



통화 전환

- 호 전환 개요, 1 페이지
- 호 전환 구성 작업 흐름, 2 페이지
- 호 전환 상호 작용, 13 페이지
- 호 전환 제한, 14 페이지

호 전환 개요

전환 기능을 사용하면 사용자 전화기에서 다른 번호로 연결된 통화를 재전송할 수 있습니다. 호 전환 후 통화가 끊어지고 전환된 통화가 새 통화 연결로 설정됩니다.

다음은 다양한 유형의 호 전환입니다.

- 상담 전환 및 비공개 전환 - 상담 전환 시 통화로 응답하는 대상 전화기 사용자와 상담한 후 전환하는 전화기 사용자는 발신자를 다른 대상 주소로 리디렉션할 수 있습니다. 즉, 전환하는 전화기 사용자는 대상 전화기 사용자가 통화로 응답할 때까지 통화로 유지됩니다. 비공개 전환에서 전환하는 전화기 사용자는 전환 대상이 통화로 응답하기 전에 발신자를 대상 회선에 연결합니다.

대부분의 전화기는 전환에 하드 키나 소프트웨어를 사용합니다. 상담 전환 및 비공개 전환 모두 별도의 구성이 필요하지 않습니다. 두 전환 유형의 차이는 전환하는 측이 전환 버튼을 두 번 누르는 시기에 따라 달라집니다. 상담 전환의 경우 전환하는 측이 대상 응답 후 전환 버튼을 누르는 반면, 비공개 전환의 경우 대상이 응답하기 전에 전환하는 측이 전환 버튼을 누릅니다.

SCCP에서 시작된 비공개 전환의 경우 Cisco Unified Communications Manager는 전환된 사용자에게 벨소리 형태의 통화 진행 상태 표시를 제공합니다.

- 전환 온 훅 - 이 유형의 호 전환에서 사용자는 전환 소프트웨어를 누르고 통화를 전환할 번호로 전화를 건 다음 전환 소프트웨어를 다시 누르거나 단순히 온 훅으로 전환하여 전환 작업을 완료합니다. 전송 온 훅 서비스 매개 변수를 **True**로 설정해야 합니다. 이 서비스 매개 변수는 전환 작업을 시작한 후 사용자가 온 훅으로 전환될 때 호 전환이 완료되는지 여부를 결정합니다.

두 상담 전환 및 비공개 전환 모두 전송 온 훅 옵션을 사용합니다.

- 호연결 — 이 유형의 전환을 사용하면 사용자가 두 개의 설정된 통화로 참가하고(두 통화가 보류 중이거나 연결된 상태에 있을 수 있음) 전환에서 이니시에이터를 삭제할 수 있습니다. 호연결은

상담 전화를 시작하지 않고, 활성 전화를 대기 중으로 설정하지 않습니다. 사용자는 호연결 소프트웨어를 사용하여 설정된 두 개의 통화에 참가하고 이니시에이터를 제거합니다.

호 전환 구성 작업 흐름

프로시저

| | 명령 또는 동작 | 목적 |
|------|-----------------------|---|
| 단계 1 | 상담 및 비공개 전환 구성, 2 페이지 | 호 전환 기능을 사용하면 호 전환 수신자에게 문의하지 않고 단일 통화를 새 번호로 리디렉션할 수 있습니다. 이 단계를 수행하여 호 전환을 소프트키 및/또는 버튼으로 구성합니다. |
| 단계 2 | 전환 온 훅 구성, 7 페이지 | (선택 사항) 호 전환 온 훅은 통화 호 전환을 완료하는 옵션입니다. 호 전환을 누르고 통화를 호 전환해야 하는 번호로 전화를 건 다음, 온 훅으로 전환하여 호 전환을 완료합니다. 이 단계를 수행하여 서비스 매개 변수를 구성합니다. |
| 단계 3 | 직접 호전환 구성, 7 페이지 | (선택 사항) 호 전환을 사용하면 회선에 남지 않고 두 개의 통화를 서로 전환할 수 있습니다. 이 단계를 수행하여 호연결을 소프트키 및/또는 버튼으로 구성합니다. |

상담 및 비공개 전환 구성

전화기에서 소프트키 또는 버튼을 지원하는지 여부에 따라 작업 흐름 중 하나를 완료합니다.

프로시저

| | 명령 또는 동작 | 목적 |
|------|---------------------------|----|
| 단계 1 | 전환을 위한 소프트키 템플릿 구성, 2 페이지 | |
| 단계 2 | 전환 버튼 구성, 6 페이지 | |

전환을 위한 소프트키 템플릿 구성

호 전환 소프트키는 통화의 참조 및 블라인드 호 전환에 사용됩니다. 호 전환 소프트키에는 다음과 같은 통화 상태가 있습니다.

- 연결됨

- 보류 중

이 절차를 사용하여 호 전환 소프트키를 사용할 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1** Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 소프트키 템플릿.
- 단계 2** 새 소프트키 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.
- 새로 추가를 클릭합니다.
 - 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
 - 소프트키 템플릿 이름 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
 - 저장을 클릭합니다.
- 단계 3** 다음 단계를 수행하여 기존 템플릿에 소프트키를 추가합니다.
- 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
 - 필요한 기존 템플릿을 선택합니다.
- 단계 4** 이 소프트키 템플릿을 표준 소프트키 템플릿으로 지정하려면 기본 소프트키 템플릿 확인란을 선택합니다.
- 참고 소프트키 템플릿을 기본 소프트키 템플릿으로 지정하는 경우 먼저 기본값 지정을 제거하지 않는 한 이 소프트키 템플릿을 삭제할 수 없습니다.
- 단계 5** 오른쪽 상단의 관련 링크 드롭다운 목록에서 소프트키 레이아웃 구성을 선택하고 이동을 클릭합니다.
- 단계 6** 구성할 통화 상태 선택 드롭다운 목록에서 소프트키가 표시할 통화 상태를 선택합니다.
- 단계 7** 선택되지 않은 소프트키 목록에서 소프트키를 선택하고 오른쪽 화살표를 클릭하여 소프트키를 선택한 소프트키 목록으로 이동합니다. 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 새 소프트키의 위치를 변경합니다.
- 단계 8** 이전 단계를 반복하여 추가 통화 상태로 소프트키를 표시합니다.
- 단계 9** 저장을 클릭합니다.
- 단계 10** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
- 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
 - 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다. 자세한 내용은 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가 및 소프트키 템플릿을 전화기와 연결 섹션을 참조하십시오.
-

다음에 수행할 작업

다음 절차 중 하나를 수행합니다.

- [전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결, 4 페이지](#)
- [호 전환 소프트키 템플릿을 전화기와 연결, 5 페이지](#)

전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결

선택 사항. 다음 두 가지 방법으로 소프트키 템플릿을 전화기에 연결할 수 있습니다.

- 소프트키 템플릿을 전화기 구성에 추가합니다.
- 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가합니다.

이 섹션의 절차에서는 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결하는 방법에 대해 설명합니다. 시스템에서 일반 디바이스 구성을 사용하여 전화기에 구성 옵션을 적용하는 경우 다음 절차를 수행합니다. 이 방법은 전화기에서 사용할 수 있는 소프트키 템플릿을 만드는 데 가장 일반적으로 사용되는 방법입니다.

대체 방법을 사용하려면 [호 전환 소프트키 템플릿을 전화기와 연결, 5 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

시작하기 전에

[전환을 위한 소프트키 템플릿 구성, 2 페이지](#)

프로시저

| | 명령 또는 동작 | 목적 |
|------|--|--|
| 단계 1 | 전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 4 페이지 | 이 단계를 수행하여 호 전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가합니다. |
| 단계 2 | 일반 디바이스 구성을 전화기에 연결, 5 페이지 | 이 단계를 수행하여 호 전환 소프트키 일반 디바이스 구성을 전화기에 연결합니다. |

다음에 수행할 작업

[전환 버튼 구성, 6 페이지](#)

전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가

시작하기 전에

[전환을 위한 소프트키 템플릿 구성, 2 페이지](#)

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 일반 디바이스 구성
 - 단계 2 다음 단계를 수행하여 새 일반 디바이스 구성을 생성하고 소프트키 템플릿을 해당 구성에 연결합니다. 그렇지 않으면 다음 단계를 진행합니다.

- a) 새로 추가를 클릭합니다.
- b) 이름 필드에 일반 디바이스 구성의 이름을 입력합니다.
- c) 저장을 클릭합니다.

단계 3 기존 일반 디바이스 구성에 소프트키 템플릿을 추가하려면 다음 절차를 수행합니다.

- a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
- b) 기존 일반 디바이스 구성을 클릭합니다.

단계 4 소프트키 템플릿 필드의 드롭다운 목록에서 사용하려는 소프트키가 포함된 소프트키 템플릿을 선택합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

단계 6 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 일반 디바이스 구성을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
- 새 일반 디바이스 구성을 만든 경우 구성을 디바이스와 연결한 다음 다시 시작합니다.

일반 디바이스 구성을 전화기에 연결

시작하기 전에

[전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 4 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기

단계 2 찾기를 클릭하고 전화기 디바이스를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.

단계 3 일반 디바이스 구성 드롭다운 목록에서 새 소프트키 템플릿이 포함된 일반 디바이스 구성을 선택합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

단계 5 재설정 을 클릭하여 전화기 설정을 업데이트합니다.

호 전환 소프트키 템플릿을 전화기와 연결

선택 사항. 이 절차를 사용하여 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성과 연결할 수 있습니다. 이 절차는 일반 디바이스 구성과 함께 작동합니다. 일반 디바이스 구성 또는 다른 기본 소프트키 할당에서 할당을 무시하는 소프트키 템플릿을 할당해야 하는 경우에 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

[전환을 위한 소프트키 템플릿 구성, 2 페이지](#)

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기
- 단계 2 찾기를 클릭하고 전화기를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.
- 단계 3 소프트키 템플릿 드롭다운 목록에서 새 소프트키가 포함된 템플릿을 선택합니다.
- 단계 4 저장을 클릭합니다.
- 단계 5 재설정을 눌러 전화기 설정을 업데이트합니다.

전환 버튼 구성

이 섹션의 절차에서는 호 전환 버튼을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

| | 명령 또는 동작 | 목적 |
|------|-----------------------------|--|
| 단계 1 | 전환을 위한 전화기 버튼 템플릿 구성, 6 페이지 | 회선 또는 단축 다이얼 키에 호 전환 버튼 기능을 할당하려면 이 단계를 수행합니다. |
| 단계 2 | 전환 버튼 템플릿을 전화기에 연결, 7 페이지 | 이 단계를 수행하여 전화기에 호 전환 버튼을 구성합니다. |

전환을 위한 전화기 버튼 템플릿 구성

선택 사항. 회선 또는 단축 다이얼 키에 기능을 할당하려는 경우 이 절차를 수행합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 전화기 버튼 템플릿.
- 단계 2 [찾기] 를 클릭하여 지원 되는 전화기 템플릿 목록을 표시합니다.
- 단계 3 새 전화기 버튼 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.
 - a) 전화기의 모델에 대한 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
 - b) 전화기 버튼 템플릿 정보 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
 - c) 저장을 클릭합니다.
- 단계 4 기존 템플릿에 전화기 버튼을 추가하려는 경우 다음 단계를 수행합니다.
 - a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
 - b) 기존 템플릿을 선택합니다.
- 단계 5 회선 드롭다운 목록에서 템플릿에 추가하려는 기능을 선택합니다.
- 단계 6 저장을 클릭합니다.

단계 7 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
- 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다.

전환 버튼 템플릿을 전화기에 연결

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기

단계 2 찾기를 클릭하여 구성된 전화기 목록을 표시합니다.

단계 3 전화기 버튼 템플릿을 추가할 전화기를 선택합니다.

단계 4 전화기 버튼 템플릿 드롭다운 목록에서 새 기능 버튼을 포함하는 새 전화기 버튼 템플릿을 선택합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

전화기 설정을 업데이트하려면 재설정을 누르라는 메시지가 포함된 대화 상자가 표시됩니다.

전환 온 훅 구성

시작하기 전에

[상담 및 비공개 전환 구성, 2 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 시스템 > 서비스 매개 변수.
서비스 매개 변수 구성 창이 표시됩니다.

단계 2 서버 드롭다운 목록 상자에서 매개 변수를 구성할 서버를 선택합니다.

단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager(활성)** 서비스를 선택합니다.

단계 4 클러스터 수준 매개 변수(디바이스 - 전화기)에서 전송 온 훅 활성화 서비스 매개 변수에 대해 **True**를 선택합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

직접 호전환 구성

전화기에서 소프트키 또는 버튼을 지원는지 여부에 따라 작업 흐름 중 하나를 완료합니다.

프로시저

| | 명령 또는 동작 | 목적 |
|------|-------------------------------|--|
| 단계 1 | 직접 호전환을 위한 소프트키 템플릿 구성, 8 페이지 | 이 단계를 수행하여 직접 호전환 소프트키를 템플릿에 추가하고 일반 디바이스 구성 또는 전화기를 사용하여 소프트키를 구성합니다. |
| 단계 2 | 직접 호전환 버튼 구성, 11 페이지 | 이 단계를 수행하여 전화기에 직접 호전환 버튼을 추가하고 구성합니다. |

직접 호전환을 위한 소프트키 템플릿 구성

직접 호 전환 소프트키에는 다음과 같은 통화 상태가 있습니다.

- 연결됨
- 보류 중

이 절차를 사용하여 직접 호 전환 소프트키를 사용할 수 있게 합니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 소프트키 템플릿.
 - 단계 2 새 소프트키 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.
 - a) 새로 추가를 클릭합니다.
 - b) 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
 - c) 소프트키 템플릿 이름 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
 - d) 저장을 클릭합니다.
 - 단계 3 다음 단계를 수행하여 기존 템플릿에 소프트키를 추가합니다.
 - a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
 - b) 필요한 기존 템플릿을 선택합니다.
 - 단계 4 이 소프트키 템플릿을 표준 소프트키 템플릿으로 지정하려면 기본 소프트키 템플릿 확인란을 선택합니다.

참고 소프트키 템플릿을 기본 소프트키 템플릿으로 지정하는 경우 먼저 기본값 지정을 제거하지 않는 한 이 소프트키 템플릿을 삭제할 수 없습니다.
 - 단계 5 오른쪽 상단의 관련 링크 드롭다운 목록에서 소프트키 레이아웃 구성을 선택하고 이동을 클릭합니다.
 - 단계 6 구성할 통화 상태 선택 드롭다운 목록에서 소프트키가 표시할 통화 상태를 선택합니다.
 - 단계 7 선택되지 않은 소프트키 목록에서 소프트키를 선택하고 오른쪽 화살표를 클릭하여 소프트키를 선택한 소프트키 목록으로 이동합니다. 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 새 소프트키의 위치를 변경합니다.

단계 8 이전 단계를 반복하여 추가 통화 상태로 소프트키를 표시합니다.

단계 9 저장을 클릭합니다.

단계 10 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
- 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다. 자세한 내용은 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가 및 소프트키 템플릿을 전화기와 연결 섹션을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

다음 절차 중 하나를 수행합니다.

- [직접 호전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결, 9 페이지](#)
- [직접 호 전환 소프트키 템플릿을 전화기와 연결, 11 페이지](#)

직접 호전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결

선택 사항. 다음 두 가지 방법으로 소프트키 템플릿을 전화기에 연결할 수 있습니다.

- 소프트키 템플릿을 전화기 구성에 추가합니다.
- 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가합니다.

이 섹션의 절차에서는 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결하는 방법에 대해 설명합니다. 시스템에서 일반 디바이스 구성을 사용하여 전화기에 구성 옵션을 적용하는 경우 다음 절차를 수행합니다. 이 방법은 전화기에서 사용할 수 있는 소프트키 템플릿을 만드는 데 가장 일반적으로 사용되는 방법입니다.

대체 방법을 사용하려면 다음 내용을 참조하십시오. [직접 호 전환 소프트키 템플릿을 전화기와 연결, 11 페이지](#)

시작하기 전에

[직접 호전환을 위한 소프트키 템플릿 구성, 8 페이지](#)

프로시저

| | 명령 또는 동작 | 목적 |
|------|---|---|
| 단계 1 | 직접 호전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 10 페이지 | 이 단계를 수행하여 호전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가합니다. |
| 단계 2 | 일반 디바이스 구성을 전화기에 연결, 10 페이지 | 이 단계를 수행하여 호전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가합니다. |

직접 호전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 일반 디바이스 구성
- 단계 2 다음 단계를 수행하여 새 일반 디바이스 구성을 생성 하고 소프트키 템플릿을 해당 구성에 연결합니다. 그렇지 않으면 다음 단계를 진행합니다.
- 새로 추가를 클릭합니다.
 - 이름 필드에 일반 디바이스 구성의 이름을 입력합니다.
 - 저장을 클릭합니다.
- 단계 3 기존 일반 디바이스 구성에 소프트키 템플릿을 추가하려면 다음 절차를 수행합니다.
- 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
 - 기존 일반 디바이스 구성을 클릭합니다.
- 단계 4 소프트키 템플릿 필드의 드롭다운 목록에서 사용하려는 소프트키가 포함된 소프트키 템플릿을 선택합니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.
- 단계 6 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
- 이미 디바이스와 연결되어 있는 일반 디바이스 구성을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
 - 새 일반 디바이스 구성을 만든 경우 구성을 디바이스와 연결한 다음 다시 시작합니다.
-

일반 디바이스 구성을 전화기에 연결

시작하기 전에

[직접 호전환 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 10 페이지](#)

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기
- 단계 2 찾기를 클릭하고 전화기 디바이스를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.
- 단계 3 일반 디바이스 구성 드롭다운 목록에서 새 소프트키 템플릿이 포함된 일반 디바이스 구성을 선택합니다.
- 단계 4 저장을 클릭합니다.
- 단계 5 재설정을 클릭하여 전화기 설정을 업데이트합니다.
-

직접 호 전환 소프트키 템플릿을 전화기와 연결

선택 사항. 이 절차를 사용하여 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성과 연결할 수 있습니다. 이 절차는 일반 디바이스 구성과 함께 작동합니다. 일반 디바이스 구성 또는 다른 기본 소프트키 할당에서 할당을 무시하는 소프트키 템플릿을 할당해야 하는 경우에 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

[직접 호 전환을 위한 소프트키 템플릿 구성, 8 페이지](#)

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기
- 단계 2 찾기를 클릭하고 전화기를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.
- 단계 3 소프트키 템플릿 드롭다운 목록에서 새 소프트키가 포함된 템플릿을 선택합니다.
- 단계 4 저장을 클릭합니다.
- 단계 5 재설정을 눌러 전화기 설정을 업데이트합니다.

직접 호 전환 버튼 구성

이 섹션의 절차에서는 직접 호 전환 버튼을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

| | 명령 또는 동작 | 목적 |
|------|---|--|
| 단계 1 | 직접 호 전환을 위한 전화기 버튼 템플릿 구성, 11 페이지 | 회선 또는 단축 다이얼 키에 호 전환 버튼 기능을 할당하려면 이 단계를 수행합니다. |
| 단계 2 | 직접 호 전환 버튼 템플릿을 전화기에 연결, 12 페이지 | 이 단계를 수행하여 전화기에 호 전환 버튼을 추가하고 구성합니다. |

직접 호 전환을 위한 전화기 버튼 템플릿 구성

선택 사항. 회선 또는 단축 다이얼 키에 기능을 할당하려는 경우 이 절차를 수행합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 전화기 버튼 템플릿.
- 단계 2 [찾기] 를 클릭하여 지원 되는 전화기 템플릿 목록을 표시합니다.
- 단계 3 새 전화기 버튼 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.
 - a) 전화기의 모델에 대한 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.

- b) 전화기 버튼 템플릿 정보 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
- c) 저장을 클릭합니다.

단계 4 기존 템플릿에 전화기 버튼을 추가하려는 경우 다음 단계를 수행합니다.

- a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
- b) 기존 템플릿을 선택합니다.

단계 5 회선 드롭다운 목록에서 템플릿에 추가하려는 기능을 선택합니다.

단계 6 저장을 클릭합니다.

단계 7 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
- 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다.

직접 호전환 버튼 템플릿을 전화기에 연결

시작하기 전에

[직접 호전환을 위한 전화기 버튼 템플릿 구성, 11 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기

단계 2 찾기를 클릭하여 구성된 전화기 목록을 표시합니다.

단계 3 전화기 버튼 템플릿을 추가할 전화기를 선택합니다.

단계 4 전화기 버튼 템플릿 드롭다운 목록에서 새 기능 버튼을 포함하는 새 전화기 버튼 템플릿을 선택합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

전화기 설정을 업데이트하려면 재설정을 누르라는 메시지가 포함된 대화 상자가 표시됩니다.

호 전환 상호 작용

| 기능 | 상호 작용 |
|---------|---|
| 논리적 파티션 | <p>호 전환된 상대방의 역할을 하는 디바이스의 지리적 위치 식별자와 호 전환된 대상의 역할을 하는 디바이스의 지리적 위치 식별자 사이에서 논리 파티션 정책 점검이 수행됩니다.</p> <p>다음과 같은 경우에 논리적 파티션 처리가 발생합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 사용자가 호 전환 소프트웨어를 사용하여 통화를 호 전환하는 경우, 소프트웨어를 한 번 더 누르면 호 전환 기능이 호출되고 처리됩니다. • 직접 호 전환, 온 훅 호 전환, 훅 플래시 호 전환 및 CTI 애플리케이션 시작 호 전환 등 다른 호 전환 메커니즘이 통화 호 전환 기능을 호출하는 경우입니다. • 호 전환된 상대방 및 호 전환된 대상이 PSTN 참가자를 지정하는 경우 • Cisco Unified Communications Manager는 호 전환된 상대방 및 호 전환된 대상인 디바이스와 연결되는 지리적 위치 식별자 정보를 사용하여 논리적 파티션 정책 점검을 수행하는 경우 • 기본 및 보조 통화를 분할하기 전과 통화참가 전. <p>논리적 파티션은 거부된 통화를 다음과 같이 처리합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • VoIP 전화기에 [외부 호 전환 제한] 메시지를 전송합니다. • 일반 호 전환 - SCCP를 실행하는 전화기의 경우 기본 통화가 보류되고 상담 통화는 활성 상태를 유지합니다. SIP를 실행하는 전화기의 경우 기본 및 상담 통화가 계속 보류되며 실패 이후 수동으로 보류해제해야 합니다. • 온 훅, 훅 플래시, 아날로그 전화기에서 시작된 호 전환 - 기본 및 보조 통화 모두 원인 코드 = 63 “서비스 또는 옵션을 사용할 수 없음”을 사용하여 지워지며 Cisco Unified Communications Manager에서 다시걸기 신호음이 재생됩니다. • [호 전환 실패 수] 성능 카운터가 증가합니다. |

| 기능 | 상호 작용 |
|--|--|
| MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) | <p>스위치가 우선 수준이 동일한 두 세그먼트 사이에서 호전환을 시작할 경우 해당 세그먼트는 호전환 시 우선 수준을 유지합니다. 우선 수준이 다른 통화 세그먼트 사이에 호전환이 실시될 경우 호전환을 시작하는 스위치는 우선 수준이 더 높은 세그먼트에서 연결을 표시합니다.</p> <p>Cisco Unified Communications Manager는 호전환 작업에 포함된 통화 레그의 우선 수준을 업그레이드하여 이 요구 사항을 지원합니다. 예를 들어, 당사자 A가 [우선] 우선 수준인 당사자 B에게 전화를 겁니다. 그런 다음 당사자 B는 당사자 C에게 호전환을 시작하고 전화를 걸면서 플래시 우선 번호를 누릅니다. 호전환이 완료되면 당사자 A의 우선 수준이 [우선]에서 [플래시]로 업그레이드됩니다.</p> <p>호전환 기능은 [호전환] 소프트웨어를 지원하는 전화기에서 MLPP를 활성화할 때 자동으로 활성화됩니다.</p> <p>참고 우선 수준 업그레이드는 ICT(클러스터 간 트렁크), PRI 트렁크와 같은 트렁크 디바이스에서 작동하지 않습니다.</p> |

호 전환 제한

| 기능 | 제한 사항 |
|-----------|--|
| 논리적 파티션 | <p>전송된 대상 디바이스와 전송된 대상 디바이스가 모두 VoIP 전화기인 경우에는 논리적 파티셔닝 처리가 수행되지 않습니다.</p> <p>지오로케이션 또는 지오로케이션 필터가 모든 디바이스와 연결되어 있지 않은 경우에는 논리적 파티션 처리가 수행되지 않습니다.</p> |
| 외부 호전환 제한 | 외부 통화 시나리오에 대한 호 전환을 제한하려면 "외부 호전환 제한" 장을 참조하십시오. |
| 헌트 파일럿 | 알림이 진행 중일 때 헌트 파일럿에 대한 호전환이 시작되면 알림이 완료된 후에만 통화가 재전송됩니다. |