



통화 대기 및 직접 통화

- 통화 대기 개요, 1 페이지
- 통화 지정 보류 사전 요건, 2 페이지
- 통화 대기 구성 작업 흐름, 3 페이지
- 통화 지정 보류 상호 작용, 17 페이지
- 통화 대기 제한 사항, 19 페이지
- 통화 대기 문제 해결, 19 페이지
- 통화 전환 보류 개요, 20 페이지
- 통화 전환 보류 사전 요건, 20 페이지
- 통화 전환 보류 구성 작업 흐름, 20 페이지
- 통화 전환 보류 상호 작용, 25 페이지
- 통화 전환 보류 제한 사항, 26 페이지
- 통화 전환 보류 문제 해결, 27 페이지

통화 대기 개요

통화 지정보류 기능을 사용하면 통화를 대기 중으로 설정하여 Unified Communications Manager 시스템의 다른 전화기에서 통화가 검색되도록 할 수 있습니다(예: 다른 사무실 또는 회의실의 전화기). 활성 통화 중인 경우 지정보류 소프트키를 눌러서 통화 지정보류 내선으로 통화를 지정보류할 수 있습니다. 그런 다음 시스템의 다른 전화기가 통화 지정보류 내선 번호로 전화를 걸어 통화를 검색할 수 있습니다.

통화 지정보류 내선 번호로 사용하도록 단일 디렉터리 번호 또는 디렉터리 번호 범위를 정의할 수 있습니다. 각 통화 지정보류 내선 번호에서 한 개의 통화만 지정보류할 수 있습니다.

통화 지정보류 기능은 Unified Communications Manager 클러스터 안에서 작동하며 클러스터의 각 Unified Communications Manager는 통화 지정보류 내선 번호가 정의되어 있어야 합니다. 통화 지정보류 내선 번호로 사용하도록 단일 디렉터리 번호 또는 디렉터리 번호 범위를 정의할 수 있습니다. 디렉터리 번호 또는 번호 범위가 고유한지 확인하십시오.

사용자는 할당된 경로 패턴(예: ICT(Intercluster Trunk)에 대한 경로 패턴은 80XX일 수 있음) 및 통화 지정보류 번호(예: 8022)로 전화를 걸어 다른 Unified Communications Manager 클러스터에서 지정보

류된 통화를 가져올 수 있습니다. 발신 검색 공간 및 파티션이 적절히 구성되어 있는지 확인해야 합니다. 통화 지정보류는 전체 클러스터에서 작동합니다.

유효한 통화 지정보류 내선 번호는 정수와 와일드카드 문자 X로 구성됩니다. 통화 지정보류 내선 번호에는 최대 XX를 구성할 수 있으며(예: 80XX) 이 경우 최대 100개의 통화 지정보류 내선 번호가 제공됩니다. 통화가 지정보류될 경우 Unified Communications Manager는 사용 가능한 다음 통화 지정보류 내선 번호를 선택하고 전화기에 해당 번호를 표시합니다.

지정보류 모니터링

통화 지정보류 모니터링은 타이머가 만료될 때까지 지정 보류된 통화의 상태를 Cisco Unified Communications Manager에서 모니터링하는 선택적 통화 지정보류 기능입니다. 타이머가 만료되면 통화가 미리 할당된 번호로 착신 전환되거나, 음성 메일로 전송되거나, 통화 지정보류자에게 반환됩니다. 전화기 회선과 헌트 파일럿에 지정 보류 모니터링을 적용할 수 있습니다.

통화 지정 보류 사전 요건

클러스터 간에 통화 지정 보류를 사용하는 경우에는 파티션 및 발신 검색 공간을 구성해야 합니다.

표 1: 지정 보류 소프트키 템플릿 및 통화 지정 보류 버튼 템플릿을 지원하는 Cisco Unified IP Phone

전화기 모델	지원되는 소프트키 템플릿	지원되는 전화기 버튼 템플릿
Cisco Unified IP Phone 6900 시리즈(6901 및 6911 제외)	X	X
Cisco IP 전화기 7800 시리즈	X	X
Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈(7921, 7925, 7936, 7937 제외)	X	
Cisco IP 전화기 8800 시리즈	X	X
Cisco Unified IP Phone 8900 시리즈	X	X
Cisco Unified IP Phone 9900 시리즈	X	X
Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈(7906, 7911, 7921, 7925, 7936, 7937 제외)		X



참고 프로그램 가능 회선 키 기능을 사용하여 모든 회선(회선 1 제외)이나 버튼에 통화 지정보류를 구성할 수 있습니다.

통화 대기 구성 작업 흐름

시작하기 전에

- 통화 지정 보류 사전 요건, 2 페이지 검토

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	클러스터 수준 통화 대기 구성, 4 페이지	(선택 사항). 전체 클러스터에 대해 통화 대기를 구성하거나 3단계의 절차에 따라 클러스터 내 서버에서 통화 대기를 구성합니다.
단계 2	통화 지정 보류에 대한 파티션 구성, 5 페이지	통화 대기 번호를 추가하기 위한 파티션을 만듭니다.
단계 3	통화 지정보류 번호 구성, 5 페이지	클러스터의 여러 서버에 걸쳐 통화 대기를 사용하도록 통화 대기 번호를 구성합니다.
단계 4	통화 대기를 위한 소프트키 템플릿 구성, 8 페이지	지정 보류 소프트키를 소프트키 템플릿에 추가합니다.
단계 5	소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결, 9 페이지에 대해 다음 하위 작업을 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 9 페이지 • 일반 디바이스 구성을 전화기에 연결, 10 페이지 	(선택 사항) 전화기에서 소프트키 템플릿을 사용할 수 있게 하려면 이 단계 또는 다음 단계를 완료해야 합니다. 시스템에서 일반 디바이스 구성을 사용하여 전화기에 구성 옵션을 적용하는 경우 이 단계를 수행합니다. 이 방법은 전화기에서 사용할 수 있는 소프트키 템플릿을 만드는 데 가장 일반적으로 사용되는 방법입니다.
단계 6	소프트키를 전화기와 연결, 10 페이지	(선택 사항) 이 절차를 사용하여 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결하거나 일반 디바이스 구성과 함께 연결하는 대신 사용할 수 있습니다. 일반 디바이스 구성 또는 다른 기본 소프트키 할당에서 할당을 무시하는 소프트키 템플릿을 할당해야 하는 경우 일반 디바이스 구성과 함께 이 절차를 사용합니다.
단계 7	통화 대기 버튼 구성, 11 페이지에 대해 다음 하위 작업을 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 통화 대기를 위한 전화기 버튼 템플릿 구성, 11 페이지 • 버튼 템플릿을 전화기와 연결, 11 페이지 	

	명령 또는 동작	목적
단계 8	지정보류 모니터링 구성, 12 페이지	이 선택적 작업 흐름을 완료하여 통화 대기 구성에 지정 보류 모니터링을 추가합니다.

클러스터 수준 통화 대기 구성

프로시저

단계 1 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.

단계 2 원하는 노드를 서버로, 서비스를 **Cisco CallManager(활성)**로 선택합니다.

단계 3 고급을 클릭합니다.

창에 고급 서비스 매개 변수가 표시됩니다.

단계 4 클러스터 수준 매개 변수(기능 - 일반) 섹션에서 클러스터 수준 통화 지정보류 번호/범위 활성화를 **True**로 설정합니다.

기본값은 **false**입니다. 이 매개 변수는 통화 지정보류 기능이 클러스터 수준으로 구현되었는지 또는 특정 Unified CM 노드로 제한되는지 여부를 결정합니다.

단계 5 Cisco CallManager 서비스 및 통화 지정보류가 구성된 클러스터의 각 서버에 대해 통화 지정보류 표시 타이머를 설정합니다.

기본값은 10초입니다. 이 매개 변수는 통화 지정보류 번호가 통화를 지정보류한 전화기에 표시되는 시간을 결정합니다.

단계 6 Unified Communications Manager 서비스 및 통화 지정보류가 구성된 클러스터의 각 서버에 대해 통화 지정보류 복귀 타이머를 설정합니다.

기본값은 60초입니다. 이 매개 변수는 통화가 지정보류 상태를 유지하는 시간을 결정합니다. 이 타이머가 만료되면 지정보류된 통화가 통화를 지정보류한 디바이스로 돌아갑니다. hunt 그룹 구성원이 hunt 파일럿을 통해 오는 통화를 지정보류하는 경우에는 통화 지정보류 복귀 타이머 만료 시 통화가 hunt 파일럿으로 돌아갑니다.

참고 통화 지정보류 복귀 타이머(Call Park Reversion Timer) 값을 통화 지정보류 표시 타이머(Call Park Display Timer)보다 작게 설정할 경우, 통화 지정보류 번호가 전화기에 표시되지 않을 수 있습니다.

단계 7 저장을 클릭합니다.

단계 8 모든 Unified Communications Manager 및 CTI 관리자 서비스를 다시 시작합니다.

통화 지정 보류에 대한 파티션 구성

연결성 특성이 비슷한 디렉터리 번호(DN) 및 경로 패턴의 논리적 그룹을 만들기 위해 파티션을 구성합니다. 파티션은 조직, 위치 및 통화 유형에 따라 경로 플랜을 논리적 하위 집합으로 나눔으로써 통화 라우팅을 지원합니다. 여러 파티션을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

(선택사항) [클러스터 수준 통화 대기 구성, 4 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 파티션.

단계 2 새로 추가를 클릭하여 새 파티션을 생성합니다.

단계 3 파티션 이름, 설명 필드에 경로 플랜에 고유한 파티션 이름을 입력합니다.

파티션 이름에는 영숫자 문자는 물론 공백, 하이픈(-) 및 밑줄(_)을 사용할 수 있습니다. 파티션 이름에 대한 지침은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 4 파티션 이름 뒤에 쉼표(.)를 입력하고 동일한 줄에 파티션 설명을 입력합니다.

설명에는 언어와 관계없이 최대 50자를 입력할 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\), 꺾쇠괄호(<>) 또는 대괄호([])는 사용할 수 없습니다.

설명을 입력하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 자동으로 이 필드에 파티션 이름을 입력합니다.

단계 5 여러 파티션을 생성하려면 각 파티션 항목마다 한 행을 사용합니다.

단계 6 시간 일정 드롭다운 목록에서 이 파티션과 연결할 시간 일정을 선택합니다.

시간 일정에서는 파티션이 수신 통화를 받을 수 있는 시기를 지정합니다. 없음을 선택하면, 파티션이 항상 활성 상태로 유지됩니다.

단계 7 구성할 다음 라디오 버튼 중 하나를 선택하고 시간대를 구성합니다.

- 시작 디바이스—이 라디오 버튼을 선택하면 시스템은 발신 디바이스의 표준 시간대를 시간 일정과 비교하여 파티션을 수신 통화를 받는 데 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.
- 특정 표준 시간대—이 라디오 버튼을 선택한 후에 드롭다운 목록에서 표준 시간대를 선택합니다. 시스템은 선택한 표준 시간대를 시간 일정과 비교하여 수신 통화를 받는 데 파티션을 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.

단계 8 저장을 클릭합니다.

통화 지정보류 번호 구성

클러스터의 서버 간에 통화 지정보류를 사용하려면 각 서버에 통화 지정보류 내선 번호를 구성해야 합니다.

각 통화 지정보류 디렉터리 번호, 파티션 및 범위가 Unified Communications Manager 내에서 고유한지 확인하십시오. 디바이스를 등록하는 각 Unified Communications Manager에는 고유한 통화 지정보류 디렉터리 번호와 범위가 필요합니다. Cisco Unified Communications Manager Administration에서는 통화 지정보류를 구성하는 데 사용하는 통화 지정보류 번호 또는 범위를 확인하지 않습니다. 유효한 번호 또는 범위와 범위 중첩 가능성을 식별하는 데 도움을 받으려면, Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer 도구를 사용하십시오.

시작하기 전에

[통화 지정 보류에 대한 파티션 구성, 5 페이지](#)

프로시저

단계 1 통화 라우팅 > 통화 지정보류를 선택합니다.

단계 2 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 새 통화 지정보류 번호를 추가하려면 새로 추가를 클릭합니다.
- 통화 지정보류 번호를 복사하려면 통화 지정보류 번호 또는 번호 범위를 찾은 다음 복사 아이콘을 클릭합니다.
- 통화 지정보류 번호를 업데이트하려면 통화 지정보류 번호 또는 번호 범위를 찾습니다.

통화 지정보류 번호 구성 창이 표시됩니다.

단계 3 통화 지정보류 구성 필드에서 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 [통화 지정보류 구성 필드, 7 페이지](#)를 참조하십시오.

단계 4 새로 추가하거나 변경한 통화 지정보류 번호를 데이터베이스에 저장하려면 저장을 클릭합니다.

통화 지정정보류 구성 필드

필드	설명
<p>통화 지정정보류 번호/범위</p>	<p>통화 지정정보류 내선 번호를 입력합니다. 숫자 또는 와일드카드 문자 X를 입력할 수 있습니다(1개 또는 2개의 X가 허용됨). 예를 들어, 5555의 단일 통화 지정정보류 내선 번호를 정의하려면 5555를 입력하고 5500부터 5599까지 통화 지정정보류 내선 번호 범위를 정의하려면 55XX를 입력합니다.</p> <p>참고 하나의 통화 지정정보류 범위 정의를 사용하여 최대 100개의 통화 지정정보류 번호를 만들 수 있습니다. 통화 지정정보류 번호는 고유하게 지정해야 합니다.</p> <p>참고 Unified Communications Manager 서버와 통화 지정정보류 번호를 중복할 수 없습니다. 각 Unified Communications Manager 서버에 고유한 번호 범위가 있는지 확인하십시오.</p> <p>참고 통화가 시작되는 서버 목록에서 통화 지정정보류 범위를 선택합니다. 예를 들어, 전화기 A(노드 A에 등록)가 전화기 B(노드 B에 등록)에 전화를 걸고 전화기 B 사용자가 [지정정보류]를 누를 경우 전화기 B는 노드 A에 상주하는 CSS의 통화 지정정보류 범위가 필요합니다. 전화기와 게이트웨이가 다양한 노드를 사용하여 통신하고 임의 서버에서 시작된 통화를 지정정보류해야 하는 멀티노드 환경에서는 전화기에 모든 서버의 통화 지정정보류 범위가 포함된 CSS가 필요합니다.</p>
<p>설명</p>	<p>이 통화 지정정보류 번호에 대한 간략한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자를 입력할 수 있지만 큰따옴표(“), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠괄호(<>)를 사용할 수는 없습니다.</p>

필드	설명
파티션	<p>통화 지정보류 번호에 대한 액세스를 제한하기 위해 파티션을 사용하려는 경우 드롭다운 목록에서 원하는 파티션을 선택합니다. 통화 지정보류 번호에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션에 대해 <없음>을 선택합니다.</p> <p>참고 통화 지정보류 내선 번호와 파티션과의 조합이 Unified Communications Manager 내에서 고유한지 확인하십시오.</p>
Unified Communications Manager	<p>드롭다운 목록을 사용하여 이러한 통화 지정보류 번호가 적용되는 Cisco Unified Communications Manager를 선택합니다.</p>

통화 대기를 위한 소프트키 템플릿 구성

이 절차를 사용하여 지정 보류 소프트키를 사용할 수 있게 합니다.

지정 보류 소프트키에는 다음과 같은 통화 상태가 있습니다.

- 온 훅
- 링아웃
- 호전환 연결됨

프로시저

-
- 단계 1** Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 소프트키 템플릿.
 - 단계 2** 새 소프트키 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.
 - a) 새로 추가를 클릭합니다.
 - b) 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
 - c) 소프트키 템플릿 이름 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
 - d) 저장을 클릭합니다.
 - 단계 3** 다음 단계를 수행하여 기존 템플릿에 소프트키를 추가합니다.
 - a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
 - b) 필요한 기존 템플릿을 선택합니다.
 - 단계 4** 이 소프트키 템플릿을 표준 소프트키 템플릿으로 지정하려면 기본 소프트키 템플릿 확인란을 선택합니다.

참고 소프트키 템플릿을 기본 소프트키 템플릿으로 지정하는 경우 먼저 기본값 지정을 제거하지 않는 한 이 소프트키 템플릿을 삭제할 수 없습니다.

- 단계 5** 오른쪽 상단의 관련 링크 드롭다운 목록에서 소프트키 레이아웃 구성을 선택하고 이동을 클릭합니다.
- 단계 6** 구성할 통화 상태 선택 드롭다운 목록에서 소프트키가 표시할 통화 상태를 선택합니다.
- 단계 7** 선택되지 않은 소프트키 목록에서 소프트키를 선택하고 오른쪽 화살표를 클릭하여 소프트키를 선택한 소프트키 목록으로 이동합니다. 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 새 소프트키의 위치를 변경합니다.
- 단계 8** 이전 단계를 반복하여 추가 통화 상태로 소프트키를 표시합니다.
- 단계 9** 저장을 클릭합니다.
- 단계 10** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
- 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
 - 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다. 자세한 내용은 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가 및 소프트키 템플릿을 전화기와 연결 섹션을 참조하십시오.

소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결

선택 사항. 다음 두 가지 방법으로 소프트키 템플릿을 전화기에 연결할 수 있습니다.

- 소프트키 템플릿을 전화기 구성에 추가합니다.
- 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가합니다.

이 섹션의 절차에서는 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결하는 방법에 대해 설명합니다. 시스템에서 일반 디바이스 구성을 사용하여 전화기에 구성 옵션을 적용하는 경우 다음 절차를 수행합니다. 이 방법은 전화기에서 사용할 수 있는 소프트키 템플릿을 만드는 데 가장 일반적으로 사용되는 방법입니다.

대체 방법을 사용하려면, 소프트키 템플릿을 전화기와 연결 섹션을 참조하십시오.

프로시저

단계 1 [소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 9 페이지](#)

단계 2 [일반 디바이스 구성을 전화기에 연결, 10 페이지](#)

소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 일반 디바이스 구성

단계 2 다음 단계를 수행하여 새 일반 디바이스 구성을 생성하고 소프트키 템플릿을 해당 구성에 연결합니다. 그렇지 않으면 다음 단계를 진행합니다.

- a) 새로 추가를 클릭합니다.
- b) 이름 필드에 일반 디바이스 구성의 이름을 입력합니다.
- c) 저장을 클릭합니다.

단계 3 기존 일반 디바이스 구성에 소프트키 템플릿을 추가하려면 다음 절차를 수행합니다.

- a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
- b) 기존 일반 디바이스 구성을 클릭합니다.

단계 4 소프트키 템플릿 필드의 드롭다운 목록에서 사용하려는 소프트키가 포함된 소프트키 템플릿을 선택합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

단계 6 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 일반 디바이스 구성을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
- 새 일반 디바이스 구성을 만든 경우 구성을 디바이스와 연결한 다음 다시 시작합니다.

일반 디바이스 구성을 전화기에 연결

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기

단계 2 찾기를 클릭하고 전화기 디바이스를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.

단계 3 일반 디바이스 구성 드롭다운 목록에서 새 소프트키 템플릿이 포함된 일반 디바이스 구성을 선택합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

단계 5 재설정을 클릭하여 전화기 설정을 업데이트합니다.

소프트키를 전화기와 연결

선택 사항. 이 절차를 사용하여 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성과 연결할 수 있습니다. 이 절차는 일반 디바이스 구성과 함께 작동합니다. 일반 디바이스 구성 또는 다른 기본 소프트키 할당에서 할당을 무시하는 소프트키 템플릿을 할당해야 하는 경우에 사용할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기

- 단계 2 찾기를 클릭하고 전화기를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.
- 단계 3 소프트키 템플릿 드롭다운 목록에서 새 소프트키가 포함된 템플릿을 선택합니다.
- 단계 4 저장을 클릭합니다.
- 단계 5 재설정을 눌러 전화기 설정을 업데이트합니다.

통화 대기 버튼 구성

통화 대기를 위한 전화기 버튼 템플릿 구성

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 전화기 버튼 템플릿.
- 단계 2 [찾기] 를 클릭하여 지원 되는 전화기 템플릿 목록을 표시합니다.
- 단계 3 새 전화기 버튼 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.
 - a) 전화기의 모델에 대한 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
 - b) 전화기 버튼 템플릿 정보 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
 - c) 저장을 클릭합니다.
- 단계 4 기존 템플릿에 전화기 버튼을 추가하려는 경우 다음 단계를 수행합니다.
 - a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
 - b) 기존 템플릿을 선택합니다.
- 단계 5 회선 드롭다운 목록에서 템플릿에 추가하려는 기능을 선택합니다.
- 단계 6 저장을 클릭합니다.
- 단계 7 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
 - 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다.

버튼 템플릿을 전화기와 연결

시작하기 전에

통화 대기를 위한 전화기 버튼 템플릿 구성, 11 페이지

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기
- 단계 2 찾기를 클릭하여 구성된 전화기 목록을 표시합니다.
- 단계 3 전화기 버튼 템플릿을 추가할 전화기를 선택합니다.
- 단계 4 전화기 버튼 템플릿 드롭다운 목록에서 새 기능 버튼을 포함하는 새 전화기 버튼 템플릿을 선택합니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.
전화기 설정을 업데이트하려면 재설정을 누르라는 메시지가 포함된 대화 상자가 표시됩니다.

지정보류 모니터링 구성

이러한 선택적 작업을 완료하여 통화지정 보류 구성에 지정보류 모니터링을 추가합니다.

시작하기 전에

지정보류 모니터링은 통화 지정보류를 지원하는 전화기의 하위 집합에서만 지원됩니다. 다음 Cisco Unified IP Phone은 지정보류 모니터링을 지원합니다.

- Cisco IP 전화기 8811
- Cisco IP 전화기 8841
- Cisco IP 전화기 8845
- Cisco IP 전화기 8851
- Cisco IP 전화기 8851NR
- Cisco IP 전화기 8861
- Cisco IP 전화기 8865
- Cisco IP 전화기 8865NR
- Cisco Unified IP Phone 8961
- Cisco Unified IP Phone 9951
- Cisco Unified IP Phone 9971

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	지정보류 모니터링 시스템 타이머 구성, 13 페이지	지정보류 모니터링 기능에 대한 시스템 수준 타이머를 구성합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 2	힌트 파일럿에 대한 지정보류 모니터링 구성, 14 페이지	(선택 사항) 힌트 파일럿이 구축된 경우 지정보류 모니터링 대상을 힌트 파일럿에 할당합니다.
단계 3	디렉터리 번호에 대한 지정보류 모니터링 구성, 14 페이지	개별 전화 회선에 대한 지정보류 모니터링 대상을 할당합니다.
단계 4	유니버설 회선 템플릿을 통한 지정보류 모니터링 구성, 15 페이지	LDAP 디렉터리 동기화가 구성된 경우에는 범용 회선 템플릿을 사용하여 지정보류 모니터링이 구성된 여러 사용자에 대한 디렉터리 번호 설정을 프로비저닝할 수 있습니다.

지정보류 모니터링 시스템 타이머 구성

이 절차를 사용하여 지정보류 모니터링 기능에 대한 시스템 수준 타이머를 구성합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 시스템 > 서비스 매개 변수.

단계 2 서버 드롭다운 목록에서 퍼블리셔 노드를 선택합니다.

단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.

단계 4 다음 서비스 매개 변수에 대한 값을 구성합니다.

- 지정보류 모니터링 복귀 타이머—Cisco Unified Communications Manager에서 사용자에게 지정보류된 통화를 검색하라는 메시지를 표시하기 전까지 대기하는 시간(초)입니다. 개별 전화 회선의 경우 디렉터리 번호 구성 창에서 동일한 설정으로 이 설정을 재정의할 수 있습니다. 통화 지정보류 복귀 타이머가 완료되면 통화가 힌트 파일럿으로 착신 전환됩니다.
- 지정보류 모니터링 주기적 복귀 타이머 — 통화가 지정보류 되었을 때 복귀 시도 사이의 시간(초)입니다. Cisco Unified Communications Manager는 지정보류 전화기 벨소리를 울리거나 경고음을 내거나 깜박여서 지정 보류된 통화에 대해 사용자에게 알립니다. 지정보류 모니터링 복귀 타이머가 완료되면 통화가 힌트 파일럿이 아닌 지정 보류된 상대방에게 착신 전환됩니다.
- 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머—지정보류된 통화가 통화 지정보류의 디렉터리 번호 구성에 지정된 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 대상으로 전달되기 전에 통화 대기 미리 알림이 발생하는 시간(초)입니다. 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머가 완료되면 통화가 힌트 파일럿으로 착신 전환됩니다.

참고 이러한 필드에 대한 자세한 내용은 서비스 매개 변수 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 5 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

이러한 선택적 작업을 사용하여 개별 전화기 회선 및 힌트 파일럿에 대해 만료된 타이머가 처리되는 방식을 할당합니다.

- [힌트 파일럿에 대한 지정보류 모니터링 구성, 14 페이지](#)
- [디렉터리 번호에 대한 지정보류 모니터링 구성, 14 페이지](#)
- [유니버설 회선 템플릿을 통한 지정보류 모니터링 구성, 15 페이지](#)

힌트 파일럿에 대한 지정보류 모니터링 구성

구축에서 힌트 파일럿을 사용하는 경우 이 옵션 절차를 사용하여 힌트 파일럿에 지정보류 모니터링 대상을 할당합니다.



참고 힌트 파일럿 설정에 대한 일반적인 정보는 [Cisco Unified Communications Manager 시스템 구성 설명서](#)의 "힌트 파일럿 구성" 장을 참조하십시오.

시작하기 전에

[지정보류 모니터링 시스템 타이머 구성, 13 페이지](#)

프로시저

- 단계 1** Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 통화 라우팅 > 경로/힌트 > 힌트 파일럿.
- 단계 2** 찾기를 클릭하고 지정보류 모니터링 대상을 구성하려는 힌트 파일럿을 선택합니다.
- 단계 3** 지정보류 모니터링 검색 대상 없음 필드에서 대상 디렉터리 번호 및 발신 검색 공간을 할당합니다.
- 단계 4** 힌트 파일럿 구성 창에서 나머지 필드를 완료합니다. 필드 및 관련 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 단계 5** 저장을 클릭합니다.

디렉터리 번호에 대한 지정보류 모니터링 구성

이 절차를 사용하여 개별 전화 회선에 대한 지정 보류 모니터링 대상을 할당합니다. 다른 번호로 통화를 착신 전환하거나, 음성 메일로 보내거나, 통화 지정 보류로 돌아갈 수 있습니다.



참고 다음 도구는 여러 전화 회선에 대한 설정을 프로비저닝하는 데 사용할 수 있습니다.

- 범용 회선 템플릿을 사용하여 LDAP 디렉터리 동기화를 통해 여러 전화 회선에 대한 지정 보류 모니터링 설정을 프로비저닝합니다. 자세한 내용은 [유니버설 회선 템플릿을 통한 지정보류 모니터링 구성, 15 페이지](#)를 참조하십시오.
- 벌크 관리 도구를 사용하여 많은 수의 전화 회선에 대한 설정을 포함하는 CSV 파일을 가져옵니다. 자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager 벌크 관리 지침서](#)를 참조하십시오.

시작하기 전에

[지정보류 모니터링 시스템 타이머 구성, 13 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 통화 라우팅 > 디렉터리 번호.

단계 2 찾기를 클릭하고 구성된 디렉터리 번호를 선택합니다.

단계 3 다음 지정보류 모니터링 필드에 값을 입력합니다.

- 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 외부 대상—지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머가 만료되고 피지정보류자가 외부 당사자인 경우, 통화는 음성 메일 또는 지정된 디렉터리 번호로 전달됩니다. 이 필드가 비어 있는 경우 통화가 지정보류자의 회선으로 재전송됩니다.
- 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 내부 대상—지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머가 만료되고 피지정보류자가 내부 당사자인 경우, 통화는 음성 메일 또는 지정된 디렉터리 번호로 전달됩니다. 이 필드가 비어 있는 경우 통화가 지정보류자의 회선으로 재전송됩니다.
- 지정보류 모니터링 복귀 타이머—Cisco Unified Communications Manager에서 사용자에게 이 전화 회선에서 지정보류한 통화를 검색하라는 메시지를 표시하기 전까지 대기하는 시간(초)입니다. 값이 0이거나 비어 있으면 Cisco Unified Communications Manager는 지정 보류 모니터 복귀 타이머 서비스 매개 변수의 값을 사용합니다.

단계 4 디렉터리 번호 구성 창의 나머지 필드를 완료합니다. 필드 및 관련 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 5 저장을 클릭합니다.

유니버설 회선 템플릿을 통한 지정보류 모니터링 구성

이 절차를 사용하여 범용 회선 템플릿에 지정보류 모니터링 설정을 할당합니다. LDAP 디렉터리 동기화가 구성되어 있는 경우에는 범용 회선 템플릿 구성을 사용하여 여러 사용자에게 대해 구성된 지정보류 모니터링을 사용하여 디렉터리 번호 설정을 프로비저닝할 수 있습니다.

시작하기 전에

[지정보류 모니터링 시스템 타이머 구성, 13 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 사용자 관리 > 사용자 전화/추가 > 범용 회선 템플릿.

단계 2 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

- 찾기를 클릭하고 기존 템플릿을 선택합니다.
- 새로 추가를 클릭하여 새 템플릿을 만듭니다.

단계 3 지정보류 모니터링 설정 섹션을 확장하고 필드를 완성합니다. 필드 설명은 [유니버설 회선 템플릿에 대한 지정보류 모니터링 설정, 16 페이지](#)를 참조하십시오.

단계 4 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

범용 회선 템플릿을 개별 디렉터리 번호에 적용하려면 사용자 프로파일, 기능 그룹 템플릿 및 LDAP 디렉터리 동기화에 템플릿을 할당해야 합니다. 동기화가 발생하면 해당 템플릿 설정이 동기화의 일 부인 전화기 회선에 적용됩니다. LDAP 설정에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager 시스템 구성 설명서](#)의 "최종 사용자 구성" 장을 참조하십시오.

유니버설 회선 템플릿에 대한 지정보류 모니터링 설정

다음 표에는 Cisco Unified Communications Manager의 유니버설 회선 템플릿 구성 창에 있는 지정 보류 모니터링 필드가 포함되어 있습니다.

표 2 유니버설 회선 템플릿에 대한 지정보류 모니터링 설정

필드	설명
검색되지 않을 때 외부 통화의 착신 전환 대상	<p>통화가 지정 보류된 사용자가 외부 상대방이고 지정 보류 모니터링 착신 전환 없음 타이머가 만료되면 시스템에서 다음 대상 중 하나로 통화를 전송합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보이스메일 - 음성 메일 프로파일의 구성을 사용하여 통화를 전송할 위치를 결정합니다. • 발신자에게로 복귀 - 통화를 통화 지정 보류 반환합니다. • 다른 번호로 통화를 착신 전환하려면 텍스트 상자에 다른 번호를 입력합니다. <p>옵션을 선택하지 않으면 통화가 통화 지정 보류 반환됩니다.</p>

필드	설명
검색되지 않을 때 외부 통화 착신 전환용 발신 검색 공간	지정 보류된 통화를 구성된 번호로 재전송하도록 구성한 경우에는 착신 전환 대상에 대한 발신 검색 공간을 선택합니다.
검색되지 않을 때 내부 통화의 착신 전환 대상	<p>통화가 지정 보류된 사용자가 내부 상대방이고 지정 보류 모니터링 착신 전환 없음 타이머가 만료되면 시스템에서 다음 대상 중 하나로 통화를 전송합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보이스메일 - 음성 메일 프로필의 구성을 사용하여 통화를 전송할 위치를 결정합니다. • 발신자에게로 복귀 - 통화를 통화 지정 보류 반환합니다. • 다른 번호로 통화를 착신 전환하려면 텍스트 상자에 다른 번호를 입력합니다. <p>옵션을 선택하지 않으면 통화가 통화 지정 보류 반환됩니다.</p>
검색되지 않을 때 내부 통화 착신 전환용 발신 검색 공간	지정 보류된 통화를 구성된 번호로 재전송하도록 구성한 경우에는 착신 전환 대상에 대한 발신 검색 공간을 선택합니다.
지정 보류 복귀 타이머(초)	<p>이 타이머는 Unified Communications Manager에서 사용자가 지정 보류된 통화를 검색하라는 메시지를 표시하기 전에 대기하는 시간(초)을 결정하는 데 사용됩니다. 이 타이머는 사용자가 전화기에서 [지정보류] 소프트키를 누르면 시작되고, 타이머가 만료되면 미리 알림이 발행됩니다. 기본값은 60초입니다.</p> <p>참고 타이머에 대해 0을 선택하는 경우 이 템플릿을 사용하는 전화 회선은 지정 보류 모니터 복귀 타이머 클러스터 수준 서비스 매개 변수 값을 사용합니다.</p>

통화 지정 보류 상호 작용

기능	상호 작용
CTI 애플리케이션	CTI 애플리케이션은 통화 지정보류 DN에 대한 활동 모니터링을 포함한 통화 지정보류 기능에 액세스합니다. 통화 지정보류 DN을 모니터링하려면 CTI 애플리케이션과 연결된 애플리케이션 또는 최종 사용자를 표준 CTI 통화 지정보류 모니터링 허용 사용자 그룹에 추가합니다.
대기 중 음악	대기 중 음악을 사용하여 사용자는 스트리밍 소스에서 제공하는 음악으로 통화를 보류할 수 있습니다. 통화 중 음악 대기 오디오 소스는 전화기 구성 창의 네트워크 보류 MOH 오디오 소스 설정에 의해 선택됩니다. 디바이스 구성 내에서 오디오 소스를 선택하지 않는 경우 Cisco Unified CM에서는 디바이스플에 정의된 오디오 소스를 사용하거나 디바이스플에서 오디오 소스 ID를 지정하지 않은 경우 시스템 기본값을 사용합니다.

기능	상호 작용
경로 플랜 보고서	라우트 플랜 보고서에는 Unified Communications Manager에서 구성된 패턴과 디렉터리 번호가 표시됩니다. 통화 지정보류에 디렉터리 번호를 할당하기 전에, 라우트 플랜 보고서를 사용하여 중첩된 패턴과 디렉터리 번호를 검색하십시오.
발신 검색 공간 및 파티션	디바이스 발신 검색 공간을 기준으로 사용자에게 통화 지정보류 액세스를 제한하려면 통화 지정보류 디렉터리 번호 또는 범위를 파티션에 할당하십시오.
지정전환	통화 지정보류에서는 음성전환([즉시 전환] 또는 [전환] 소프트키)을 지원합니다. 예를 들어 사용자 A가 사용자 B에게 전화를 걸고 사용자 B가 통화 지정을 보류합니다. 사용자 B가 통화를 검색하고 [전환] 또는 [전환] 소프트키를 눌러 통화를 음성 메시징 사서함으로 보낼지 결정합니다. 사용자 A가 사용자 B의 음성 메일 인사말을 받습니다.
참여	<ul style="list-style-type: none"> • 참여와 통화 지정보류-대상 전화기(참여 중인 전화기)가 통화를 제어합니다. 참여 이니시에이터는 대상 전화기에 “피기백”합니다. 대상이 참여되는 경우에도 대상 전화기에 일반 기능이 대부분 포함되므로 참여 개시자는 기능에 액세스할 수 없습니다. 대상이 통화를 지정보류하는 경우 참여 개시자는 통화를 해지해야 합니다(참여) • 회의끼기와 통화 지정보류-대상과 참여 이니시에이터는 피어 역할을 합니다. 회의끼기 기능은 컨퍼런스 브리지를 사용하므로 회의개설 전화회의처럼 동작합니다. 두 전화기(대상 및 참여 개시자) 모두 기능에 대한 모든 권한을 가집니다.
통화 전환 보류	통화 지정보류에 대해 [직접 통화 지정보류]와 [지정보류] 소프트 키를 둘 다 구성하지 않는 것이 좋지만, 둘 다 구성하는 것은 가능합니다. 둘 다 구성할 경우 통화 지정보류와 통화 전환 보류 번호가 중복되지 않도록 해야 합니다.
QSIG 클러스터 간 트렁크	사용자가 QSIG 클러스터 간 트렁크 또는 QSIG 게이트웨이 트렁크 전반에서 통화를 지정보류할 경우, 지정보류된 발신자(피지정보류자)에게는 '지정보류된 번호로' 메시지가 표시되지 않습니다. 전화기에 원래 연결된 번호가 계속 표시됩니다. 통화는 지정보류되었고, 통화를 보류한 사용자는 해당 통화를 다시 가져올 수 있습니다. 지정보류된 상태에서 통화를 다시 가져오면, 통화는 계속되지만 지정보류된 발신자에게는 새로 연결된 번호가 표시되지 않습니다.

통화 대기 제한 사항

기능	제한 사항
통화 지정보류	Unified Communications Manager에서는 각 통화 보류 내선 번호에서 한 개의 통화만 지정보류할 수 있습니다.
공유 회선	노드 전반의 공유 회선 디바이스의 경우, 먼저 디바이스가 등록된 노드에 회선이 등록됩니다. 예를 들어, 가입자2의 디바이스가 먼저 등록된 후, 가입자2 및 퍼블리셔 노드에서 회선이 생성되는 경우, 해당 회선은 가입자2에 속합니다. 각 노드는 통화 지정보류 번호와 함께 구성해야 합니다.
백업	장애 조치 또는 폴백을 달성하려면, 게시자 노드와 가입자 노드에서 통화 지정보류 번호를 구성하십시오. 이를 구성하면 기본 노드가 작동하지 않을 때, 해당 회선 디바이스 연결이 보조 노드로 변경되고, 보조 노드 통화 지정보류 번호가 사용됩니다.
통화 전환 보류	직접 통화 지정보류(또는 통화 지정보류)가 공유 회선에서 시작되고, 어떤 디바이스에서도 해당 통화를 가져오지 않을 경우, 지정보류된 해당 통화가 공유 회선(지정보류 회선)의 수신자에게 복귀되지 않을 수 있습니다.
전화회의	두 공유 회선과 지정보류 복귀 중인 발신자 간에 전화회의 통화가 설정되거나 지정보류가 실패하면 양자간(다른 공유 회선과 발신자 간) 통화가 이루어집니다. 이유가 지정보류 복귀 중이면, Unified Communications Manager는 회선을 공유하는 두 디바이스로 통화를 확장하고 한쪽 당사자를 전화회의에 추가하려고 시도합니다(이미 전화회의에 참여하고 있거나 지정보류를 누른 당사자). 상대방이 이미 전화회의에 있는 상대방을 먼저 추가하려고 시도하면 지정보류 복귀가 실패합니다. 지정보류 복귀가 실패하면, 해당 공유 회선은 정상시와 같이 통화에 참여할 수 있습니다.
서버 삭제	Unified Communications Manager에 대해 통화 지정보류 번호가 구성된 노드를 서버 구성 창(시스템 > 서버)에서 삭제하려고 할 경우, 노드 삭제가 실패합니다. 노드를 삭제하려면 먼저 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 해당 통화 지정보류 번호를 삭제해야 합니다.

통화 대기 문제 해결

사용자가 통화 대기를 할 수 없음

문제

사용자가 통화 대기를 할 수 없습니다. 사용자가 지정보류 소프트키 또는 기능 버튼을 누르면 통화가 지정보류되지 않습니다.

해결 방법

고유한 통화 지정 보류 번호가 클러스터의 Unified Communications Manager에 할당되었는지 확인합니다.

통화 지정 보류 번호에 할당된 파티션이 전화기 디렉터리 번호에 할당된 파티션과 일치하지 않습니다. 파티션에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager 시스템 구성 설명서](#)의 내용을 참조하십시오.

통화 대기 번호가 충분히 길게 표시되지 않음

문제

통화 지정 보류 번호가 사용자를 위해 충분히 길게 표시되지 않습니다.

해결 방법

통화 지정 보류 표시 타이머를 더 긴 기간으로 설정합니다. 타이머에 대한 자세한 내용은 [클러스터 수준 통화 대기 구성, 4 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

통화 전환 보류 개요

통화 전환 보류를 통해 사용자는 사용자가 선택한 사용 가능한 통화 전환 보류 번호로 통화를 호전환할 수 있습니다. 구성된 통화 전환 보류 번호는 클러스터 전체에 존재합니다. 직접 통화 지정보류 통화 상태 감시(BLF)를 지원하는 전화기를 특정 직접 통화 지정보류 번호의 통화 중 또는 유휴 상태를 모니터링하도록 구성할 수 있습니다. 사용자는 BLF를 사용하여 통화 전환 보류 번호를 바로 호출할 수도 있습니다.

Unified Communications Manager는 각 통화 전환 보류 번호에서 하나의 통화만 보류할 수 있습니다. 지정보류된 통화를 검색하려면 사용자는 구성된 검색 접두사 다음에 통화가 지정보류된 통화 전환 보류 번호를 사용하여 전화를 걸어야 합니다.

통화 전환 보류 사전 요건

구축의 전화기가 통화 전환 보류를 지원하는지 확인합니다. 지원되는 전화기 목록을 보려면 Cisco 통합 보고에서 전화기 기능 목록 보고서를 실행하고 기능으로 지원되는 통화 전환 보류를 선택합니다. 자세한 내용은 [전화기 기능 목록 생성](#)를 참조하십시오.

통화 전환 보류 구성 작업 흐름

시작하기 전에

- [통화 전환 보류 사전 요건, 20 페이지](#) 검토

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	클러스터 수준 통화 전환 보류 구성, 21 페이지	통화 전환 보류에 대한 클러스터 수준 매개 변수를 구성합니다.
단계 2	통화 전환 보류 번호 구성, 21 페이지	통화 전환 보류 내선 번호 하나 또는 다양한 내선 번호를 추가, 복사 및 업데이트합니다.
단계 3	BLF/통화 전환 보류 버튼 구성, 23 페이지	BLF/통화 전환 보류에 대한 전화기 버튼 템플릿을 구성합니다.
단계 4	영향을 받는 디바이스와 통화 전환 보류 동기화, 24 페이지	영향을 받는 디바이스와 통화 전환 보류 동기화

클러스터 수준 통화 전환 보류 구성

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 시스템 > 서비스 매개 변수.

단계 2 타이머를 설정하려면 클러스터 수준 매개 변수(기능 - 일반) 섹션에서 통화 지정보류 복귀 타이머 필드를 업데이트합니다.

기본값은 60초입니다. 이 매개 변수는 통화가 지정보류 상태를 유지하는 시간을 결정합니다. 타이머가 만료되면 통화 전환 보류 구성 창에서 구성하는 설정에 따라 지정보류된 통화가 통화를 지정보류한 디바이스나 지정된 다른 번호로 반환됩니다.

통화 전환 보류 번호 구성

시작하기 전에

각 통화 전환 보류 디렉터리 번호, 파티션 및 범위가 Unified Communications Manager 내에서 고유한지 확인하십시오. 시작하기 전에 라우트 계획 보고서를 생성합니다. [지정보류] 소프트웨어도 활성화할 경우(권장되지 않음), 통화 지정보류 번호와 통화 전환 보류 번호 사이에 중복이 존재하지 않는지 확인하십시오. 복귀 번호가 구성되지 않은 경우, 해당 통화는 통화 지정보류 복귀 타이머가 만료된 후 지정보류자(지정보류 당사자)에게 복귀됩니다.

[클러스터 수준 통화 전환 보류 구성, 21 페이지](#)

프로시저

단계 1 통화 라우팅 > 통화 전환 보류를 선택합니다.

단계 2 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 통화 전환 보류 번호를 새로 추가하려면 새로 추가를 클릭합니다.
- 통화 전환 보류 번호를 복사하려면, 해당 통화 전환 보류 번호 또는 여러 개의 번호를 찾은 다음 복사 아이콘을 클릭합니다.
- 통화 전환 보류 번호를 업데이트하려면 통화 전환 보류 번호나 번호 범위를 찾습니다.

통화 전환 보류 번호 구성 창이 표시됩니다.

단계 3 통화 전환 보류 설정 영역에서 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 [통화 전환 보류 구성 설정, 22 페이지](#)를 참조하십시오.

단계 4 새로 추가하거나 변경한 통화 지정보류 번호를 데이터베이스에 저장하려면 저장을 클릭합니다.

통화 전환 보류 번호를 업데이트하는 경우 Unified Communications Manager는 해당 번호에 대해 지정 보류된 통화를 통화 대기 복귀 타이머가 만료된 후에만 복귀시킵니다.

단계 5 구성 적용을 클릭합니다.

구성 정보 적용 대화 상자가 표시됩니다.

단계 6 확인을 클릭합니다.

단계 7 BLF를 사용하여 통화 전환 보류 번호를 모니터링하는 경우 통화 전환 보류 구성 창에서 디바이스 다시 시작을 클릭합니다. 이 단계는 변경 알림을 사용하는 경우 선택 사항입니다.

통화 전환 보류 구성 설정

필드	설명
번호	통화 전환 보류 번호를 입력합니다. 숫자(0-9) 또는 와일드카드 문자([, -, *, ^, #) 및 X(1개 또는 2개의 X가 허용됨)를 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 5555의 단일 통화 지정보류 번호를 정의하려면 5555를 입력하고 5500부터 5599까지 통화 전환 보류 내선 번호 범위를 정의하려면 55XX를 입력합니다. 통화 전환 보류 번호는 고유하고 통화 지정보류 번호와 중첩되지 않아야 합니다.
설명	통화 전환 보류 번호 또는 범위에 대해 간략히 설명합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자를 입력할 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠괄호(<>)와 탭은 사용할 수 없습니다.

필드	설명
파티션	직접 통화 지정보류 번호에 대한 액세스를 제한하기 위해 파티션을 사용하려는 경우 드롭다운 목록에서 원하는 파티션을 선택합니다. 통화 전환 보류 번호에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션을 기본값 <없음>으로 유지합니다. 참고 통화 지정보류 번호와 파티션과의 조합이 Unified Communications Manager 내에서 고유한지 확인하십시오.
복귀 번호	지정보류된 통화를 가져올 수 없을 경우 복귀할 번호를 입력하거나 필드를 비워둡니다. 참고 복귀 번호는 숫자만 포함할 수 있으며 와일드카드를 사용할 수 없습니다.
복귀 발신 검색 공간	드롭다운 목록을 사용하여 발신 검색 공간을 선택하거나 발신 검색 공간을 기본값 <없음>으로 유지합니다.
검색 접두사	이 필수 필드에는 지정보류된 통화를 가져오기 위한 접두사를 입력합니다. 시스템은 지정보류된 통화를 가져오려는 시도와 직접 지정보류를 시작하려는 시도를 구분하기 위해 검색 접두사가 필요합니다.

BLF/통화 전환 보류 버튼 구성

시작하기 전에

[클러스터 수준 통화 전환 보류 구성, 21 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > 전화기 버튼 템플릿.

단계 2 구성 창이 표시되면 연결 정보 창에서 새 **BLF** 직접 통화 지정보류 추가 링크를 클릭합니다.

참고 전화기 또는 디바이스 프로파일에 적용한 전화기 버튼 템플릿에서 [BLF/통화 전환 보류]를 지원하지 않는 경우에는 [연결 정보] 창에 해당 링크가 표시되지 않습니다.

단계 3 BLF/통화 지정 보류 필드 영역에서 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 [BLF/통화 전환 보류 구성 필드, 24 페이지](#)를 참조하십시오.

단계 4 구성을 완료한 후에 저장을 클릭하고 창을 닫습니다.

전화기 구성 창의 연결 정보 창에 디렉터리 번호가 표시됩니다.

BLF/통화 전환 보류 구성 필드

표 3. BLF/통화 전환 보류 버튼 구성 필드

필드	설명
디렉터리 번호	<p>디렉터리 번호 드롭다운 목록에는 Unified Communications Manager 데이터 베이스에 있는 통화 전환 보류 번호 목록이 표시됩니다.</p> <p>SCCP를 실행하는 전화기 또는 SIP를 실행하는 전화기의 경우 사용자가 [바로 호출] 버튼을 누를 때 전화를 걸 번호(및 표시되는 경우 해당 파티션)를 선택합니다(예: 6002 in 3). 특정 파티션 없이 표시되는 디렉터리 번호는 기본 파티션에 속합니다.</p>
레이블	<p>[BLF/통화 전환 보류] 버튼에 표시할 텍스트를 입력합니다.</p> <p>이 필드는 국제화를 지원합니다. 전화기에서 국제화를 지원하지 않는 경우 시스템은 [레이블 ASCII] 필드에 표시되는 텍스트를 사용합니다.</p>
레이블 ASCII	<p>[BLF/통화 전환 보류] 버튼에 표시할 텍스트를 입력합니다.</p> <p>ASCII 레이블은 사용자가 [레이블] 필드에 입력하는 국제화되지 않은 텍스트 버전을 나타냅니다. 전화기가 국제화를 지원하지 않는 경우, 시스템은 이 필드에 표시되는 텍스트를 사용합니다.</p> <p>참고 [레이블 ASCII] 필드에 [레이블] 필드의 텍스트와는 다른 텍스트를 입력하면 Cisco Unified Communications Manager Administration 는 두 텍스트가 서로 다르더라도 양쪽 필드에 대한 구성을 모두 허용합니다.</p>

영향을 받는 디바이스와 통화 전환 보류 동기화

프로시저

단계 1 통화 라우팅 > 통화 전환 보류를 선택합니다.

직접 통화 지정보류 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

단계 2 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 3 찾기를 클릭합니다.

창에 검색 조건과 일치하는 통화 전환 보류의 목록이 표시됩니다.

- 단계 4 적용 가능한 디바이스를 동기화할 통화 전환 보류를 클릭합니다. 직접 통화 지정 보류 구성 창이 표시됩니다.
- 단계 5 구성을 추가로 변경합니다.
- 단계 6 저장을 클릭합니다.
- 단계 7 구성 적용을 클릭합니다.
구성 정보 적용 대화 상자가 표시됩니다.
- 단계 8 **OK(확인)**를 클릭합니다.

통화 전환 보류 상호 작용

다음 표에서는 직접 통화 지정 보류 기능과 기능 상호 작용에 대해 설명합니다.

기능	상호 작용
대기 중 음악	<p>직접 통화 지정 보류에 대한 대기 중 음악 오디오 소스는 기본 네트워크 보류 MOH 오디오 소스 서비스 매개 변수를 통해 할당됩니다. 매개 변수를 할당하려면:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco Unified CM 관리에서 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다. 2. 서버 드롭다운 목록에서 Unified Communications Manager 클러스터 노드를 선택합니다. 3. 서비스 드롭다운 목록에서 Cisco CallManager를 선택합니다. 4. 클러스터 수준 매개 변수(서비스)에서 MOH 오디오 소스를 기본 네트워크 보류 MOH 오디오 소스 ID 매개 변수에 할당합니다. 기본값은 1입니다. 5. 저장을 클릭합니다. <p>참고 MOH 오디오 소스를 시스템에 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 이 설명서의 "대기 중 음악 구성" 섹션을 참조하십시오.</p>
발신 검색 공간 및 파티션	<p>디바이스 발신 검색 공간에 따라 파티션에 직접 통화 지정 보류 디렉터리 번호 또는 범위를 할당하여 사용자에게 대한 직접 통화 지정 보류 액세스를 제한할 수 있습니다.</p>
지정 전환	<p>통화 전환 보류에서는 음성 전환([전환] 또는 [전환] 소프트키)을 지원합니다. 예를 들어 사용자 A가 사용자 B에게 전화를 걸고 사용자 B가 통화 지정을 보류합니다. 사용자 B가 통화를 검색하고 [전환] 또는 [전환] 소프트키를 눌러 통화를 음성 메시징 사서함으로 보낼지 결정합니다. 사용자 A가 사용자 B의 음성 메일 인사말을 받습니다.</p>

기능	상호 작용
참여	<ul style="list-style-type: none"> • 참여와 직접 통화 전환 보류 - 대상 전화기(참여 중인 전화기)가 통화를 제어합니다. 참여 이니시에이터는 대상 전화기에 “피기백”합니다. 대상이 참여되는 경우에도 대상 전화기에 일반 기능이 대부분 포함되므로 참여 개시자는 기능에 액세스할 수 없습니다. 대상이 통화 전환 보류를 사용하여 통화를 지정보류하는 경우 참여 개시자는 통화(참여)를 해제해야 합니다. • 회의끼기와 직접 통화 전환 보류-대상과 참여 이니시에이터는 피어 역할을 합니다. 회의끼기 기능은 컨퍼런스 브리지를 사용하므로 지금 미팅 전화회의와 유사하게 동작합니다. 두 전화기(대상 및 참여 개시자) 모두 기능에 대한 모든 권한을 가집니다.
통화 지정보류	<p>통화 지정보류에 대해 [직접 통화 지정보류]와 [지정보류] 소프트웨어 키를 둘 다 구성하지 않는 것이 좋지만, 둘 다 구성하는 것은 가능합니다. 둘 다 구성할 경우 통화 지정보류와 통화 전환 보류 번호가 중복되지 않도록 해야 합니다.</p> <p>통화 전환 보류 기능을 사용하여 지정보류된 발신자(피지정보류자)는 지정보류된 동안 표준 통화 지정보류 기능을 사용할 수 없습니다.</p>

통화 전환 보류 제한 사항

기능	제한 사항
통화 전환 보류 번호	<p>Cisco Unified Communications Manager의 한 당사자는 각 통화 전환 보류 번호에서 하나의 통화만 지정보류할 수 있습니다.</p> <p>BLF 버튼을 사용하여 디바이스에서 모니터링하도록 구성된 통화 전환 보류 번호는 삭제할 수 없습니다. 통화 전환 보류 번호 또는 범위가 사용 중이어서 삭제할 수 없다는 메시지가 표시됩니다. 해당 번호를 사용 중인 디바이스를 파악하려면 통화 전환 보류 구성 창에서 종속성 레코드 링크를 클릭합니다.</p>
표준 통화 대기 기능	<p>통화 전환 보류 기능을 사용하여 지정보류된 발신자(피지정보류자)는 지정보류된 동안 표준 통화 지정보류 기능을 사용할 수 없습니다.</p>
통화 전환 보류 BLF	<p>통화 전환 보류 BLF는 여러 통화 전환 보류 번호를 모니터링할 수 없습니다. 사용자는 통화 전환 보류 BLF를 사용하여 개별 통화 전환 보류 번호를 모니터링할 수 있습니다. Extension Mobility</p>

기능	제한 사항
SIP를 실행하는 전화기에 대한 통화 전환 보류	<p>SIP를 실행하는 전화기에 대한 통화 전환 보류에는 다음 제한 사항이 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 통화 전환 보류는 SIP를 실행하는 Cisco Unified IP Phone 7940 및 7960에서 호 전환 소프트웨어를 사용하여 호출됩니다. • SIP를 실행하는 Cisco Unified IP Phone 7940 및 7960에서 비공개 전환 소프트웨어가 사용되는 경우, 시스템은 통화 전환 보류를 지원하지 않습니다. • SIP를 실행하는 Cisco Unified IP Phone 7940 및 7960과 SIP를 실행하는 타사 전화기에서 통화 전환 보류 BLF를 지원하지 않습니다.

통화 전환 보류 문제 해결

사용자가 통화 지정보류를 검색할 수 없음

사용자가 지정보류된 통화를 검색할 수 없습니다. 지정보류된 통화를 검색하기 위해 지정보류된 통화 번호를 다이얼한 후 사용자는 통화 중 신호음을 수신하고 IP 전화기에 "지정 보류 슬롯을 사용할 수 없음" 메시지가 표시됩니다.

사용자가 검색 접두사 다음에 직접 통화 지정 보류 번호를 입력했는지 확인합니다.

사용자가 통화 대기를 할 수 없음

사용자가 통화 대기를 할 수 없습니다. 전환 소프트웨어(또는 사용 가능한 경우 전환 버튼)를 누르고 통화 전환 보류 번호를 다이얼하면 통화가 전환 보류되지 않습니다.

통화 대기 번호에 할당된 파티션이 전화기 디렉터리 번호에 할당된 파티션과 일치하는지 확인합니다. 파티션 및 발신 검색 공간이 디바이스에 맞게 올바르게 구성되었는지 확인합니다. 파티션에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 구성 설명서를 참조하십시오.

복귀 타이머가 만료된 후 사용자가 다시 걸기 신호음을 수신함

사용자가 통화 대기를 할 수 없습니다. 사용자는 복귀 타이머가 만료되면 다시 걸기 신호음을 수신합니다.

통화 전환 보류 번호로 전화를 걸기 전에 사용자가 전환 소프트웨어(또는 사용 가능한 경우 전환 버튼)를 누른 다음, 통화 전환 보류 번호로 전화를 건 후에는 전환 소프트웨어(또는 전환 버튼)를 다시 누르거나 온후으로 전환합니다. 통화 전환 보류는 호 전환 기능이므로 통화 전환 보류 번호는 단독으로 전화를 걸 수 없습니다.



참고 온 훅 호 전환 활성화 서비스 매개 변수가 True로 설정된 경우 전환 소프트키(또는 전환 버튼)를 두 번 누르지 않고 온 훅으로 전환하는 것만으로 전환을 완료할 수 있습니다.

사용자가 다시 걸기 신호음 또는 알림 수신

사용자가 통화 대기를 할 수 없습니다. 전송 소프트키(또는 [사용 가능한 경우 호 전환] 버튼)를 누르고 직접 통화 지정 보류 번호로 전화를 걸면 사용자는 다시 걸기 신호음 또는 알림을 수신합니다.

다이얼한 번호가 직접 통화 지정 보류 번호로 구성되어 있는지 확인합니다.

사용자가 범위 내의 번호에서 통화를 지정 보류할 수 없음

통화 전환 보류 번호의 범위를 구성한 후에는 사용자가 범위 내의 번호에서 통화를 지정 보류할 수 없습니다.

통화 전환 보류 번호의 범위를 입력하는 구문을 검토합니다. 잘못된 구문을 사용하는 경우 실제로는 그렇지 않은 범위를 시스템이 구성하는 것처럼 보일 수 있습니다.

통화 지정 보류가 너무 빠르게 복귀함

지정 보류된 통화가 너무 빨리 복귀됩니다.

통화 지정 보류 복귀 타이머를 더 긴 기간으로 설정합니다.

지정보류 슬롯 사용할 수 없음

사용자가 통화 대기를 할 수 없습니다. 전송 소프트키(또는 사용 가능한 경우 호 전환 버튼)를 누르고 직접 통화 지정 보류 번호로 전화를 걸면 사용자는 통화 중 신호음을 수신하고, IP 전화기에 "지정 보류 슬롯을 사용할 수 없음" 메시지가 표시됩니다.

다이얼한 직접 통화 지정 보류 번호가 지정 보류된 통화에서 이미 사용되고 있지 않은지 확인하거나 다른 직접 통화 지정 보류 번호로 통화를 지정 보류합니다.

통화 지정 보류가 통화 지정 보류 번호로 복귀되지 않음

지정 보류된 통화는 통화가 지정 보류한 번호로 복귀되지 않습니다.

직접 통화 지정 보류 번호의 구성을 확인하여 다른 디렉터리 번호가 아닌 통화를 지정 보류한 번호로 복귀하도록 구성되어 있는지 확인합니다.

번호 또는 범위가 사용 중 이므로 삭제할 수 없음

통화 전환 보류 번호 또는 범위를 삭제하려고 하면 사용 중이어서 해당 번호 또는 범위를 삭제할 수 없다는 메시지가 표시됩니다.

디바이스에서 모니터링하도록 구성된 통화 전환 보류 번호는 BLF 버튼을 사용하여 삭제할 수 없습니다. 번호를 사용 중인 디바이스를 확인하려면 [통화 전환 보류 구성] 창에서 [종속성 레코드] 링크를 클릭합니다.

번호 또는 범위가 사용 중 이므로 삭제할 수 없음