



## Extension Mobility

- [Extension Mobility 개요, 1 페이지](#)
- [Extension Mobility 사전 요건, 1 페이지](#)
- [Extension Mobility 구성 작업 흐름, 2 페이지](#)
- [Cisco Extension Mobility 상호 작용, 11 페이지](#)
- [Cisco Extension Mobility 제한 사항, 13 페이지](#)
- [Extension Mobility 문제 해결, 14 페이지](#)

## Extension Mobility 개요

Cisco Extension Mobility를 사용하면 시스템 내에 있는 다른 전화기에서 회선 표시, 서비스 및 단축 다이얼과 같은 전화기 설정을 일시적으로 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 하나의 전화기를 여러 근로자가 사용할 경우 개별 사용자가 전화기에 로그인하고 다른 사용자 계정 설정에 영향을 주지 않고 자신의 설정에 액세스할 수 있도록 Extension Mobility를 구성할 수 있습니다.

사용자가 Extension Mobility를 사용하여 로그인하고 Extension Mobility 프로파일이 이미 애플리케이션 사용자와 연결된 경우 CTI 애플리케이션에서 장치 관련 정보를 전송합니다.

CTI 애플리케이션에는 장치를 직접 제어하지 않고도 사용자가 로그인한 장치(Extension Mobility 프로파일 사용)를 제어할 수 있습니다. 따라서, 애플리케이션 사용자에게 대한 디바이스 프로파일 연결을 사용하는 녹음은 장치를 직접 연결하지 않은 경우에만 작동합니다.

## Extension Mobility 사전 요건

- 연결할 수 있는 TFTP 서버.
- Extension Mobility 기능은 대부분의 Cisco Unified IP Phone에 제공됩니다. 전화기 설명서를 참조하여 Cisco Extension Mobility가 지원되는지 확인하십시오.

# Extension Mobility 구성 작업 흐름

시작하기 전에

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	전화기 기능 목록 생성	Extension Mobility 기능을 지원하는 디바이스를 식별하는 보고서를 생성합니다.
단계 2	Extension Mobility 서비스 활성화, 3 페이지	
단계 3	Cisco Extension Mobility 전화 서비스 구성, 3 페이지	사용자가 나중에 가입하여 내선 기능에 액세스할 수 있는 Extension Mobility IP 전화 서비스를 구성합니다.
단계 4	사용자에 대한 Extension Mobility 디바이스 프로파일 생성, 4 페이지	Extension Mobility 디바이스 프로파일을 구성합니다. 이 프로파일은 사용자가 Extension Mobility에 로그인할 때 실제 디바이스에 매핑하는 가상 디바이스의 역할을 합니다. 물리적 디바이스는 이 프로파일의 특성에 적용됩니다.
단계 5	사용자에 디바이스 프로파일 연결, 5 페이지	설정을 다른 전화기에서 액세스할 수 있도록 디바이스 프로파일을 사용자와 연결합니다. 실제 디바이스를 연결하는 것과 동일한 방법으로 사용자 디바이스 프로파일을 사용자와 연결합니다.
단계 6	Extension Mobility에 구독, 5 페이지	사용자가 Extension Mobility에 로그인하고, 로그아웃할 수 있도록 IP 전화기 및 디바이스 프로파일을 Extension Mobility 서비스에 가입합니다.
단계 7	인증서 변경 IP 전화 서비스 구성, 6 페이지	사용자가 전화기에서 PIN을 변경할 수 있도록 Cisco Unified IP Phone 서비스의 자격 증명 변경을 구성하고 사용자, 디바이스 프로파일 또는 IP 전화기를 전화 서비스 자격 증명 변경과 연결해야 합니다.
단계 8	(선택 사항) Extension Mobility에 대한 서비스 매개 변수 구성, 6 페이지	Extension Mobility의 동작을 수정하려면 서비스 매개 변수를 구성합니다.

## Extension Mobility 서비스 활성화

프로시저

단계 1 Cisco 통합 서비스 가용성에서 다음 메뉴를 선택합니다. 도구 > 서비스 활성화.

단계 2 서버 그룹다운 목록에서 필요한 노드를 선택합니다.

단계 3 다음과 같은 서비스를 활성화합니다.

- a) Cisco CallManager
- b) Cisco Tftp
- c) Cisco Extension Mobility
- d) ILS 서비스

참고 ILS 서비스를 활성화하려면 퍼블리셔 노드를 선택해야 합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

단계 5 확인을 클릭합니다.

## Cisco Extension Mobility 전화 서비스 구성

사용자가 나중에 가입하여 내선 기능에 액세스할 수 있는 Extension Mobility IP 전화 서비스를 구성합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 전화 서비스.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 서비스 이름 필드에 서비스의 이름을 입력합니다.

단계 4 서비스 URL 필드에 서비스 URL을 입력합니다.

형식은 `http://<IP Address>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#`입니다. IP 주소는 Cisco Extension Mobility가 활성화되어 실행되고 있는 Unified Communications Manager의 IP 주소입니다.

IPv4 또는 IPv6 주소일 수 있습니다.

예제:

`http://123.45.67.89:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#`

예제:

`http://[2001:0001:0001:0067:0000:0000:0000:0134]:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#`

이 형식은 사용자 ID 및 PIN을 사용하여 로그인하도록 허용합니다. Extension Mobility 서비스에 가입한 IP 전화 사용자의 경우 추가 로그인 옵션을 구성할 수 있습니다. 추가 로그인 옵션을 구성하려면 loginType 매개 변수를 서비스 URL에 다음 형식으로 추가합니다.

- loginType=DN을 사용하면 기본 내선 번호와 PIN을 사용하여 로그인할 수 있습니다.

서비스 URL 형식: http://<IP

Address>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&loginType=DN.

- loginType=SP를 사용하면 셀프 서비스 사용자 ID와 PIN을 사용하여 로그인할 수 있습니다.

서비스 URL 형식: http://<IP

Address>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&loginType=SP.

- loginType=UID를 사용하면 사용자 ID와 PIN을 사용하여 로그인할 수 있습니다.

서비스 URL 형식: http://<IP

Address>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&loginType=UID.

loginType을 URL의 끝에 추가하지 않는 경우 표시된 기본 로그인 옵션은 사용자 ID 및 PIN입니다.

단계 5 서비스 유형 필드에서 서비스를 [서비스], [디렉터리] 또는 [메시지] 버튼 중 어떤 항목으로 설정할지 선택합니다.

단계 6 저장을 클릭합니다.

## 사용자에 대한 Extension Mobility 디바이스 프로파일 생성

Extension Mobility 디바이스 프로파일을 구성합니다. 이 프로파일은 사용자가 Extension Mobility에 로그인할 때 실제 디바이스에 매핑하는 가상 디바이스의 역할을 합니다. 물리적 디바이스는 이 프로파일의 특성에 적용됩니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 디바이스 프로파일.

단계 2 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 찾기 를 클릭하여 설정을 수정하고 결과 목록에서 기존 디바이스 프로파일을 선택합니다.
- 새 디바이스 프로파일을 추가하려면 새로 추가를 클릭하고 디바이스 프로파일 유형에서 옵션을 선택합니다. 다음을 클릭합니다.
- 디바이스 프로토콜 드롭다운 목록에서 디바이스 프로토콜을 선택하고 다음을 클릭합니다.

단계 3 필드를 구성합니다. 필드 및 관련 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 4 저장을 클릭합니다.

단계 5 연결 정보 섹션에서 새 DN 추가를 클릭합니다.

단계 6 디렉터리 번호 필드에 디렉터리 번호를 입력하고 저장을 클릭합니다.

단계 7 재설정을 클릭하고 프롬프트에 따릅니다.

## 사용자에 디바이스 프로파일 연결

설정을 다른 전화기에서 액세스할 수 있도록 디바이스 프로파일을 사용자와 연결합니다. 실제 디바이스를 연결하는 것과 동일한 방법으로 사용자 디바이스 프로파일을 사용자와 연결합니다.



**팁** BAT(벌크 관리 도구)를 사용하여 Cisco Extension Mobility의 사용자 디바이스 프로파일을 한 번에 여러 개 추가하거나 삭제할 수 있습니다. [Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 벌크 관리 지침서](#)를 참조하십시오.

### 프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 사용자 관리 > 최종 사용자

단계 2 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 기존 사용자에 대한 설정을 수정하려면 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력한 후 결과 목록에서 기존 사용자를 선택합니다.
- 새로 추가를 클릭하여 새 사용자를 추가합니다.

단계 3 **Extension Mobility**에서 사용자가 만든 디바이스 프로파일을 찾아 사용 가능한 프로파일을 제어되는 프로파일로 이동합니다.

단계 4 홈 클러스터 확인란을 선택합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

## Extension Mobility에 구독

사용자가 Extension Mobility에 로그인하고, 로그아웃할 수 있도록 IP 전화기 및 디바이스 프로파일을 Extension Mobility 서비스에 가입합니다.

### 프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 디바이스 > 전화기를 선택하고 검색 조건을 지정한 후 찾기를 클릭하고 Extension Mobility에 사용할 전화기를 선택합니다.
- 디바이스 > 디바이스 설정 > 디바이스 프로파일을 선택하고 검색 조건을 지정하고 찾기를 클릭하고 사용자가 만든 디바이스 프로파일을 선택합니다.

단계 2 관련 링크 드롭다운 목록에서 서비스 가입/가입 해지를 선택하고 이동을 클릭합니다.

단계 3 서비스 선택 드롭다운 목록 상자에서 **Extension Mobility** 서비스를 선택합니다.

단계 4 다음을 클릭합니다.

단계 5 가입을 클릭합니다.

단계 6 저장을 클릭하고 팝업 창을 닫습니다.

## 인증서 변경 IP 전화 서비스 구성

사용자가 전화기에서 PIN을 변경할 수 있도록 Cisco Unified IP Phone 서비스의 자격 증명 변경을 구성하고 사용자, 디바이스 프로파일 또는 IP 전화기를 전화 서비스 자격 증명 변경과 연결해야 합니다.

### 프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 전화 서비스.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 서비스 이름 필드에 인증서 변경을 입력합니다.

단계 4 서비스 **URL** 필드에 다음 값을 입력합니다. 여기서 **server**는 인증서 변경 IP 전화 서비스가 실행되는 서버를 나타냅니다.

`http://server:8080/changecredential/ChangeCredentialServlet?device=#DEVICENAME#`

단계 5 (선택 사항) 보안 서비스 **URL** 필드에 다음 값을 입력합니다. 여기서 **server**는 인증서 변경 IP 전화 서비스가 실행되는 서버입니다.

`https://server:8443/changecredential/ChangeCredentialServlet?device=#DEVICENAME#`

단계 6 **IP** 전화 서비스 구성 창에서 나머지 필드를 구성하고 저장을 선택합니다.

단계 7 Cisco Unified IP Phone을 인증서 변경 IP 전화 서비스에 가입하려면 디바이스 > 전화기를 선택합니다.

단계 8 전화기 구성 창에서 관련 링크 드롭다운 목록으로 이동하고 서비스 가입/가입 해지를 선택합니다.

단계 9 이동을 클릭합니다.

단계 10 서비스 선택 드롭다운 목록 상자에서 인증서 변경 **IP** 전화 서비스를 선택합니다.

단계 11 다음을 클릭합니다.

단계 12 가입을 클릭합니다.

단계 13 저장을 클릭합니다.

## Extension Mobility에 대한 서비스 매개 변수 구성

(선택사항)

Extension Mobility의 동작을 수정하려면 서비스 매개 변수를 구성합니다.

## 프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 시스템 > 서비스 매개 변수.

단계 2 서버 필드에서 Cisco Extension Mobility 서비스를 실행하는 노드를 선택합니다.

단계 3 서비스 필드에서 **Cisco Extension Mobility**를 선택합니다.

단계 4 고급을 클릭하여 모든 서비스 매개 변수를 표시합니다.

이러한 서비스 매개 변수 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 [Extension Mobility 서비스 매개 변수, 7 페이지](#)를 참조하십시오.

단계 5 저장을 클릭합니다.

## Extension Mobility 서비스 매개 변수

표 1: Extension Mobility 서비스 매개 변수

서비스 매개 변수	설명
클러스터 내 최대 로그인 시간 적용	<p>로컬 로그인에 대한 최대 시간을 지정하려면 <b>True</b>를 선택합니다. 이 시간이 지나면 시스템이 디바이스를 자동으로 로그아웃합니다. 기본값인 <b>False</b>를 선택하면 최대 로그인 시간이 없습니다.</p> <p>자동 로그아웃을 설정하려면 클러스터 내 최대 로그인 시간 서비스 매개 변수를 <b>True</b>로 선택하고, 이 서비스 매개 변수에도 시스템 최대 로그인 시간을 지정해야 합니다. 그러면 Cisco Unified Communications Manager에서 모든 로그인에 자동 로그아웃 서비스를 사용합니다.</p> <p>클러스터 내 최대 로그인 시간 적용 값이 <b>False</b>로 설정되고 클러스터 내 최대 로그인 시간 서비스 매개 변수에 유효한 최대 로그인 시간을 지정하는 경우 클러스터 내 최대 로그인 시간 적용 값이 자동으로 <b>True</b>로 변경됩니다.</p>

서비스 매개 변수	설명
클러스터 내 최대 로그인 시간	<p>이 매개 변수는 사용자가 디바이스에 로컬로 로그인할 수 있는 최대 시간 (예: 8:00(8시간) 또는 :30(30분))을 설정합니다.</p> <p>클러스터 내 최대 로그인 시간 적용 매개 변수가 <b>False</b>로 설정되어 있으면 시스템은 이 매개 변수를 무시하고 최대 로그인 시간을 0:00으로 설정합니다.</p> <p>올바른 값은 HHH:MM 형식의 0:00~168:00 사이의 값입니다. 여기서 HHH는 시간을 나타내고 MM은 분을 나타냅니다.</p> <p>참고 사용자 프로파일 구성의 최종 사용자가 내선 이동을 최대 로그인 시간을 설정하도록 허용 확인란을 통해 구성된 Extension Mobility 최대 로그인 시간을 설정하도록 사용자에게 액세스 권한을 부여하는 경우 셀프 서비스 포털의 사용자 구성이 클러스터 내 최대 로그인 시간 서비스 매개 변수의 값보다 우선합니다.</p>
최대 동시 요청 수	<p>동시에 발생할 수 있는 최대 로그인 또는 로그아웃 작업 수를 지정합니다. 이 숫자는 Cisco Extension Mobility 서비스에서 시스템 리소스를 과도하게 사용하지 않도록 합니다. 대부분의 경우 기본값 5가 적합합니다.</p>
멀티 로그인 동작	<p>하나의 전화기에 로그인한 다음 동일한 클러스터 또는 다른 클러스터에서 두 번째 전화기에 로그인하면 사용자는 서비스 매개 변수 구성 페이지에 정의된 다중 로그인 동작 설정을 기반으로 두 번째 전화기에서 로그인 동작을 볼 수 있습니다.</p> <p>드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 멀티 로그인 허용—동시에 두 개 이상의 디바이스에 로그인할 수 있습니다.</li> <li>• 멀티 로그인 허용 안 함—하나의 디바이스에만 로그인할 수 있습니다. 두 번째 디바이스에 대한 로그인 시도는 실패하고 전화기에 오류 코드 “25”(멀티 로그인 허용 안 함)가 표시됩니다. 첫 번째 디바이스에서 로그아웃한 경우에만 성공적으로 로그인할 수 있습니다. 이는 기본값입니다.</li> <li>• 자동 로그 아웃—두 번째 디바이스에 로그인하려고 하면(Extension Mobility 또는 클러스터 간 Extension Mobility), Cisco Unified Communications Manager가 첫 번째 디바이스에서 자동으로 로그아웃됩니다.</li> </ul> <p>이것은 필수 필드입니다.</p> <p>참고 멀티 로그인 동작은 두 클러스터 간 Extension Mobility 로그인 간에도 적용됩니다.</p>

서비스 매개 변수	설명
영숫자 사용자 ID	<p>사용자 ID에 영숫자 문자가 포함되도록하려면 <b>True</b>를 선택합니다. 사용자 ID에 숫자만 포함되도록하려면 <b>False</b>를 선택합니다.</p> <p>참고 영숫자 사용자 ID 매개 변수는 시스템 전체에 적용됩니다. 영숫자 및 숫자 사용자 ID를 혼합하여 사용할 수 있습니다. 영숫자 키패드를 사용하여 입력할 수 있는 사용자 ID만 지원됩니다. 대소문자 구분 사용자 ID 필드에는 문자를 소문자로 입력해야 합니다.</p>
마지막으로 로그인한 사용자 기억	<p><b>False</b>를 선택하면 시스템은 전화기에 로그인한 마지막 사용자를 기억하지 않습니다. 사용자가 전화기에 일시적으로 액세스하는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. 전화기에 로그인한 마지막 사용자를 기억하도록하려면 <b>True</b>를 선택합니다. 전화기에 한 사용자만 있을 때 이 옵션을 사용합니다.</p> <p>예를 들면, Cisco Extension Mobility를 사용하여 전화기에 허용된 통화 유형을 활성화합니다. 로그인하지 않고 사무실 전화기를 사용하고 있는 개인은 내부 또는 비상 전화만 걸 수 있습니다. 그러나 Cisco Extension Mobility를 사용하여 로그인하면 로컬, 장거리 및 국제 전화도 걸 수 있습니다. 이 시나리오에서는 이 사용자만 해당 전화기에 정기적으로 로그인합니다. Cisco Extension Mobility에서 로그인한 마지막 사용자 ID를 기억하도록 하는 것이 좋습니다.</p>
클러스터 내 EM의 통화 로그 지우기	<p>Cisco Extension Mobility 수동 로그인 및 로그아웃 프로세스 중 통화 로그를 지우도록 지정하려면 <b>True</b>를 선택합니다.</p> <p>사용자가 IP 전화기에서 Cisco Extension Mobility 서비스를 사용하는 동안에는 모든 통화(발신, 수신 또는 부재 중)가 통화 로그에 표시되며, IP 전화기 디스플레이에서 검색 및 확인할 수 있습니다. 프라이버시를 보장하려면, 통화 로그 지우기 서비스 매개 변수를 <b>True</b>로 설정합니다. 그러면 사용자가 로그아웃하고 다른 사용자가 로그인하면 통화 로그가 지워집니다.</p> <p>EMCC(클러스터 간 Extension Mobility)의 경우 사용자가 전화기에서 로그인하거나 로그아웃하면 통화 로그가 항상 지워집니다.</p> <p>참고 수동 로그인/로그아웃하는 동안에만 통화 로그가 지워집니다. Cisco Extension Mobility가 자동 로그아웃 또는 수동 로그아웃이 아닌 다른 작업으로 인해 로그아웃되면 통화 로그가 지워지지 않습니다.</p>

서비스 매개 변수	설명
IP 주소 확인	<p>이 매개 변수는 로그인 또는 로그아웃을 요청하고있는 소스의 IP 주소를 확인할지 여부를 설정합니다.</p> <p>매개 변수를 <b>True</b>로 지정하면 Cisco Extension Mobility 로그인 또는 로그아웃을 요청하는 IP 주소를 확인하여 신뢰할 수 있는지 확인합니다.</p> <p>먼저 로그인 또는 로그아웃할 디바이스의 캐시를 확인합니다.</p> <p>IP 주소가 캐시 또는 신뢰할 수 있는 IP 주소 목록에 있거나 등록된 디바이스인 경우 디바이스에 로그인하거나 로그아웃할 수 있습니다. IP 주소가 없으면 로그인 또는 로그아웃이 차단됩니다.</p> <p>매개 변수를 <b>False</b>로 설정하면 Cisco Extension Mobility 로그인 또는 로그아웃 요청을 확인하지 않습니다.</p> <p>IP 주소 확인은 디바이스를 로그인 또는 로그아웃하는 데 필요한 시간에 영향을 줄 수 있지만 무단 로그인 또는 로그아웃 시도를 방지하는 추가 보안을 제공합니다. 특히 원격 디바이스의 경우 별도의 신뢰할 수 있는 프록시 서버에서 로그인하는 기능과 함께 이 기능을 사용하는 것이 좋습니다.</p>
신뢰할 수 있는 IP 목록	<p>이 매개 변수는 텍스트 상자(최대 길이: 1024자)로 표시됩니다. 텍스트 상자에 신뢰할 수 있는 IP 주소 또는 호스트 이름 문자열을 세미콜론으로 구분하여 입력하면 됩니다. IP 주소 범위 및 정규식은 지원되지 않습니다.</p>
프록시 허용	<p>이 매개 변수가 <b>True</b>이면 웹 프록시를 사용하여 Cisco Extension Mobility 로그인 및 로그아웃 작업을 수행할 수 있습니다.</p> <p>이 매개 변수가 <b>False</b>이면 프록시를 통해 들어오는 Cisco Extension Mobility 로그인 및 로그아웃 요청을 거부합니다.</p> <p>선택하는 설정은 IP 주소 확인 매개 변수를 <b>true</b>로 지정하는 경우에만 적용됩니다.</p>
Extension Mobility 캐시 크기	<p>이 필드에서는 Cisco Extension Mobility가 유지 관리하는 디바이스의 캐시 크기를 입력합니다. 이 필드의 최소값은 1000이고 최대값은 20000입니다. 기본값은 10000입니다.</p> <p>입력하는 값은 IP 주소 확인 매개 변수가 <b>True</b>인 경우에만 적용됩니다.</p>

# Cisco Extension Mobility 상호 작용

표 2: Cisco Extension Mobility 상호 작용

기능	상호 작용
보조자	Cisco Extension Mobility를 사용하는 관리자는 Cisco Unified Communications Manager Assistant도 사용할 수 있습니다. 관리자가 Cisco Extension Mobility를 사용하여 Cisco Unified IP Phone에 로그인한 다음 Cisco IP 매니저 어시스턴트 (Cisco IPMA) 서비스를 선택합니다. Cisco IP 매니저 어시스턴트 (Cisco IPMA) 서비스가 시작되면 관리자는 Assistant 및 모든 Cisco Unified Communications Manager Assistant 기능(예: 통화 필터링 및 방해사절)에 액세스할 수 있습니다.
BLF 프리젠프스	<p>사용자 디바이스 프로파일에서 [BLF/단축 다이얼] 버튼을 구성하면 Cisco Extension Mobility를 지원하는 전화기에 로그인한 후 [BLF/단축 다이얼] 버튼에 BLF 프리젠프스 상태가 표시될 수 있습니다.</p> <p>Extension Mobility 사용자가 로그아웃하면 Cisco Extension Mobility를 지원하는 전화기의 [BLF/단축 다이얼] 버튼에는 구성된 로그아웃 프로파일에 대한 BLF 프리젠프스 상태가 표시됩니다.</p>
통화 표시 제한	<p>통화 표시 제한 기능을 활성화하면 Cisco Extension Mobility가 정상적으로 작동합니다. 통화 정보의 표시 또는 제한은 사용자가 디바이스에 로그인하면 해당 사용자와 연결된 사용자 디바이스 프로파일에 따라 다릅니다. 사용자가 로그아웃할 경우에는 전화기 구성 창에서 해당 전화기 유형에 정의된 구성에 따라 통화 정보가 표시 또는 제한됩니다.</p> <p>Cisco Extension Mobility에서 통화 표시 제한을 사용하려면 디바이스 프로파일 구성 창 및 전화기 구성 창에서 발신자 표시기 무시(내부 통화만 해당) 확인란을 선택합니다.</p>
모두 착신 전환 발신 검색 공간	<p>모두 착신 전환 발신 검색 공간(CSS)의 향상된 기능을 사용하면 기능 손실 없이 이후 릴리스의 Cisco Unified Communications Manager로 업그레이드할 수 있습니다.</p> <p><b>CFA CSS</b> 활성화 정책서비스 매개 변수는 이 향상된 기능을 지원합니다. 서비스 매개 변수 구성 창에서 이 매개 변수는 클러스터 수준 매개 변수(기능 - 착신 전환) 섹션에 두 가지 옵션과 함께 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 구성된 CSS 사용(기본값)</li> <li>• 디바이스/회선 CSS 활성화</li> </ul>

기능	상호 작용
DND(Do Not Disturb)	<p>Extension Mobility의 경우 디바이스 프로파일 설정에 방해 사절(DND) 수신 통화 경고 및 DND 상태가 포함됩니다. 사용자가 로그인하고 DND를 활성화하는 경우 DND 수신 통화 경고 및 DND 상태 설정이 저장되며 이러한 설정은 사용자가 다시 로그인할 때 사용됩니다.</p> <p>참고      Extension Mobility에 로그인된 사용자가 DND 수신 통화 경고나 DND 상태 설정을 수정하는 경우 이 작업은 실제 디바이스 설정에는 적용되지 않습니다.</p>
인터콤	<p>Cisco Extension Mobility는 인터콤 기능을 지원합니다. 인터콤 기능을 지원하기 위해 Cisco Extension Mobility는 인터콤 회선에 대해 구성된 기본 디바이스를 사용합니다. 인터콤 회선은 기본 디바이스에서만 표시됩니다.</p> <p>인터콤 회선을 디바이스 프로파일에 할당할 수 있습니다. 사용자가 기본 디바이스가 아닌 디바이스에 로그인하면 인터콤 회선이 표시되지 않습니다.</p> <p>다음 추가 고려 사항은 Cisco Extension Mobility의 인터콤에 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified Communications Manager가 인터콤 회선을 디바이스에 할당하고 기본 디바이스 값이 비어 있으면 현재 디바이스가 기본 디바이스로 선택됩니다.</li> <li>• AXL이 인터콤 DN을 프로그래밍 방식으로 할당하면 개별적으로 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 인터콤 DN을 개별적으로 업데이트하여 기본 디바이스를 설정해야 합니다.</li> <li>• 인터콤 회선에 대해 인터콤 기본 디바이스로 설정된 디바이스를 삭제하면 인터콤 기본 디바이스는 더 이상 삭제된 디바이스로 설정되지 않습니다.</li> </ul>
IPv6(Internet Protocol Version 6)	<p>Cisco Extension Mobility는 IPv6를 지원합니다. IP 주소 지정 모드가 IPv6 또는 듀얼 스택(IPv4 및 IPv6)인 전화기를 사용할 수 있습니다.</p>
기본 회선	<p>디바이스 프로파일 또는 기본 디바이스 프로파일 구성 창에서 항상 기본 회선 사용 매개 변수에 대해 켜기를 선택하는 경우 Cisco Extension Mobility 사용자는 Cisco Extension Mobility를 지원하는 디바이스에 로그인한 후에 이 기능을 사용할 수 있습니다.</p>

# Cisco Extension Mobility 제한 사항

표 3: Cisco Extension Mobility 제한 사항

기능	제한 사항
캐시	Cisco Extension Mobility는 모든 로그인 사용자 정보에 대한 캐시를 2분 동안 유지합니다. 캐시에 있는 사용자에게 관련 Extension Mobility 요청이 들어올 경우, 해당 사용자는 캐시의 정보로 검증됩니다. 예를 들어, 사용자가 암호를 변경하고 로그아웃한 후 2분 내에 다시 로그인할 경우, 기존 암호와 새 암호가 모두 인식됩니다.
콜백	Cisco Extension Mobility 사용자가 디바이스에서 로그아웃하면, 해당 Cisco Extension Mobility 사용자에게 대해 활성 상태인 모든 콜백 서비스가 자동으로 취소됩니다.
문자 디스플레이	사용자가 로그인했을 때 표시되는 문자는 전화기의 현재 로캘에 따라 달라집니다. 예를 들어, 전화기가 현재 영어 로캘에 있을 경우(전화기의 로그아웃 프로파일에 기반하여), 사용자는 UserID에 영어 문자만 입력할 수 있습니다.
보류 복귀	Cisco Extension Mobility는 보류 복귀 기능을 지원하지 않습니다.
IP 전화	Cisco Extension Mobility에 로그인하려면 실제 Cisco Unified IP Phone이 있어야 합니다. Cisco Extension Mobility로 구성된 사무실 전화기의 사용자는 해당 전화기에 원격으로 로그인할 수 없습니다.
로캘	사용자 또는 프로파일과 연결된 사용자 로캘이 해당 로캘 또는 디바이스와 동일하지 않을 경우, 성공적으로 로그인한 후, 전화기가 재시작되고 재설정됩니다. 이 동작은 전화기 구성 파일이 다시 빌드되기 때문에 발생합니다. 프로파일과 디바이스 간의 추가 모듈 불일치도 동일한 동작을 일으킬 수 있습니다.
로그아웃	Cisco Extension Mobility가 중단되거나 재시작될 경우, 이미 로그인한 사용자는 로그아웃 간격 만료 후 자동으로 로그아웃되지 않습니다. 이러한 전화기는 하루에 한 번만 사용자를 자동으로 로그아웃합니다. 전화기 또는 Cisco Unified CM 관리에서 수동으로 해당 사용자를 로그아웃시킬 수 있습니다.
보안 신호음	Cisco Extension Mobility 및 회선 간 참가 서비스는 보호된 전화기에서 비활성화됩니다.
사용자 그룹	사용자를 표준 EM 인증 프로시 켄한 사용자 그룹에 추가할 수 있지만, 해당 사용자는 프로시에 의해 인증될 권한을 얻지 못합니다.
마지막으로 로그인한 사용자 기억	서비스 매개 변수 마지막으로 로그인한 사용자 기억은 기본 Extension Mobility 서비스 URL 또는 loginType이 UID인 Extension Mobility 서비스 URL의 경우에만 적용됩니다.

# Extension Mobility 문제 해결

## Extension Mobility 문제 해결

### 프로시저

- Cisco Extension Mobility 추적 디렉터리를 구성하고 다음 단계를 수행하여 디버그 추적을 활성화합니다.
  - a) Cisco 통합 서비스 가용성에서 다음 메뉴를 선택합니다.추적 > 추적 설정.
  - b) 서버 드롭다운 목록에서 서버를 선택합니다.
  - c) 구성된 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco Extension Mobility**를 선택합니다.
- Cisco Extension Mobility 서비스에 대해 올바른 URL을 입력했는지 확인합니다. URL은 대/소문자를 구분합니다.
- 모든 구성 절차가 완벽하고 올바르게 수행되었는지 확인합니다.
- Cisco Extension Mobility 사용자 인증에 문제가 발생하는 경우 사용자 페이지로 이동하여 PIN을 확인합니다.

## 인증 오류

문제 “오류 201 인증 오류”가 전화기에 표시됩니다.

해결 방법 사용자는 올바른 사용자 ID와 PIN이 입력되었는지 확인하고 시스템 관리자에게 사용자 ID 및 PIN이 올바른지 확인해야 합니다.

## 빈 사용자 ID 또는 PIN

문제 “오류 202 빈 사용자 ID 또는 PIN”이 전화기에 나타납니다.

해결 방법 올바른 사용자 ID 및 PIN을 입력합니다.

## 통화 중입니다. 다시 시도하십시오.

문제 “오류 26 통화 중. 다시 하십시오”가 전화기에 나타납니다.

해결 방법 동시 로그인 및 로그아웃 요청 수가 최대 동시 요청 서비스 매개 변수보다 큰지 확인합니다. 이 경우, 동시 요청 수를 줄입니다.



참고

동시 로그인 및 로그아웃 요청 수를 확인하려면 Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool을 사용하여 Extension Mobility 개체의 진행 중인 요청 카운터를 봅니다. 자세한 내용은 다음 위치에서 Cisco Unified Real Time Monitoring Tool 관리 지침서를 참조하십시오. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>

## 데이터베이스 오류

문제 “오류 6 데이터베이스 오류”가 전화기에 표시됩니다.

해결 방법 많은 수의 요청이 있는지 여부를 확인합니다. 많은 수의 요청이 있는 경우 Extension Mobility 개체 카운터에서 진행 중인 요청 카운터가 높은 값을 표시합니다. 많은 수의 동시 요청으로 인해 요청이 거부되는 경우 조정된 요청도 높은 값을 표시합니다. 자세한 데이터베이스 로그를 수집합니다.

## 디바이스에 로그인할 수 없음

문제 “오류 22 디바이스에 로그인할 수 없음”이 전화기에 나타납니다.

해결 방법 전화기 구성 창에서 **Extension Mobility** 활성화 확인란을 선택했는지 확인합니다(디바이스 > 전화기).

## 빈 디바이스 이름

문제 “오류 207 빈 디바이스 이름”이 전화기에 나타납니다.

해결 방법 Cisco Extension Mobility에 대해 구성된 URL이 올바른지 확인합니다. 자세한 내용은 관련 항목 섹션을 참조하십시오.

관련 항목

[Cisco Extension Mobility 전화 서비스 구성](#), 3 페이지

## EMService 연결 오류

문제 “오류 207 EMService 연결 오류”가 전화기에 나타납니다.

해결 방법 Cisco Unified에 Serviceability에서 도구 > 제어 센터 - 기능을 선택하여 Cisco Extension Mobility 서비스가 실행되고 있는지 확인합니다.

## 업그레이드 중 Extension Mobility 성능

문제 업그레이드 후 게시자 버전 전환 중 Extension Mobility(EM) 로그인 성능.

해결 방법 Extension Mobility(EM) 사용자가 통합 커뮤니케이션 관리자 게시자의 버전 전환 업그레이드 중에 로그인되어 있고 게시자가 비활성화된 경우에는 버전 전환 중에 EM 로그인 데이터가 손실되고 EM 프로파일이 로그아웃됩니다.



참고 EM 로그인 프로파일이 로그아웃된 경우 사용자가 다시 로그인하거나 버전 전환 후에 Unified Communications Manager가 활성화된 경우에만 로그인할 수 있습니다.

## 호스트를 찾을 수 없음

문제 “호스트를 찾을 수 없음” 오류 메시지가 전화기에 나타납니다.

해결 방법 Cisco Unified에 Serviceability에서 도구 > 제어 센터 - 네트워크 서비스를 선택하여 Cisco Tomcat 서비스가 실행되고 있는지 확인합니다.

## HTTP 오류

문제 HTTP 오류 (503)가 전화기에 표시됩니다.

해결 방법

- 서비스 버튼을 누르면 이 오류가 발생하는 경우 Cisco Unified Serviceability에서 도구 > 제어 센터 - 네트워크 서비스를 선택하여 Cisco IP Phone Services 서비스가 실행 중인지 확인합니다.
- Extension Mobility 서비스를 선택하면 이 오류가 발생하는 경우 Cisco Unified Serviceability에서 도구 > 제어 센터 - 네트워크 서비스를 선택하여 Cisco Extension Mobility Application 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

## 전화기 재설정

문제 사용자가 로그인 또는 로그아웃 하면 전화는 다시 시작하는 대신에 재설정합니다.

가능한 원인 로컬 변경이 재설정의 가능한 원인입니다.

해결 방법 추가 작업은 필요하지 않습니다. 로그인한 사용자 또는 프로파일과 연결된 사용자 로컬이 해당 로컬 또는 디바이스와 동일하지 않을 경우, 성공적으로 로그인한 후, 전화기가 재시작되고 재설정됩니다. 이 패턴은 전화기 구성 파일이 다시 빌드되기 때문에 발생합니다.

## 로그인한 후 전화 서비스를 사용할 수 없음

문제 로그인 후 사용자가 전화 서비스를 사용할 수 없습니다.

가능한 원인 이 문제는 사용자 프로파일이 전화기에 로드되었을 때 연결된 서비스가 없기 때문에 발생합니다.

해결 방법

- 사용자 프로파일에 Cisco Extension Mobility 서비스가 포함되어 있는지 확인하십시오.
- 사용자가 로그인하는 전화기의 구성을 Cisco Extension Mobility를 포함하도록 변경합니다. 전화를 업데이트한 후 사용자가 전화 서비스에 액세스할 수 있습니다.

## 로그아웃한 후 전화 서비스를 사용할 수 없음

문제 사용자가 로그아웃하고 전화기가 기본 디바이스 프로파일로 전환되면 전화 서비스를 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.

해결 방법

- 자동 디바이스 프로파일과 전화기 구성 간에 동기화 엔터프라이즈 매개 변수가 **True**로 설정되었는지합니다.
- 전화기를 Cisco Extension Mobility 서비스에 가입합니다.

## 사용자가 다른 위치에서 로그인

문제 “오류 25 사용자가 다른 위치에서 로그인”이 전화기에 표시됩니다.

해결 방법 사용자가 다른 전화기로 로그인했는지 여부를 확인하십시오. 멀티 로그인을 허용해야 하는 경우 멀티 로그인 동작 서비스 매개 변수가 멀티 로그인 허용으로 설정되었는지 확인합니다.

## 사용자 프로파일 부재

문제 “오류 205 사용자 프로파일 부재”가 전화기에 나타납니다.

해결 방법 사용자에게 디바이스 프로파일을 연결합니다.



번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.