



사용 레코드 보기

- [사용 레코드 개요, 1 페이지](#)
- [사용 보고서 작업, 2 페이지](#)

사용 레코드 개요

Cisco Unified Communications Manager는 구성된 항목이 시스템에서 사용되는 방식을 확인할 수 있는 레코드를 제공합니다. 구성된 항목은 장치 풀, 날짜 및 시간 그룹, 경로 플랜 같은 시스템 수준 설정 및 장치를 포함합니다.

종속성 레코드

다음 목적으로 종속성 레코드를 사용합니다.

- 서버, 장치 풀, 날짜 및 시간 그룹 등의 시스템 수준 설정에 대한 정보를 찾습니다.
- 다른 레코드를 사용하는 데이터베이스의 레코드를 확인합니다. 예를 들어 특정 발신 검색 공간을 사용하는 장치(예: CTI 경로 포인트 또는 전화기)를 확인할 수 있습니다.
- 레코드를 삭제하기 전에 레코드 간의 종속성을 표시합니다. 예를 들어, 파티션을 삭제하기 전에 종속성 레코드를 사용하여 어떤 발신 검색 공간(CSS) 및 장치가 연결되어 있는지 확인합니다. 그런 다음 설정을 재구성하여 종속성을 제거할 수 있습니다.

경로 플랜 보고서

경로 플랜 보고서를 사용하면 시스템에 구성된 숫자, 경로 및 패턴의 일부 또는 전체 목록을 볼 수 있습니다. 보고서를 생성하면 보고서의 패턴/디렉터리 번호, 파티션 또는 경로 세부 정보 열에서 항목을 클릭하여 각 항목에 대한 구성 창에 액세스할 수 있습니다.

또한 라우트 계획 보고서를 사용하여 보고서 데이터를 .CSV 파일로 저장하여 다른 애플리케이션으로 가져올 수 있습니다. .CSV 파일에는 전화기의 디렉터리 번호, 라우트 패턴, 패턴 사용, 디바이스 이름 및 디바이스 설명을 비롯하여 웹페이지보다 더 자세한 정보가 포함되어 있습니다.

Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저는 라우트 플랜을 사용하여 내부 통화와 외부 PSTN(Public Switched Telephone Network) 통화를 모두 라우팅합니다. 네트워크에 레코드가 여러 개 있을 수 있으므로 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 특정 기준을 기준으로 특정 경로 플랜 레코드를 찾을 수 있습니다.

사용 보고서 작업

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	<p>경로 플랜 레코드를 보고 이를 사용하여 할당되지 않은 디렉토리 번호를 관리하려면 다음 절차를 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 경로 플랜 레코드 보기, 3 페이지 • 경로 플랜 보고서 저장, 3 페이지 • 할당되지 않은 디렉토리 번호 삭제, 4 페이지 • 할당되지 않은 디렉토리 번호 업데이트, 4 페이지 	이 절차를 사용하여 특정 경로 플랜 레코드를 찾고 CSV 파일에 레코드를 저장하고 할당되지 않은 디렉토리 번호를 관리합니다.
단계 2	<p>종속성 레코드를 사용하려면 다음 절차를 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 종속성 레코드 보기, 6 페이지 	이 절차를 사용하여 시스템 수준 설정에 대한 정보를 찾고 데이터베이스에 있는 레코드 사이의 종속성을 표시합니다.

경로 플랜 보고서 작업 흐름

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	경로 플랜 레코드 보기, 3 페이지 .	경로 플랜 레코드를 확인하고 사용자 정의된 경로 플랜 보고서를 생성합니다.
단계 2	경로 플랜 보고서 저장, 3 페이지 .	.csv 파일 형식으로 경로 플랜 보고서를 봅니다.
단계 3	할당되지 않은 디렉토리 번호 삭제, 4 페이지 .	경로 플랜 보고서에서 할당되지 않은 디렉토리 번호를 삭제합니다.
단계 4	할당되지 않은 디렉토리 번호 업데이트, 4 페이지 .	경로 플랜 보고서에서 할당되지 않은 디렉토리 번호 설정을 업데이트합니다.

경로 플랜 레코드 보기

이 섹션에서는 경로 플랜 레코드를 보는 방법을 설명합니다. 네트워크에 레코드가 여러 개 있을 수 있으므로 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 특정 기준을 기준으로 특정 경로 플랜 레코드를 찾을 수 있습니다. 다음 절차를 사용하여 사용자 정의된 경로 플랜 보고서를 생성합니다.

프로시저

-
- 단계 1 통화 라우팅 > 경로 플랜 보고서를 선택합니다.
 - 단계 2 데이터베이스에서 모든 레코드를 찾으려면 대화 상자가 비어 있는지 확인하고 3단계로 이동합니다. 레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.
 - a) 첫 번째 드롭다운 목록표에서 검색 파라미터를 선택합니다.
 - b) 두 번째 드롭다운 목록표에서 검색 패턴을 선택합니다.
 - c) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).
 - 단계 3 찾기를 클릭합니다.

모든 또는 일치하는 레코드가 표시됩니다. [행/페이지] 드롭다운 목록표에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.
 - 단계 4 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

창에 선택한 항목이 표시됩니다.
-

경로 플랜 보고서 저장

이 섹션에는 경로 플랜 보고서를 .csv 파일로 보는 방법에 대한 내용이 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1 통화 라우팅 > 경로 플랜 보고서를 선택합니다.
 - 단계 2 경로 플랜 보고서 창의 관련 링크 드롭다운 목록에서 파일로 보기를 선택한 다음 이동을 클릭합니다. 나타나는 대화 상자에서 파일을 저장하거나 다른 애플리케이션으로 가져올 수 있습니다.
 - 단계 3 저장을 클릭합니다.

선택한 위치에 이 파일을 저장할 수 있는 다른 창이 표시됩니다.

참고 또한 파일을 다른 파일 이름으로 저장할 수 있으며, 파일 이름에 .CSV 확장자가 포함되어야 합니다.
 - 단계 4 파일을 저장할 위치를 선택하고 저장을 클릭합니다. 이 작업은 지정한 위치에 파일을 저장해야 합니다.

단계 5 방금 저장한 .CSV 파일을 찾아 해당 아이콘을 두 번 클릭하여 파일을 확인합니다.

할당되지 않은 디렉토리 번호 삭제

이 섹션에서는 경로 플랜 보고서에서 할당되지 않은 디렉토리 번호를 삭제하는 방법을 설명합니다. 디렉토리 번호는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [디렉토리 번호 구성] 창에서 구성 및 제거됩니다. 장치에서 디렉토리 번호를 제거하거나 전화기를 삭제해도 디렉토리 번호는 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 계속 유지됩니다. 데이터베이스에서 디렉토리 번호를 삭제하려면 [경로 플랜 보고서] 창을 사용합니다.

프로시저

단계 1 통화 라우팅 > 경로 플랜 보고서를 선택합니다.

단계 2 [경로 플랜 보고서] 창에서 3개의 드롭다운 목록을 사용하여 할당되지 않은 모든 DN을 나열하는 경로 플랜 보고서를 지정합니다.

단계 3 다음과 같이 세 가지 방법으로 디렉토리 번호를 삭제할 수 있습니다.

- 삭제할 디렉토리 번호를 클릭합니다. [디렉토리 번호 구성] 창이 표시되면 [삭제]를 클릭합니다.
- 삭제할 디렉토리 번호 옆의 확인란을 선택합니다. 선택한 항목 삭제를 클릭합니다.
- 할당되지 않은 것으로 확인된 디렉토리 번호를 모두 삭제하려면 [찾은 항목 모두 삭제]를 클릭합니다.

경고 메시지가 표시되고 디렉토리 번호를 삭제할 것인지 확인합니다.

단계 4 디렉토리 번호를 삭제하려면 [확인]을 클릭합니다. 삭제 요청을 취소하려면 [취소]를 클릭합니다.

할당되지 않은 디렉토리 번호 업데이트

이 섹션에서는 경로 플랜 보고서에서 할당되지 않은 디렉토리 번호의 설정을 업데이트하는 방법을 설명합니다. 디렉토리 번호는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [디렉토리 번호 구성] 창에서 구성 및 제거됩니다. 장치에서 디렉토리 번호를 제거해도 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 디렉토리 번호가 계속 유지됩니다. 디렉토리 번호 설정을 업데이트하려면 [경로 플랜 보고서] 창을 사용합니다.

프로시저

단계 1 통화 라우팅 > 경로 플랜 보고서를 선택합니다.

단계 2 경로 플랜 보고서 창에서 3개의 드롭다운 목록을 사용하여 할당되지 않은 모든 DN을 나열하는 경로 플랜 보고서를 지정합니다.

단계 3 업데이트할 디렉토리 번호를 클릭합니다.

참고 디렉터리 번호 및 파티션을 제외한 디렉터리 번호의 모든 설정을 업데이트할 수 있습니다.

단계 4 발신 검색 공간 또는 착신 전환 옵션과 같이 필요한 업데이트를 수행합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

[디렉터리 번호 구성] 창이 다시 표시되고 [디렉터리 번호] 필드가 비어 있습니다.

종속성 레코드 작업 흐름

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	종속성 레코드 구성, 5 페이지.	종속성 레코드를 활성화하거나 비활성화하려면 이 절차를 사용합니다. 다이얼 플랜 크기와 복잡성, CPU 속도 및 기타 애플리케이션의 CPU 요구 사항으로 인해, 이 절차가 일반 우선 순위보다 낮은 우선 순위로 실행되고 완료하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.
단계 2	종속성 레코드 보기, 6 페이지.	종속성 레코드를 활성화한 후 인터페이스의 [구성] 창에서 액세스할 수 있습니다.

종속성 레코드 구성

Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 레코드 간의 관계를 보려면 종속성 레코드를 사용합니다. 예를 들어, 파티션을 삭제하기 전에 종속성 레코드를 사용하여 어떤 발신 검색 공간 (CSS) 및 장치가 연결되어 있는지 확인합니다.



주의 종속성 레코드로 인해 CPU 사용량이 많아집니다. 다이얼 플랜 크기와 복잡성, CPU 속도 및 기타 애플리케이션의 CPU 요구 사항으로 인해, 이 절차가 일반 우선 순위보다 낮은 우선 순위로 실행되고 완료하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.

종속성 레코드가 활성화되어 있는 상태에서 시스템에 CPU 사용량 문제가 발생하는 경우 종속성 레코드를 비활성화할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.

단계 2 **CCMAdmin** 매개 변수 섹션으로 스크롤하고 종속성 레코드 활성화 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **True**—종속성 레코드를 활성화합니다.
- **False**—종속성 레코드를 비활성화합니다.

선택하는 옵션에 따라 종속성 레코드의 활성화 또는 비활성화 결과에 대한 메시지가 있는 대화 상자가 표시됩니다. 메시지를 읽은 후에 이 대화 상자에서 확인을 클릭합니다.

단계 3 확인을 클릭합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

변경을 확인하는 업데이트 성공 메시지가 표시됩니다.

종속성 레코드 보기

종속성 레코드를 활성화한 후 인터페이스의 [구성] 창에서 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

[종속성 레코드 구성, 5 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 보려는 레코드에 대한 구성 창으로 이동합니다.

예제:

장치 풀에 대한 종속성 레코드를 보려면 시스템 > 장치 풀을 선택합니다.

참고 장치 기본값 및 엔터프라이즈 매개 변수 구성 창에서는 종속성 레코드를 볼 수 없습니다.

단계 2 찾기를 클릭합니다.

단계 3 레코드 중 하나를 클릭합니다.

[구성] 창이 나타납니다.

단계 4 관련 링크 목록 상자에서 종속성 레코드를 선택하고 이동을 클릭합니다.

참고 종속성 레코드를 활성화하지 않은 경우 종속성 레코드 요약 창에 레코드에 대한 정보가 없이 메시지가 나타납니다.

데이터베이스의 다른 레코드에서 사용하는 레코드를 보여주는 종속성 레코드 요약 창이 나타납니다.

단계 5 이 창에서 다음 종속성 레코드 단추 중 하나를 선택합니다.

- 새로 고침—최신 정보로 창을 업데이트합니다.
- 닫기—[종속성 레코드] 링크를 클릭했던 [구성] 창으로 돌아가지 않고 창을 닫습니다.

- 닫은 후 뒤로— 창을 닫고 [종속성 레코드] 링크를 클릭했던 [구성] 창으로 돌아갑니다.
-

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.