통화 당겨받기

- 당겨 받기 개요, 1 페이지
- 당겨받기 구성 작업 흐름, 3 페이지
- 당겨받기 상호 작용, 21 페이지
- 당겨받기 제한 사항, 22 페이지

당겨 받기 개요

통화 당겨받기 기능을 사용하면 사용자가 자신의 디렉터리 번호가 아닌 디렉토리 번호로 걸려오는 전화를 받을 수 있습니다.

그룹 당겨받기 개요

그룹 통화 당겨받기 기능을 사용하여 사용자는 다른 그룹의 수신 통화를 당겨받을 수 있습니다. 사용자는 Cisco Unified IP Phone에서 이 기능이 활성화된 경우 적절한 통화 당겨받기 그룹 번호로 전화를 걸어야합니다. 이 유형의 통화 당겨받기에는 [그룹픽업] 소프트키를 사용합니다. 당겨받기 그룹에 여러 통의 통화가 수신되는 동안 사용자가 그룹 통화 당겨받기 전화 기능을 호출하면 벨소리가 가장 오래 울린 수신 통화에 연결됩니다. 전화기 모델에 따라 사용자는 그룹 당겨받기 프로그램 가능 기능 버튼 또는 그룹 당겨받기 소프트키를 사용하여 수신 통화를 당겨 받을 수 있습니다. 자동 그룹 통화 당겨받기를 사용하지 않는 경우에는 사용자가 그룹픽업 소프트키를 누르고 다른 당겨받기 그룹의 그룹 번호를 누른 후 전화를 받아야 연결됩니다.

기타 그룹 당겨받기 개요

기타 그룹 당겨받기 기능을 통해 사용자는 자신의 그룹과 연결된 그룹의 수신 통화를 당겨받을 수 있습니다. Unified Communications Manager는 연결된 그룹에서 수신 통화를 자동으로 검색하여 사용자가 Cisco Unified IP Phone에서 이 기능을 활성화할 때 통화를 연결합니다. 이 유형의 통화 당겨받기에는 [기타픽업] 소프트키를 사용합니다. 자동 기타 그룹 당겨받기를 사용하지 않은 경우에는 사용자가 [기타픽업] 및 [전화받기] 소프트키를 눌러 통화를 연결해야 합니다. 전화기 모델에 따라 사용자는 통화 당겨받기 프로그램 가능 기능 버튼 또는 통화 당겨받기 소프트키를 사용하여 수신 통화를 당겨 받을 수 있습니다.

연결된 그룹이 둘 이상인 경우 연결된 그룹에 대한 통화 응답 우선 순위는 첫 번째 연결된 그룹이 가장 높습니다. 예를 들어 그룹 A, B 및 C가 그룹 X와 연결되면 그룹 A는 가장 높은 우선 순위를 가지며 그룹 C는 통화에 응답하는 우선 순위가 가장 낮습니다. 그룹 X가 그룹 A의 수신 통화를 당겨 받고, 통화가 그룹 A의 수신 통화보다 그룹 C에서 더 일찍 발생했을 수 있습니다.

참고 해당 그룹에서 수신 통화가 여러 개 발생할 경우 가장 오래 벨이 울린 통화를 먼저 당겨받습니다. 기타 그룹 통화 당겨받기의 경우 연결된 당겨받기 그룹이 여러 개 구성되어 있으면 우선 순위가 벨소리 시간보다 우선 적용됩니다.

직접 당겨 받기 개요

직접 통화 당겨받기 기능을 사용하면 [그룹픽업] 또는 [그룹 픽업] 소프트키를 누르고 벨소리가 울리는 디바이스의 디렉터리 번호를 입력하여 벨소리가 울리는 통화를 DN에서 직접 당겨받을 수 있습니다. 자동 직접 당겨받기가 활성화되지 않은 경우 사용자는 그룹픽업 소프트키를 누르고, 벨소리가 울리는 전화기의 DN을 다이얼한 다음, 사용자 전화기에서 지금 울리는 전화를 받아 연결해야 합니다. Unified Communications Manager는 연결된 그룹 메커니즘을 사용하여 직접 당겨받기를 사용하여 수신 통화를 선택하려는 사용자의 권한을 제어합니다. 사용자의 관련 그룹은 사용자가 속하는 당겨받기 그룹과 관련된 하나 이상의 통화 당겨받기 그룹을 지정합니다.

사용자가 벨소리가 울리는 통화를 DN에서 직접 당겨받으려는 경우 사용자의 관련 그룹에 DN이 속하는 당겨받기 그룹이 포함되어 있어야합니다. 두 명의 사용자가 다른 통화 당겨받기 그룹에 속해 있고 사용자의 관련 그룹에 상대방의 통화 당겨받기 그룹이 포함되어 있지 않은 경우 사용자가 [직접 통화 당겨받기]를 호출하여 서로의 통화를 당겨받을 수 없습니다.

사용자가 직접 통화 당겨받기 기능을 호출하고 수신 통화를 당겨받을 DN을 입력할 경우 지정된 전화기로 수신되는 통화에 연결되며, 해당 통화가 DN이 속한 통화 당겨받기 그룹에서 가장 오래 울린 통화인지 여부는 무관합니다. 특정 DN에서 여러 통화가 울리고 사용자가 [직접 통화 당겨받기]를 호출하여 DN에서 통화를 당겨받을 경우 지정된 DN에서 가장 오래 울린 수신 통화로 연결됩니다.

BLF 당겨받기 개요

BLF 당겨받기 기능을 사용하면 BLF DN에서 통화가 선택될 때 Unified Communications Manager에서 전화기 사용자에게 알릴 수 있습니다. BLF 당겨받기 이니시에이터(통화를 당겨받는 전화기)는 사용 가능한 다음 회선 또는 지정된 회선으로 선택됩니다. 지정된 회선을 사용하려면 BLF SD 버튼을 누르기 전까지 회선이 오프 훅 상태로 유지되어야합니다. 헌트 목록 구성원 DN을 BLF DN으로 구성하여 헌트 목록 구성원으로의 수신 통화를 BLF 통화 당겨받기 개시자가 당겨 받을 수 있도록 할 수 있습니다. 헌트 목록 구성원의 수신 통화는 헌트 목록에서 오거나 직접 통화일 수 있습니다. 각 사례의 동작은 헌트 목록 구성원 DN, BLF DN 및 헌트 파일럿 구성원에 대해 통화 당겨받기를 구성하는 방식에 따라 다릅니다. 자동 통화 당겨받기 활성화 서비스 매개 변수가 False로 설정된 상태로 당겨받기가 발생하는 경우 전화기가 오프 상태를 유지해야 하거나 사용자가 전화받기 키를 눌러 통화를 당겨 받아야 합니다.

전화기의 BLF SD 버튼은 다음 상태 중 하나에서 있을 수 있습니다.

- 유휴 - BLF DN에 통화가 없음을 나타냅니다.

- 통화 중 - BLF DN에 활성 통화가 하나 이상 있지만 경고가 없음을 나타냅니다.
- 알림 - BLF DN에 수신 통화가 하나 이상 있음을 깜박여서 나타냅니다.

BLF DN에 대한 수신 통화가 있을 때 BLF 당겨받기 이니시에이터 전화기의 BLF SD 버튼이 깜박여 BLF DN으로의 수신 통화가 있음을 나타냅니다. 자동 통화 당겨받기가 구성된 경우에는 사용자가 통화 당겨받기 개시자 전화기의 BLF SD 버튼을 눌러 수신 통화를 당겨 받습니다. 자동 통화 당겨받기가 구성되지 않은 경우에는 전화기가 오프 훅 상태로 유지되어야 하거나 사용자가 전화받기 키를 눌러 통화를 당겨 받아야합니다.

당겨받기 구성 작업 흐름

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	통화 당겨받기 그룹 구성, 5 페이지	사용하려는 각 당겨받기 기능에 대한 당겨받기 그룹을 구성합니다. • 통화 당겨받기 • 그룹 통화 당겨받기 • 기타 통화 당겨받기 • 직접 통화 당겨받기 • BLF 통화 당겨받기 고유한 이름 및 번호를 사용하여 그룹을 정의해야 합니다.
단계 **2**	디렉터리 번호에 통화 당겨받기 그룹 할당, 6 페이지	통화 당겨받기를 활성화할 전화기와 연결된 디렉터리 번호에 위에서 만든 각 통화 당겨받기 그룹을 할당합니다. 이 기능을 사용하려면 통화 당겨받기 그룹에 디렉터리 번호를 할당해야 합니다. 생성하는 각 통화 당겨받기 그룹에 대해 이 절차를 반복합니다.
단계 **3**	통화 당겨받기 그룹을 또 하나 만들고 단계 1, 3 페이지에서 만든 BLF 통화 당겨받기 그룹에 연결합니다. 통화 당겨받기 그룹을 여	BLF 통화 당겨받기를 구성하는 경우 이 단계를 수행합니다.

	명령 또는 동작	목적
	러 BLF DN 통화 당겨받기 그룹에 연결할 수 있습니다.	참고 또 하나의 통화 당겨받기 그룹을 항상 만들 필요는 없습니다. 예를 들어 이니시에이터 DN과 대상 DN을 모두 포함하는 단일 통화 당겨받기 그룹을 가질 수 있습니다. 이러한 경우 BLF 통화 당겨받기 그룹을 자신과 연결합니다.
단계 **4**	당겨받기에 대한 파티션 구성, 7 페이지	연결성 특성이 비슷한 디렉터리 번호(DN)의 논리적 그룹을 만들기 위해 파티션을 구성합니다. 파티션을 사용하여 통화 당겨받기 그룹에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다. 통화 당겨받기 그룹 번호를 파티션에 할당하는 경우 해당 파티션의 번호로 전화를 걸 수 있는 전화기만이 통화 당겨받기 그룹을 사용할 수 있습니다. 직접 당겨받기에 대해 이 절차를 완료해야 합니다. 다른 유형의 통화 당겨받기에는 선택 사항입니다.
단계 **5**	발신 검색 공간 구성, 8 페이지	파티션을 구성하는 경우 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 발신 검색 공간을 구성하여 발신 디바이스에서 통화를 완료하려고 할 때 검색할 수 있는 파티션을 식별합니다. 모든 당겨받기에 대해 이 절차를 완료해야 합니다. 다른 유형의 통화 당겨받기에는 선택 사항입니다.
단계 **6**	헌트 파일럿에 통화 당겨받기 그룹 할당, 8 페이지	(선택 사항). 사용자가 회선 그룹 구성원에서 경고 중인 통화를 당겨 받을 수 있도록 헌트 파일럿 DN에 통화 당겨받기 그룹을 할당합니다. 통화 당겨받기 그룹에 할당된 헌트 목록은 통화 당겨받기, 그룹 통화 당겨받기, BLF 통화 당겨받기, 다른 그룹 당겨받기 및 작접 당겨받기를 사용할 수 있습니다.
단계 **7**	구성 알림: • 당겨받기 알림 구성, 9 페이지 • 디렉터리 번호에 대한 당겨받기 알림 구성, 10 페이지 • BLF 당겨받기 알림 구성, 11 페이지	(선택 사항). 당겨받기 그룹의 다른 구성원이 통화를 수신하는 경우 알림을 구성합니다. 오디오 알림이나 시각적 알림 또는 둘 다 구성할 수 있습니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 **8**	직접 당겨 받기 구성: • 기간 구성, 13 페이지 • 시간 일정 구성, 13 페이지 • 시간 일정을 파티션에 연결, 14 페이지	직접 통화 당겨 받기를 구성하기 전에 파티션 및 발신 검색 공간을 구성해야 합니다. 직접 통화 당겨받기 기능을 사용하여 직접 통화 당겨받기 기능을 요청하는 사용자의 발신 검색 공간에는 사용자가 통화를 당겨받으려는 DN의 파티션이 포함되어야 합니다. 시간 기간 및 시간 일정은 연결된 그룹의 구성원이 통화를 수신하는 데 사용할 수 있는 시간을 지정합니다.
단계 **9**	자동 통화 응답 구성: • 자동 통화 당겨받기 구성, 14 페이지 • BLF 자동 당겨받기 구성, 15 페이지	**(**선택 사항**)**. 자동 통화 응답을 활성화하고 자동 통화 응답에 대한 타이머를 구성합니다.
단계 **10**	전화기 버튼 템플릿 구성: • 당겨받기 전화기 버튼 템플릿 구성, 16 페이지 • 당겨받기 버튼 템플릿을 전화기와 연결, 17 페이지 • BLF 당겨받기 이니시에이터에 대한 BLF 단축 다이얼 번호 구성, 17 페이지	사용하려는 통화 당겨받기 기능에 대한 전화기 버튼 템플릿을 구성합니다. • 단축 다이얼 BLF • 통화 당겨받기 • 그룹 통화 당겨받기 • 기타 그룹 당겨받기 직접 통화 당겨 받기의 경우 그룹 통화 당겨받기 버튼을 사용합니다.
단계 **11**	당겨받기에 대한 소프트키 구성, 18 페이지 • 통화 당겨 받기에 대한 소프트키 템플릿 구성, 18 페이지 • 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결, 20 페이지 • 소프트키 템플릿을 전화기에 연결 , 21 페이지	사용하려는 통화 당겨받기 기능 중 하나에 대해 소프트키를 구성합니다. • 통화 당겨받기(픽업) • 그룹 당겨받기(그룹픽업) • 기타 당겨받기(기타픽업) 직접 통화 당겨 받기의 경우 그룹 통화 당겨받기 소프트키를 사용합니다.

통화 당겨받기 그룹 구성

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 그룹 당겨받기.

통화 당겨받기 그룹 찾기 및 나열 창이 나타납니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.
통화 당겨받기 그룹 구성 창이 나타납니다.

단계 **3** 통화 당겨받기 그룹 구성 창에서 필드를 구성합니다. 필드 및 관련 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

디렉터리 번호에 통화 당겨받기 그룹 할당

이 섹션에서는 통화 당겨받기 그룹을 디렉터리 번호에 할당하는 방법을 설명합니다. 통화 당겨받기 그룹에 할당된 디렉터리 번호에 한해서만 통화 당겨받기, 그룹 통화 당겨받기, BLF 통화 당겨받기, 다른 그룹 당겨받기 및 지정보류 통화 당겨받기를 사용할 수 있습니다. 통화 당겨받기 번호와 함께 파티션을 사용하는 경우에는 통화 당겨받기 그룹에 할당된 디렉터리 번호에 적절한 파티션을 포함하는 발신 검색 공간이 있는지 확인합니다.

시작하기 전에

통화 당겨받기 그룹 구성, 5 페이지

프로시저

단계 **1** 디바이스 > 전화기 또는 통화 라우팅 > 디렉터리 번호를 선택합니다.

단계 **2** 통화 당겨받기 그룹에 할당하려는 전화기 또는 디렉터리 번호를 찾는 데 적합한 검색 조건을 입력하고 찾기를 클릭합니다.

검색 조건과 일치하는 전화기 또는 디렉터리 번호 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 통화 당겨받기 그룹을 할당할 전화기 또는 디렉터리 번호를 선택합니다.

단계 **4** 전화기 구성 창의 연결 정보 목록에서, 통화 당겨받기 그룹에 할당할 디렉터리 번호를 선택합니다.

단계 **5** 통화 착신 전환 및 통화 당겨받기 설정 영역에 표시되는 통화 당겨받기 그룹 드롭다운 목록에서 원하는 통화 당겨받기 그룹을 선택합니다.

단계 **6** 데이터베이스에 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

다음 작업을 수행하십시오.

- 당겨받기에 대한 파티션 구성, 7 페이지
- 발신 검색 공간 구성, 8 페이지

당겨받기에 대한 파티션 구성

통화 당겨받기 그룹 번호에 파티션을 할당하여 통화 당겨받기 그룹에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다. 이 구성을 사용하는 경우 발신 검색 공간에 파티션과 통화 당겨받기 그룹 번호가 포함된 전화기만이 통화 당겨받기 그룹에 참가할 수 있습니다. 파티션 및 그룹 번호 조합은 시스템 전체에서 고유해야 합니다. 여러 파티션을 만들 수 있습니다.

통화 당겨받기 그룹 번호를 파티션에 할당하는 경우 해당 파티션의 번호로 전화를 걸 수 있는 전화기만이 통화 당겨받기 그룹을 사용할 수 있습니다. 파티션이 멀티테넌트 구성의 테넌트를 나타내는 경우 당겨받기 그룹이 각 테넌트의 해당 파티션에 할당되었는지 확인합니다.

시작하기 전에

디렉터리 번호에 통화 당겨받기 그룹 할당, 6 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 제어 클래스 > 파티션.

단계 **2** 파티션 이름**,** 설명 필드에 경로 플랜에 고유한 파티션 이름을 입력합니다.

파티션 이름에는 영숫자 문자는 물론 공백, 하이픈(-) 및 밑줄(_)을 사용할 수 있습니다. 파티션 이름에 대한 지침은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 **3** 파티션 이름 뒤에 쉼표(,)를 입력하고 동일한 줄에 파티션 설명을 입력합니다.

설명에는 언어와 관계없이 최대 50자를 입력할 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\), 꺾쇠괄호(<>) 또는 대괄호([ ])는 사용할 수 없습니다.

설명을 입력하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 자동으로 이 필드에 파티션 이름을 입력합니다.

단계 **4** 여러 파티션을 생성하려면 각 파티션 항목마다 한 행을 사용합니다.

단계 **5** 시간 일정 드롭다운 목록에서 이 파티션과 연결할 시간 일정을 선택합니다.

시간 일정에서는 파티션이 수신 통화를 받을 수 있는 시기를 지정합니다. 없음을 선택하면, 파티션이 항상 활성 상태로 유지됩니다.

단계 **6** 구성할 다음 라디오 버튼 중 하나를 선택하고 시간대 를 구성합니다.

- 시작 디바이스—이 라디오 버튼을 선택하면 시스템은 발신 디바이스의 표준 시간대를 시간 일정과 비교하여 파티션을 수신 통화를 받는 데 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.
- 특정 표준 시간대—이 라디오 버튼을 선택한 후에 드롭다운 목록에서 표준 시간대를 선택합니다. 시스템은 선택한 표준 시간대를 시간 일정과 비교하여 수신 통화를 받는 데 파티션을 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.

단계 **7** 저장을 클릭합니다.

발신 검색 공간 구성

발신 검색 공간은 일반적으로 디바이스에 할당되어 있는 정렬된 경로 파티션 목록입니다. 발신 검색 공간은 통화를 완료하려고 시도할 때 발신 디바이스에서 검색할 수 있는 파티션을 결정합니다.

시작하기 전에

당겨받기에 대한 파티션 구성, 7 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 제어 클래스 > 발신 검색 공간.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **3** 이름 필드에 이름을 입력합니다.

각 발신 검색 공간 이름은 시스템에 고유해야 합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다.

단계 **4** 설명 필드에 설명을 입력합니다.

설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

단계 **5** 사용 가능한 파티션 드롭다운 목록에서 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

- 단일 파티션의 경우 해당 파티션을 선택합니다.
- 여러 파티션의 경우 컨트롤**(CTRL)** 키를 누른 상태에서 해당 파티션을 선택합니다.

단계 **6** 상자 사이에서 아래쪽 화살표를 선택하여 선택한 파티션 필드로 파티션을 이동합니다.

단계 **7** (선택 사항) 선택한 파티션 상자 오른쪽의 화살표 키를 사용하여 선택한 파티션의 우선 순위를 변경합니다.

단계 **8** 저장을 클릭합니다.

헌트 파일럿에 통화 당겨받기 그룹 할당

통화 당겨받기 그룹에 할당된 헌트 목록에 한해서만 통화 당겨받기, 그룹 통화 당겨받기, BLF 통화 당겨받기, 다른 그룹 당겨받기 및 지정보류 통화 당겨받기를 사용할 수 있습니다. 다음 단계에 따라 헌트 파일럿에 그룹 당겨받기를 할당합니다.

시작하기 전에

발신 검색 공간 구성, 8 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 경로/헌트 > 헌트 파일럿.

단계 **2** 통화 당겨받기 그룹에 할당하려는 헌트 파일럿을 찾는 데 적합한 검색 조건을 입력하고 찾기를 클릭합니다. 검색 조건과 일치하는 헌트 파일럿 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 통화 당겨받기 그룹을 할당할 헌트 파일럿을 선택합니다.

단계 **4** 헌트 착신 전환 설정 영역에 표시되는 통화 당겨받기 그룹 드롭다운 목록에서 원하는 그룹 당겨받기를 선택합니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.

당겨받기 알림 구성

시스템 수준, 통화 당겨 받기 그룹 수준 또는 개별 전화기 수준에서 통화 당겨 받기 알림을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

헌트 파일럿에 통화 당겨받기 그룹 할당, 8 페이지

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	그룹 당겨받기에 대한 당겨받기 알림 구성, 9 페이지	이렇게 하면 오디오 및/또는 시각적 경고가 당겨받기 그룹으로 전송되기 전에 원래 착신자가 통화를 당겨받기할 수 있습니다.
단계 **2**	디렉터리 번호에 대한 당겨받기 알림 구성, 10 페이지	사용자는 전화기가 유휴 상태이거나 활성 통화가 있는 경우 제공할 오디오 경고의 유형을 구성합니다.
단계 **3**	BLF 당겨받기 알림 구성, 11 페이지	

그룹 당겨받기에 대한 당겨받기 알림 구성

시작하기 전에

헌트 파일럿에 통화 당겨받기 그룹 할당, 8 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 그룹 당겨받기.
그룹 당겨받기 창이 나타납니다.

단계 **2** 통화 당겨받기 그룹 구성 창에서 그룹 당겨받기 알림 설정 섹션의 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 당겨받기에 대한 당겨받기 알림 필드, 10 페이지의 내용을 참조하십시오.

참고 통화 당겨받기 구성에 영향을 줄 수 있는 기능 상호 작용 및 제한 사항에 대한 통화 당겨받기 상호 작용 및 제한 사항을 참조하십시오.

당겨받기에 대한 당겨받기 알림 필드

필드	설명
통화 당겨받기 그룹 알림 정책	드롭다운 목록에서 알림 정책을 선택합니다. 사용할 수 있는 옵션은 알림 없음, 오디오 알림, 시각적 알림, 오디오와 시각적 알림입니다.
그룹 당겨받기 알림 타이머	원래 착신자에게 처음 전화가 걸려오는 시간과 통화 당겨받기 그룹의 나머지 구성원에게 알리는 시간 사이의 지연을 초 단위(1-300의 정수)로 입력합니다.
발신자 정보	그룹 당겨받기에 대한 시각적 알림 메시지에 발신자 ID가 포함되도록하려면 이 확인란을 선택합니다. 그룹 당겨받기 알림 정책이 시각적 알림 또는 오디오 및 시각적 알림으로 설정되어 있을 때만 이 설정을 사용할 수 있습니다. 참고 알림은 디바이스의 기본 회선에만 전송됩니다.
착신자 정보	그룹 당겨받기에 대한 시각적 알림 메시지에 원래 착신자의 ID가 포함되도록하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 설정은 그룹 당겨받기 알림 정책이 시각적 알림 또는 오디오 및 시각적 알림으로 설정되어 있을 때 사용할 수 있습니다.

디렉터리 번호에 대한 당겨받기 알림 구성

전화기가 유휴 상태이거나 사용 중일 때 제공되는 오디오 알림 유형을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

시작하기 전에

그룹 당겨받기에 대한 당겨받기 알림 구성, 9 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 디렉터리 번호.
디렉터리 번호 찾기 및 나열 창이 나타납니다.

단계 **2** 검색 기준을 입력하고 찾기를 클릭합니다.

단계 **3** 통화 당겨 받기 알림을 구성하려는 디렉터리 번호를 클릭합니다.
디렉터리 번호 구성 창이 나타납니다.

단계 **4** 연결된 디바이스 창에서 디바이스 이름을 선택하고 회선 형태 편집 버튼을 클릭합니다.
디렉터리 번호 구성 창이 새로 고쳐지며 선택한 디바이스에서 이 DN의 회선 형태가 표시됩니다.

단계 **5** 통화 당겨 받기 그룹 오디오 경고 설정**(**전화기 유휴**)** 드롭다운 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.

- 시스템 기본값 사용
- 비활성화
- 한 번 울림

단계 **6** 통화 당겨 받기 그룹 오디오 경고 설정**(**전화기 활성**)** 드롭다운 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.

- 시스템 기본값 사용
- 비활성화
- 경고음만

단계 **7** 저장을 클릭합니다.

BLF 당겨받기 알림 구성

시작하기 전에

디렉터리 번호에 대한 당겨받기 알림 구성, 10 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.시스템 > 서비스 매개 변수.

단계 **2** 서버 드롭다운 목록에서 Cisco CallManager 서비스를 실행하고 있는 서버를 선택합니다.

단계 **3** 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.

단계 **4** 서비스 매개 변수 구성 창의 클러스터 수준 매개 변수**(**디바이스 - 전화기**)** 섹션에서 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 BLF 당겨받기 알림에 대한 서비스 매개 변수 필드, 12 페이지를 참조하십시오.

BLF 당겨받기 알림에 대한 서비스 매개 변수 필드

필드	설명
유휴 스테이션에 대한 그룹 당겨받기 오디오 경고 설정	이 매개 변수는 전화기가 유휴 상태(사용하고 있지 않음) 상태일 때 제공되는 오디오 알림 종류를 결정 하며 그룹 당겨받기의 수신 통화와 관련하여 알림을 받아야 합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 비활성화 • 한 번 울림
통화 중 스테이션에 대한 그룹 당겨받기 오디오 경고 설정	이 매개 변수는 통화 중일 때(사용 중) 제공되는 오디오 알림의 종류를 결정하며, 그룹 당겨받기의 수신 통화와 관련하여 알림을 받아야 합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 비활성화 • 경고음만
유휴 스테이션에 대한 BLF 당겨받기 오디오 경고 설정	이 매개 변수는 전화기가 유휴 상태이 고 BLF 당겨받기 버튼의 수신 통화와 관련하여 알림을 받아야 하는 경우 제공되는 오디오 알림 종류를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 벨소리 없음 • 한 번 울림
통화 중 스테이션에 대한 BLF 그룹 당겨받기 오디오 경고 설정	이 매개 변수는 전화기가 통화 중일 때 제공되는 오디오 알림의 종류를 결정하며 BLF 당겨받기 버튼의 수신 통화에 대한 알림이 있어야 합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 벨소리 없음 • 경고음만

직접 통화 당겨받기 구성

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	기간 구성, 13 페이지	그룹에 연결된 그룹의 구성원에 대한 시간 기간을 구성합니다.
단계 **2**	시간 일정 구성, 13 페이지	그룹에 연결된 그룹의 구성원에 대한 시간 일정을 구성합니다.
단계 **3**	시간 일정을 파티션에 연결, 14 페이지	일정을 파티션과 연결하여 발신 디바이스에서 특정 시간 동안 통화를 완료하려고 시도할 때 어디를 검색하는지 확인합니다.

기간 구성

이 절차를 사용하여 기간을 정의합니다. 시작 시간과 종료 시간을 정의할 수 있고, 또한 반복 간격을 연간 달력에 요일이나 지정된 날짜로 지정할 수도 있습니다.

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 콜 라우팅 > 제어 클래스 > 기간을 선택합니다.

단계 **2** 기간기 구성 창에서 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 시스템 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 **3** 저장을 클릭합니다.

시간 일정 구성

시작하기 전에

기간 구성, 13 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 제어 클래스 > 시간 일정.

단계 **2** 시간 일정 구성 창에서 필드를 구성합니다. 필드 및 관련 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

시간 일정을 파티션에 연결

일정을 파티션과 연결하여 발신 디바이스에서 특정 시간 동안 통화를 완료하려고 시도할 때 어디를 검색하는지 확인합니다.

시작하기 전에

시간 일정 구성, 13 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 콜 라우팅 > 제어 클래스 > 파티션을 선택합니다.

단계 **2** 시간 일정 드롭다운 목록에서 이 파티션과 연결할 시간 일정을 선택합니다.
시간 일정에서는 파티션이 수신 통화를 받을 수 있는 시기를 지정합니다. 없음을 선택하면, 파티션이 항상 활성 상태로 유지됩니다.

단계 **3** 저장을 클릭합니다.

자동 통화 응답 구성

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	자동 통화 당겨받기 구성, 14 페이지	통화 당겨받기, 그룹 당겨받기, 기타 그룹 당겨받기, 직접 당겨받기 및 BLF 통화 당겨받기를 자동으로 수행할 수 있습니다. 자동 통화 응답을 활성화하지 않으면 사용자가 추가 소프트키나 다이얼 그룹 번호를 눌러 연결을 완료해야 합니다.
단계 **2**	BLF 자동 당겨받기 구성, 15 페이지	

자동 통화 당겨받기 구성

자동 통화 당겨받기는 수신 통화에 사용자를 연결합니다. 사용자가 전화기에서 소프트키를 누르면 Unified Communications Manager에서 그룹에 수신되는 통화를 찾아 통화 연결을 완료합니다. 통화 당겨받기, 그룹 당겨받기, 기타 그룹 당겨받기, 직접 당겨받기 및 BLF 통화 당겨받기를 자동으로 수행할 수 있습니다. 자동 통화 응답을 활성화하지 않으면 사용자가 추가 소프트키나 다이얼 그룹 번호를 눌러 연결을 완료해야 합니다.

시작하기 전에

시간 일정을 파티션에 연결, 14 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.시스템 > 서비스 매개 변수.

단계 **2** 서버 드롭다운 목록에서 Cisco CallManager 서비스를 실행하고 있는 서버를 선택합니다.

단계 **3** 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.

단계 **4** 클러스터 수준 매개 변수(기능 – 당겨받기) 섹션의 자동 응답 활성화 드롭다운 목록에서 **True** 또는 **False**를 선택하여 그룹 당겨받기에 대한 자동 통화 응답을 활성화하거나 비활성화합니다.

단계 **5** 자동 응답 활성화 서비스 매개 변수가 False인 경우 통화 당겨받기 응답 없음 타이머 필드에 12~300의 값을 입력합니다. 이 매개 변수는 통화를 당겨받지만 통화 당겨받기, 그룹 통화 당겨받기 또는 기타 그룹 통화 당겨받기를 사용하여 통화에 응답하지 않는 경우 통화가 복원되는 데 걸리는 시간을 제어합니다.

단계 **6** 당겨받기 타이머 필드에 1에서 5 사이의 값을 입력합니다. 이 서비스 매개 변수는 Cisco Unified Communications Manager가 클러스터의 모든 노드에서 모든 경고 통화를 식별하는 데 필요한 최대 시간(초)을 지정합니다. 그런 다음 이 정보는 대기열에서 가장 오래 대기한 통화가 당겨 받기, 그룹당겨받기 또는 기타 당겨받기 소프트키를 누르는 다음 사용자에게 전달되도록 하는 데 사용됩니다.

단계 **7** 저장을 클릭합니다.

BLF 자동 당겨받기 구성

시작하기 전에

자동 통화 당겨받기 구성, 14 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.시스템 > 서비스 매개 변수.

단계 **2** 서버 드롭다운 목록에서 Cisco CallManager 서비스를 실행하고 있는 서버를 선택합니다.

단계 **3** 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.

단계 **4** 다음 클러스터 수준 서비스 매개 변수에 대한 값을 구성합니다.

- 유휴 스테이션의 BLF 당겨받기 오디오 알림 설정 - 드롭다운 목록에서 **True** 또는 **False**를 선택하여 그룹 당겨받기에 대한 자동 통화 응답을 활성화하거나 비활성화합니다. 이 서비스 매개 변수의 기본값은 False입니다.
- 통화 중인 스테이션의 BLF 당겨받기 오디오 알림 설정 - 자동 통화 당겨받기 활성화 서비스 매개 변수가 False이면 12~300(포함)의 값을 입력합니다. 이 매개 변수는 통화를 당겨받지만 통화 당겨받기, 그룹 통화 당겨받기 또는 기타 그룹 통화 당겨받기를 사용하여 통화에 응답하지 않는 경우 통화가 복원되는 데 걸리는 시간을 제어합니다.

당겨 받기 전화기 버튼 구성

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	당겨받기 전화기 버튼 템플릿 구성, 16 페이지	전화기 버튼 템플릿에 당겨 받기 기능을 추가합니다.
단계 **2**	당겨받기 버튼 템플릿을 전화기와 연결, 17 페이지	
단계 **3**	BLF 당겨받기 이니시에이터에 대한 BLF 단축 다이얼 번호 구성, 17 페이지	

당겨받기 전화기 버튼 템플릿 구성

다음 단계에 따라 전화기 버튼 템플릿에 통화 당겨 받기 기능을 추가합니다.

시작하기 전에

자동 통화 응답 구성, 14 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 디바이스 설정 > 전화기 버튼 템플릿.

단계 **2** [찾기] 를 클릭하여 지원 되는 전화기 템플릿 목록을 표시합니다.

단계 **3** 새 전화기 버튼 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.

a) 전화기의 모델에 대한 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
b) 전화기 버튼 템플릿 정보 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
c) 저장을 클릭합니다.

단계 **4** 기존 템플릿에 전화기 버튼을 추가하려는 경우 다음 단계를 수행합니다.

a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
b) 기존 템플릿을 선택합니다.

단계 **5** 회선 드롭다운 목록에서 템플릿에 추가하려는 기능을 선택합니다.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

단계 **7** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
- 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다.

당겨받기 버튼 템플릿을 전화기와 연결

시작하기 전에

당겨받기 전화기 버튼 템플릿 구성, 16 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 전화기

단계 **2** 찾기를 클릭하여 구성된 전화기 목록을 표시합니다.

단계 **3** 전화기 버튼 템플릿을 추가할 전화기를 선택합니다.

단계 **4** 전화기 버튼 템플릿 드롭다운 목록에서 새 기능 버튼을 포함하는 새 전화기 버튼 템플릿을 선택합니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.
전화기 설정을 업데이트하려면 재설정을 누르라는 메시지가 포함된 대화 상자가 표시됩니다.

BLF 당겨받기 이니시에이터에 대한 BLF 단축 다이얼 번호 구성

시작하기 전에

당겨받기 버튼 템플릿을 전화기와 연결, 17 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 전화기

단계 **2** BLF 당겨받기 이니시에이터로 사용할 전화기를 선택합니다.

단계 **3** 연결 창에서 새 **BLF SD** 링크를 추가합니다.
통화 상태 감시**(BLF)** 다이얼 구성 창이 표시됩니다.

단계 **4** BLF SD 버튼으로 모니터링할 디렉토리 번호(BLF DN)를 선택합니다.

단계 **5** BLF 통화 당겨받기 및 BLF 단축 다이얼에 대한 BLF SD 버튼을 사용하려면 통화 당겨받기 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택 취소하는 경우 BLF 단축 다이얼에만 BLF SD 버튼이 사용됩니다.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

당겨받기에 대한 소프트키 구성

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	통화 당겨 받기에 대한 소프트키 템플릿 구성, 18 페이지	당겨받기, 그룹 당겨받기 받기 및 기타 당겨받기 소프트키를 소프트키 템플릿에 추가합니다.
단계 **2**	소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결, 20 페이지에 대해 다음 하위 작업을 수행합니다. • 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 20 페이지 • 일반 디바이스 구성을 전화기에 연결, 21 페이지	선택 사항. 전화기에서 소프트키 템플릿을 사용할 수 있게 하려면 이 단계 또는 다음 단계를 완료해야 합니다. 시스템에서 일반 디바이스 구성을 사용하여 전화기에 구성 옵션을 적용 하는 경우이 단계를 수행합니다. 이 방법은 전화기에서 사용할 수 있는 소프트키 템플릿을 만드는 데 가장 일반적으로 사용되는 방법입니다.
단계 **3**	소프트키 템플릿을 전화기에 연결 , 21 페이지	선택 사항. 이 절차를 사용하여 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결하거나 일반 디바이스 구성과 함께 연결하는 대신 사용할 수 있습니다. 일반 디바이스 구성 또는 다른 기본 소프트키에서 할당을 무시하는 소프트키 템플릿을 할당해야 하는 경우 일반 디바이스 구성과 함께 이 절차를 사용합니다.

통화 당겨 받기에 대한 소프트키 템플릿 구성

이 절차를 사용하여 다음과 같은 당겨받기 소프트키를 사용할 수 있습니다.

소프트키	설명	통화 상태
통화 당겨받기(당겨받기)	그룹 내의 다른 내선 번호에서 통화에 응답할 수 있습니다.	온 훅 오프 훅
그룹 당겨받기(그룹픽업)	그룹 외부의 내선 번호에서 통화에 응답할 수 있습니다.	온 훅 오프 훅
기타 당겨받기(기타픽업)	그룹과 연결된 다른 통화 그룹에서 울리는 전화를 받을 수 있습니다.	온 훅 오프 훅

시작하기 전에

당겨 받기 전화기 버튼 구성, 16 페이지

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 디바이스 설정 > 소프트키 템플릿.

단계 **2** 새 소프트키 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.

a) 새로 추가를 클릭합니다.
b) 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
c) 소프트키 템플릿 이름 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
d) 저장을 클릭합니다.

단계 **3** 다음 단계를 수행하여 기존 템플릿에 소프트키를 추가합니다.

a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
b) 필요한 기존 템플릿을 선택합니다.

단계 **4** 이 소프트키 템플릿을 표준 소프트키 템플릿으로 지정하려면 기본 소프트키 템플릿 확인란을 선택합니다.

참고 소프트키 템플릿을 기본 소프트키 템플릿으로 지정하는 경우 먼저 기본값 지정을 제거하지 않는 한 이 소프트키 템플릿을 삭제할 수 없습니다.

단계 **5** 오른쪽 상단의 관련 링크 드롭다운 목록에서 소프트키 레이아웃 설정을 선택하고 이동을 클릭합니다.

단계 **6** 구성할 통화 상태 선택 드롭다운 목록에서 소프트키가 표시할 통화 상태를 선택합니다.

단계 **7** 선택되지 않은 소프트키 목록에서 소프트키를 선택하고 오른쪽 화살표를 클릭하여 소프트키를 선택한 소프트키 목록으로 이동합니다. 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 새 소프트키의 위치를 변경합니다.

단계 **8** 이전 단계를 반복하여 추가 통화 상태로 소프트키를 표시합니다.

단계 **9** 저장을 클릭합니다.

단계 **10** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
- 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다. 자세한 내용은 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가 및 소프트키 템플릿을 전화기와 연결 섹션을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결, 20 페이지
- 소프트키 템플릿을 전화기에 연결 , 21 페이지

소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결

선택 사항. 다음 두 가지 방법으로 소프트키 템플릿을 전화기에 연결할 수 있습니다.

- 소프트키 템플릿을 전화기 구성에 추가합니다.
- 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가합니다.

이 섹션의 절차에서는 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결하는 방법에 대해 설명합니다. 시스템에서 일반 디바이스 구성을 사용하여 전화기에 구성 옵션을 적용하는 경우 다음 절차를 수행합니다. 이 방법은 전화기에서 사용할 수 있는 소프트키 템플릿을 만드는 데 가장 일반적으로 사용되는 방법입니다.

대체 방법을 사용하려면 소프트키 템플릿을 전화기에 연결 , 21 페이지의 내용을 참조하십시오.

프로시저

단계 **1** 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 20 페이지

단계 **2** 일반 디바이스 구성을 전화기에 연결, 21 페이지

소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 디바이스 설정 > 일반 디바이스 구성

단계 **2** 다음 단계를 수행하여 새 일반 디바이스 구성을 생성 하 고 소프트키 템플릿을 해당 구성에 연결합니다. 그렇지 않으면 다음 단계를 진행합니다.

a) 새로 추가를 클릭합니다.
b) 이름 필드에 일반 디바이스 구성의 이름을 입력합니다.
c) 저장을 클릭합니다.

단계 **3** 기존 일반 디바이스 구성에 소프트키 템플릿을 추가하려면 다음 절차를 수행합니다.

a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
b) 기존 일반 디바이스 구성을 클릭합니다.

단계 **4** 소프트키 템플릿 필드의 드롭다운 목록에서 사용하려는 소프트키가 포함된 소프트키 템플릿을 선택합니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.

단계 **6** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 일반 디바이스 구성을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.

• 새 일반 디바이스 구성을 만든 경우 구성을 디바이스와 연결한 다음 다시 시작합니다.

일반 디바이스 구성을 전화기에 연결

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 전화기

단계 **2** 찾기를 클릭하고 전화기 디바이스를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.

단계 **3** 일반 디바이스 구성 드롭다운 목록에서 새 소프트키 템플릿이 포함된 일반 디바이스 구성을 선택합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

단계 **5** 재설정 을 클릭하여 전화기 설정을 업데이트합니다.

소프트키 템플릿을 전화기에 연결

프로시저

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.디바이스 > 전화기

단계 **2** 찾기를 클릭하고 전화기를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.

단계 **3** 소프트키 템플릿 드롭다운 목록에서 새 소프트키가 포함된 템플릿을 선택합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

당겨받기 상호 작용

기능	상호 작용
경로 플랜 보고서	라우트 계획 보고서에는 Unified Communications Manager에서 구성된 패턴과 DN이 표시됩니다. 통화 당겨받기 그룹에 DN을 할당하기 전에, 경로 플랜 보고서를 사용하여 중첩된 패턴과 DN을 검색하십시오.
발신 검색 공간 및 파티션	디바이스 발신 검색 공간을 기준으로 사용자에 대한 통화 당겨받기 액세스를 제한하려면 통화 당겨받기 그룹 번호에 파티션을 할당합니다.
시간(TOD)	연결된 그룹의 구성원에 대한 시간(TOD) 매개 변수를 사용하면 해당 그룹의 동일한 기간 내에 있는 통화를 받을 수 있습니다. TOD는 타임스탬프를 발신 검색 공간 및 파티션과 연결합니다.

기능	상호 작용
통화 회계	전화 받기가 자동 응답을 통해 발생할 경우 시스템에서 2개의 CDR(통화 세부 정보 레코드)을 생성합니다. 한 CDR은 지워지는 원래 통화에 적용되고 다른 CDR은 연결 요청 통화에 적용됩니다. 통화 당겨받기가 비자동 통화 당겨받기를 통해 발생할 경우에는 시스템에서 연결 요청 통화에 적용되는 하나의 통화 세부 정보 레코드를 생성합니다. CDR 검색은 특정 시간 범위와 일치하는 CDR과 다른 검색 기준과 일치하는 CDR을 모두 반환합니다. 특정 CDR과 연결된 통화 유형을 검색할 수도 있습니다. 검색 결과에는 통화가 당겨받기 통화인지 여부를 나타내는 통화 유형 필드가 표시됩니다.
착신 전환	자동 통화 당겨받기 활성화(Auto Call Pickup Enabled) 서비스 매개 변수가 [거짓]으로 설정된 상태에서 통화 당겨받기가 발생할 경우 당겨받기 소프트키 중 하나를 누르면 전화기에 구성된 통화 착신 전환이 무시됩니다. 통화 당겨받기 요청자가 응답하지 않을 경우 [통화 당겨받기 응답 없음 타이머]가 만료되면 원래 통화가 복원됩니다.

당겨받기 제한 사항

제한 사항	설명
다른 통화 당겨 받기 그룹에 대한 다른 전화 회선	한 대의 전화기에서 서로 다른 회선이 서로 다른 통화 당겨받기 그룹에 할당될 수 있지만, 사용자에게 혼란을 줄 수 있으므로 Cisco는 이 설정을 권장하지 않습니다.
통화 당겨받기 그룹 번호	• 통화 당겨받기 그룹이 회선 또는 DN과 연결되어 있을 때에는 해당 그룹을 삭제할 수 없습니다. 통화 당겨받기 그룹 번호를 사용 중인 회선을 파악하려면, 통화 당겨받기 구성 창에서 종속성 레코드를 사용합니다. 통화 당겨받기 그룹 번호를 삭제하려면, 각 회선 또는 DN에 새 통화 당겨받기 그룹 번호를 재할당합니다. • 통화 당겨받기 그룹 번호를 업데이트하면 Cisco Unified Communications Manager가 해당 통화 당겨받기 그룹에 할당된 모든 디렉터리 번호를 자동으로 업데이트합니다.
SIP 전화기	• 시스템은 SIP를 실행하는 몇몇 Cisco Unified IP Phone에서 통화 당겨받기 알림을 지원하지 않습니다. • 통화 당겨받기 알림은 SIP를 실행하는 사용이 허가된 타사 전화기에서만 지원됩니다.

제한 사항	설명
직접 통화 당겨받기	• 헌트 파일럿 번호로 전화를 걸어 이루어진 통화로 인해 헌트 목록에 속하는 디바이스에서 벨소리가 울릴 경우, 사용자는 직접 통화 당겨받기 기능을 사용하여 그러한 통화를 당겨받을 수 없습니다. • 사용자는 회선 그룹에 속하는 DN에 대한 통화를 직접 통화 당겨받기 기능을 사용하여 당겨받을 수 없습니다.
BLF 당겨받기	시스템은 SIP를 실행하는 몇몇 Cisco Unified IP Phone에서 통화 당겨받기 알림을 지원하지 않습니다.
발신자 수신 국제 번호 접두사 - 전화기	“수신 발신자 국제 번호 접두사 - 전화기” 서비스 매개 변수에서 접두사를 구성하고 통화 당겨받기 그룹의 다른 구성원에게 국제 전화를 거는 경우 통화 당겨받기 그룹의 다른 구성원이 통화를 당겨받지 않으면 발신자 필드에서 해당 접두사가 호출되지 않습니다.

번역에 관하여
Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.