MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 구성

- MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 개요, 1 페이지
- MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 사전 요건, 1 페이지
- MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 작업 흐름, 2 페이지
- MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 상호 작용, 18 페이지
- MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 제한 사항, 19 페이지

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 개요

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 서비스를 사용하여 우선 통화를 연결할 수 있습니다. 올바르게 확인된 사용자는 우선 순위가 낮은 전화 통화를 우선 순위가 높은 통화로 선점할 수 있습니다. 인증된 사용자는 대상 기지국에 대한 통화 또는 완전히 가입된 TDM 트렁크를 통한 통화를 선점할 수 있습니다. 이 기능으로 국가 비상 사태 또는 네트워크 성능 저하 상황과 같은 네트워크 스트레스 상황 동안 주요 담당자는 중요한 조직 및 개인에 대한 통신을 보장할 수 있습니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 사전 요건

지원되는 SCCP 또는 SIP 전화기. 기능 지원 및 자세한 내용은 해당 전화기의 *Cisco IP* 전화기 관리 지침서 및 *Cisco IP* 전화기 사용 설명서를 참조 하십시오.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 작업 흐름

시작하기 전에

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	도메인 및 도메인 목록 구성, 3 페이지에 대해 다음 하위 작업을 수행합니다. • MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 도메인 구성, 4 페이지 • 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 구성, 5 페이지 • 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 목록 구성, 5 페이지	MLPP 가입자와 연결된 디바이스 및 리소스를 지정하기 위해 MLPP 도메인을 구성합니다.
단계 **2**	MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 일반 디바이스 구성, 6 페이지	일반 디바이스 구성에는 여러 사용자 및 해당 디바이스에 적용할 수 있는 MLPP 관련 정보가 포함됩니다. 각 디바이스가 일반 디바이스 구성과 연결되어 있는지 확인합니다. 이들 설정은 엔터프라이즈 매개 변수 설정을 무시합니다.
단계 **3**	MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 엔터프라이즈 매개 변수 구성, 6 페이지	엔터프라이즈 매개 변수를 설정하여 MLPP 표시 및 선점을 활성화합니다. 개별 디바이스 및 일반 디바이스 구성의 디바이스에 대한 MLPP 설정이 [기본값]인 경우 MLLP 관련 엔터프라이즈 매개 변수는 이러한 디바이스 및 일반 디바이스 구성에 적용됩니다.
단계 **4**	MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 파티션 구성, 8 페이지	연결성 특성이 비슷한 디렉터리 번호(DN) 및 라우트 패턴의 논리적 그룹을 만들기 위해 파티션을 구성합니다. 일반적으로 파티션에 배치되는 디바이스에는 DN 및 라우트 패턴이 포함됩니다. 이러한 엔티티는 사용자가 전화를 거는 DN과 연결됩니다. 간단하게 하기 위해 파티션 이름에는 일반적으로 특성이 반영됩니다.
단계 **5**	MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 발신 검색 공간 구성, 9 페이지	발신 검색 공간은 순서가 지정된 파티션 목록입니다. 발신 검색 공간은 통화를 완료하려고 시도할 때 IP 전화기, 소프트폰 및 게이

	명령 또는 동작	목적
		트웨이를 포함한 발신 디바이스에서 검색할 수 있는 파티션을 결정합니다.
단계 **6**	MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 경로 패턴 구성, 10 페이지	내부와 외부 모두의 통화를 라우팅하거나 차단하는 라우트 패턴을 구성합니다.
단계 **7**	MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 변환 패턴 구성, 11 페이지	통화를 배치한 후 라우팅하는 방법을 지정하는 변환 패턴을 구성합니다. 변환 패턴을 구성하면 시스템에서 필요에 따라 발신 번호 및 착신 번호를 조작할 수 있습니다. 시스템에서 패턴 일치가 발생했음을 식별하면 시스템에서 변환 패턴에 대해 구성된 발신 검색 공간을 사용하여 후속 일치를 수행합니다.
단계 **8**	게이트웨이에 대한 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 구성, 12 페이지	Cisco Unified Communications Manager를 사용하면 비 IP 이동통신 디바이스와 통신할 수 있습니다.
단계 **9**	전화기에 대한 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 구성, 13 페이지	
단계 **10**	디렉터리 번호를 구성하여 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 통화 설정, 15 페이지	디바이스를 구성한 후에는 업데이트된 디바이스 구성 창에서 회선(디렉터리 번호)을 추가할 수 있습니다.
단계 **11**	다중 수준 우선 순위 및 선점에 대한 사용자 디바이스 프로파일 구성, 16 페이지	사용자 프로파일이 전화기에 할당되면, 해당 전화기는 사용자와 연결된 CSS를 포함하여, 할당된 사용자의 구성을 상속합니다. 그러나, 전화기 CSS는 사용자 프로파일을 무시할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager는 패턴 일치가 발생하면 다이얼된 패턴과 연결된 우선 순위 수준을 통화에 할당합니다. 시스템은 해당 통화 요청을 할당된 우선 순위 수준을 가진 우선 순위 통화로 설정합니다.
단계 **12**	다중 수준 우선 순위 및 선점에 대한 디폴트 디바이스 프로파일 구성, 17 페이지	사용자 디바이스 프로파일이 없는 전화기 모델에 사용자가 로그온할 때마다 기본 디바이스 프로파일을 사용합니다. 기본 디바이스 프로파일은 특정 디바이스와 연결된 서비스 및 기능 세트로 구성됩니다.

도메인 및 도메인 목록 구성

MLPP 가입자와 연결된 디바이스 및 리소스를 지정하기 위해 MLPP 도메인을 구성합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 도메인 구성, 4 페이지	디바이스 및 리소스를 MLPP 가입자와 연결합니다. 특정 도메인에 속하는 MLPP 가입자가 동일한 도메인에 속하는 다른 MLPP 가입자에게 우선 순위 통화를 걸 경우 MLPP 서비스는 착신 MLPP 가입자가 더 높은 우선 순위 통화를 위해 연결한 기존 통화를 선점할 수 있습니다. MLPP 서비스 가용성은 다른 도메인에 적용되지 않습니다. 발신 사용자의 MLPP 도메인 가입에 따라 통화 및 연결의 도메인이 결정됩니다. 한 도메인에서 우선 순위가 높은 통화만 동일한 도메인의 통화가 사용 중인 연결을 선점할 수 있습니다.
단계 **2**	리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 구성, 5 페이지	SIP 트렁크를 사용하는 VoSIP(Voice over Secured IP) 네트워크에 대해 네임스페이스 도메인을 구성합니다. 시스템은 비상시 및 전화 회선, IP 대역폭, 게이트웨이 혼잡 시 SIP-지정 리소스가 가장 효과적으로 사용될 수 있도록 SIP-지정 리소스에 우선 순위를 지정합니다. 엔드포인트는 우선 순위 및 선점 정보를 수신합니다.
단계 **3**	리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 목록 구성, 5 페이지	허용 가능한 네트워크 도메인의 목록을 구성합니다. 수신 통화는 이 목록과 비교되며, 허용되는 네트워크 도메인이 목록에 있을 경우 처리됩니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 도메인 구성

디바이스 및 리소스를 MLPP 가입자와 연결합니다. 특정 도메인에 속하는 MLPP 가입자가 동일한 도메인에 속하는 다른 MLPP 가입자에게 우선 순위 통화를 걸 경우 MLPP 서비스는 착신 MLPP 가입자가 더 높은 우선 순위 통화를 위해 연결한 기존 통화를 선점할 수 있습니다. MLPP 서비스 가용성은 다른 도메인에 적용되지 않습니다.

발신 사용자의 MLPP 도메인 가입에 따라 통화 및 연결의 도메인이 결정됩니다. 한 도메인에서 우선 순위가 높은 통화만 동일한 도메인의 통화가 사용 중인 연결을 선점할 수 있습니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 시스템 > **MLPP** > 도메인 > **MLPP** 도메인을 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **3** 도메인 이름 필드에 새 MLPP 도메인에 할당할 이름을 입력합니다.

최대 50개의 영숫자와 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄 문자(_)의 조합을 입력할 수 있습니다.

단계 **4** 도메인 **ID** 필드에 고유한 6자 16진수 MLPP 도메인 ID를 입력합니다.

도메인 ID는 000001 ~ FFFFFF 범위에 속해야 합니다. 000000은 기본 MLPP 도메인 ID용으로 예약되어 있습니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.

리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 구성

SIP 트렁크를 사용하는 VoSIP(Voice over Secured IP) 네트워크에 대해 네임스페이스 도메인을 구성합니다. 시스템은 비상시 및 전화 회선, IP 대역폭, 게이트웨이 혼잡 시 SIP-지정 리소스가 가장 효과적으로 사용될 수 있도록 SIP-지정 리소스에 우선 순위를 지정합니다. 엔드포인트는 우선 순위 및 선점 정보를 수신합니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 시스템 > **MLPP** > 네임스페이스 > **Resource Priority Namespace Network Domain**을 선택합니다.

단계 **2** 정보 섹션에 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인의 이름을 입력합니다. 최대 도메인 이름 수는 100개입니다.

단계 **3** 도메인 이름에 대한 설명을 입력합니다.

설명에는 언어와 관계없이 최대 50자를 입력할 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

단계 **4** 도메인 이름을 기본값으로 사용하려는 경우 이 항목을 기본 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인으로 설정 확인란을 선택합니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.

리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 목록 구성

허용 가능한 네트워크 도메인의 목록을 구성합니다. 수신 통화는 이 목록과 비교되며, 허용되는 네트워크 도메인이 목록에 있을 경우 처리됩니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 시스템 > **MLPP** > 네임 스페이스 > 리소스 우선 순위 네임 스페이스 목록을 선택합니다.

단계 **2** 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록의 이름을 입력합니다. 최대 문자 수는 50입니다.

단계 **3** 목록에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

단계 **4** 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 Resource Priority Namespace Network Domain을 선택한 리소스 우선 순위 네임 스페이스 필드로 이동합니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 일반 디바이스 구성

일반 디바이스 구성에는 여러 사용자 및 해당 디바이스에 적용할 수 있는 MLPP 관련 정보가 포함됩니다. 각 디바이스가 일반 디바이스 구성과 연결되어 있는지 확인합니다. 이들 설정은 엔터프라이즈 매개 변수 설정을 무시합니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 디바이스 설정 > 일반 디바이스 구성

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 기존 일반 디바이스 구성을 수정하려면 찾기를 클릭하고 결과 목록에서 일반 디바이스 구성을 선택합니다.
- 새 일반 디바이스 구성을 추가하려면 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **3** 일반 디바이스 구성 창에서 필드를 구성합니다. 필드 및 관련 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 엔터프라이즈 매개 변수 구성

엔터프라이즈 매개 변수를 설정하여 MLPP 표시 및 선점을 활성화합니다. 개별 디바이스 및 일반 디바이스 구성의 디바이스에 대한 MLPP 설정이 [기본값]인 경우 MLLP 관련 엔터프라이즈 매개 변수는 이러한 디바이스 및 일반 디바이스 구성에 적용됩니다.

프로시저

단계 **1** 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.

단계 **2** 엔터프라이즈 매개 변수 구성 창에서 MLPP 엔터프라이즈 매개 변수를 구성합니다. 매개 변수 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 관련 항목 섹션을 참조하십시오.

단계 **3** 저장을 클릭합니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 엔터프라이즈 매개 변수

표 *1: MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)*에 대한 엔터프라이즈 매개 변수

매개 변수	설명
MLPP 도메인 식별자	이 매개 변수를 설정하여 도메인을 정의합니다. MLPP 서비스는 도메인에 적용되므로 Cisco Unified Communications Manager에서는 지정된 도메인의 MLPP 사용자가 건 전화에 속한 연결 및 리소스에만 우선 수준을 표시합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 같은 도메인의 MLPP 사용자가 건 전화 중 우선 순위가 낮은 전화만 선점할 수 있습니다. 기본값은 **000000**입니다.
MLPP 표시 상태	이 매개 변수는 디바이스에서 MLPP 신호음과 특수 표시를 사용하여 MLPP 우선 순위 통화를 표시하는지 여부를 지정합니다. 기업 전체에서 MLPP 표시를 활성화하려면 이 매개 변수를 [MLPP 표시 켜짐]으로 설정합니다. 기본값은 **MLPP** 표시 해제입니다.
MLPP 선점 설정	이 매개 변수는 디바이스에서 우선 순위가 높은 통화를 수용하기 위해 선점 및 선점 신호 처리(예: 선점 신호음)를 적용할지 여부를 결정합니다. 기업 전체에서 MLPP 선점을 활성화하려면 이 매개 변수를 [강제 선점]으로 설정합니다. 기본값은 선점 허용 안 됨입니다.
우선 대체 상대 시간 초과	우선 순위 통화에서 착신자가 대체 상대 전환에 가입하는 경우 이 타이머에는 착신자가 선점을 확인하지 않거나 우선 순위 전화를 받지 않는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 얼마 후에 통화를 대체 상대방으로 전환하는지를 나타내는 시간(초)이 표시됩니다. 기본값은 **30**초입니다.
우선 순위 통화에 대해 표준 VM 처리 사용	이 매개 변수는 우선 순위 통화를 음성 메시징 시스템으로 착신 전환할지 여부를 결정합니다. 매개 변수를 [거짓]으로 설정하는 경우 우선 순위 통화가 음성 메시징 시스템으로 착신 전환되지 않습니다. 매개 변수를 [참]으로 설정하는 경우 우선 순위 통화가 음성 메시징 시스템으로 착신 전환됩니다. MLPP의 경우 이 매개 변수를 [False]로 설정하는 것이 좋습니다. 우선 순위 통화는 항상 음성 메시징 시스템이 아니라 사용자가 받아야 하기 때문입니다. 기본값은 **False**입니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 파티션 구성

연결성 특성이 비슷한 디렉터리 번호(DN) 및 라우트 패턴의 논리적 그룹을 만들기 위해 파티션을 구성합니다. 일반적으로 파티션에 배치되는 디바이스에는 DN 및 라우트 패턴이 포함됩니다. 이러한 엔티티는 사용자가 전화를 거는 DN과 연결됩니다. 간단하게 하기 위해 파티션 이름에는 일반적으로 특성이 반영됩니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 제어 클래스 > 파티션.

단계 **2** 새로 추가를 클릭하여 새 파티션을 생성합니다.

단계 **3** 파티션 이름**,** 설명 필드에 경로 플랜에 고유한 파티션 이름을 입력합니다.

파티션 이름에는 영숫자 문자는 물론 공백, 하이픈(-) 및 밑줄(_)을 사용할 수 있습니다. 파티션 이름에 대한 지침은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 **4** 파티션 이름 뒤에 쉼표(,)를 입력하고 동일한 줄에 파티션 설명을 입력합니다.

설명에는 언어와 관계없이 최대 50자를 입력할 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\), 꺾쇠괄호(<>) 또는 대괄호([ ])는 사용할 수 없습니다.

설명을 입력하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 자동으로 이 필드에 파티션 이름을 입력합니다.

단계 **5** 여러 파티션을 생성하려면 각 파티션 항목마다 한 행을 사용합니다.

단계 **6** 시간 일정 드롭다운 목록에서 이 파티션과 연결할 시간 일정을 선택합니다.

시간 일정에서는 파티션이 수신 통화를 받을 수 있는 시기를 지정합니다. 없음을 선택하면, 파티션이 항상 활성 상태로 유지됩니다.

단계 **7** 구성할 다음 라디오 버튼 중 하나를 선택하고 시간대 를 구성합니다.

- 시작 디바이스—이 라디오 버튼을 선택하면 시스템은 발신 디바이스의 표준 시간대를 시간 일정과 비교하여 파티션을 수신 통화를 받는 데 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.
- 특정 표준 시간대—이 라디오 버튼을 선택한 후에 드롭다운 목록에서 표준 시간대를 선택합니다. 시스템은 선택한 표준 시간대를 시간 일정과 비교하여 수신 통화를 받는 데 파티션을 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.

단계 **8** 저장을 클릭합니다.

파티션 이름 지정 지침

발신 검색 공간의 파티션 목록에서 최대 문자 수는 1024자로 제한됩니다. 즉, CSS의 최대 파티션 수는 파티션 이름의 길이에 따라 달라집니다. 다음 표를 사용하여 파티션 이름이 고정 길이인 경우 발신 검색 공간에 추가할 수 있는 최대 파티션 수를 결정합니다.

표 *2:* 파티션 이름 지침

파티션 이름 길이	최대 파티션 수
2자	340
3자	256
4자	204
5자	172
...	...
10자	92
15자	64

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 발신 검색 공간 구성

발신 검색 공간은 순서가 지정된 파티션 목록입니다. 발신 검색 공간은 통화를 완료하려고 시도할 때 IP 전화기, 소프트폰 및 게이트웨이를 포함한 발신 디바이스에서 검색할 수 있는 파티션을 결정합니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 제어 클래스 > 발신 검색 공간.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **3** 이름 필드에 이름을 입력합니다.

각 발신 검색 공간 이름은 시스템에 고유해야 합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다.

단계 **4** 설명 필드에 설명을 입력합니다.

설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

단계 **5** 사용 가능한 파티션 드롭다운 목록에서 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

- 단일 파티션의 경우 해당 파티션을 선택합니다.
- 여러 파티션의 경우 컨트롤**(CTRL)** 키를 누른 상태에서 해당 파티션을 선택합니다.

단계 **6** 상자 사이에서 아래쪽 화살표를 선택하여 선택한 파티션 필드로 파티션을 이동합니다.

단계 **7** (선택 사항) 선택한 파티션 상자 오른쪽의 화살표 키를 사용하여 선택한 파티션의 우선 순위를 변경합니다.

단계 **8** 저장을 클릭합니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 경로 패턴 구성

내부와 외부 모두의 통화를 라우팅하거나 차단하는 라우트 패턴을 구성합니다.

프로시저

단계 **1** Cisco 통합 CM 관리에서 콜 라우팅 > 라우트/헌트 > 라우트 패턴을 선택합니다.

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 기존 라우트 패턴에 대한 설정을 수정하려면 검색 기준을 입력하고 찾기를 클릭하여 결과 목록에서 기존 라우트 패턴을 선택합니다.
- 새 라우트 패턴을 추가하려면 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **3** 라우트 패턴 구성 창에서 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 관련 항목 섹션을 참조하십시오.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 경로 패턴 구성 필드

표 ***3: MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)***에 대한 경로 패턴 구성 필드

필드	설명
경로 패턴	공백 없이 숫자와 와일드 카드를 포함하여 라우트 패턴을 입력합니다. 예를 들어 NANP의 일반적인 로컬 액세스를 위해서는 9.@를 입력하고, 일반적인 개인 네트워크 번호 지정 플랜을 위해서는 8XXX를 입력합니다. 올바른 문자에는 대문자 A, B, C, D와 국제 이스케이프 문자 +를 나타내는 \+가 포함됩니다.

필드	설명
MLPP 우선 순위	드롭다운 목록에서 이 경로 패턴에 대한 MLPP 우선 순위 설정을 선택합니다. • 이그제큐티브 오버라이드 - MLPP 통화에 대한 가장 높은 우선 순위 설정입니다. • 플래시 오버라이드 - MLPP 통화에 대한 두 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 플래시 - MLPP 통화에 대한 세 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 즉시 - MLPP 통화에 대한 네 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 우선 순위 - MLPP 통화에 대한 다섯 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 루틴 - MLPP 통화에 대한 가장 낮은 우선 순위 설정입니다. • 기본값 - 수신 통화 우선 순위 수준을 무시하지 않으며 그 대신 변경되지 않은 상태로 통과시킵니다.
전화 차단 비율 적용	DCC(Destination Code Control) 기능을 활성화려면 이 확인란을 선택합니다. DCC를 활성화하면 대상으로 걸려온 통화 중 플래시 통화와 우선 순위 높은 통화 외의 모든 통화는 필터링되고 대상에 대해 설정된 전화 차단 비율 할당을 기준으로 허용되거나 거부됩니다. 플래시 통화와 우선 순위가 높은 통화는 항상 허용됩니다. DCC는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 전화 차단 비율 적용 필드는 MLPP 수준이 즉시, 우선, 루틴 또는 기본값인 경우에만 활성화됩니다.
전화 차단 비율(%)	이 대상에 대해 차단할 전화의 비율을 숫자로 입력합니다. 이 값은 이 대상으로 걸린 통화 중 라우트 패턴에 의해 차단되는 우선 순위가 낮은 통화의 비율을 지정합니다. 이 비율은 우선 순위가 낮은 통화만 제한합니다. 이 대상으로 걸려온 플래시 통화와 우선 순위가 높은 통화는 항상 허용됩니다. 전화 차단 비율(%) 필드는 전화 차단 비율 적용 확인란을 선택하는 경우에만 활성화됩니다.
리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인	드롭다운 목록에서 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 선택합니다. 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 구성하려면 시스템 > MLPP > 네임스페이스> 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 선택합니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)에 대한 변환 패턴 구성

통화를 배치한 후 라우팅하는 방법을 지정하는 변환 패턴을 구성합니다. 변환 패턴을 구성하면 시스템에서 필요에 따라 발신 번호 및 착신 번호를 조작할 수 있습니다. 시스템에서 패턴 일치가 발생했음을 식별하면 시스템에서 변환 패턴에 대해 구성된 발신 검색 공간을 사용하여 후속 일치를 수행합니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 통화 라우팅 > 변환 패턴을 선택합니다.

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 기존 변환 패턴의 설정을 수정하려면 검색 기준을 입력하고 찾기를 클릭한 다음 결과 목록에서 기존 변환 패턴을 선택합니다.
- 새 변환 패턴을 추가하려면 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **3** **MLPP** 우선 순위 드롭다운 목록에서 이 변환 패턴의 다음 설정 중 하나를 선택합니다.

- 이그제큐티브 오버라이드 - MLPP 통화에 대한 가장 높은 우선 순위 설정입니다.
- 플래시 오버라이드 - MLPP 통화에 대한 두 번째로 높은 우선 순위 설정입니다.
- 플래시 - MLPP 통화에 대한 세 번째로 높은 우선 순위 설정입니다.
- 즉시 - MLPP 통화에 대한 네 번째로 높은 우선 순위 설정입니다.
- 우선 순위 - MLPP 통화에 대한 다섯 번째로 높은 우선 순위 설정입니다.
- 루틴 - MLPP 통화에 대한 가장 낮은 우선 순위 설정입니다.
- 기본값 - 수신 통화 우선 순위 수준을 무시하지 않으며 그 대신 변경되지 않은 상태로 통과시킵니다.

단계 **4** 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 드롭다운 목록에서 구성한 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 선택합니다.

단계 **5** 발신 검색 공간 드롭다운 목록에서 구성한 발신 검색 공간을 선택합니다.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

게이트웨이에 대한 **MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)** 구성

Cisco Unified Communications Manager를 사용하면 비 IP 이동통신 디바이스와 통신할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 다음 게이트웨이 중 하나를 구성합니다.
  - Cisco Catalyst 6000 24 port FXS 게이트웨이
  - Cisco Catalyst 6000 E1 VoIP 게이트웨이
  - Cisco Catalyst 6000 T1 VoIP 게이트웨이
  - Cisco DE-30+ 게이트웨이
  - Cisco DT-24+ 게이트웨이
  - H.323 게이트웨이

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 디바이스 > 게이트웨이를 선택합니다.

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 기존 게이트웨이에 대한 설정을 수정하려면 검색 기준을 입력하고 찾기를 클릭하여 결과 목록에서 게이트웨이를 선택합니다.
- 새 게이트웨이를 추가하려면:
  1. 새로 추가를 클릭합니다.
  2. 게이트웨이 유형 드롭다운 목록에서 지원되는 게이트웨이 모델 중 하나를 선택합니다.
  3. 다음을 클릭합니다.

단계 **3** 게이트웨이 구성 창에서 MLPP 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 관련 항목 섹션을 참조하십시오.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

전화기에 대한 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 구성

주의 [MLPP 선점]이 [강제]로 설정되어 있는 상태에서 [MLPP 표시]를 [끄기] 또는 [기본값](기본값이 [끄기]인 경우)으로 설정하는 설정 조합으로 디바이스를 구성하지 마십시오.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 디바이스 > 전화기를 선택합니다.

단계 **2** 검색 조건을 입력합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭하고 결과 목록에서 전화기를 선택합니다.

단계 **4** 전화기 구성 창에서 MLPP 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 관련 항목 섹션을 참조하십시오.

전화기에 대한 **MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)** 설정

표 ***4:*** 전화기에 대한 ***MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)*** 설정

전화기에 대한 **MLPP** 설정 필드	설명
일반 디바이스 구성	구성한 일반 디바이스 구성을 선택합니다. 일반 디바이스 구성에는 특정 사용자와 연결된 특성(서비스 또는 기능)이 포함됩니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록에서 구성된 CSS(발신 검색 공간)를 선택합니다. 발신 검색 공간은 전화 건 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색하는 파티션 모음으로 구성됩니다. 디바이스에 대한 발신 검색 공간과 디렉터리 번호에 대한 발신 검색 공간은 함께 사용됩니다. 디렉터리 번호 CSS는 디바이스 CSS보다 우선합니다.
MLPP 도메인	이 디바이스와 연결된 MLPP 도메인의 드롭다운 목록에서 MLPP 도메인을 선택합니다. 없음 값을 유지하는 경우 이 디바이스는 일반 디바이스 구성에 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다. 일반 디바이스 구성에 MLPP 도메인 설정이 없는 경우 이 디바이스는 MLPP 도메인 식별자(MLPP Domain Identifier) 엔터프라이즈 파라미터에 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다.
MLPP 표시	사용 가능한 경우, 이 설정은 통화 선점이 진행 중일 수 있는 디바이스에서 MLPP 우선 순위 통화를 거는 경우 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록의 다음 옵션에서 이 디바이스에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 이 디바이스는 일반 디바이스 구성에서 MLPP 표시 설정을 상속받습니다. • 끄기 - 이 디바이스에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다. • 켜기 - 이 디바이스에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다. 참고 [MLPP 선점]이 [강제]로 설정되어 있는 상태에서 [MLPP 표시]를 [끄기] 또는 [기본값](기본값이 [끄기]인 경우)으로 설정하는 설정 조합으로 디바이스를 구성하지 마십시오. MLPP 표시를 켜면(엔터프라이즈 파라미터 또는 디바이스 수준에서) 디바이스에서 MLPP 표시가 꺼지지(무시되지) 않는 한, 디바이스 회선에 대한 일반 벨소리 설정 동작이 비활성화됩니다.

전화기에 대한 **MLPP** 설정 필드	설명
MLPP 선점	이 설정은 일부 디바이스에서만 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 경우, 이 설정은 통화 선점이 진행 중일 수 있는 디바이스에서 MLPP 우선 순위 통화가 걸리는 경우 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록의 다음 옵션에서 이 디바이스에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 이 디바이스는 일반 디바이스 구성에서 MLPP 선점 설정을 상속받습니다. • 사용 안 함 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 디바이스는 우선 순위가 낮은 통화의 선점이 발생하는 것을 허용하지 않습니다. • 강제 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 디바이스는 우선 순위가 낮은 통화가 선점하도록 허용합니다.

디렉터리 번호를 구성하여 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 통화 설정

디바이스를 구성한 후에는 업데이트된 디바이스 구성 창에서 회선(디렉터리 번호)을 추가할 수 있습니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리의 디바이스 구성 창에서 해당 회선에 대한 새 **DN** 추가를 클릭합니다.

단계 **2** 대상 필드에 이 디렉터리 번호에서 우선 순위 통화를 수신하였는데 이 번호도, 이 번호의 착신 전환 대상도 우선 순위 통화를 받지 않을 때 MLPP 우선 순위 통화를 전환해야 하는 번호를 입력합니다.

값에는 숫자, 파운드 기호(#) 및 별표(*)가 포함될 수 있습니다.

단계 **3** **MLPP** 발신 검색 공간 드롭다운 목록에서 MLPP 대체 상대 대상 번호와 연결할 발신 검색 공간을 선택합니다.

단계 **4** **MLPP** 응답 없음 벨소리 지속 기간**(**초**)**에 이 디렉터리 번호와 해당 통화 착신 전환 대상에서 우선 순위 통화에 응답하지 않을 경우 MLPP 우선 순위 통화가 이 디렉터리 번호 대체 상대로 전송되기까지 대기하는 시간을 초 단위(4~60)로 입력합니다.

엔터프라이즈 매개 변수인 우선 대체 상대 시간 제한에 설정된 값을 사용하려면 이 설정을 비워 둡니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.

다중 수준 우선 순위 및 선점에 대한 사용자 디바이스 프로파일 구성

사용자 프로파일이 전화기에 할당되면, 해당 전화기는 사용자와 연결된 CSS를 포함하여, 할당된 사용자의 구성을 상속합니다. 그러나, 전화기 CSS는 사용자 프로파일을 무시할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager는 패턴 일치가 발생하면 다이얼된 패턴과 연결된 우선 순위 수준을 통화에 할당합니다. 시스템은 해당 통화 요청을 할당된 우선 순위 수준을 가진 우선 순위 통화로 설정합니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 디바이스 > 디바이스 설정 > 디바이스 프로파일을 선택합니다.

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 기존 디바이스 프로파일에 대한 설정을 수정하려면 검색 기준을 입력하고 찾기를 클릭하여 결과 목록에서 기존 디바이스 프로파일을 선택합니다.
- 새 디바이스 프로파일을 추가하려면:
  - 새로 추가를 클릭합니다.
  - 디바이스 프로파일 유형 드롭다운 목록에서 프로파일 유형을 선택합니다.
  - 다음을 클릭합니다.
  - 디바이스 프로토콜 드롭다운 목록에서 **SIP** 또는 **SCCP**를 선택합니다.

단계 **3** 다음을 클릭합니다.

단계 **4** **MLPP** 도메인 드롭다운 목록에서 구성된 MLPP 도메인을 선택합니다.

단계 **5** **MLPP** 표시 드롭다운 목록에서 다음 설정 중 하나를 선택하여 우선 순위 신호음을 재생할 수 있는 디바이스에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다.

- • 기본값 - 이 디바이스는 디바이스풀에서 MLPP 표시 설정을 상속합니다.
  - *끄기* - 이 디바이스에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다.
  - 켜기 - 이 디바이스에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다.

단계 **6** **MLPP** 선점 드롭다운 목록에서 다음 설정 중 하나를 선택하여 진행 중인 통화를 선점할 수 있는 디바이스에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다.

- • 기본값 - 이 장치는 디바이스 풀에서 MLPP 선점 설정을 상속합니다.
  - 사용 안 함 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 디바이스는 우선 순위가 낮은 통화의 선점이 발생하는 것을 허용하지 않습니다.

- 강제 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 디바이스는 우선 순위가 낮은 통화가 선점하도록 허용합니다.

단계 **7** 저장을 클릭합니다.

다중 수준 우선 순위 및 선점에 대한 디폴트 디바이스 프로파일 구성

사용자 디바이스 프로파일이 없는 전화기 모델에 사용자가 로그온할 때마다 기본 디바이스 프로파일을 사용합니다. 기본 디바이스 프로파일은 특정 디바이스와 연결된 서비스 및 기능 세트로 구성됩니다.

⚠

주의 [MLPP 선점]이 [강제]로 설정되어 있는 상태에서 [MLPP 표시]를 [끄기] 또는 [기본값](기본값이 [끄기]인 경우)으로 설정하는 설정 조합으로 기본 디바이스 프로파일을 구성하지 마십시오.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 디바이스 > 디바이스설정 > 디폴트 디바이스 프로파일을 선택합니다.

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 기존 디폴트 디바이스 프로파일에 대한 설정을 수정하려면 디바이스 프로파일 기본값 섹션에서 기존 디폴트 디바이스 프로파일을 선택합니다.
- 새 디바이스 프로파일을 추가하려면 드롭다운 목록에서 디바이스 프로파일 유형을 선택하고 다음을 클릭하고 디바이스 프로파일을 선택하고 다음을 클릭합니다.

단계 **3** **MLPP** 도메인 드롭다운 목록에서 디바이스에 연결하도록 구성된 MLPP 도메인을 선택합니다.

단계 **4** **MLPP** 표시 드롭다운 목록에서 다음 설정 중 하나를 선택하여 우선 순위 신호음을 재생할 수 있는 디바이스에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다.

- 기본값 - 이 디바이스는 디바이스풀에서 MLPP 표시 설정을 상속합니다.
- 끄기 - 이 디바이스에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다.
- 켜기 - 이 디바이스에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다.

단계 **5** **MLPP** 선점 드롭다운 목록에서 다음 설정 중 하나를 선택하여 진행 중인 통화를 선점할 수 있는 디바이스에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다.

- 기본값 - 이 장치는 디바이스 풀에서 MLPP 선점 설정을 상속합니다.
- 사용 안 함 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 디바이스는 우선 순위가 낮은 통화의 선점이 발생하는 것을 허용하지 않습니다.
- 강제 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 디바이스는 우선 순위가 낮은 통화가 선점하도록 허용합니다.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 상호 작용

표 ***5: MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)*** 상호 작용

기능	상호 작용
729 부록 A	729 Annex A가 지원됩니다.
Cisco Extension Mobility	사용자가 내선 이동을 사용하여 디바이스에 로그인하는 경우 MLPP 서비스 도메인은 사용자 디바이스 프로파일과 연결된 상태로 유지됩니다. [MLPP 표시] 및 [선점] 설정은 Extension Mobility로도 전파됩니다. 디바이스 또는 디바이스 프로파일에서 MLPP를 지원하지 않는 경우 이 설정은 전파되지 않습니다.
Cisco Unified Communications Manager Assistant	MLPP는 아래와 같이 다음 Cisco Unified Communications Manager 보조자 기능과 상호 작용합니다. • Cisco Unified Communications Manager Assistant에서 MLPP 우선순위 통화를 처리하는 경우 Cisco Unified Communications Manager Assistant는 통화 우선 순위를 유지합니다. • Cisco Unified Communications Manager Assistant는 다른 모든 통화를 필터링하는 것과 같은 방식으로 MLPP 우선 순위 통화를 필터링합니다. 통화 우선 순위는 통화 필터링 여부에 영향을 미치지 않습니다. • Cisco Unified Communications Manager Assistant에서는 통화 우선 순위를 등록하지 않으므로 Attendant Console에 통화 우선 순위를 추가로 표시하지 않습니다.
지정전환	즉시 전환에서는 통화 유형(예: 우선 순위 통화)에 관계없이 통화를 음성 메시징 사서함으로 전환합니다. 대체 상대 전환(통화 우선 순위)이 활성화된 경우 CFNA(부재중 착신 전환)는 비활성화됩니다.
RSVP(Resource Reservation Protocol)	RSVP는 기본적으로 MLPP를 지원합니다. Cisco Unified Communications Manager 시스템 설명서에는 RSVP가 활성화된 경우 MLPP가 작동하는 방식이 설명되어 있습니다.
보조 서비스	MLPP는 각 서비스와의 상호 작용에 대해 설명하는 서브 섹션에 명시된 것처럼 여러 회선 표시, 호전환, 착신 전환, 3자 통화, 통화 당겨받기 및 헌트 파일럿과 상호 작용합니다.

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 제한 사항

표 *6: MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)* 제한 사항

제한 사항	설명
대역폭	Cisco Unified Communications Manager는 높은 우선 순위 통화를 위해 비디오 대역폭을 조정할 때 더 낮은 우선 순위 통화를 선점합니다. 대역폭이 선점하기에 충분하지 않을 경우, Cisco Unified Communications Manager는 엔드포인트에 이전에 예약한 더 낮은 비디오 대역폭을 사용하도록 지시합니다. Cisco Unified Communications Manager가 영상 통화를 선점하면, 선점된 상대방은 선점 신호음을 받게 되며, 통화가 종료됩니다.
통화 세부 정보 레코드	DRSN의 경우, CDR은 값 0, 1, 2, 3, 4를 갖는 우선 순위 수준을 나타냅니다. 여기서 0은 이그젝큐티브 오버라이드를, 4는 DSN에서 사용되는 것과 같이 루틴을 나타냅니다. 따라서, CDR은 DRSN 형식을 사용하지 않습니다.
공동 네트워크 시설 선점	공동 네트워크 시설 선점 지원은 대상 VoIP(Voice over IP) 게이트웨이에 있는 T1-CAS 및 T1-PRI(북미) 인터페이스에 대해서만 존재합니다. 해당 게이트웨이는 Cisco Unified Communications Manager가 MGCP 프로토콜을 사용하여 제어하고, MLPP 선점 활성화됨으로 구성되어야합니다.
인터클러스터 트렁크	클러스터 간 트렁크 MLPP는 다이얼된 숫자를 통해 우선 순위 정보를 전달합니다. 도메인 정보는 보존되지 않으며, 수신 통화용 트렁크별로 구성해야 합니다.

제한 사항	설명
회선 그룹	MLPP 지원 디바이스는 회선 그룹에서 지원되지 않습니다. 다음 지침을 권장합니다. • MLPP 지원 디바이스를 회선 그룹으로 구성해서는 안 됩니다. 그러나, 경로 그룹은 지원됩니다. 트렁크 선택 방법과 헌팅 방법이 모두 지원됩니다. • MLPP 지원 디바이스가 회선 그룹 또는 경로 그룹으로 구성될 경우, 선점 발생 시, 라우트 목록이 해당 디바이스를 추적하지 않으면, 선점된 통화가 경로/헌트 목록에 있는 다른 디바이스로 재전송될 수 있으며, 어떤 디바이스도 통화를 받을 수 없는 경우에만 선점 표시가 반환될 수 있습니다. • 라우트 목록은 우선 순위 통화에 대해 트렁크 선택 및 헌팅의 두 가지 알고리즘 중 하나를 지원하도록 구성할 수 있습니다. 방법 1에서는 선제적 검색을 직접 수행합니다. 방법 2에서는 먼저 우호적 검색을 수행합니다. 이 검색이 성공적이지 않을 경우, 선제적 검색을 수행합니다. 방법 2는 라우트 목록에서 디바이스까지 2회 반복을 필요로합니다. 라우트 목록이 방법 2에 대해 구성된 경우, 회선 그룹이 관련된 특정 상황에서는 라우트 목록이 우선 순위 통화에 대해 디바이스까지 2회 반복하는 것처럼 보일 수 있습니다.
통화 예측	Cisco Unified Communications Manager는 LFB(통화 예측) 옵션을 지원하지 않습니다.
MLPP 알림	MLPP 표시가 활성화된 디바이스만 연결음 및 벨소리와 같은 MLPP 관련 알림을 생성합니다. MLPP 표시가 활성화되지 않은 디바이스에서 우선 순위 통화가 종료될 경우, 우선 순위 벨소리가 적용되지 않습니다. MLPP 표시가 활성화되지 않은 디바이스에서 우선 순위 통화를 걸 경우, 우선 순위 통화 연결음이 적용되지 않습니다. MLPP 표시가 활성화되지 않은 디바이스가 선점된 통화에 관련될 경우(즉, 통화의 상대편이 선점을 시작한 경우), 해당 디바이스에는 선점 연결음이 적용되지 않습니다.
전화기 및 트렁크	전화기의 경우, MLPP 표시가 비활성화된(즉, MLPP 표시가 *끄기*로 설정된) 디바이스는 선점될 수 없습니다. 트렁크의 경우, MLPP 표시와 선점 기능은 독립적입니다.
벨소리 설정 동작	MLPP 표시를 켜면(엔터프라이즈 매개변수, 일반 디바이스 구성 또는 디바이스 수준에서) 디바이스에 대해 MLPP 표시가 꺼지지(오버라이드되지) 않는 한, 디바이스의 회선에 대한 정상 벨소리 설정 동작이 비활성화됩니다.

제한 사항	설명
SCCP	IOS 게이트웨이는 Cisco Unified Communications Manager에 대한 SCCP 인터페이스를 지원합니다. Cisco Unified Communications Manager에 지원되는 전화기 모델로 표시되는 BRI 및 아날로그 전화기를 지원합니다. SCCP 전화기는 MLPP 기능을 지원하므로 특정 SIP 로드를 사용하는 전화기도 있습니다. Cisco IP 전화기 지원 정보는 관련 전화기 관리 및 사용자 설명서를 참조하십시오.
보조 서비스	보조 서비스에 대한 MLPP 지원에는 다음 제한 사항이 있습니다. • MLPP는 기본 통화 당겨받기 기능과 그룹 통화 당겨받기 기능만 지원하고 다른 그룹 당겨받기는 지원하지 않습니다. • 착신 MLPP 통화에 대한 CFA(모든 통화 착신 전환) 지원 기능은 착신자의 MLPP 대체 상대(MAP) 대상이 구성된 경우 항상 해당 대상으로 통화를 착신 전환합니다. 구성이 잘못된 경우(즉, MAP 대상이 지정되지 않은 경우), 통화가 거부되고, 발신자는 다시 걸기 신호음을 받게 됩니다. • 착신 MLPP 통화에 대한 CFNA(응답 없음 착신 전환) 지원 기능은 CFNA 대상으로 한 번 통화를 착신 전환합니다. 첫 번째 홉 후, 통화의 응답이 계속 이루어지지 않을 경우, 원래 착신자의 MAP 대상이 구성되었으면 통화가 해당 대상으로 전송됩니다. 구성이 잘못된 경우(즉, MAP 대상이 지정되지 않은 경우), 통화가 거부되고, 발신자는 다시 걸기 신호음을 받게 됩니다. • 착신 MLPP 통화에 대한 CFB(통화 중 착신 전환) 지원 기능은 착신 전환 홉에 대해 구성된 최대 숫자까지 통화를 착신 전환합니다. 최대 홉 수에 도달할 경우, 원래 착신자의 MAP 대상이 구성되었으면 해당 대상으로 통화가 전송됩니다. 구성이 잘못된 경우(즉, MAP 대상이 지정되지 않은 경우), 통화가 거부되고, 발신자는 다시 걸기 신호음을 받게 됩니다. • 헌트 파일럿 지원의 경우, 헌트 그룹 알고리즘이 최장 유휴 시간, 위에서 아래로 또는 순환을 지정해야 합니다. 통화 중 취급, 응답 없음 취급, 등록되지 않음 취급에 대한 헌트 그룹 옵션이 다음 그룹으로 이동이 아니라 다음 구성원 시도로 설정되었는지 확인하십시오. 선점은 단일 헌트 그룹에서만 발생합니다.
사용자 액세스 채널	사용자 액세스 채널 지원은 다음 Cisco Unified IP Phone 모델에 대해서만 존재합니다. 해당 모델은 MLPP 선점 활성화됨으로 구성되어야합니다. • Cisco Unified IP Phone 7960, 7962, 7965 • Cisco Unified IP Phone 7940, 7942, 7945

번역에 관하여
Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.