



외부 호전환 제한

- 외부 호전환 제한 사항 개요, 1 페이지
- 외부 호전환 제한 사항 작업 흐름 구성, 2 페이지
- 외부 호전환 제한 상호 작용, 6 페이지
- 외부 호전환 제한, 7 페이지

외부 호전환 제한 사항 개요

외부 호전환 제한 기능을 사용하면 게이트웨이, 트렁크 및 경로 패킷을 시스템 수준에서 온넷(내부) 또는 오프넷(외부) 디바이스로 구성할 수 있습니다. 디바이스를 오프넷으로 설정하면 외부 통화를 외부 디바이스로 호전환하는 것을 제한하여 통화료 사기를 방지할 수 있습니다.

오프넷 호전환에 대한 오프넷 차단(Block OffNet to OffNet Transfer) 서비스 매개 변수가 [참]으로 설정되어 있을 때 사용자가 오프넷 게이트웨이 또는 트렁크의 통화를 호전환하려고 하면 해당 통화를 호전환할 수 없음을 나타내는 메시지가 사용자 전화기에 표시됩니다.

이 설명서는 다음과 같은 용어를 사용합니다.

용어	설명
온 넷 디바이스	온 넷 디바이스 - 온 넷으로 구성되고 네트워크 내부에 있는 것으로 간주되는 디바이스입니다.
오프 넷 디바이스	오프 넷 디바이스 - 오프넷으로 구성되고 네트워크 외부에 있는 것으로 간주되는 디바이스입니다.
네트워크 위치	네트워크와 관련하여 온 넷 또는 오프 넷으로 간주되는 디바이스의 위치입니다.
시작 측	호전환되는 디바이스입니다. 시스템은 이 디바이스를 온넷 또는 오프넷으로 간주합니다.
종료 측	호전환된 통화를 받는 디바이스입니다. 시스템은 이 디바이스를 온넷 또는 오프넷으로 간주합니다.

용어	설명
착신 통화	온 넷 또는 오프 넷으로 분류하는 데 게이트웨이 및 트렁크 통화 분류 설정만 사용되는 통화입니다. [경로 패턴] 통화 분류 설정은 적용되지 않습니다.
발신 통화	트렁크, 게이트웨이 및 라우트 패턴의 통화 분류 설정이 고려되는 통화입니다. 라우트 패턴의 [디바이스 오버라이드 허용] 설정은 라우트 패턴 통화 분류 설정 대신에 트렁크나 게이트웨이 통화 분류 설정이 사용되는지 여부를 결정합니다.

외부 호전환 제한 사항 작업 흐름 구성

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	외부 호전환 제한을 위한 서비스 매개 변수 구성, 2 페이지	외부 통화가 외부 디바이스 또는 번호로 호전환되지 않게 합니다.
단계 2	인터콤 통화를 구성하려면 다음 절차를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> 클러스터 수준 서비스 매개 변수 구성, 4 페이지 호전환 제한을 위한 게이트웨이 구성, 4 페이지 호전환 제한을 위한 트렁크 구성, 5 페이지 	게이트웨이 구성 또는 트렁크 구성을 사용하거나 클러스터 수준의 서비스 매개 변수를 설정하여 게이트웨이 및 트렁크를 온넷(내부) 또는 오프넷(외부)으로 구성합니다.
단계 3	발신 통화 구성, 5 페이지	라우트 패턴 구성으로 호전환 기능을 구성합니다.

외부 호전환 제한을 위한 서비스 매개 변수 구성

외부 통화가 외부 디바이스 또는 번호로 호전환되지 않게 하려면 다음 단계를 수행합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리 사용자 인터페이스에서 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.

단계 2 서비스 매개 변수 설정창 서버 드롭다운 목록에서 구성하려는 Cisco Unified CM 서버를 선택합니다.

단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager(활성)**를 선택합니다.

단계 4 오프넷 간 호전환 차단 드롭다운 목록에서 **True**를 선택합니다. 기본값은 [거짓]입니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

수신 통화 작업 흐름 구성

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	(선택 사항) 클러스터 수준 서비스 매개 변수 구성, 4 페이지	Cisco Unified Communications Manager 클러스터에서 모든 게이트웨이 또는 트렁크를 오프넷(외부) 또는 온넷(내부)으로 구성합니다.
단계 2	호전환 제한을 위한 게이트웨이 구성, 4 페이지	<p>게이트웨이 구성을 사용하여 게이트웨이를 온넷(내부) 또는 오프넷(외부)으로 구성합니다. 클러스터 수준의 서비스 매개 변수인 오프넷 간 호전환 차단과 함께 이 기능을 사용하는 경우 이 구성에 따라 게이트웨이에서의 호전환 여부가 결정됩니다.</p> <p>다음 디바이스를 Cisco Unified Communications Manager 내부 및 외부 디바이스로 구성할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • H.323 게이트웨이 • MGCP FXO 트렁크 • MGCP T1/E1 트렁크
단계 3	호전환 제한을 위한 트렁크 구성, 5 페이지	<p>트렁크 구성을 사용하여 트렁크를 온넷(내부) 또는 오프넷(외부)으로 구성합니다. 클러스터 수준의 서비스 매개 변수인 오프넷 간 호전환 차단과 함께 이 기능을 사용하는 경우 이 구성에 따라 트렁크에서의 호전환 여부가 결정됩니다.</p> <p>다음 디바이스를 Cisco Unified Communications Manager 내부 및 외부 디바이스로 구성할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 클러스터 간 트렁크 • SIP 트렁크

클러스터 수준 서비스 매개 변수 구성

Cisco Unified Communications Manager 클러스터에서 모든 게이트웨이 또는 트렁크를 오프넷(외부) 또는 온넷(내부)으로 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

시작하기 전에

[외부 호전환 제한을 위한 서비스 매개 변수 구성, 2 페이지](#)

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리 사용자 인터페이스에서 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.
 - 단계 2 서비스 매개 변수 설정창 서버 드롭다운 목록에서 구성하려는 Cisco Unified CM 서버를 선택합니다.
 - 단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager(활성)**를 선택합니다.
 - 단계 4 통화 분류 드롭다운 목록에서 오프 넷 또는 온 넷(기본값은 오프 넷 지정)을 선택합니다.
-

호전환 제한을 위한 게이트웨이 구성

게이트웨이를 [오프넷], [온넷] 또는 [시스템 기본값 사용]으로 구성하려면 다음 절차를 수행합니다. 시스템은 게이트웨이를 통해 네트워크로 들어오는 통화를 각각 오프넷 또는 온넷으로 간주합니다.

시작하기 전에

[클러스터 수준 서비스 매개 변수 구성, 4 페이지](#)

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 디바이스 > 게이트웨이
[게이트웨이 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.
 - 단계 2 구성된 게이트웨이를 나열하려면 찾기를 클릭합니다.
Unified Communications Manager 표시에 구성되어 있는 게이트웨이.
 - 단계 3 오프넷 또는 온넷으로 구성할 게이트웨이를 선택합니다.
 - 단계 4 통화 분류 필드에서 오프 넷 또는 온 넷을 선택합니다. 클러스터 수준 제한에 모든 게이트웨이가 활성화된 경우 시스템 기본값을 사용하도록 각 게이트웨이를 구성합니다(통화 분류 서비스 매개 변수의 설정을 읽고 게이트웨이에 해당 설정을 사용함).
 - 단계 5 저장을 클릭합니다.
-

호전환 제한을 위한 트렁크 구성

트렁크를 [오프넷], [온넷] 또는 [시스템 기본값 사용]으로 구성하려면 다음 절차를 수행합니다. 시스템은 트렁크를 통해 네트워크로 들어오는 통화를 각각 오프넷 또는 온넷으로 간주합니다.

시작하기 전에

[호전환 제한을 위한 게이트웨이 구성, 4 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 디바이스 > 트렁크.

[트렁크 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 2 구성된 트렁크를 나열하려면 찾기를 클릭합니다.

Unified Communications Manager 표시에 구성되어 있는 트렁크.

단계 3 오프넷 또는 온넷으로 구성할 트렁크를 선택합니다.

단계 4 통화 분류 드롭다운 목록에서 다음 필드 중 하나를 선택합니다.

- **오프 넷**- 이 필드를 선택하면 게이트웨이를 외부 게이트웨이로 식별합니다. 통화가 오프넷으로 구성된 게이트웨이에서 수신되는 경우 시스템은 외부 벨소리를 대상 디바이스로 보냅니다.
- **온 넷**- 이 필드를 선택하면 게이트웨이가 내부 게이트웨이로 식별됩니다. 통화가 온넷으로 구성된 게이트웨이에서 수신되는 경우 시스템은 내부 벨소리를 대상 디바이스로 보냅니다.
- **시스템 기본값 사용**- 이 필드를 선택하면 Unified Communications Manager 클러스터 수준 서비스 매개 변수 통화 분류를 사용합니다.

참고 모든 트렁크에서 클러스터 수준 제한을 활성화한 경우 각 트렁크가 시스템 기본값을 사용하도록 구성합니다(통화 분류 서비스 매개 변수의 설정을 읽고 트렁크에 해당 설정을 사용함).

단계 5 저장을 클릭합니다.

발신 통화 구성

관리자는 통화를 온넷 또는 오프넷으로 분류하기 위해 경로 패턴 구성 창에서 통화 분류 필드를 각각 [온넷] 또는 [오프넷]으로 설정할 수 있습니다. 관리자는 경로 패턴 구성 창의 디바이스 오버라이드 허용 확인란을 선택하여 경로 패턴 설정을 무시하고 트렁크나 게이트웨이 설정을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

[호전환 제한을 위한 트렁크 구성, 5 페이지](#)

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 통화 라우팅 > 라우트/헌트 > 라우트 패턴을 선택하고 찾기를 클릭하여 모든 라우트 패턴을 나열합니다.
- 단계 2 구성할 라우트 패턴을 선택하거나 새로 추가를 클릭합니다.
- 단계 3 라우트 패턴 구성 창에서 다음 필드를 사용하여 라우트 패턴 구성을 사용하여 전환 기능을 구성합니다.
- 통화 분류 - 이 드롭다운 목록을 사용하여 이 라우트 패턴을 사용하는 통화를 [오프넷] 또는 [온넷]으로 분류합니다.
 - 외부 신호음 제공 - 이 확인란은 [통화 분류]가 [오프넷]으로 설정된 경우 선택됩니다.
 - 디바이스 오버라이드 허용 - 이 확인란을 선택할 경우 시스템에서 [라우트 패턴 구성] 창의 [통화 분류] 설정 대신 라우트 패턴과 관련된 트렁크 또는 게이트웨이의 [통화 분류] 설정을 사용합니다.
- 단계 4 저장을 클릭합니다.

외부 호전환 제한 상호 작용

기능	상호 작용
전화회의 끊기	전화회의 끊기 기능에서는 전화회의 상대방을 오프넷으로 구성할지, 아니면 온넷으로 구성할지 선택하여 기존의 애드-혹 컨퍼런스를 끊어야 할지 여부를 결정합니다. 애드-혹 컨퍼런스 끊기 서비스 매개 변수를 사용하여 [전화회의에 남은 온넷 상대방이 없는 경우] 옵션을 선택하고 기능을 구성합니다. 상대방이 사용하고 있는 디바이스 또는 경로 패턴을 확인하여 각 상대방의 온넷 상태를 판별합니다. 자세한 내용은 "애드-혹 컨퍼런스" 장에 있는 애드-혹 컨퍼런스 연결과 관련된 항목을 참조하십시오.
벌크 관리	벌크 관리에서는 게이트웨이 템플릿에 게이트웨이 구성(오프넷 또는 온넷)을 삽입합니다. 자세한 내용은 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 벌크 관리 설명서를 참조하십시오.
DNA(Dialed Number Analyzer)	게이트웨이에서 번호 분석을 수행하는 데 사용되는 경우, DNA는 게이트웨이 및 경로 패턴을 위해 구성된 통화 분류를 표시합니다. 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Guide를 참조하십시오.

외부 호전환 제한

제한 사항	설명
FXS 게이트웨이	Cisco Catalyst 6000 24 포트와 같은 FXS 게이트웨이는 [게이트웨이 구성] 창에 [통화 분류] 필드가 없으므로, 시스템에서 항상 온넷으로 간주됩니다.
Cisco VG248 Gateway	시스템은 통화 분류 필드가 없는 Cisco VG248 게이트웨이를 지원하지 않습니다.
FXS 포트	Cisco Unified Communications Manager는 오프넷(외부)으로 구성할 수 없는 모든 Cisco Unified IP Phone과 FXS 포트를 온넷(내부)으로 간주합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.