



기본 회선 지원

- 기본 회선 지원 개요, 1 페이지
- 기본 회선 지원 사전 요건, 1 페이지
- 기본 회선 지원 구성 작업 흐름, 1 페이지
- 기본 회선 지원 상호 작용, 3 페이지
- 기본 회선 지원 문제 해결, 4 페이지

기본 회선 지원 개요

전화기가 오프 hook 상태이고 모든 회선의 통화를 수신할 때 시스템에서 항상 통화에 대한 기본 회선을 선택하도록 Cisco Unified CM 관리에서 기본 회선 지원을 구성할 수 있습니다.

기본 회선 지원 사전 요건

다음 디바이스는 기본 회선 지원 기능과 호환됩니다.

Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈, 8900 시리즈 및 9900 시리즈

지원되는 디바이스에 대한 자세한 내용은 최신 버전의 *Cisco Unified IP Phone* 설명서 및 *Cisco Unified IP Phone* 관리 지침서를 참조하십시오.

기본 회선 지원 구성 작업 흐름

Cisco CallManager 서비스 또는 디바이스 및 디바이스 프로파일에 대한 기본 회선 지원 기능을 구성하려면 다음 절차 중 하나를 수행합니다.

시작하기 전에

- 기본 회선 지원 사전 요건, 1 페이지(를) 검토합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	클러스터 수준 기본 회선 지원 구성, 2 페이지	(선택 사항). 전체 클러스터에 적용되는 Cisco CallManager 서비스에 대한 기본 회선 지원 기능을 구성합니다.
단계 2	디바이스에 대한 기본 회선 지원 구성, 3 페이지	(선택 사항). 기능 클러스터 전체를 활성화하지 않으려면 클러스터 내의 특정 디바이스에 대해 기본 회선 지원 기능을 구성합니다. 참고 이 매개 변수를 구성하면 통화가 전화기의 다른 회선에서 올리는 경우에도 오프 혹은으로 전환하면 전화기에서 활성화된 첫 번째 회선이 활성화됩니다. 따라서 통화는 다른 회선에서 응답되지 않습니다.

클러스터 수준 기본 회선 지원 구성

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 시스템 > 서비스 매개 변수.

단계 2 서버 드롭다운 목록에서 Cisco CallManager 서비스를 실행하고 있는 서버를 선택합니다.

단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.

단계 4 항상 기본 회선 사용 클러스터 수준 서비스 매개 변수를 사용하여 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **True**- 전화기가 오프 혹은 상태로 전환될 때 기본 회선이 선택되고 활성화 회선이 됩니다.
- **False** -전화기가 오프 혹은 상태로 전환될 때 IP 전화기에서 사용 가능한 회선을 활성화 회선으로 자동 선택합니다.

이 서비스 매개 변수의 기본값은 **False**입니다.

단계 5 이 변경 내용을 SIP 전화에 적용하려면 Cisco Unified CM 관리에서 구성 적용 버튼을 클릭합니다(예: 디바이스 구성 창, 디바이스풀 구성 창 또는 적용 구성이 옵션인 다른 창).

참고 SIP 전화기에 새 구성이 적용되지 않으면 Cisco CallManager 서비스를 다음에 재설정하거나 영향을 받는 각 디바이스를 재설정할 때까지 SIP 기본 회선 지원 기능 변경 사항이 구현되지 않습니다.

디바이스에 대한 기본 회선 지원 구성

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 일반 전화 프로파일.
- 단계 2 찾기 및 나열 창에서 항상 기본 회선 사용 설정을 변경하려는 전화기를 선택합니다. 전화기 구성 창이 나타납니다.
- 단계 3 항상 기본 회선 사용 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
- 끄기 - 전화기가 유휴 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 전화기 사용자는 통화가 수신된 회선에서 통화에 응답합니다.
 - 켜기 - 전화기가 유휴(오프 후) 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 통화를 위해 기본 회선이 선택됩니다. 다른 회선의 전화는 계속 울리므로 전화기 사용자가 해당 전화를 받으려면 다른 회선을 선택해야 합니다.
 - 기본값 - Unified Communications Manager에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 항상 기본 회선 사용 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.
- 단계 4 저장을 클릭합니다.

기본 회선 지원 상호 작용

기능	상호 작용
항상 기본 회선 사용	디바이스 프로파일 또는 기본 디바이스 프로파일 구성 창에서 항상 기본 회선 사용 매개 변수에 대해 켜기를 선택하는 경우 Cisco Extension Mobility 사용자는 Cisco Extension Mobility를 지원하는 디바이스에 로그인한 후에 이 기능을 사용할 수 있습니다.
최대 통화 수 및 통화 중 트리거 설정	전화기가 회선에 이미 전화를 건 경우에는 Unified Communications Manager는 최대 통화 수 및 통화 중 트리거 설정에 대한 구성을 사용하여 통화를 라우팅하는 방법을 결정합니다.
자동 응답	Cisco Unified CM 관리의 자동 응답 드롭다운 목록에서 헤드셋을 사용하여 자동 응답 옵션을 선택하거나 스피커폰 옵션을 자동 응답으로 선택하는 경우 자동 응답 구성은 항상 프라임 회선 사용 매개 변수에 대한 구성을 무시합니다.

기본 회선 지원 문제 해결

True로 설정되면 기본 회선 지원이 작동하지 않음

문제 클러스터 수준 서비스 매개 변수에서 항상 기본 회선 사용을 **True**로 설정하고 IP 전화기가 오프 혹은 상태가 되면 기본 회선이 활성 회선이 됩니다. 통화가 두 번째 회선에서 울릴 때도 사용자가 오프 혹은 상태로 전환될 때 첫 번째 회선만 활성화됩니다. 전화기는 두 번째 회선의 통화에 응답하지 않습니다. 그러나 여러 회선 표시가 있는 IP 전화기가 7.1.2 전화기 로드와 함께 사용되는 경우 두 번째 회선이 울릴 때 전화기에서 기본 회선을 사용하지 않습니다. 사용자가 핸드셋을 들면 전화기는 두 번째 회선의 통화에 응답합니다.

해결 방법 통화가 시작될 때 보조 회선이 연결되지 않도록 기본 회선에 대한 회선 버튼을 누릅니다.

착신 전화에 응답할 수 없음

문제 사용자는 IP 전화기에서 오프 혹은으로 전환된 후 자동으로 착신 전화를 받을 수 없으며 응답 소프 트키를 눌러 통화에 응답해야 합니다.

해결 방법 문제를 해결하려면 다음 절차를 수행합니다.

1. Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 시스템 > 서비스 매개 변수.
2. 서버 드롭다운 목록에서 Cisco CallManager 서비스를 실행하고 있는 서버를 선택합니다.
3. 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.
4. 클러스터 수준 매개 변수(디바이스 전화)에서 항상 프라임 회선 사용을 **False**로 설정합니다.

착신 전화가 자동으로 응답됨

문제 IP 전화기의 공유 회선에서 인바운드 통화가 수신되면, 해당 통화에 응답하거나 발신 전화를 걸 수 있는 옵션 없이, 핸드셋을 들면 통화가 즉시 응답됩니다. 자동 회선 선택이 비활성화로 설정된 경우에도 이 동작은 변경되지 않습니다.

해결 방법 문제를 해결하려면 다음 절차를 수행합니다.

1. Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 시스템 > 서비스 매개 변수.
2. 서버 드롭다운 목록에서 Cisco CallManager 서비스를 실행하고 있는 서버를 선택합니다.
3. 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.
4. 클러스터 수준 매개 변수(디바이스 전화)에서 항상 프라임 회선 사용을 **False**로 설정합니다.