



셀프 프로비저닝 구성

- [셀프 프로비저닝 개요, 1 페이지](#)
- [셀프 프로비저닝 사전 요건, 2 페이지](#)
- [셀프 프로비저닝 구성 작업 플로우, 3 페이지](#)

셀프 프로비저닝 개요

셀프 프로비저닝 기능을 사용하면 엔드 유저에게 관리자에게 문의하지 않은 상태로 자신의 전화기를 프로비저닝할 수 있는 능력을 부여하여 네트워크에 대한 전화기를 프로비저닝하는 것을 지원할 수 있습니다. 시스템이 셀프 프로비저닝을 위해 구성되고 개별 엔드 유저가 셀프 프로비저닝을 위해 활성화된 경우, 엔드 유저는 전화기를 네트워크에 연결하고 지정된 몇 개의 프롬프트를 따라 새 전화기를 프로비저닝할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager에서 사전에 구성된 템플릿을 적용하여 전화기와 전화 회선을 구성합니다.

셀프 프로비저닝은 관리자가 엔드 유저를 대신하여 전화기를 프로비저닝하기 위해 사용될 수 있거나, 엔드 유저는 셀프 프로비저닝을 사용하여 자체 전화기를 프로비저닝할 수 있습니다.

클러스터 보안 설정이 비보안 모드 또는 혼합 모드 여부에 관계 없이 셀프 프로비저닝은 지원됩니다.

보안 모드

다음 두 가지 모드 중 하나로 셀프 프로비저닝을 구성할 수 있습니다.

- **보안 모드**—보안 모드에서는 사용자 또는 관리자를 인증해야만 셀프 프로비저닝에 액세스하는 것이 가능합니다. 엔드 유저는 암호나 PIN에 대해 인증할 수 있습니다. 관리자는 사전에 구성된 인증 코드를 입력할 수 있습니다.
- **비보안 모드**—비보안 모드에서 사용자 또는 관리자는 사용자 ID 또는 셀프 프로비저닝 ID를 입력하여 사용자 어카운트에 전화기를 연결할 수 있습니다. 비보안 모드는 일상적 사용에는 사용하지 않는 것이 좋습니다.

범용 회선 및 디바이스 템플릿을 통한 구성

셀프 프로비저닝에서 범용 회선 템플릿 및 범용 디바이스 템플릿 구성을 사용하여 엔드 유저에 대해 프로비저닝된 전화기와 전화 회선을 구성합니다. 사용자가 자신의 전화기를 프로비저닝하는 경우,

시스템에서는 해당 사용자의 사용자 프로파일을 참조하고, 연결된 범용 회선 템플릿을 프로비저닝된 전화기 회선에, 범용 디바이스 템플릿을 프로비저닝된 전화기에 적용합니다.

전화기 셀프 프로비저닝

기능이 구성된 경우, 다음을 수행하여 전화기를 프로비저닝할 수 있습니다.

- 전화기를 네트워크에 연결합니다.
- 셀프 프로비저닝 IVR 내선 번호로 전화를 겁니다.
- 프롬프트에 따라 전화기를 구성하고 전화기를 엔드 유저와 연결합니다. 셀프 프로비저닝을 구성한 방법에 따라 엔드 유저는 사용자 암호, PIN 또는 관리 인증 코드를 입력할 수 있습니다.



팁 엔드 유저를 대신하여 많은 수의 전화기를 프로비저닝하는 경우, 셀프 프로비저닝 IVR 내선 번호로 전달되는 범용 디바이스 템플릿에서 단축 다이얼을 구성합니다.

아날로그 FXS 포트 셀프 프로비저닝

사용자가 셀프 프로비저닝 IVR에 전화를 걸고 해당 DN을 해당 아날로그 포트에 할당 수 있도록, 아날로그 FXS 포트에 대한 셀프 프로비저닝을 활성화할 수 있습니다. 또한 프로비저닝된 전화기의 경우, 사용자는 아날로그 음성 게이트웨이 포트와 연결된 DN을 할당 해제하고 이를 다른 사용자에게 할당할 수 있습니다.

절차

1. 게이트웨이의 FXS 음성 포트에 아날로그 전화기를 연결합니다. 포트가 자동 등록되거나 (수동으로) 사전에 구성되기 때문에 전화기가 자동 등록된 풀이나 할당된 DN에서 DN을 자동으로 가져옵니다.
2. 자동 등록된 아날로그 디바이스에서 셀프 프로비저닝 IVR로 전화를 겁니다.
3. 셀프 서비스 ID 및 PIN을 입력합니다.



참고 확인되는 즉시 엔드 유저의 기본 내선 번호를 사용하여 아날로그 디바이스가 프로비저닝됩니다. 자동 등록된 DN이 풀로 릴리스됩니다.

셀프 프로비저닝 사전 요건

엔드 유저가 셀프 프로비저닝을 사용하려면 먼저 엔드 유저가 다음과 같은 항목을 구성해야 합니다.

- 엔드 유저에게 기본 내선 번호가 있어야 합니다.

- 엔드 유저가 범용 회선 템플릿, 범용 디바이스 템플릿 등을 포함하는 사용자 프로파일 또는 기능 그룹 템플릿에 연결되어 있어야 합니다. 셀프 프로비저닝에 대한 사용자 프로파일이 활성화되어 있어야 합니다.

셀프 프로비저닝 구성 작업 플로우

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	셀프 프로비저닝 서비스 활성화, 3 페이지	Cisoc Unified Serviceability에서 셀프 프로비저닝 IVR 및 CTI Manager 서비스를 활성화합니다.
단계 2	셀프 프로비저닝을 위한 자동 등록 활성화, 4 페이지	셀프 프로비저닝에 대한 자동 등록 매개변수 활성화
단계 3	CTI 라우트 포인트 구성, 4 페이지	CTI 라우트 포인트를 구성하여 셀프 프로비저닝 IVR 서비스를 처리합니다.
단계 4	CTI 라우트 포인트에 디렉터리 번호 할당, 5 페이지	사용자가 전화하려는 내선 번호를 구성하여 셀프 프로비저닝 IVR에 액세스하고 해당 내선 전화를 CTI 라우트 포인트에 연결합니다.
단계 5	셀프 프로비저닝을 위한 애플리케이션 사용자 구성, 5 페이지	셀프 프로비저닝 IVR을 위한 애플리케이션 사용자를 구성합니다. CTI 라우트 포인트를 애플리케이션 사용자와 연결합니다.
단계 6	셀프 프로비저닝을 위한 시스템 구성, 6 페이지	애플리케이션 사용자 및 CTI 라우트 포인트를 셀프 프로비저닝 IVR에 연결하는 것을 포함하여 시스템에 대한 셀프 프로비저닝 설정을 구성합니다.
단계 7	사용자 프로파일에서 셀프 프로비저닝 활성화, 7 페이지	사용자가 할당된 사용자 프로파일에서 전화기를 셀프 프로비저닝할 수 있습니다.

셀프 프로비저닝 서비스 활성화

이 절차를 사용하여 셀프 프로비저닝 기능을 지원하는 서비스를 활성화합니다. 셀프 프로비저닝 IVR과 Cisco CTI 관리자 서비스가 모두 실행되고 있는지 확인하십시오.

프로시저

단계 1 Cisco Unified 서비스 가용성에서 도구 > 서비스 활성화를 선택합니다.

- 단계 2 서버 드롭다운 목록에서 퍼블리셔 노드를 선택하고 이동을 클릭합니다.
- 단계 3 CM 서비스에서 **Cisco CTI** 관리자를 확인합니다.
- 단계 4 **CTI** 서비스 아래에서 셀프 프로비저닝 **IVR**을 확인합니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.

셀프 프로비저닝을 위한 자동 등록 활성화

셀프 프로비저닝을 위해 이 절차를 사용하여 퍼블리셔에서 자동 등록 매개변수를 구성해야만 합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 시스템 > **Cisco Unified CM**을 선택합니다.
- 단계 2 퍼블리셔 노드를 클릭합니다.
- 단계 3 프로비저닝된 전화기에 적용하려는 범용 디바이스 템플릿을 선택합니다.
- 단계 4 프로비저닝된 전화기에 대한 전화 회선에 적용하려는 범용 회선 템플릿을 선택합니다.
- 단계 5 시작 디렉터리 번호 및 종료 디렉터리 번호 필드를 사용하여 프로비저닝된 전화기에 적용할 디렉터리 번호의 범위를 입력합니다.
- 단계 6 이 **Cisco Unified Communications Manager**에서 자동 등록 비활성화됨 확인란을 선택 취소합니다.
- 단계 7 SIP 등록에 사용될 포트를 확인합니다. 대부분의 경우 기본 설정에서 포트를 변경할 필요가 없습니다.
- 단계 8 저장을 클릭합니다.

CTI 라우트 포인트 구성

이 절차를 사용하여 셀프 프로비저닝 IVR에 대한 CTI 라우트 포인트를 구성합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 디바이스 > **CTI 라우트 포인트**를 선택합니다.
- 단계 2 다음 단계 중 하나를 완료합니다.
 - a) 찾기를 클릭하고 기존 CTI 라우트 포인트를 선택합니다.
 - b) 새로 추가 를 클릭하여 새 CTI 라우트 포인트를 만듭니다.
- 단계 3 디바이스 이름 필드에 라우트 포인트를 식별하는 고유 이름을 입력합니다.
- 단계 4 디바이스 풀 드롭다운 목록에서 이 디바이스에 대한 속성을 지정하는 디바이스 풀을 선택합니다.
- 단계 5 위치 드롭다운 목록에서 이 CTI 라우트 포인트에 대한 해당 위치를 선택합니다.

- 단계 6 **TRP(Trusted Relay Point)** 사용 드롭다운 목록에서 **Unified Communications Manager**에서 이 미디어 엔드포인트로 TRP 디바이스에 삽입하도록 설정할 것인지 여부를 선택합니다. 기본 설정은 이 디바이스와 연결된 일반 디바이스 구성 설정을 사용하는 것입니다.
- 단계 7 **CTI** 라우트 포인트 구성 창에서 나머지 필드를 완료합니다. 필드와 설정에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 단계 8 저장을 클릭합니다.

CTI 라우트 포인트에 디렉터리 번호 할당

이 절차를 사용하여 사용자가 셀프 프로비저닝 IVR에 액세스하기 위해 전화를 거는 내선 번호를 설정합니다. 셀프 프로비저닝을 위해 사용하려는 CTI 라우트 포인트에 이 내선 번호를 연결해야 합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 디바이스 > **CTI** 라우트 포인트를 선택합니다.
- 단계 2 찾기를 클릭하고 셀프 프로비저닝을 위해 설정한 CTI 라우트 포인트를 선택합니다.
- 단계 3 연결에서 회선 **[1]** - 새 **DN** 추가를 클릭합니다.
디렉터리 번호 구성 창이 표시됩니다.
- 단계 4 디렉터리 번호 필드에 사용자가 셀프 프로비저닝 IVR 서비스에 액세스하기 위해 전화를 걸려고 하는 내선 번호를 입력합니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.
- 단계 6 디렉터리 번호 구성 창에서 나머지 필드를 완료합니다. 필드 및 해당 설정에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 단계 7 저장을 클릭합니다.

셀프 프로비저닝을 위한 애플리케이션 사용자 구성

셀프 프로비저닝 IVR에 대한 애플리케이션 사용자를 설정하고 생성한 CTI 라우트 포인트를 애플리케이션 사용자에 연결해야 합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 사용자 > 애플리케이션 사용자를 선택합니다.
- 단계 2 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
 - a) 기존 애플리케이션 사용자를 선택하려면 찾기를 클릭하고 애플리케이션 사용자를 선택합니다.
 - b) 새 애플리케이션 사용자를 만들려면 새로 추가를 클릭합니다.

- 단계 3 사용자 ID 텍스트 상자에 애플리케이션 사용자의 고유 ID를 입력합니다.
- 단계 4 애플리케이션 사용자에 대한 BLF 프리젠스 그룹을 선택합니다.
- 단계 5 다음 단계를 수행하여 생성한 CTI 라우트 포인트를 애플리케이션 사용자에게 연결합니다.
- a) 생성한 CTI 라우트 포인트가 사용 가능한 디바이스 목록 상자에 나타나지 않는 경우, 추가 라우트 포인트 찾기]를 클릭합니다.
생성한 CTI 라우트 포인트는 사용 가능한 디바이스로 표시됩니다.
 - b) 사용 가능한 디바이스 목록에서 셀프 프로비저닝을 위해 생성한 CTI 라우트 포인트를 선택하고 아래쪽 화살표를 클릭합니다.
제어된 디바이스 목록에 CTI 라우트 포인트가 표시됩니다.
- 단계 6 애플리케이션 사용자 구성 창에서 나머지 필드를 완료합니다. 필드 및 해당 설정에 대한 도움이 필요한 경우 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 단계 7 저장을 클릭합니다.

셀프 프로비저닝을 위한 시스템 구성

이 절차를 사용하여 셀프 프로비저닝을 위해 시스템을 구성합니다. 셀프 프로비저닝을 통해 네트워크 사용자는 관리자에게 연락하지 않고서도 IVR 시스템을 통해 자신의 데스크폰을 추가할 수 있습니다.



참고 셀프 프로비저닝 기능을 사용하려면 엔드 유저가 사용자 프로파일에서도 기능을 활성화해야 합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 셀프 프로비저닝을 선택합니다.
- 단계 2 다음 라디오 버튼 중 하나를 클릭하여 셀프 프로비저닝 IVR에서 엔드 유저를 인증할 것인지 여부를 구성합니다.
- 인증 필요—셀프 프로비저닝 IVR을 사용하려면 엔드 유저가 암호, PIN 또는 시스템 인증 코드를 입력해야 합니다.
 - 인증 필요 없음—엔드 유저가 인증 없이 셀프 프로비저닝 IVR에 액세스할 수 있습니다.
- 단계 3 셀프 프로비저닝 IVR이 인증을 요구하도록 구성된 경우, 다음 라디오 버튼 중 하나를 클릭하여 IVR에서 엔드 유저를 인증하는 방법을 구성합니다.
- 엔드 유저에게만 인증 허용—엔드 유저가 암호나 PIN을 입력해야 합니다.
 - 사용자(암호/PIN 사용) 및 관리자(인증 코드 사용)에 대한 인증 허용—엔드 유저가 인증 코드를 입력해야 합니다. 이 옵션을 선택하는 경우, 인증 코드 텍스트 상자에 0~20 사이의 정수를 입력하여 인증 코드를 구성합니다.

- 단계 4 **IVR** 설정 목록 상자에서 화살표를 사용하여 **IVR** 프롬프트에 사용할 언어를 선택합니다. 사용 가능한 언어 목록은 시스템에 설치된 언어 팩에 따라 달라집니다. 추가 언어 팩을 다운로드하려면 cisco.com의 다운로드 섹션을 참조하십시오.
- 단계 5 **CTI** 라우트 포인트 드롭다운 목록에서 셀프 프로비저닝 **IVR**에 대해 구성된 **CTI** 라우트 포인트를 선택합니다.
- 단계 6 애플리케이션 사용자 드롭다운 목록에서 셀프 프로비저닝을 위해 구성된 애플리케이션 사용자를 선택합니다.
- 단계 7 저장을 클릭합니다.

사용자 프로파일에서 셀프 프로비저닝 활성화

사용자가 전화를 셀프 프로비저닝할 수 있으려면, 기능이 할당된 사용자 프로파일에서 기능을 활성화해야 합니다.



참고 사용자가 사용 중인 사용자 프로파일을 모르는 경우 최종 사용자 구성 창에서 사용자 설정을 열고 사용자 프로파일 필드를 확인하여 올바른 프로파일을 가져올 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 사용자 설정 > 사용자 프로파일을 선택합니다.
- 단계 2 사용자가 할당된 사용자 프로파일 찾기 및 선택을 클릭합니다.
- 단계 3 사용자 프로파일에 범용 회선 템플릿 및 범용 디바이스 템플릿을 할당합니다.
- 단계 4 셀프 프로비저닝을 위한 사용자 설정 구성:
 - 최종 사용자에게 자신의 전화기 프로비저닝 허용 확인란을 선택합니다.
 - 사용자가 프로비저닝할 수 있는 전화기 수에 대한 제한을 입력합니다. 기본값은 10입니다.
 - 사용자가 셀프 프로비저닝을 사용하여 이전에 할당된 전화를 다시 할당하려는 경우, 이전 디바이스의 최종 사용자와 연결된 사용자 프로파일 페이지에서 다른 최종 사용자에게 이미 할당된 전화기의 프로비저닝 허용 설정을 선택합니다. 이전 디바이스에 연결된 사용자 프로파일에서이 확인란이 활성화 된 경우에만 사용자가 이전에 할당 된 전화를 다시 할당할 수 있습니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.