



방해사절

- 방해 사절 개요, 1 페이지
- 방해 사절 구성 작업 흐름, 2 페이지
- 방해 사절 상호 작용 및 제한 사항, 10 페이지
- 방해 사절 문제 해결, 13 페이지

방해 사절 개요

DND(방해 사절)는 다음과 같은 옵션을 제공합니다.

- 통화 거부 - 이 옵션은 수신 통화가 거부되었음을 지정합니다. DND 수신 전화 알림(DND Incoming Call Alert) 매개 변수를 구성하는 방법에 따라 전화기에서 경고음을 재생하거나 통화의 플래시 알림을 재생합니다.
- 벨소리 꺼짐 - 이 옵션은 벨소리를 끄지만 디바이스에 수신 통화 정보가 표시되므로 사용자가 전화를 받을 수 있습니다.

DND가 활성화되면, 일반 우선 순위를 지닌 새 수신 통화는 모두 해당 디바이스의 DND 설정을 인식하게 됩니다. CER(Cisco Emergency Responder) 통화나 MLPP(Multi-Level Precedence & Preemption) 통화 같이 우선 순위가 높은 통화는 디바이스에 수신되어 벨이 울립니다. 또한 DND를 활성화하는 경우 자동 응답 기능은 비활성화됩니다.

사용자는 다음과 같은 방법으로 전화기에서 방해 사절을 활성화할 수 있습니다.

- 소프트키
- 기능 버튼
- Cisco 통합 커뮤니케이션 자가 관리 포털



참고 Cisco Unified Communications Manager에서 전화기별 기준으로 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

전화기 동작

방해 사절을 활성화할 경우 Cisco Unified IP Phone에 “방해사절 활성화 상태” 메시지가 표시됩니다. 일부 Cisco Unified IP Phone에는 DND 상태 아이콘이 표시됩니다. 개별 전화기 모델에서 방해 사절을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 전화기 모델의 사용자 설명서를 참조하십시오.

DND를 활성화하더라도 Cisco Unified Communications Manager 관리의 착신 통화 경고 설정에 지정된 대로 계속 전화기에서 수신 통화 알림을 받을 수 있지만, 우선 순위가 높은 통화(예: Cisco Emergency Responder 및 MLPP 통화)를 제외하고 전화기 벨은 울리지 않습니다. 또한 전화기 벨이 울리는 동안 DND를 활성화한 경우 전화기의 벨울림이 멈춥니다.

상태 알림

SIP 및 Cisco SCCP(Skinny Call Control Protocol) 디바이스에서 모두 방해 사절 기능이 지원됩니다.

SIP 전화기는 SIP PUBLISH 방법을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 DND 상태 변경을 신호합니다. Cisco Unified Communications Manager는 Remote-cc REFER 요청을 사용하여 SIP 전화기에 DND 상태 변경 신호를 전송합니다.

SCCP 전화기는 SCCP 메시징을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 DND 상태 변경을 신호합니다.

방해 사절 구성 작업 흐름

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	전화기 기능 목록 생성	Cisco Unified Reporting에서 전화기 기능 목록 보고서를 실행하여 방해 사절을 지원하는 전화기를 확인합니다. 참고 SIP를 실행하는 Cisco Unified IP Phone 7940 및 7960에는 자체 구현된 방해사절 기능이 사용되며, 이 기능은 이전 버전과 호환됩니다. 방해 사절 기능은 SIP 프로파일에서 구성합니다.
단계 2	통화 상태 감시(BLF) 상태 구성, 3 페이지	통화 상태 감시(BLF) 상태 서비스 매개 변수를 구성합니다.
단계 3	일반 전화 프로파일에 방해 사절 구성, 3 페이지	(선택 사항) 일반 전화 프로파일에 대해 방해 사절을 구성합니다. 프로파일을 사용하여 네트워크의 전화기 그룹에 방해 사절 설정을 적용할 수 있습니다.
단계 4	전화기에 방해 사절 설정 적용, 4 페이지.	전화기에 방해 사절 설정을 적용합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 5	<p>전화기에서 소프트키 또는 기능 버튼을 사용하는지 여부에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 방해 사절 기능 버튼 구성, 5 페이지 • 방해 사절 소프트키 구성, 7 페이지 	전화기에 방해 사절 기능 버튼 또는 소프트키를 추가합니다.

통화 상태 감시(BLF) 상태 구성

BLF 상태가 **DND**를 나타냄 서비스 매개 변수를 설정하여 통화 상태 감시(BLF) 상태가 방해 사절을 나타내는 방식을 구성합니다. BLF 상태를 설정하려면 다음을 수행합니다.

시작하기 전에

[전화기 기능 목록 생성](#)

[프로시저](#)

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.

단계 2 구성할 서버의 **Cisco CallManager** 서비스를 선택합니다.

단계 3 클러스터 수준 매개 변수(시스템 - 현재) 창에서 **BLF** 상태 표시 **DND**를 제공합니다 서비스 매개 변수에 대해 다음 값 중 하나를 지정합니다.

- **True** -디바이스에서 방해 사절 상태가 활성화되면 디바이스 또는 회선 표시에 대한 BLF 상태 표시기에 방해 사절 상태가 반영됩니다.
- **False** -디바이스에서 방해 사절 상태가 활성화되면 디바이스 또는 회선 표시에 대한 BLF 상태 표시기에 실제 디바이스 상태가 반영 됩니다.

다음에 수행할 작업

다음 절차 중 하나를 수행합니다.

[일반 전화 프로파일에 방해 사절 구성, 3 페이지](#)

[전화기에 방해 사절 설정 적용, 4 페이지](#)

일반 전화 프로파일에 방해 사절 구성

일반 전화 프로파일을 사용하여 방해 사절 설정을 구성한 다음 해당 설정을 해당 프로파일을 사용하는 네트워크의 전화기 그룹에 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에

[통화 상태 감시\(BLF\) 상태 구성, 3 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 디바이스 > 디바이스 설정 > 일반 전화 프로파일을 선택합니다.

단계 2 DND 옵션 드롭다운 목록에서 방해 사절 기능을 사용하여 수신 통화를 처리하는 방법을 선택합니다.

- 통화 거부 - 사용자에게 수신 통화 정보를 표시하지 않습니다. DND 수신 전화 알림(DND Incoming Call Alert) 매개 변수를 구성하는 방법에 따라 전화기에서 경고음을 재생하거나 통화의 플래시 알림을 재생합니다.
- 벨소리 꺼짐 - 이 옵션은 벨소리를 끄지만 디바이스에 수신 통화 정보가 표시되므로 사용자가 전화를 받을 수 있습니다.

참고 휴대폰 및 듀얼 모드 전화기의 경우 통화 거부 옵션만 선택할 수 있습니다.

단계 3 수신 통화 경고 드롭다운 목록에서 방해 사절이 설정되어 있는 동안 수신 통화의 전화 사용자에게 알리는 방법을 선택합니다.

- 비활성화 - 통화에 대한 경고음과 플래시 알림이 비활성화됩니다. DND 벨소리 꺼짐 옵션을 구성한 경우에는 수신 통화 정보가 계속 표시됩니다. 그러나 DND 통화 거부 옵션의 경우 통화 경고가 표시되지 않고 디바이스에 정보가 전송되지 않습니다.
- 플래시만 — 전화가 걸려오면 전화기가 깜박입니다.
- 경고음만 - 전화가 걸려오면 플래시 알림이 표시됩니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

전화기에 방해 사절 설정 적용

이 절차는 Cisco Unified IP Phone에 방해 사절 설정을 적용하는 방법에 대해 설명합니다. Cisco Unified CM 관리의 전화기 구성 창을 통해 DND 설정을 적용하거나, 일반 전화 프로파일에 DND 설정을 적용한 다음 해당 프로파일을 전화기에 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에

일반 전화 프로파일을 사용하는 경우에는 [일반 전화 프로파일에 방해 사절 구성, 3 페이지](#)를(를) 완료합니다.

그렇지 않으면, 완료합니다. [통화 상태 감시\(BLF\) 상태 구성, 3 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 디바이스 > 전화기를 선택합니다.

단계 2 찾기를 클릭하고 방해 사절을 구성할 전화기를 선택합니다.

단계 3 일반 전화 프로파일에서 방해 사절 설정을 적용하려면 일반 전화 프로파일 드롭다운 목록에서 방해 사절로 구성된 프로파일을 선택합니다.

단계 4 전화기에서 방해사절을 활성화하려면 방해 사절 확인란을 선택합니다.

단계 5 **DND** 옵션 드롭다운 목록의 다음 옵션 중에서 DND 기능을 사용하여 수신 통화를 처리하는 방법을 지정합니다.

- 통화 거부 - 사용자에게 수신 통화 정보를 표시하지 않습니다. 구성에 따라 전화기는 경고음을 재생하거나 플래시 알림을 표시합니다.
- 벨소리 꺼짐 - 수신 통화 정보는 사용자가 전화를 받을 수 있지만 벨소리가 꺼지도록 디바이스에 제공됩니다.
- 일반 프로파일 설정 사용 - 이 디바이스에 대해 지정된 일반 전화 프로파일에 대한 방해 사절 설정입니다.

참고 SCCP를 실행하는 7940/7960 전화기의 경우 [벨소리 꺼짐] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 디바이스 및 듀얼 모드 전화기의 경우 [통화 거부] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 디바이스 또는 듀얼 모드 전화기에서 [DND 통화 거부]를 활성화하면, 디바이스에 아무런 통화 정보도 표시되지 않습니다.

단계 6 **DND** 수신 통화 알림 드롭다운 목록에서 DND가 켜져 있을 때 전화기에서 수신 통화를 표시하는 방법을 다음 옵션 중에서 지정합니다.

- 없음 - 일반 전화 프로파일의 DND 수신 통화 알림 설정이 이 디바이스에 사용됩니다.
- 비활성화 - DND 벨소리가 꺼지는 경우 신호음과 플래시 알림이 모두 비활성화되지만 수신 통화 정보는 계속 표시됩니다. 통화 거부의 경우 경고음 및 플래시 알림이 비활성화되고 수신 통화 정보가 디바이스에 전달되지 않습니다.
- 경고음만 - 수신 전화의 경우 전화기에서 신호음만 울립니다.
- 플래시만 - 수신 전화의 경우 전화기에 플래시 알림이 표시됩니다.

단계 7 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

다음 절차 중 하나를 완료합니다.

[방해 사절 기능 버튼 구성, 5 페이지](#)

[방해 사절 소프트키 구성, 7 페이지](#)

방해 사절 기능 버튼 구성

다음 단계에 따라 Cisco Unified IP Phone에 방해 사절 기능 버튼을 추가합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	방해 사절에 대한 전화기 버튼 템플릿 구성, 6 페이지	방해 사절 버튼이 포함된 전화기 버튼 템플릿을 만듭니다.
단계 2	버튼 템플릿을 전화기와 연결	방해 사절 버튼 템플릿을 전화기에 연결합니다.

방해 사절에 대한 전화기 버튼 템플릿 구성

이 절차에 따라 방해 사절 버튼을 포함하는 전화기 버튼 템플릿을 구성합니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 전화기 버튼 템플릿.
- 단계 2 [찾기] 를 클릭하여 지원 되는 전화기 템플릿 목록을 표시합니다.
- 단계 3 새 전화기 버튼 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.
- 전화기의 모델에 대한 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
 - 전화기 버튼 템플릿 정보 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
 - 저장을 클릭합니다.
- 단계 4 기존 템플릿에 전화기 버튼을 추가하려는 경우 다음 단계를 수행합니다.
- 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
 - 기존 템플릿을 선택합니다.
- 단계 5 회선 드롭다운 목록에서 템플릿에 추가하려는 기능을 선택합니다.
- 단계 6 저장을 클릭합니다.
- 단계 7 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
- 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
 - 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다.
-

버튼 템플릿을 전화기와 연결

시작하기 전에

방해 사절에 대한 전화기 버튼 템플릿 구성, 6 페이지

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기
- 단계 2 찾기를 클릭하여 구성된 전화기 목록을 표시합니다.
- 단계 3 전화기 버튼 템플릿을 추가할 전화기를 선택합니다.
- 단계 4 전화기 버튼 템플릿 드롭다운 목록에서 새 기능 버튼을 포함하는 새 전화기 버튼 템플릿을 선택합니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.
전화기 설정을 업데이트하려면 재설정을 누르라는 메시지가 포함된 대화 상자가 표시됩니다.

방해 사절 소프트키 구성

(선택 사항) 전화기에서 소프트키를 사용하는 경우 다음 작업 흐름의 작업을 수행하여 전화기에 방해 사절 소프트키를 추가합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	방해 사절에 대한 소프트키 템플릿 구성, 7 페이지	방해 사절 소프트키를 포함하는 소프트키 템플릿을 만듭니다.
단계 2	다음 절차를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결, 8 페이지 • 소프트키 템플릿을 전화기에 연결, 10 페이지 	소프트키를 일반 디바이스 구성에 연결한 다음 해당 구성을 전화기 그룹에 연결하거나, 소프트키 템플릿을 전화기에 직접 연결할 수 있습니다.

방해 사절에 대한 소프트키 템플릿 구성

이 단계를 수행하여 방해 사절 소프트키를 포함하는 소프트키 템플릿을 구성합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 소프트키 템플릿.
- 단계 2 새 소프트키 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.
 - a) 새로 추가를 클릭합니다.
 - b) 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
 - c) 소프트키 템플릿 이름 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
 - d) 저장을 클릭합니다.

단계 3 다음 단계를 수행하여 기존 템플릿에 소프트키를 추가합니다.

- a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
- b) 필요한 기존 템플릿을 선택합니다.

단계 4 이 소프트키 템플릿을 표준 소프트키 템플릿으로 지정하려면 기본 소프트키 템플릿 확인란을 선택합니다.

참고 소프트키 템플릿을 기본 소프트키 템플릿으로 지정하는 경우 먼저 기본값 지정을 제거하지 않는 한 이 소프트키 템플릿을 삭제할 수 없습니다.

단계 5 오른쪽 상단의 관련 링크 드롭다운 목록에서 소프트키 레이아웃 구성을 선택하고 이동을 클릭합니다.

단계 6 구성할 통화 상태 선택 드롭다운 목록에서 소프트키가 표시할 통화 상태를 선택합니다.

단계 7 선택되지 않은 소프트키 목록에서 소프트키를 선택하고 오른쪽 화살표를 클릭하여 소프트키를 선택한 소프트키 목록으로 이동합니다. 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 새 소프트키의 위치를 변경합니다.

단계 8 이전 단계를 반복하여 추가 통화 상태로 소프트키를 표시합니다.

단계 9 저장을 클릭합니다.

단계 10 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
- 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다. 자세한 내용은 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가 및 소프트키 템플릿을 전화기와 연결 섹션을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

다음 절차 중 하나를 수행하여 소프트키 템플릿을 전화기에 추가합니다.

[소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결, 8 페이지](#)

[소프트키 템플릿을 전화기에 연결, 10 페이지](#)

소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결

DND(방해 사절) 소프트키 소프트 템플릿을 일반 디바이스 설정에 연결하면 해당 공통 디바이스 설정을 사용하는 Cisco Unified IP Phone 그룹에 DND 소프트키를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

[방해 사절에 대한 소프트키 템플릿 구성, 7 페이지](#)

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 9 페이지	DND 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 설정에 연결
단계 2	일반 디바이스 구성을 전화기에 연결, 9 페이지	일반 디바이스 설정을 전화기에 연결하여 DND 소프트키를 전화기에 추가합니다.

소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 일반 디바이스 구성
- 단계 2 다음 단계를 수행하여 새 일반 디바이스 구성을 생성 하고 소프트키 템플릿을 해당 구성에 연결합니다. 그렇지 않으면 다음 단계를 진행합니다.
- 새로 추가를 클릭합니다.
 - 이름 필드에 일반 디바이스 구성의 이름을 입력합니다.
 - 저장을 클릭합니다.
- 단계 3 기존 일반 디바이스 구성에 소프트키 템플릿을 추가하려면 다음 절차를 수행합니다.
- 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
 - 기존 일반 디바이스 구성을 클릭합니다.
- 단계 4 소프트키 템플릿 필드의 드롭다운 목록에서 사용하려는 소프트키가 포함된 소프트키 템플릿을 선택합니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.
- 단계 6 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
- 이미 디바이스와 연결되어 있는 일반 디바이스 구성을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
 - 새 일반 디바이스 구성을 만든 경우 구성을 디바이스와 연결한 다음 다시 시작합니다.
-

일반 디바이스 구성을 전화기에 연결

시작하기 전에

[소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결, 8 페이지](#)

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기

- 단계 2 찾기를 클릭하고 전화기 디바이스를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.
- 단계 3 일반 디바이스 구성 드롭다운 목록에서 새 소프트키 템플릿이 포함된 일반 디바이스 구성을 선택합니다.
- 단계 4 저장을 클릭합니다.
- 단계 5 재설정을 클릭하여 전화기 설정을 업데이트합니다.

소프트키 템플릿을 전화기에 연결

방해 사절 소프트키를 사용하여 소프트키 템플릿을 구성하고 해당 소프트키 템플릿을 전화기에 연결 하려는 경우 이 절차를 수행합니다.

시작하기 전에

[방해 사절에 대한 소프트키 템플릿 구성, 7 페이지](#)

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기
- 단계 2 찾기를 클릭하고 전화기를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.
- 단계 3 소프트키 템플릿 드롭다운 목록에서 새 소프트키가 포함된 템플릿을 선택합니다.
- 단계 4 저장을 클릭합니다.
- 단계 5 재설정을 눌러 전화기 설정을 업데이트합니다.

방해 사절 상호 작용 및 제한 사항

이 섹션에는 방해사절 상호 작용 및 제한 사항에 관한 내용이 있습니다.

상호 작용

다음 표에서는 DND(방해 사절) 기능을 사용한 기능 상호 작용에 대해 설명합니다. 별도로 언급하지 않는 한 상호 작용은 DND 벨소리 꺼짐 및 DND 통화 거부 옵션 모두에 적용됩니다.

기능	방해 사절과의 상호 작용
모든 통화 착신 전환	Cisco Unified IP Phone에서는 DND(방해사절) 기능이 활성임을 나타내는 메시지가 사용자에게 새 음성 메시지가 있음을 나타내는 메시지보다 우선합니다. 하지만, 모두 착신 전환 기능이 활성임을 나타내는 메시지는 방해사절보다 우선 순위가 높습니다.

기능	방해 사절과의 상호 작용
지정보류 복귀	<p>로컬로 지정보류된 통화의 경우 지정보류 복귀가 DND를 무시합니다. 전화기 A에서 DND가 켜져 있고 통화가 지정보류되어 있는 경우 전화기 A에 대해 지정보류 복귀가 발생하여 전화기 A의 벨소리가 울립니다.</p> <p>원격으로 지정보류된 통화의 경우 DND가 지정보류 복귀를 무시합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 A가 DND 벨소리 꺼짐을 활성화하고 전화기 A-prime이 통화를 지정보류할 때 전화기 A-prime과 회선을 공유하는 경우 전화기 A에서 지정보류를 복귀하면 DND 설정을 따르고 벨이 울리지 않습니다. • 전화기 A가 DND 통화 거부를 활성화하면 지정보류 복귀가 전화기 A에 표시되지 않습니다.
당겨받기	<p>로컬로 발신된 당겨받기 요청의 경우 당겨받기가 DND를 무시합니다. DND가 켜져 있는 전화기 A가 당겨받기를 시작하면 당겨받기 통화가 정상적으로 제공되고 전화기 A에 벨소리가 울립니다.</p> <p>원격으로 발신된 당겨받기 요청의 경우 DND가 다음과 같이 당겨받기를 무시합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 A가 DND 벨소리 꺼짐 모드에 있고 전화기 A-prime과 회선을 공유하면 전화기 A-prime이 당겨받기를 시작할 때 전화기 A에 대한 당겨받기 통화에서 DND 설정이 적용되고 전화기 A에서 벨소리가 울리지 않습니다. • 전화기 A가 DND 통화 거부 모드에 있으면 당겨받기 통화가 전화기 A에 제공되지 않습니다.
보류 복귀와 인터콤	보류 복귀와 인터콤 기능은 DND를 무시하므로 통화가 정상적으로 표시됩니다.
MLPP 및 CER	MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)(SCCP를 실행하는 전화기) 및 Cisco Emergency Responder 통화가 DND를 무시합니다. 일반적으로 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 및 Cisco Emergency Responder 통화가 정상적으로 표시되고 전화기가 울립니다.
콜백	<p>개시 측에서는 콜백이 DND를 덮어씁니다. 활성 디바이스가 DND 모드인 경우 사용자에게 콜백 알림(오디오 및 비디오)이 표시됩니다.</p> <p>종료 측에서는 DND가 다음과 같이 콜백을 덮어씁니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 종료 측이 [DND 벨소리 꺼짐]인 경우 종료 측이 오프 훅으로 전환했다 온 훅으로 전환한 이후 [콜백 사용 가능] 화면이 전송됩니다. • 종료 측이 [DND 통화 거부]이고 사용 가능한 경우 활성 디바이스가 동일한 클러스터에 있으면 활성 디바이스에 <디렉터리 번호>를 사용할 수 있지만 DND-R에 있음이라는 새 화면이 전송됩니다. 콜백 사용 가능 알림은 종료 측에서 [DND 통화 거부]를 비활성화한 다음에만 전송됩니다.

기능	방해 사절과의 상호 작용
당겨받기 알림	[DND 벨소리 꺼짐] 옵션의 경우 시각적 알림만 디바이스에 제공됩니다. [DND 통화 거부] 옵션의 경우 알림이 디바이스에 제공되지 않습니다.
헌트 목록	헌트 목록에 있는 디바이스에서 [DND 벨소리 끄기]가 활성화된 경우 여전히 해당 사용자에게 통화가 표시됩니다. 하지만 [방해사절 수신전화 경고] 설정이 여전히 적용됩니다. 헌트 목록에 있는 디바이스에서 [DND 통화 거부]가 활성화된 경우 해당 헌트 목록으로 걸려온 통화가 모두 다음 구성원으로 이동하고 이 디바이스로 전송되지 않습니다.
Extension Mobility	Extension Mobility의 경우 디바이스 프로파일 설정에 DND 수신 통화 경고 및 DND 상태가 포함됩니다. 사용자가 로그인하고 DND를 활성화하는 경우 DND 수신 통화 경고 및 DND 상태 설정이 저장되며 이러한 설정은 사용자가 다시 로그인할 때 사용됩니다. 참고 Extension Mobility에 로그인된 사용자가 DND 수신 통화 경고나 DND 상태 설정을 수정하는 경우 이 작업은 실제 디바이스 설정에는 적용되지 않습니다.

제한 사항

사용하는 전화기 또는 디바이스 유형에 따라, DND 사용에 몇 가지 제한 사항이 적용됩니다.

- SCCP를 실행하는 다음 전화기 모델과 디바이스는 DND 벨소리 꺼짐만 지원합니다.
 - Cisco Unified IP Phone 7940
 - Cisco Unified IP Phone 7960
 - Cisco IP Communicator



참고 SIP를 실행하는 Cisco Unified IP Phones 7940 및 7960은 자체 구현된 방해사절 기능을 사용하며, 이 기능은 이전 버전과 호환됩니다.

- 다음 전화기 모델과 디바이스는 DND 통화 거부 옵션만 지원합니다.
 - 모바일 디바이스(듀얼 모드)
 - 원격 대상 프로파일
 - Cisco Unified Mobile Communicator

방해 사절 문제 해결

이 섹션에서는 Cisco Unified IP Phone(SCCP 및 SIP)에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다.

SIP 전화기의 경우 문제 해결을 위해 다음 정보를 사용하십시오.

- debug: sip-dnd, sip-messages, dnd-settings
- show: config, dnd-settings
- 스니퍼 추적

SCCP 전화기의 경우 문제 해결을 위해 다음 정보를 사용하십시오.

- debug: jvm all info
- 스니퍼 추적

오류 문제 해결

다음 표에서는 방해 사절을 사용하여 오류 문제를 해결하는 방법을 설명합니다.

문제점	작업
[DND] 소프트키가 표시되지 않음 또는 DND 기능 버튼이 표시되지 않음	<ul style="list-style-type: none"> • 이 전화기의 소프트키 또는 버튼 템플릿에 DND가 포함되어 있는지 확인합니다. • 스니퍼 추적을 캡처하여 전화기에 올바른 소프트키 또는 버튼 템플릿을 가져오는지 확인합니다. • 전화기 펌웨어가 버전 8.3(1) 이상인지 확인합니다.
BLF 바로 호출에 DND 상태가 표시되지 않음	<ul style="list-style-type: none"> • BLF DND가 엔터프라이즈 매개 변수에서 활성화됨으로 설정되어 있는지 확인합니다. • 스니퍼 추적을 캡처하여 전화기에 올바른 알림 메시지를 가져오는지 확인합니다. • 전화기 펌웨어가 버전 8.3(1) 이상인지 확인합니다.

