



## □ 구성도구

- 기능 구성 설명서 정보, 1 페이지
- 구성 도구 개요, 1 페이지
- 전화기 기능 목록 생성, 4 페이지

## 기능 구성 설명서 정보

이 설명서는 Unified Communications Manager 시스템에서 기능을 구성하기 위해 완료해야 하는 작업에 대한 정보를 제공합니다. 인바운드 및 아웃바운드 통화, 다이얼 플랜 및 네트워크 리소스와 같은 "1일 구성을 포함하는 통화 제어 시스템을 구성한 후 이 설명서를 사용하십시오. 통화 제어 시스템 구성에 대한 자세한 내용은 [Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 시스템 구성 설명서](#)의 내용을 참조하십시오.

## 구성 도구 개요

이 설명서의 절차에서는 다음 두 가지 구성 도구를 사용해야 합니다.

- Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리
- Cisco 유니파이드 Serviceability

이 장에서는 도구에 대한 간략한 설명과 이러한 도구에 액세스하는 방법에 대해 설명합니다.

## Cisco Unified Communications Manager Administration

Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리 관리는 Unified Communications Manager 서비스 노드에 대한 개별 구성 변경을 수동으로 수행할 수 있게 해주는 웹 기반 애플리케이션입니다. 이 설명서의 절차에서는 이 애플리케이션을 사용하여 기능을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

벌크 구성 작업을 수행해야 하고 구성 프로세스를 자동화하려는 경우 Unified Communications Manager BAT(벌크 관리 도구)를 사용하여 많은 수의 구성을 동시에 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 벌크 관리 지침서](#)의 내용을 참조하십시오.

## Cisco Unified CM 관리에 로그인

다음 절차에 따라 Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인하면 Unified Communications Manager에 대한 라이선스의 현재 상태를 나타내는 메시지가 주 창에 표시될 수 있습니다. 예를 들어 Unified Communications Manager에서 다음과 같은 경우를 식별할 수 있습니다.

- Unified Communications Manager가 현재 스타터(데모) 라이선스로 작동하고 있으므로 적절한 라이선스 파일을 업로드하십시오.
- Unified Communications Manager가 현재 부족한 수의 라이선스로 작동하고 있으므로 라이선스 파일을 추가로 업로드하십시오.
- Unified Communications Manager가 현재 올바른 소프트웨어 기능 라이선스를 사용하고 있지 않습니다. 이 경우 적절한 소프트웨어 버전 라이선스를 업로드하고 Cisco CallManager 서비스를 다시 시작하기 전까지 Cisco CallManager 서비스가 중지되고 시작되지 않습니다.

다음 절차에 따라 서버를 찾고 Cisco Unified CM 관리에 로그인합니다.

프로시저

단계 1 기본 운영 체제 브라우저를 시작합니다.

단계 2 웹 브라우저의 주소 표시줄에 다음 URL을 대/소문자를 구분하여 입력합니다.

`https://<Unified CM-server-name>:{8443}/ccmadmin/showHome.do`

여기서: <Unified CM-server-name>은 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.

참고 선택적으로 포트 번호를 지정할 수 있습니다.

단계 3 [보안 경고] 대화 상자가 표시됩니다. 해당하는 버튼을 클릭합니다.

단계 4 주 Cisco Unified CM 관리 창에서 Unified Communications Manager 설치 시 지정한 사용자 이름과 암호를 입력하고 로그인을 클릭합니다. (두 필드의 내용을 모두 지우려면 재설정을 클릭합니다.)

참고 보안을 위해 사용하지 않고 30분이 지나면 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리에서 로그아웃되며 다시 로그인해야 합니다.

## Cisco Unified Communications Manager 서비스 가용성

이 설명서의 일부 절차에서는 Cisco 유니파이드 Serviceability 애플리케이션을 사용하여 Unified Communications Manager 노드에서 서비스를 시작하거나 다시 시작해야 합니다.

Cisco 유니파이드 Serviceability 다음과 같은 기능을 제공하는 웹 기반 문제 해결 도구입니다.

- 문제 해결에 대한 정보 및 이벤트를 저장하고 정보 메시지 정의를 제공합니다.
- 문제 해결에 대한 로그 파일에 추적 정보를 저장합니다.

- Cisco Unified 실시간 모니터링 도구(Unified RTMT)를 통해 구성 요소의 실시간 동작을 모니터링합니다.
- 사용자가 시스템에 구성 변경 사항을 기록하거나 사용자 작업의 결과로 인해 감사 기능을 제공합니다. 이 기능은 Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection의 정보 보증 기능을 지원합니다.
- 서비스 활성화 창을 통해 활성화 및 비활성화하고 볼 수 있는 기능 서비스를 제공합니다.
- 경보 요약 또는 서버 통계 보고서와 같은 일별 보고서를 생성하고 아카이브합니다.
- Unified Communications Manager, IM and Presence 서비스 및 Cisco Unity Connection이(가) SNMP(Simple Network Management Protocol) 원격 관리 및 문제 해결을 위해 관리되는 디바이스로 작동하는 것을 허용합니다.
- 노드(또는 클러스터의 모든 노드)에서 로그 파티션의 디스크 사용을 모니터링합니다.
- 시스템에서 스레드 및 프로세스 수를 모니터링하고, 캐시를 사용하여 성능을 향상시킵니다.
- **Unified Communications Manager**만 해당: Cisco Unified Communications Manager CDR 분석 및 보고를 통한 서비스 품질, 트래픽 및 청구 정보에 대한 Unified Communications Manager 보고서를 생성합니다.

## Cisco Unified Communications Manager 서비스 가용성에 로그인

다음 절차를 사용하여 Cisco 유니파이드 Serviceability에 로그인합니다.

프로시저

**단계 1** 기본 운영 체제 브라우저를 시작합니다.

**단계 2** 웹 브라우저의 주소 표시줄에 다음 URL을 대/소문자를 구분하여 입력합니다.

`https://<Unified CM-server-name>:{8443}/ccmadmin/showHome.do`

여기서: <Unified CM-server-name>은 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.

**단계 3** [보안 경고] 대화 상자가 표시됩니다. 해당하는 버튼을 클릭합니다.

**단계 4** 탐색 드롭다운 목록 상자에서 **Cisco Unified Serviceability**를 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.하고 이동을 클릭합니다.

**단계 5** Unified Communications Manager 설치 중 지정한 사용자 이름과 암호를 입력하고 로그인을 클릭합니다.

**참고** 보안을 위해 30분 동안 사용하지 않으면 시스템이 사용자를 로그아웃하며 다시 로그인해야 합니다.

## 전화기 기능 목록 생성

구성하려는 기능을 디바이스에서 지원는지 확인하려면 전화기 기능 목록 보고서를 생성합니다.

프로시저

---

단계 1 Cisco Unified Reporting Administration에서 시스템 보고서를 선택합니다.

단계 2 보고서 목록에서 **Unified CM Phone** 기능 목록을 클릭합니다.

단계 3 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

- 새 보고서 생성(막대 차트 아이콘)을 선택하고 새 보고서를 생성합니다.
- 보고서가 이미 있는 경우 **Unified CM** 전화기 기능 목록을 선택합니다.

단계 4 제품 드롭다운 목록에서 모두를 선택합니다.

단계 5 구성하려는 기능의 이름을 클릭합니다.

단계 6 제출을 클릭하여 보고서를 생성합니다.

---

## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.