



푸시 알림 구성

- 푸시 알림 개요, 1 페이지
- 푸시 알림 구성, 5 페이지

푸시 알림 개요

클러스터에서 푸시 알림이 활성화되면 Unified Communications Manager와 IM and Presence 서비스는 Google 및 Apple의 클라우드 기반 푸시 알림 서비스를 사용하여 음성 및 화상 통화, 인스턴트 메시지 알림을 일시 중지 모드(백그라운드 모드라고도 함)에서 실행 중인 Android 및 iOS 클라이언트의 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex에 푸시합니다. 푸시 알림을 사용하면 시스템이 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex와 지속적인 통신을 유지할 수 있습니다. 푸시 알림은 엔터프라이즈 네트워크 내에서 연결되는 Android 및 iOS 클라이언트의 Cisco Jabber 및 Cisco Webex 및 Expressway의 모바일 및 원격 액세스 기능을 통해 온프레미스 배포에 등록하는 클라이언트 모두에 필요합니다.

푸시 알림 작동 방식

시작 시, Android 및 iOS 플랫폼 디바이스에 설치된 클라이언트는 Unified Communications Manager, IM and Presence 서비스 및 Google과 Apple 클라우드에 등록됩니다. 모바일 및 원격 액세스 구축을 사용하는 경우 클라이언트는 Expressway를 통해 온-프레미스 서버에 등록됩니다. Cisco Jabber 및 Cisco Webex 클라이언트가 포그라운드 모드로 유지되는 한 Unified Communications Manager와 IM and Presence 서비스는 클라이언트에 직접 전화 및 인스턴트 메시지를 보낼 수 있습니다.

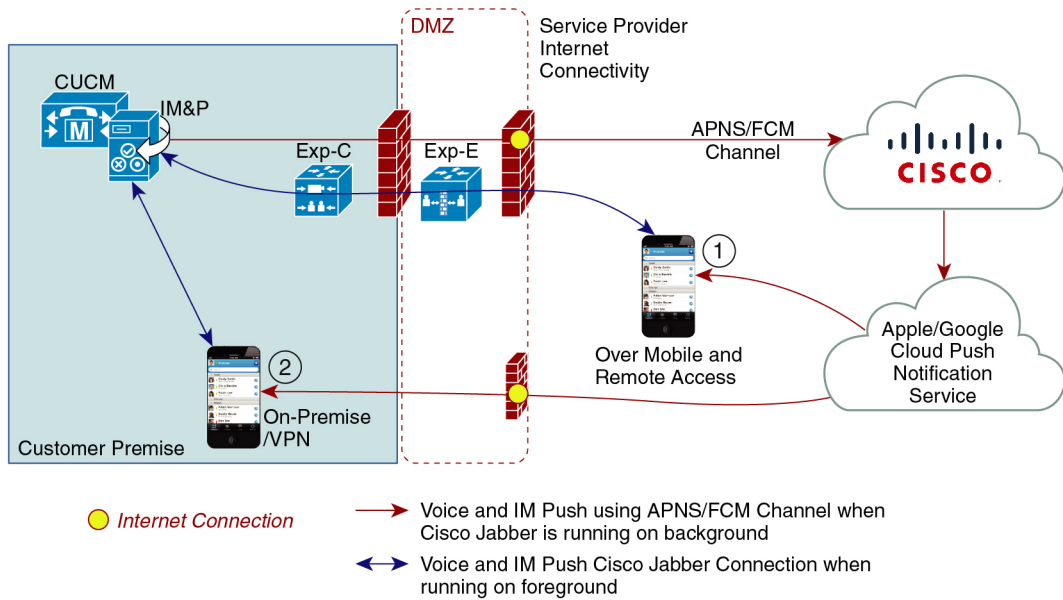
그러나 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트가 일시 중지 모드(예: 배터리 수명 유지를 위해)로 전환되면 표준 통신 채널을 사용할 수 없으므로 Unified Communications Manager와 IM and Presence 서비스는 클라이언트와 직접 통신할 수 없습니다. 푸시 알림은 파트너 클라우드를 통해 클라이언트에 연결할 수 있는 또 다른 채널을 제공합니다.



참고 다음 조건 중 하나라도 해당되면 Cisco Jabber 및 Cisco Webex는 일시 중단 모드로 실행되고 있는 것으로 간주됩니다.

- Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 애플리케이션이 화면 밖(즉, 백그라운드에서)에서 실행 중임
- Android 또는 iOS 디바이스가 잠겨 있음
- Android 또는 iOS 디바이스 화면이 꺼져 있음

그림 1: 푸시 알림 아키텍처



449023

위의 다이어그램은 Android and iOS용 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트가 백그라운드에서 실행되거나 잠 될 때 수행되는 작업을 표시합니다. 이 그림은 (1) Expressway를 통해 온프레미스 Cisco Unified Communications Manager 및 IM and Presence 서비스 구축과 연결되는 모바일 및 원격 액세스 구축, (2) 엔터프라이즈 네트워크 내에서 온프레미스 구축에 직접 연결하는 Android 및 iOS용 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트를 보여줍니다.



참고 Apple 클라이언트 및 지원되는 Android 클라이언트에 대한 iOS13의 경우 음성 통화 및 메시지는 별도의 푸시 알림 채널 ('VoIP' 및 'Message')을 사용하여 백그라운드 모드에서 실행 중인 클라이언트에 연결 합니다. 그러나, 두 채널에 대한 일반 흐름은 동일 합니다. IOS 12에서는 음성 통화와 메시지가 동일한 채널을 사용하여 전달 됩니다.

Cisco Jabber 및 Cisco Webex에 대한 푸시 알림 동작

다음 표에서는 Cisco Jabber 또는 IM and 현재 서비스에 등록 된 Cisco Webex iOS 클라이언트에 대한 iOS 12 및 iOS 13의 동작에 대해 설명 합니다Unified Communications Manager.

Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트가 실행되고 있습니다.	Cisco Jabber가 iOS12 디바이스에서 실행되고 있습니다.	Cisco Jabber가 iOS13 디바이스 또는 Android 디바이스에서 실행되고 있습니다.
포그라운드 모드	<p><u>음성 및 영상 통화</u></p> <p>Unified Communications Manager 표준 SIP communications 채널을 사용하여 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트에 음성 및 영상 통화를 직접 전송 합니다.</p> <p>통화의 경우에 Unified Communications Manager도 푸시 알림은 포그라운드 모드에 있는 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트로 전송 됩니다. 그러나 표준 SIP 채널은 푸시 알림 채널이 아닌 통화를 설정 하는 데 사용 됩니다.</p> <p><u>메시지</u></p> <p>IM and 현재 서비스는 표준 SIP 통신 채널을 사용하여 메시지를 클라이언트에 직접 전송 합니다. 메시지의 경우 푸시 알림은 포그라운드 모드에 있는 클라이언트로 전송되지 않습니다.</p>	동작은 iOS12와 동일합니다.

<p>Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트가 실행되고 있습니다.</p>	<p>Cisco Jabber가 iOS12 디바이스에서 실행되고 있습니다.</p>	<p>Cisco Jabber가 iOS13 디바이스 또는 Android 디바이스에서 실행되고 있습니다.</p>
<p>일시 중지 모드(백그라운드 모드)</p>	<p><u>음성 또는 영상 통화</u></p> <p>표준 통신 채널을 사용할 수 없습니다. 통합 CM은 푸시 알림 채널을 사용합니다.</p> <p>알림을 받으면 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트는 자동으로 포그라운드 모드로 다시 들어가고 클라이언트의 전화벨이 울립니다.</p> <p><u>메시징</u></p> <p>표준 통신 채널을 사용할 수 없습니다. IM and Presence 서비스는 푸시 알림 채널을 사용하여 다음과 같이 IM 알림을 보냅니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IM and Presence 서비스는 Cisco 클라우드의 Push REST 서비스로 IM 알림을 보내고, 알림은 Apple 클라우드로 전달됩니다. 2. Apple 클라우드는 IM 알림을 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트에 푸시하고 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트에 알림이 나타납니다. 3. 사용자가 알림을 클릭하면 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트가 포그라운드로 돌아갑니다. Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트는 IM and Presence 서비스로 세션을 재개하고 인스턴트 메시지를 다운로드합니다. <p>참고 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트가 일시 중지 모드에 있는 동안 사용자의 프레즌스 상태가 자리 비움으로 표시됩니다.</p>	<p>IOS13를 사용하는 경우 통화 트래픽 및 메시지 트래픽은 별도의 푸시 알림 채널로 분할됩니다. 통화에 대한 'VoIP' 채널 및 메시징의 "메시지" 채널이 구분됩니다.</p> <p><u>음성 또는 영상 통화</u></p> <p>표준 통신 채널을 사용할 수 없습니다. 통합 CM은 푸시 알림 'VoIP' 채널을 사용합니다.</p> <p>Jabber는 VoIP 알림을 수신 하면 발신자 ID를 사용하여 CallKit를 실행합니다.</p> <p>이 동작은 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex iOS 클라이언트의 경우 보류됩니다.</p> <p><u>메시징</u></p> <p>표준 통신 채널을 사용할 수 없습니다. IM and 현재 서비스에서 푸시 알림 '메시지' 채널을 사용합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IM and Presence 서비스는 Cisco 클라우드의 Push REST 서비스로 IM 알림을 보내고, 알림은 Apple 클라우드로 전달됩니다. 2. Apple 클라우드는 IM 알림을 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트로 푸시합니다. 3. 사용자가 알림을 클릭하면 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트가 포그라운드로 돌아갑니다. Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트는 IM and Presence 서비스로 세션을 재개하고 메시지를 다운로드합니다. <p>참고 Cisco Jabber 또는 Cisco Webex 클라이언트가 일시 중지 모드에 있는 동안 사용자의 프레즌스 상태가 자리 비움으로 표시됩니다.</p>

푸시 알림에 대해 지원되는 클라이언트

클라이언트	OS	플랫폼 클라우드	클라우드 서비스
iPhone 및 iPad의 Cisco Jabber	iOS	Apple	Apple 푸시 알림 서비스 (APN)
Android의 Cisco Jabber	Android	Google	Android PNS 서비스
iOS의 Webex	iOS	Apple	Apple 푸시 알림 서비스 (APN)
Android의 Webex	Android	Google	Android PNS 서비스

iOS13에서 푸시 알림 작동 방식

iOS13에서 Apple은 유형 VoIP를 사용 하는 일시 중단 된 앱에 대한 푸시 알림을 iOS12와 비교 하여 처리 합니다. 7 월 2020에서 모든 새 앱 및 앱 업데이트는 iOS 13 SDK를 사용하여 빌드됩니다.

Cisco Unified Communications Manager 및 im and 현재 서비스는 음성 및 IM 메시지를 모두 푸시하는데 VOIP 알림 채널을 사용합니다.

- 모든 오디오 영상 통화의 경우 CUCM 서버는 "VoIP" 유형의 푸시 알림을 전송 합니다.
- 모든 메시지에 대해 IM&P 서버는 "메시지" 유형의 푸시 알림을 전송합니다.

CUCM는 VoIP 푸시 알림을 우선 순위가 높은 알림으로 고려하고 지연 없이 제공합니다.

다음 다이어그램은 Apple이 iOS12 및 iOS13에서 푸시 알림을 처리하는 방법을 표시합니다.

여기에 이미지 표시

여기에 이미지 표시

각 사용 사례와 버전 간에 발생하는 작업에 대한 자세한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

푸시 알림 구성

푸시 알림을 구성하고 구축하는 방법에 대한 자세한 내용은 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>에서 iPhone 및 iPad에서 Cisco Jabber에 대한 푸시 알림을 참조하십시오.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.