



다이얼 규칙 구성

- [다이얼 규칙 개요, 1 페이지](#)
- [다이얼 규칙 사전 요건, 1 페이지](#)
- [다이얼 규칙 구성 작업 플로우, 2 페이지](#)
- [다이얼 규칙 상호 작용 및 제한 사항, 8 페이지](#)

다이얼 규칙 개요

Unified CM에서는 다음과 같은 유형의 다이얼 규칙을 지원합니다.

- **애플리케이션 다이얼 규칙:** 관리자는 애플리케이션 다이얼 규칙을 사용하여 Cisco web dialer 및 Cisco Unified Communications Manager Assistant와 같은 애플리케이션에 대한 다이얼 규칙의 우선순위를 추가하고 정렬합니다.
- **디렉터리 조회 다이얼 규칙:** 관리자는 디렉터리 조회 다이얼 규칙을 사용하여 발신자 식별 번호를 변환하고 Cisco Unified Communications Manager Assistant와 같은 애플리케이션에서 어시스턴트 콘솔의 디렉터리 검색을 수행합니다.
- **SIP 다이얼 규칙:** 관리자는 SIP 다이얼 규칙을 사용하여 시스템 번호 분석 및 라우팅을 수행합니다. 관리자가 SIP 다이얼 규칙을 구성하고 통화 처리가 진행되기 전에 SIP 다이얼 규칙을 Cisco Unified IP Phone에 추가합니다.

다이얼 규칙 사전 요건

- SIP 다이얼 규칙 구성의 경우, 디바이스에서 SIP를 실행해야만 합니다.
- 관리자는 SIP 다이얼 규칙을 디바이스에 연결합니다. Cisco IP 전화기 7911, 7940, 7941, 7960, 7961, 7970 및 7971

다이얼 규칙 구성 작업 플로우

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	애플리케이션 다이얼 규칙 구성, 2 페이지	애플리케이션 다이얼 규칙을 구성하여 Cisco web 전화 걸기 및 Cisco Unified Communications Manager Assistant와 같은 애플리케이션에 대한 다이얼 규칙의 우선순위를 추가하고 정렬합니다.
단계 2	디렉터리 조회 다이얼 규칙 구성, 3 페이지	디렉터리 조회 다이얼 규칙을 구성하여 발신자 식별 번호를 디렉터리에서 조회할 수 있는 번호로 변환합니다.
단계 3	SIP 다이얼 규칙 구성, 4 페이지	Sip 다이얼 규칙 구성을 사용하여 SIP를 실행하는 전화기에 대한 다이얼 플랜을 구성합니다.
단계 4	다이얼 규칙 우선순위 재지정, 7 페이지	(선택 사항) 두 개 이상의 다이얼 규칙이 있는 경우, Cisco Unified Communications Manager 관리 창에서 다이얼 규칙의 우선순위를 변경합니다.

애플리케이션 다이얼 규칙 구성

Cisco Unified Communications Manager에서는 Cisco Web Dialer 및 Cisco Unified Communications Manager Assistant와 같이 애플리케이션 다이얼 규칙의 우선순위를 추가 및 정렬할 수 있는 애플리케이션 다이얼 규칙을 지원합니다. 애플리케이션 다이얼 규칙은 사용자가 전화를 건 전화 번호에서 번호를 자동으로 제거하거나 해당 번호로 번호를 추가합니다. 예를 들면, 다이얼 규칙은 7자리 전화 번호 앞에 숫자 9를 자동으로 추가하여 외선 액세스를 제공합니다.



참고 Cisco Unified Communications Manager에서는 CTI 원격 디바이스에 대한 애플리케이션 다이얼 규칙을 모든 원격 대상 번호에 자동으로 적용합니다.

다음 절차를 수행하여 새 애플리케이션 다이얼 규칙을 추가하거나 기존 애플리케이션 다이얼 규칙을 업데이트합니다.

프로시저

-
- 단계 1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 콜 라우팅 > 다이얼 규칙 > 애플리케이션 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 2** 애플리케이션 다이얼 규칙 찾기 및 나열 창에서 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
- 새로 추가를 클릭합니다.
 - 찾기를 클릭하고 기존 애플리케이션 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 3** 애플리케이션 다이얼 규칙 구성 창에서 필드를 구성합니다. 필드에 대한 상세 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 단계 4** 저장을 클릭합니다.
-

다음에 수행할 작업

다음 작업을 수행하십시오.

- [디렉터리 조회 다이얼 규칙 구성, 3 페이지](#)
- [SIP 다이얼 규칙 구성, 4 페이지](#)

디렉터리 조회 다이얼 규칙 구성

디렉터리 조회 다이얼 규칙은 발신자 식별 번호를 디렉터리에서 조회할 수 있는 번호로 변환합니다. 각 규칙은 시작 자리와 번호의 길이에 따라 변환할 번호를 지정합니다. 예를 들면 10자리 전화 번호에서 지역 번호와 2개의 접두사 번호를 자동으로 제거(4085551212를 51212로 변환)하는 디렉터리 조회 다이얼 규칙을 만들 수 있습니다.

다음 절차를 수행하여 새 디렉터리 조회 다이얼 규칙을 추가하거나 기존 디렉터리 조회 다이얼 규칙을 업데이트합니다.

프로시저

-
- 단계 1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 콜 라우팅 > 다이얼 규칙 > 디렉터리 조회 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 2** 디렉터리 조회 다이얼 규칙 찾기 및 나열 창에서 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
- 새로 추가를 클릭합니다.
 - 찾기를 클릭하고 기존 디렉터리 조회 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 3** 디렉터리 조회 다이얼 규칙 구성 창에서 필드를 구성합니다. 필드에 대한 상세 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 단계 4** 저장을 클릭합니다.
-

다음에 수행할 작업

[SIP 다이얼 규칙 구성, 4 페이지](#)

SIP 다이얼 규칙 구성

SIP 다이얼 규칙은 SIP를 실행하는 Cisco IP 전화기에 대한 로컬 다이얼 플랜을 제공하므로 사용자가 키를 누르거나 타이머를 기다리지 않아도 통화가 처리됩니다. 관리자가 SIP 다이얼 규칙을 구성하여 SIP를 실행하는 전화기에 적용합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	SIP 다이얼 규칙 설정, 5 페이지	SIP 다이얼 규칙을 구성 및 업데이트하고 SIP를 실행하는 전화기와 연결합니다.
단계 2	SIP 다이얼 규칙 재설정, 6 페이지	SIP 다이얼 규칙이 업데이트될 때 SIP를 실행하고 있는 전화기를 재설정하거나 다시 시작하여, 전화기가 새 SIP 다이얼 규칙으로 업데이트되도록 합니다.
단계 3	SIP 다이얼 규칙 설정과 SIP 전화기 동기화, 7 페이지	(선택 사항) 구성이 변경된 SIP 다이얼 규칙과 SIP 전화기를 동기화하면, 방해물을 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정에 적용됩니다. 예를 들어, 일부 영향을 받는 SIP 전화기에서는 재설정/다시 시작이 필요 없을 수도 있습니다.)

관련 항목

[패턴 형식, 5 페이지](#)

패턴 형식

표 1: SIP 다이얼 규칙에 대한 패턴 형식

다이얼 규칙 패턴	값
7940_7960_OTHER	<ul style="list-style-type: none"> • 마침표(.)는 모든 문자와 매칭됩니다. • 파운드 기호(#)는 종료 키로 작동하므로 눌러 매칭시킨 후에만 종료룰 적용할 수 있습니다. 또는 별표(*)도 종료 키로 사용할 수 있습니다. <p>참고 7940_7960_OTHER에 유효하려면 패턴 필드에서 파운드 기호를 구성해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 별표(*)는 한 개 이상의 문자와 일치하며 와일드카드 문자로 처리됩니다. * 앞에 백슬래시(\) 이스케이프 시퀀스를 지정하여(즉, *) 이 와일드카드를 오버라이드할 수 있습니다. 전화기에서 \가 자동으로 제거되므로 발신 다이얼 문자열에는 \가 나타나지 않습니다. *가 다이얼 문자로 수신되는 경우 이 문자는 와일드카드 *와 마침표(.)와 일치합니다. • 쉼표(,)가 수신되면 전화기에서 보조 신호음을 생성합니다. <p>예를 들면, 7은 7로 시작하는 모든 4자리 DN과 일치합니다. 8은 8과 일치하며 보조 다이얼톤(기본값)을 재생한 다음, 5자리 임의의 DN과 일치합니다.</p>

SIP 다이얼 규칙 설정

SIP를 실행하는 전화기에 대한 다이얼 플랜을 구성하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

- 단계 1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 콜 라우팅 > 다이얼 규칙 > **SIP** 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 2** **SIP** 다이얼 규칙 찾기 및 나열 창에서, 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
 - 새로 추가를 클릭합니다.
 - 찾기를 클릭하고 기존 **SIP** 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 3** **SIP** 다이얼 규칙 구성 창에서 필드를 구성합니다. 필드에 대한 상세 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 단계 4** 저장을 클릭합니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 SIP 다이얼 규칙을 추가하거나 업데이트하는 경우 Cisco TFTP 서비스에서 모든 전화기 구성 파일을 다시 작성하므로 Cisco TFTP 서비스가 실행되는 서버에서 특히, 여러 전화기가 포함된 대형 시스템인 경우 CPU 사용이 급격히 늘립니다. CPU 사용이 급격히 늘지 않게 하려면 유지 보수 기간 중에 SIP 다이얼 규칙을 추가 또는 업데이트하거나 구성을 변경하기 전에 Cisco Unified Serviceability에서 Cisco TFTP 서비스를 일시적으로 중지합니다. Cisco TFTP 서비스를 중지하는 경우에는 SIP 다이얼 규칙을 추가 또는 업데이트한 후 Cisco Unified Serviceability에서 서비스를 재시작해야 합니다.

다음에 수행할 작업

[SIP 다이얼 규칙 재설정, 6 페이지](#)

관련 항목

[패턴 형식, 5 페이지](#)

SIP 다이얼 규칙 재설정

다음 절차를 수행하여 SIP 다이얼 규칙이 업데이트될 때 SIP가 실행되고 있는 전화기를 재설정하거나 다시 시작하여 전화기가 새 SIP 다이얼 규칙으로 업데이트되도록 합니다.

시작하기 전에

[SIP 다이얼 규칙 설정, 5 페이지](#)

프로시저

- 단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 콜 라우팅 > 다이얼 규칙 > 애플리케이션 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 **2** SIP 다이얼 규칙 찾기 및 나열 창에서 찾기를 클릭하고 재설정하려는 기존 SIP 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 **3** SIP 다이얼 규칙 구성 창에서 재설정을 클릭합니다.
- 단계 **4** 디바이스 재설정 대화 상자에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - 선택한 디바이스를 종료하지 않고 다시 시작하고 해당 디바이스를 Cisco Unified Communications Manager에 등록하려면, 다시 시작을 클릭합니다.
 - 디바이스를 종료한 다음 다시 시작하려면, 재설정을 클릭합니다.
 - 어떤 작업도 수행하지 않은 상태로 [디바이스 재설정] 대화 상자를 닫으려면, 닫기를 클릭합니다.

관리자가 SIP 다이얼 규칙을 구성하여 SIP를 실행하는 실행하는 전화기에 적용하고 나면, 데이터베이스에서 TFTP 서버에 알림을 전송하여, SIP를 실행하는 전화기에 대한 새 구성 파일 세트를 작성할 수 있습니다. TFTP 서버에서 새 구성 파일에 대해 Cisco Unified Communications Manager에 알리고 업

데이트된 구성 파일이 전화기로 전송됩니다. 자세한 내용은 SIP를 실행하는 Cisco Unified IP Phone에 대한 **TFTP** 서버 구성을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

[SIP 다이얼 규칙 설정과 SIP 전화기 동기화, 7 페이지](#)

SIP 다이얼 규칙 설정과 SIP 전화기 동기화

구성이 변경된 SIP 다이얼 규칙과 SIP 전화를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다.

시작하기 전에

[SIP 다이얼 규칙 재설정, 6 페이지](#)

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 콜 라우팅 > 다이얼 규칙 > **SIP** 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 2 **SIP** 다이얼 규칙 찾기 및 나열 창에서 찾기를 클릭하고 해당 SIP 전화를 동기화하려는 기존 SIP 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 3 추가 구성을 변경하고 저장을 **SIP** 다이얼 규칙 구성에서 클릭합니다.
- 단계 4 구성 적용을 클릭합니다.
- 단계 5 확인을 클릭합니다.

다이얼 규칙 우선순위 재지정

다이얼 규칙 구성 창에서 다이얼 규칙의 우선 순위를 추가하고 정렬하려면 다음과 같이 진행합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 콜 라우팅 > 다이얼 규칙을 선택합니다.
- 단계 2 다음 중 하나 선택:
 - 애플리케이션 다이얼 규칙
 - 디렉터리 조회 다이얼 규칙
 - **SIP** 다이얼 규칙
- 단계 3 찾기 및 나열 창에서 다이얼 규칙을 선택하고 다이얼 규칙 이름을 클릭합니다. 다이얼 규칙 구성 창이 나타납니다.

단계 4 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 다이얼 규칙을 목록 위 또는 아래로 이동합니다.

단계 5 우선 순위를 모두 지정한 경우, 저장을 클릭합니다.

다이얼 규칙 상호 작용 및 제한 사항

SIP 다이얼 규칙 상호 작용

SIP 다이얼 규칙 상호 작용

Cisco Unified IP Phone	상호 작용
SIP를 실행하는 7911, 7941, 7961, 7970 및 7971	이들 전화기에서는 7940_7960_OTHER 다이얼 규칙 패턴을 사용합니다. KPML(Key Press Markup Language)을 사용하면 숫자를 Cisco Unified Communications Manager에 숫자 단위로 보낼 수 있지만, SIP 다이얼 규칙을 사용하면 전화기에서 숫자 패턴을 로컬로 수집한 다음 Cisco Unified Communications Manager에 보낼 수 있습니다. SIP 다이얼 규칙을 구성하지 않은 경우, KPML이 사용됩니다. Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저의 성능을 높이려면 즉, 처리되는 통화 수를 늘리려면 관리자가 SIP 다이얼 규칙을 구성하는 것이 좋습니다.
SIP를 실행하는 7940 및 7960	이들 전화기는 7940_7960_OTHER 다이얼 규칙 패턴을 사용하며 KPML은 지원하지 않습니다. 관리자가 이러한 전화기의 SIP 다이얼 플랜을 구성하지 않는 경우 사용자는 숫자를 Cisco Unified Communications Manager에 보내 처리할 때까지 지정된 시간 동안 기다려야 합니다. 이렇게 하면 실제 통화 처리가 지연됩니다.

디렉터리 조회 다이얼 규칙 제한 사항

디렉터리 조회 다이얼 규칙 제한 사항

필드	제한 사항
번호 시작	이 필드는 숫자와 +, * 및 # 문자만 지원합니다. 길이는 100자를 초과할 수 없습니다.

필드	제한 사항
자릿수	이 필드는 숫자만 지원하며, 이 필드의 값은 패턴 필드에 지정된 패턴의 길이 보다 작을 수는 없습니다.
제거할 총 자릿수	이 필드는 숫자만 지원하며 이 필드의 값은 자릿수 필드의 값을 초과할 수 없습니다.
패턴을 포함한 접두사	<p>필드 접두사로는 숫자와 +, * 및 # 문자만 지원됩니다. 길이는 100자를 초과할 수 없습니다.</p> <p>참고 다이얼 규칙의 경우 제거해야 할 총 자릿수 필드 및 패턴을 포함한 접두사 필드를 모두 비워 둘 수는 없습니다.</p>

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.