페이징

- 페이징 개요, 1 페이지
- 페이징 사전 요건, 2 페이지
- 기본 페이징 작업 흐름에 대해 Cisco Unified Communications Manager 구성, 3 페이지
- 고급 알림 페이징 구성 작업 흐름, 14 페이지
- 페이징 상호 작용, 21 페이지

페이징 개요

Unified Communications Manager는 Cisco Paging Server와 통합하여 Cisco Unified IP Phone 및 다양한 엔드포인트에 대한 기본 페이징 서비스를 제공하도록 구성될 수 있습니다. Cisco Paging Server 제품은 InformaCast Virtual Appliance를 통해 제공되며, 다음과 같은 구축 옵션을 제공합니다.

InformaCast 기본 페이징

InformaCast 기본 페이징은 개별 Cisco IP 전화기 또는 최대 50대의 전화기 그룹에 동시에 전화기 간 라이브 오디오 페이징을 제공합니다. InformaCast 기본 페이징은 모든 Unified Communications Manager 고객과 모든 Cisco Business Edition 6000 및 Cisco Business Edition 7000 고객에게 무료로 제공됩니다.

InformaCast 고급 알림

InformaCast 고급 알림은 텍스트 및 오디오 메시지를 이용하여 무제한 수의 Cisco IP 전화기와 다양한 디바이스 및 시스템에 연결할 수 있는 완벽한 기능을 갖춘 비상 알림 및 페이징 솔루션입니다.

구성 프로세스를 간소화하기 위해 Unified Communications Manager에는 고급 알림 서비스를 신속하게 구성할 수 있는 프로비저닝 마법사가 제공됩니다.

일부 기능은 다음과 같습니다.

- Cisco IP 전화기 및 기타 엔드포인트에 대한 텍스트 및 오디오(라이브 또는 사전 녹음됨)
- 아날로그 및 IP 오버헤드 페이징 시스템 통합
- 911 또는 비상 통화 모니터링 또는 알림이나 녹음

- Cisco Jabber 통합
- Cisco Spark 통합
- 자동 날씨 알림
- 동적으로 트리거된 비상 전화회의 통화
- 사전 녹음 또는 예약된 브로드캐스트(학교 종소리 또는 교대조 변경)
- 메시지 확인 및 보고를 통한 이벤트 책임
- 컴퓨터 데스크톱(Windows 및 Mac OS)에 대한 알림
- 설비 통합(제어 조명, 문 잠금)
- 보안 통합(패닉 또는 감금 버튼, 모션 감지기, 화재)

InformaCast 고급 알림 기능에 액세스하려면 라이센스 키를 구입합니다.

InformaCast 모바일

InformaCast Mobile은 사용자가 iOS 또는 Android를 실행하는 모바일 디바이스에 이미지, 텍스트 및 미리 녹음된 오디오를 전송할 수 있는 클라우드 기반 서비스입니다. 또한 InformaCast 고급 알림과의 양방향 통합 기능이 있습니다.

일부 기능은 다음과 같습니다.

- iOS 또는 Android를 실행하는 모바일 디바이스를 통해 InformaCast 메시지를 전송하고 수신하는 기능
- InformaCast 고급 알림과의 양방향 통합 기능
- 메시지 확인 및 읽음 확인
- 통화 또는 SMS 메시징 요금 없음

InformaCast Mobile은 Singlewire 소프트웨어에서 직접 구입해야 합니다. 추가 세부 정보 및 다운로드에 대해서는 Singlewire 웹 사이트를 참조하십시오.

InformaCast 고급 알림과 통합하도록 Unified Communications Manager이 이미 구성된 경우에는 Unified Communications Manager의 추가 구성이 필요하지 않습니다.

페이징 사전 요건

Cisco Paging Server는 멀티캐스트 환경에서 작동하도록 설계되었습니다. 멀티캐스트에 맞게 네트워크를 구성해야 합니다.

페이징을 지원하는 Cisco Unified IP Phone 목록은 다음 웹 사이트에 있는 Singlewire 호환성 매트릭스의 **Cisco Unified IP Phones** 섹션을 참조하십시오.

http://www.singlewire.com/compatibility-matrix.html.

기본 페이징 작업 흐름에 대해 Cisco Unified Communications Manager 구성

InformaCast 기본 페이징 구축을 위해 Cisco Paging Server와 통합하도록 Unified Communications Manager를 구성하려면 다음 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

- 다음을 검토하여 기능에 대해 알아 보십시오.
  - 페이징 개요, 1 페이지
  - InformaCast 기본 페이징, 1 페이지
- 페이징 사전 요건, 2 페이지 검토
- 이 섹션의 구성은 고급 알림 페이징 구성 작업 흐름 마법사를 사용하면 자동으로 구성됩니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	SNMP 서비스 활성화, 4 페이지	Unified Communications Manager에서 SNMP를 구성합니다.
단계 **2**	기본 코덱을 G.711로 설정, 6 페이지	기본 코덱을 G.711로 설정합니다.
단계 **3**	페이징에 대한 디바이스풀 구성, 6 페이지	디바이스풀을 구성합니다.
단계 **4**	InformaCast 페이징을 위한 경로 파티션 구성, 7 페이지	기본 페이징을 위한 라우트 파티션을 구성합니다.
단계 **5**	InformaCast 페이징을 위한 발신 검색 공간 구성, 7 페이지	기본 페이징을 위한 발신 검색 공간을 구성합니다.
단계 **6**	페이징을 위한 CTI 포트 구성, 8 페이지	CTI 포트를 구성합니다.
단계 **7**	AXL 액세스를 사용하여 액세스 컨트롤 그룹 구성, 9 페이지	AXL 액세스 컨트롤 그룹을 구성합니다.
단계 **8**	페이징을 위한 애플리케이션 사용자 구성, 9 페이지	애플리케이션 사용자를 구성합니다.
단계 **9**	다음 절차 중 하나를 사용하여 전화기에 대한 웹 액세스를 활성화합니다. • 전화기에 대한 웹 액세스 활성화, 10 페이지	엔터프라이즈 전화기 구성을 사용하는 모든 전화기, 일반 전화 프로파일을 사용하는 전화기 그룹 또는 개별 전화기에서 웹 액세스를 활성화할 수 있습니다.

	명령 또는 동작	목적
	• 일반 전화 프로파일에 대한 웹 액세스 활성화, 11 페이지 • 엔터프라이즈 전화기 구성에 대한 웹 액세스 활성화, 11 페이지	
단계 **10**	인증 URL 구성, 12 페이지	InformaCast가 Cisco Unified IP Phone으로 브로드캐스트를 푸시할 때 전화기가 InformaCast를 인증하도록 Unified Communications Manager 인증 URL을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 및 Cisco Paging Serve를 구성하는 방법에 대한 자세한 절차는 *InformaCast Virtual Appliance* 기본 페이징 설치 및 사용자 설명서에서 확인하십시오.

페이징을 위한 SNMP 구성

다음 작업을 수행하여 기본 페이징 또는 고급 알림 구축을 위해 클러스터.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	SNMP 서비스 활성화, 4 페이지	클러스터에서 SNMP 및 기타 서비스를 활성화합니다.
단계 **2**	InformaCast SNMP 커뮤니티 문자열 생성, 5 페이지	SNMP 커뮤니티 문자열을 구성합니다.

SNMP 서비스 활성화

페이징을 구성하려면 클러스터의 모든 노드에서 SNMP를 활성화해야 합니다. 또한 다음 서비스도 활성화해야 합니다.

- Cisco CallManager SNMP 서비스 — 클러스터의 모든 노드에서 활성화합니다.
- Cisco CallManager — 하나 이상의 노드에서 활성화합니다.
- Cisco AXL 웹 서비스 — 하나 이상의 노드에서 활성화합니다.
- Cisco CTIManager - 하나 이상의 노드에서 활성화합니다.

프로시저

단계 **1** Cisco 통합 서비스 가용성에서 다음 메뉴를 선택합니다.도구 > 서비스 활성화.

단계 **2** 서버 드롭다운 목록에서 SNMP를 구성하려는 서버를 선택합니다.

단계 **3** **Cisco CallManager SNMP** 서비스에 해당하는 확인란을 선택합니다 .

단계 **4** 클러스터에 있는 하나 이상의 서버에 대해 **Cisco CallManager**, **Cisco CTIManager** 및 **Cisco AXL** 웹 서비스 서비스에 해당하는 확인란을 선택합니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.

단계 **6** 확인을 클릭합니다.

단계 **7** 클러스터의 모든 네트워크에 대해 이전 단계를 반복합니다.

InformaCast SNMP 커뮤니티 문자열 생성

SNMP 커뮤니티 문자열을 설정하기 위한 기본 페이징 에 이 절차를 수행합니다.

시작하기 전에

SNMP 서비스 활성화, 4 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco 통합 서비스 가용성에서 다음 메뉴를 선택합니다.**SNMP** > **V1/V2c** > 커뮤니티 문자열.

단계 **2** 서버 드롭다운 목록 상자에서 서버를 선택하고 찾기를 클릭합니다.

단계 **3** 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **4** 커뮤니티 문자열 이름 필드에 **ICVA**를 입력합니다.

단계 **5** 액세스 권한 드롭다운 목록에서 읽기 전용을 선택합니다.

단계 **6** 확인란이 활성화된 경우 모든 노드에 적용 확인란을 선택합니다.

단계 **7** 저장을 클릭합니다.

단계 **8** 확인을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

기본 코덱을 G.711로 설정, 6 페이지

페이징을 위한 지역 구성

기본 페이징의 경우 페이징 구축을 위한 지역을 설정해야 합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	기본 코덱을 G.711로 설정, 6 페이지	다른 지역 통화를 위해 G.711 코덱을 사용하는 지역을 만듭니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 2	페이징에 대한 디바이스풀 구성, 6 페이지	페이징에 대한 디바이스풀을 설정하고 생성한 지역을 해당 디바이스풀에 할당합니다.

기본 코덱을 G.711로 설정

다른 지역에 대한 통화의 기본 코덱으로 G.711을 사용하는 InformaCast 지역을 생성해야 합니다.

시작하기 전에

페이징을 위한 SNMP 구성, 4 페이지

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.시스템 > 지역 정보 > 지역.
단계 2 새로 추가를 클릭합니다.
단계 3 이름 필드에 **ICVA**를 입력합니다.
단계 4 저장을 클릭합니다.
단계 5 지역 텍스트 상자에서 **CTRL** 키를 누르고 선택한 모든 지역을 클릭하여 모든 지역을 선택합니다.
단계 6 최대 오디오 비트 속도 드롭다운 목록에서 **64 kbps(G.722, G.711)**를 선택합니다.
단계 7 영상 통화에 대한 최대 세션 비트 속도 열에서 없음 라디오 버튼을 클릭합니다.
단계 8 저장을 클릭합니다.

페이징에 대한 디바이스풀 구성

이 절차를 수행하여 페이징 구축을 위한 디바이스풀을 구성합니다.

시작하기 전에

기본 코덱을 G.711로 설정, 6 페이지

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.시스템 > 디바이스풀.
단계 2 새로 추가를 클릭합니다.
단계 3 디바이스풀 이름 필드에 **ICVA**를 입력합니다.
단계 4 **Cisco Unified Communications Manager Group** 드롭다운 목록에서 InformaCast 가상 어플라이언스가 통신할 Cisco Unified Communications Manager 클러스터를 포함하는 그룹을 선택합니다.
단계 5 날짜/시간 그룹 드롭다운 목록에서 날짜/시간 그룹을 선택합니다. 하루 중 시간까지 전화 걸기 제한을 수행하지 않는 한 **CMLocal**을 선택합니다.

단계 **6** 지역 드롭다운 목록에서 **ICVA**를 선택합니다.
단계 **7** **SRST** 참조 드롭다운 목록에서 비활성화를 선택합니다.
단계 **8** 저장을 클릭합니다.

페이징을 위한 파티션 및 발신 검색 공간 구성

다음과 같이 페이징에 대한 파티션 및 CSS(발신 검색 공간)를 구성하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 기본 페이징 구축의 경우 InformaCast 페이징을 위한 단일 파티션과 CSS를 생성합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	InformaCast 페이징을 위한 경로 파티션 구성, 7 페이지	InformaCast 페이징을 위한 라우트 파티션을 구성합니다.
단계 **2**	InformaCast 페이징을 위한 발신 검색 공간 구성, 7 페이지	InformaCast 페이징을 위한 발신 검색 공간을 구성합니다.

InformaCast 페이징을 위한 경로 파티션 구성

기본 페이징 또는 고급 알림 구축에서 InformaCast 페이징.

시작하기 전에

페이징에 대한 디바이스풀 구성, 6 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.콜 라우팅 > 제어 클래스 > 라우트 파티션.
단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.
단계 **3** 이름 필드에 파티션에 대한 다음 이름 및 설명을 입력합니다: **ICVA-CTIOutbound,ICVA-Do not add to any phone CSS**.
단계 **4** 저장을 클릭합니다.

InformaCast 페이징을 위한 발신 검색 공간 구성

이 절차를 수행하여 에서 InformaCast 페이징을 위한 발신 검색 공간을 구성합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 제어 클래스 > 발신 검색 공간.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 이름 필드에 **ICVA**를 입력합니다.

단계 4 사용 가능한 파티션 목록 상자에서 화살표를 사용하여 다음 파티션을 선택한 파티션 목록 상자로 이동합니다.

- InformaCast 페이징을 위해 생성한 파티션
- 사용자의 내선 번호와 아날로그 페이징 확장이 포함된 파티션

단계 5 저장을 클릭합니다.

페이징을 위한 CTI 포트 구성

이 절차를 수행하여 페이징 구축에 대한 CTI 포트를 구성합니다. 필요한 CTI 포트 수는 구축 유형 및 애플리케이션에 사용되는 용도에 따라 달라집니다.

- 기본 페이징 구축의 경우 InformaCast 페이징을 위해 최소 두 개의 CTI 포트를 생성해야 합니다.

시작하기 전에

InformaCast 페이징을 위한 발신 검색 공간 구성, 7 페이지

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 전화기.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 전화기 유형 드롭다운 목록에서 **CTI** 포트를 선택합니다.

단계 4 디바이스 이름 필드에 CTI 포트 이름을 입력합니다. 예를 들어, InformaCast 포트의 경우 **ICVA-IC-001**.

단계 5 설명 필드에 포트에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어 통화 모니터링용 **InformaCast** 보고 포트.

단계 6 디바이스풀 드롭다운 목록에서 **ICVA**를 선택합니다.

단계 7 발신 검색 공간 드롭다운 목록에서 **ICVA**를 선택합니다.

단계 8 디바이스 보안 프로파일 드롭다운 목록에서 **Cisco CTI** 포트 **-** 표준 **SCCP** 비보안 프로파일을 선택합니다.

단계 9 저장을 클릭합니다.

단계 10 확인을 클릭합니다.

단계 11 왼쪽 연결 영역에서 회선 **[1] -** 새 **DN** 추가를 클릭합니다.

단계 **12** 디렉터리 번호 필드에 디렉터리 번호를 입력합니다. 이 디렉터리 번호는 페이징 통화 외의 목적으로 사용해서는 안 됩니다. 전화기에 할당되어서는 안 되며 직접 내부 다이얼 범위 내에 있지 않아야 합니다.

단계 **13** 경로 파티션 드롭다운 목록에서 다음 포트 중 를 선택합니다.

- InformaCast 포트의 경우 **ICVA-CTIOutbound**를 선택합니다.

단계 **14** 표시(내부 발신자 **ID)** 텍스트 상자에서 구성하고 있는 포트 유형에 따라 **`InformaCast`**.

단계 **15** **ASCII** 표시(내부 발신자 **ID)** 텍스트 상자에서 구성하고 있는 포트 유형에 따라 **`InformaCast`**.

단계 **16** 저장을 클릭합니다.

단계 **17** 필요한 각 CTI 포트에 대해 이 절차를 반복합니다.

다음에 수행할 작업

AXL 액세스를 사용하여 액세스 컨트롤 그룹 구성

AXL 액세스를 포함하는 액세스 컨트롤 그룹을 생성합니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.사용자 관리 > 사용자 설정 > 액세스 컨트롤 그룹.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **3** 이름 텍스트 상자에 **`ICVA`** 사용자 그룹을 입력합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

단계 **5** 관련 링크 드롭다운 목록에서 찾기/나열로 돌아가기를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.

단계 **6** 역할 열에서 새 액세스 컨트롤 그룹에 해당하는 **i** 아이콘을 클릭합니다.

단계 **7** 그룹에 역할 할당을 클릭합니다.

단계 **8** 찾기를 클릭합니다.

단계 **9** 표준 **AXL API** 액세스 확인란을 선택하고 선택 항목 추가를 클릭합니다.

단계 **10** 저장을 클릭합니다.

페이징을 위한 애플리케이션 사용자 구성

애플리케이션 사용자를 구성하려면 이 절차를 수행합니다.

- 기본 페이징의 경우 InformaCast 애플리케이션 사용자를 구성합니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.사용자 관리 > 애플리케이션 사용자.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **3** 사용자 **ID** 텍스트 상자에 애플리케이션 사용자의 사용자 ID를 입력합니다. 예를 들어 **`ICVA InformaCast`**를 입력합니다.

단계 **4** 암호 및 암호 확인 필드에 암호를 입력합니다.

단계 **5** 사용 가능한 디바이스 목록 상자에서 구축을 위해 생성한 CTI 포트를 클릭하고 화살표를 사용하여 디바이스를 제어된 디바이스 목록 상자로 이동합니다. 예를 들어, InformaCast의 경우 **ICVA-IC-001** 및 CallAware의 경우 **ICVA-CA-001**을 선택합니다.

단계 **6** 액세스 컨트롤 그룹에 추가를 클릭합니다.

단계 **7** 찾기를 클릭합니다.

단계 **8** 다음 확인란을 선택합니다(다르게 표시된 경우 이외에는 모든 애플리케이션 사용자에 대해 이러한 권한을 선택).

- ICVA 사용자 그룹
- 표준 CTI 모든 디바이스 제어 허용
- 연결된 Xfer 및 conf를 지원하는 전화의 표준 CTI 컨트롤 허용
- 표준 CTI 롤오버 모드를 지원하는 전화의 컨트롤 허용
- 표준 CTI 활성화

단계 **9** 선택한 항목 추가를 클릭합니다.

단계 **10** 저장을 클릭합니다.

전화기에 대한 웹 액세스 활성화

기본 페이징 에서 이 절차를 수행하여 Cisco Unified IP Phone에 대한 웹 액세스를 활성화합니다. 일반 전화 프로파일을 사용하여 해당 프로파일을 사용하는 전화기 그룹에 대해 웹 액세스를 활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 일반 전화 프로파일에 대한 웹 액세스 활성화, 11 페이지를 참조하십시오.

시작하기 전에

페이징을 위한 애플리케이션 사용자 구성, 9 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 전화기

단계 **2** 찾기를 클릭하고 웹 액세스를 활성화할 전화기를 선택합니다.

단계 **3** 제품별 구성 레이아웃 영역의 웹 액세스 드롭다운 목록에서 활성화됨을 선택합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

인증 URL 구성, 12 페이지(으)로 이동하십시오.

일반 전화 프로파일에 대한 웹 액세스 활성화

기본 페이징에서 이 절차를 수행하여 일반 전화 프로파일을 사용하는 Cisco Unified IP Phone 그룹에 대한 웹 액세스를 활성화합니다. 개별 전화기의 웹 액세스를 활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 전화기에 대한 웹 액세스 활성화, 10 페이지를 참조하십시오.

시작하기 전에

페이징을 위한 애플리케이션 사용자 구성, 9 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 디바이스 설정 > 일반 전화 프로파일

단계 **2** 찾기를 클릭하고 웹 액세스를 활성화하려는 전화기 그룹에 적용되는 프로파일을 선택합니다.

단계 **3** 제품별 구성 레이아웃 영역의 웹 액세스 드롭다운 목록에서 활성화를 선택합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

단계 **5** 구성 적용을 클릭하여 일반 전화 프로파일을 사용하는 전화기를 재설정합니다.

단계 **6** 확인을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

인증 URL 구성, 12 페이지으로 이동하십시오.

엔터프라이즈 전화기 구성에 대한 웹 액세스 활성화

Unified Communications Manager에서 이 절차를 수행하여 일반 전화 프로파일을 사용하는 Cisco Unified IP Phone의 그룹에 대한 웹 액세스를 활성화합니다. 개별 전화기의 웹 액세스를 활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 전화기에 대한 웹 액세스 활성화, 10 페이지를 참조하십시오.

시작하기 전에

페이징을 위한 애플리케이션 사용자 구성, 9 페이지.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.시스템 > 엔터프라이즈 전화기 설정.
단계 2 웹 액세스 드롭다운 목록에서 활성화를 선택합니다.
단계 3 저장을 클릭합니다.
단계 4 구성 적용을 클릭하여 일반 전화 프로파일을 사용하는 전화기를 재설정합니다.
단계 5 확인을 클릭합니다.

인증 URL 구성

다음 작업을 수행하여 InformaCast가 브로드캐스트를 Cisco Unified IP Phone으로 푸시할 때 전화기가 Unified Communications Manager 대신 InformaCast로 인증되도록 InformaCast를 가리키는 인증 URL을 구성합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	인증 URL 설정, 12 페이지	Unified Communications ManagerInformaCast를 가리키는 인증 URL을 설정합니다.
단계 2	전화기 재설정, 13 페이지	전화기에서 새 설정을 사용하도록 구축에서 전화기를 재설정합니다.
단계 3	전화기 테스트, 13 페이지	구축의 전화기에서 새 인증 URL 설정을 사용하는지 확인합니다.

인증 URL 설정

이 절차를 수행하여 InformaCast 가상 어플라이언스를 가리키도록 Unified Communications Manager 인증 URL을 설정합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수.
단계 2 전화기 URL 매개 변수 영역으로 스크롤하고 URL 인증 필드에 **http://<IP Address>:8081/InformaCast/phone/auth**를 입력합니다. <IP Address>는 InformaCast 가상 어플라이언스의 IP 주소입니다.

참고 URL 인증 필드에 기존 URL을 기록해 둡니다. InformaCast를 구성하는 경우 이 기능이 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 InformaCast 설명서를 참조하십시오.

단계 **3** 보안 전화기 **URL** 매개 변수 영역으로 스크롤하고 보안 인증 **URL** 필드에 **http://<IP Address>:8081/InformaCast/phone/auth**를 입력합니다. <IP Address>는 InformaCast 가상 어플라이언스의 IP 주소입니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

전화기 재설정

인증 URL을 설정하여 InformaCast 가상 어플라이언스를 가리키도록 한 후에는 전화기를 재설정해야 합니다. 이 절차에서는 디바이스풀에서 수동으로 전화기를 재설정하는 방법에 대해 설명합니다. 전화기를 재설정하는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 예를 들어, 벌크 관리 도구를 사용하여 꺼져 있는 시간 동안 재설정을 예약할 수도 있습니다. 벌크 관리 도구에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 벌크 관리 지침서를 참조하십시오.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 전화기.

단계 **2** 수신 전화 위치 상자에서 디바이스풀을 선택합니다.

단계 **3** 다른 드롭다운 메뉴 및 필드 항목을 사용자 전화기가 포함된 디바이스풀을 불러오는 설정으로 설정합니다.

단계 **4** 찾기를 클릭합니다.

단계 **5** 재설정하려는 디바이스풀을 선택합니다.

단계 **6** 선택한 항목 재설정을 클릭합니다.

단계 **7** 재설정을 클릭합니다.

전화기 테스트

전화기가 InformaCast 가상 어플라이언스를 사용하여 인증되고 있는지 확인합니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 전화기

단계 **2** 전화기 찾기 및 나열 창의 드롭다운 목록과 필드를 사용하여 새 인증 URL을 사용해야 하는 전화기에 대한 검색을 필터링하고 찾기를 클릭합니다.

단계 **3** 새 설정을 사용해야 하는 전화기의 경우 **IPv4** 주소 열에서 IP 주소 링크를 클릭합니다.

단계 **4** 네트워크 구성을 클릭합니다.
네트워크 구성 페이지가 나타납니다.

단계 **5** 인증 **URL**필드에 **URL** 인증 엔터프라이즈 매개 변수에 입력한 InformaCast 가상 어플라이언스 IP 주소가 표시되는지 확인합니다. 올바른 URL이 표시되지 않는 경우에는 인증 URL을 설정해야 합니다.

고급 알림 페이징 구성 작업 흐름

다음 작업을 수행하여 IP 페이징 및 비상 통화 알림을 위해 InformaCast 페이징 서버를 Unified Communications Manager와 통합합니다. 여기에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

- InformaCast 고급 알림
- 패닉 버튼 구성
- 사용자가 비상 서비스 번호로 전화를 걸 때 IP 전화기에 텍스트 및 오디오 알림(CallAware)

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	InformaCast 가상 어플라이언스 설치, 14 페이지.	Singlewire 웹 사이트에서 InformaCast OVA 파일을 다운로드하여 vSphere에 업로드합니다.
단계 **2**	InformaCast에 대한 연결 구성, 16 페이지.	Unified Communications Manager 및 InformaCast를 구성합니다.
단계 **3**	패닉 버튼 구성, 18 페이지.	IP 전화기로 텍스트 및 오디오 알림을 보내도록 패닉 버튼을 구성합니다.
단계 **4**	CallAware 비상 통화 알림 구성, 19 페이지.	비상 통화 텍스트 및 오디오 알림을 구성합니다.

InformaCast 가상 어플라이언스 설치

Singlewire는 vSphere 클라이언트를 통해 관리되는 VMware ESXi 플랫폼에서 InformaCast Virtual Appliance를 지원합니다.

참고 Singlewire가 지원되는 VMware ESXi 버전의 목록을 보려면 https://www.singlewire.com/compatibility-matrix URL로 이동하여 InformaCast Platform 섹션 아래에서 서버 플랫폼 링크를 클릭합니다.

참고 라이선스를 구매한 경우 https://www.singlewire.com/icva-kb-activate를 참조하여 라이선스를 활성화합니다. 이렇게 하면 90일 평가판이 만료된 후 비상 알림이 활성 상태를 유지합니다.

참고 InformaCast 화면 캡처를 포함하여 설치에 대한 자세한 내용은 https://www.singlewire.com/icva-kb-install URL로 이동합니다.

시작하기 전에

vSphere 클라이언트를 사용하여 InformaCast Virtual Appliance를 가져옵니다. VMware 서버에서 다운로드할 수 있습니다.

프로시저

단계 **1** Singlewire 웹 사이트에서 OVA 파일을 다운로드한 다음 vSphere 클라이언트에 로그인합니다.

참고 Communications Manager Business Edition 6000에서 InformaCast를 사용 중인 경우 패키지에 OVA가 있는 DVD가 제공됩니다(물리적 미디어).

vSphere 클라이언트 창이 나타납니다.

단계 **2** **vSphere** 클라이언트 창에서 파일 > **OVF** 템플릿 배포를 선택합니다.
OVF 템플릿 배포 대화 상자가 나타납니다.

단계 **3** 파일에서 배포 라디오 버튼을 클릭한 다음 찾아보기를 클릭하여 저장된 OVA 파일(또는 제공된 DVD에 있는 OVA 파일)을 선택합니다. OVA 파일을 선택한 후 열기를 클릭합니다.
OVF 템플릿 배포 대화 상자에서 소스 위치가 선택됩니다.

단계 **4** 다음을 클릭하여 작업을 계속합니다.
OVF 템플릿 배포 대화 상자를 새로 고치면 **OVF** 템플릿 세부 정보가 나타납니다.

단계 **5** 다음을 클릭하여 이름과 위치를 확인한 후 다음을 클릭하여 새 가상 시스템 파일을 저장할 네트워크를 선택합니다.

팁 가상 어플라이언스는 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저와 같은 VLAN에 설치하는 것이 좋습니다.

단계 **6** 다음을 클릭하여 계속한 다음 완료를 누릅니다.
InformaCast Virtual Appliance가 가져오기를 시작합니다.

단계 **7** **vSphere** 클라이언트 창에서 호스트 및 클러스터 아이콘을 클릭한 다음 호스트 서버를 선택합니다.
vSphere 클라이언트 창이 새로 고침됩니다.

단계 **8** 구성 탭을 클릭하고 소프트웨어 섹션에서 가상 시스템 시작/종료 링크를 선택합니다.

단계 **9** 속성 링크를 클릭합니다.
가상 머신 시작 및 종료 대화 상자가 나타납니다.

단계 **10** 시스템 설정 아래에서 시스템에서 가상 머신을 자동으로 시작 및 중지하도록 허용 확인란을 선택합니다.

단계 **11** 시작 순서 아래에서 수동 시작 섹션으로 스크롤하여 가상 머신(기본적으로 Singlewire InformaCast VM)을 선택한 다음 위로 이동 버튼을 사용하여 수동 시작 섹션에서 자동 시작 섹션으로 이동합니다. 이동한 후 확인을 클릭합니다.

호스팅되는 서버와 함께 InformaCast Virtual Appliance가 자동으로 시작되고 중단됩니다. 이제 InformaCast의 가상 머신을 켜고 해당 네트워크 구성을 설정합니다.

단계 **12** 보기 > 재고 > **VM** 및 템플릿을 선택한 다음 가상 머신을 선택합니다.

단계 **13** 재고 > 가상 머신 > 콘솔 열기를 선택합니다.
Singlewire InformaCast VM 콘솔 창이 나타납니다.

단계 **14** InformaCast 구성이 처음으로 시작됩니다. 구성하는 동안 InformaCast Virtual Appliance에 대해 다음 작업을 수행합니다.

a) Cisco 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)에 동의
b) Singlewire EULA 수락
c) 호스트 이름 설정
d) IP 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이 설정
e) DNS 서버 IP 주소 및 도메인 이름 설정
f) NTP 서버 IP 주소 또는 호스트 이름 설정
g) 시간대 설정
h) SSL(Secure Socket Layer) 인증서 파라미터 설정
i) SSL 제목 대체 이름(선택 사항) 설정
j) OS 관리자 암호 설정
k) InformaCast 및 PTT(PushToTalk) 관리자 암호를 설정합니다. 이 암호는 Cisco 통합 CM 관리의 고급 기능 > 비상 알림 페이징에서 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 및 InformaCast를 연결하는 데 필요합니다.
l) 백업 및 통신을 위한 보안 암호 설정

성공적으로 구성되면 “Singlewire InformaCast 시작” 메시지가 표시됩니다.

단계 **15** 계속을 클릭하여 Singlewire InformaCast 작업을 수행합니다.

InformaCast에 대한 연결 구성

이 절차를 사용하여 InformaCast 인증서를 Unified Communications Manager Tomcat 신뢰 저장소에 로드합니다.

시작하기 전에

InformaCast 가상 어플라이언스 설치, 14 페이지.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.고급 기능 > 비상 알림 페이징.

단계 **2** **InformaCast** 비상 알림 소개 페이지에서 다음을 클릭하여 계속합니다.
InformaCast 가상 어플라이언스 설치 페이지가 나타납니다.

단계 **3** **InformaCast** 가상 어플라이언스 설치 페이지에서 다음을 클릭하여 계속합니다.

참고 Unified Communications Manager를 사용하여 구성하려면 InformaCast 가상 어플라이언스를 설치해야 합니다.

Cisco Unified Communications Manager 및 **InformaCast** 연결 페이지가 나타납니다.

단계 **4** **InformaCast VM**의 **IP** 주소 필드에 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다.

참고 기본적으로 사용자 이름은 **InformaCast** 필드에서 사용할 사용자 이름 필드에 `admin`으로 지정되며 편집할 수 없습니다.

단계 **5** 관리자 앱 사용자 암호 필드에 InformaCast 애플리케이션의 관리자 암호를 입력합니다.
InformaCast 인증서의 지문을 표시하는 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** 확인 을 클릭하여 InformaCast 인증서를 Unified Communications ManagerTomcat 신뢰 저장소에 로드합니다.
구성 프로세스가 시작됩니다.

참고 구성이 성공 하면 상태 필드에 완료 상태가 표시됩니다.

단계 **7** 다음을 클릭합니다.
마법사는 다음 작업을 수행합니다.

- SNMP 서비스 활성화
- 로컬로 생성된 임의 인증서를 사용하여 SNMP 서비스를 구성합니다.
- CTI 관리자 서비스 활성화
- InformaCast용으로 Unified Communications Manager 구성
  - 새 지역 생성(클러스터당 1개)
  - 새 디바이스풀 생성(클러스터당 1개)
  - SIP 트렁크 생성(클러스터당 1개)
  - 라우트 그룹 생성(클러스터당 1개)
  - 라우트 목록 생성
  - 역할 생성
  - 앱 사용자 생성
- Unified Communications Manager용 InformaCast 구성
  - 클러스터 생성
  - 받는 사람 그룹 새로 고침
  - SIP 액세스를 거부로 설정
  - SIP 액세스 생성

패닉 버튼 구성

이 절차를 사용하여 텍스트 및 오디오 알림을 IP 전화기로 전송하는 패닉 버튼을 구성합니다. 이렇게 하면 응급 상황이 발생하는 경우 원클릭 알람을 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에

InformaCast에 대한 연결 구성, 16 페이지.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.고급 기능 > 비상 알림 페이징.

단계 **2** **InformaCast** 비상 알림 소개 페이지에서 다음을 클릭하여 계속합니다.

단계 **3** **InformaCast** 가상 어플라이언스 설치 페이지에서 다음을 클릭하여 계속합니다.

단계 **4** **Cisco Unified Communications Manager** 및 **InformaCast** 연결 페이지에서 다음을 클릭하여 계속합니다.
패닉 버튼 구성 페이지가 나타납니다.

단계 **5** 사전 녹음된 메시지를 이름으로 선택합니다) 드롭다운 목록에서 Cisco Unified IP phone 및 비상 시 다양한 디바이스 및 시스템에 표시될 사전 녹음된 메시지를 선택합니다.

참고 필요에 따라 InformaCast 관리에서 미리 녹음된 메시지를 변경할 수 있습니다.

단계 **6** **DN**을 입력하여 패닉 버튼 트리거 필드에 0에서 9까지의 숫자, 별표(*) 및 파운드 기호(#)가 포함된 디렉터리 번호(DN)를 입력합니다. 기본값은 ***5입니다.

단계 **7** 라우트 파티션 드롭다운 목록에서 라우트 패턴에 대한 액세스를 제한할 파티션을 선택합니다.

참고 라우트 패턴에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션에 대해 <없음>을 선택합니다.

단계 **8** 알림을 전송할 전화기 선택 버튼을 클릭합니다.
알림을 전송할 전화기 대화 상자가 나타납니다.

단계 **9** 알림을 전송할 전화기 대화 상자에서 Cisco Unified IP Phone을 선택하여 사전 녹음된 메시지를 전송합니다. 사용자가 입력한 다이얼 패턴(예: ***5)이 선택한 전화기의 단축 다이얼로 구성됩니다.
선택한 Cisco Unified IP Phone 항목은 알림 전송하도록 선택된 전화기 목록 상자에 표시됩니다.

단계 **10** 규칙 추가를 클릭하여 선택된 Cisco Unified IP Phone에서 알림을 받도록 새 규칙을 만듭니다.

a) 드롭다운 목록에서 매개 변수 중 하나를 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 디바이스풀, 설명 및 디렉터리 번호입니다.

b) 두 번째 드롭다운 목록에서 다음 조건 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 수행
- 수행하지 않음

c) 세 번째 드롭다운 목록에서 다음 조건 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 다음으로 시작

- 다음으로 종료
- 포함

d) 텍스트 상자에 검색 조건을 입력합니다.

참고 새 규칙은 최소 1개, 최대 5개까지 구성할 수 있습니다. 5개의 규칙이 구성된 경우 규칙 추가 버튼이 비활성화됩니다.

참고 규칙을 삭제하려면 규칙 삭제를 클릭합니다.

e) 규칙 테스트를 클릭하여 생성된 규칙의 유효성을 확인합니다. 0개 이상의 전화기로 테스트 규칙을 완료하면 다음 버튼이 활성화됩니다.

참고 나중에 이 규칙과 일치하는 Cisco Unified Communications Manager에 추가된 전화기는 이 그룹에 대한 알림에 수신자로 포함됩니다.

단계 **11** 다음을 클릭합니다.

마법사는 다음 작업을 수행합니다.

- 선택된 전화기에 입력한 DN에 대한 단축 다이얼을 추가합니다. 선택된 전화기에 사용되지 않은 단축 다이얼이 기존 전화기 버튼 템플릿에 할당된 경우 이 단축 다이얼이 선택된 전화기에 직접 나타납니다. 선택된 전화기에 사용하지 않는 단축 다이얼 버튼이 없는 경우 패닉 버튼 단축 다이얼이 생성되지만 전화기에 나타나지 않습니다.
- 생성된 라우트 목록을 사용하여 선택한 파티션의 입력된 DN에 대한 라우트 패턴을 추가합니다.
- 입력한 DN에 대한 InformaCast DialCast 항목을 만들어 선택한 메시지를 선택한 규칙과 일치하는 전화기로 보냅니다.

CallAware 비상 통화 알림 구성

이 절차를 사용하여 CallAware 비상 통화 알림 세부 정보를 구성합니다. 이렇게 하면 비상 번호로 전화를 걸 때 IP 전화기로 텍스트 및 오디오 알림을 보냅니다. 또한 911 이외의 번호로 통화를 검색할 수도 있습니다.

시작하기 전에

패닉 버튼 구성, 18 페이지.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.고급 기능 > 비상 알림 페이징.

단계 **2** **InformaCast** 비상 알림 소개 페이지에서 다음을 클릭하여 계속합니다.

단계 **3** **InformaCast** 가상 어플라이언스 설치 페이지에서 다음을 클릭하여 계속합니다.

단계 **4** **Cisco Unified Communications Manager** 및 **InformaCast** 연결 페이지에서 다음을 클릭하여 계속합니다.

단계 **5** 패닉 버튼 구성 페이지에서 다음을 클릭하여 계속합니다.
CallAware 비상 통화 알림 구성 페이지가 나타납니다.

단계 **6** 사전 녹음된 메시지를 이름으로 선택합니다) 드롭다운 목록에서 Cisco Unified IP phone 및 비상 시 다양한 디바이스 및 시스템에 표시될 사전 녹음된 메시지를 선택합니다.

참고 필요에 따라 InformaCast 관리에서 미리 녹음된 메시지를 변경할 수 있습니다.

단계 **7** 비상 라우트 패턴 선택 버튼을 클릭합니다.
라우트 패턴 대화 상자가 나타납니다.

단계 **8** 라우트 패턴 대화 상자에서 원하는 패턴 옆의 상자를 선택하여 라우트 패턴을 선택합니다.

a) 선택 항목/변경 사항 저장 버튼을 클릭합니다.

선택한 라우트 패턴은 선택한 라우트 패턴 목록 상자에 표시됩니다.

단계 **9** 규칙 추가를 클릭하여 선택된 Cisco Unified IP Phone에서 알림을 받도록 새 규칙을 만듭니다.

a) 드롭다운 목록에서 매개 변수 중 하나를 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 디바이스풀, 설명 및 디렉터리 번호입니다.

b) 두 번째 드롭다운 목록에서 다음 조건 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 수행
- 수행하지 않음

c) 세 번째 드롭다운 목록에서 다음 조건 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 다음으로 시작
- 다음으로 종료
- 포함

d) 텍스트 상자에 검색 조건을 입력합니다.

참고 새 규칙은 최소 1개, 최대 5개까지 구성할 수 있습니다. 5개의 규칙이 구성된 경우 규칙 추가 버튼이 비활성화됩니다.

참고 규칙을 삭제하려면 규칙 삭제를 클릭합니다.

e) 규칙 테스트를 클릭하여 생성된 규칙의 유효성을 확인합니다. 0개 이상의 전화기로 테스트 규칙을 완료하면 완료 버튼이 활성화됩니다.

참고 이 규칙과 일치하는 이후 날짜에 Unified Communications Manager에 추가된 전화기는 이 그룹에 대한 알림에서 수신자로 포함됩니다.

단계 **10** 마침을 클릭합니다.

마법사는 다음 작업을 수행합니다.

- InformaCast에 대한 외부 전화 제어 프로파일 추가
- 선택한 각 라우트 패턴에 대해 외부 전화 제어 프로파일을 참조하도록 라우트 패턴을 수정합니다.
- 전화기와 일치하는 규칙을 사용하여 알림을 수신할 수신자 그룹을 생성합니다.
- 선택한 메시지 및 수신자 그룹을 사용하여 InformaCast 라우팅 요청을 생성합니다.

요약 페이지가 나타나면 Unified Communications Manager를 이용해 InformaCast를 성공적으로 구성했는지 확인합니다. 자세한 내용은 https://www.singlewire.com을 참조하십시오.

페이징 상호 작용

- 고급 알림 페이징 상호 작용, 21 페이지

고급 알림 페이징 상호 작용

표 *1:* 고급 알림 페이징 상호 작용

기능	상호 작용
비상 알림 페이징	기본 페이징 모드에서만 InformaCast 릴리스 11.5(1)SU3 이상 버전을 사용하여 비상 알림 페이징 마법사를 구성할 수 있습니다. 비상 알림 페이징 마법사에 숫자를 포함하는 라우트 패턴에 대한 통화 모니터링을 구성할 수 있습니다. 와일드카드 문자를 포함하는 라우트 패턴의 경우 InformaCast에서 구성합니다.

번역에 관하여
Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.