



Conference Now

- [Conference Now 개요, 1 페이지](#)
- [Conference Now 사전 요건, 2 페이지](#)
- [Cisco IP Voice Media Streaming 활성화, 2 페이지](#)
- [Conference Now 설정 구성, 2 페이지](#)
- [사용자용 Conference Now 활성화, 3 페이지](#)
- [LDAP를 통해 Conference Now 활성화, 4 페이지](#)
- [Conference Now 상호 작용, 5 페이지](#)
- [Conference Now 제한 사항, 5 페이지](#)

Conference Now 개요

이제 전화회의는 내부 및 외부 발신자가 중앙 집중식 IVR을 통해 전화회의에 참가할 수 있는 소규모 비즈니스 고객을 위한 기본 오디오 회의 솔루션을 제공합니다.

미팅을 호스팅하려면 구성된 사용자가 회의를 시작할 때 미팅 번호와 함께 입력해야 하는 미팅 PIN을 구성해야 합니다. 호스트는 시간 슬롯, 미팅 번호(일반적으로 호스트의 기본 내선 번호) 및 보안 전화회의에 대한 선택적 액세스 코드를 포함하여 관련 미팅 정보를 다른 미팅 참가자에게 제공합니다. 지정된 시간에 다른 참가자는 IVR에 전화를 걸고 미팅 정보를 프롬프트에 입력하여 통화에 참가할 수 있습니다.

관리자는 최종 사용자를 Conference Now 전화회의를 호스팅하는 기능으로 구성해야 합니다. 기능이 구성된 후에는 미팅 호스트가 셀프 서비스 포털 내에서 미팅 액세스 코드를 편집할 수 있습니다.



참고 Conference Now를 위해 IPVMS 소프트웨어 기반 전화회의 브리지를 사용하는 것이 좋습니다. 다른 전화회의 브리지를 사용하는 경우 전화회의 시작 및 종료 신호음이 참가자에게 재생되지 않을 수 있습니다.

Conference Now 사전 요건

Conference Now를 사용하려면 다음 미디어 리소스가 구성되어 있고 전화회의를 시작할 디바이스에서 사용할 수 있는지 확인해야 합니다.

- 전화회의 브리지 - 최적의 사용자 환경을 위해 소프트웨어 기반 Cisco IPVMS 전화회의 브리지를 사용하는 것이 좋습니다. 다른 전화회의 브리지를 사용하면 전화회의 상대가 들어올 때와 나갈 때 발신음이 제공되지 않을 수 있습니다.
- IVR(Interactive Voice Response)

이러한 리소스를 구성한 후에는 이러한 리소스를 포함하는 미디어 리소스 그룹 목록을 구성하고 디바이스 또는 개별 디바이스에서 사용될 디바이스폴에 해당 미디어 리소스 그룹 목록을 연결하여 디바이스에서 사용할 수 있게 할 수 있습니다. 전화 회의 브리지, 대화형 음성 응답 및 미디어 리소스 그룹을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager 시스템 구성 설명서](#)의 "미디어 리소스 구성" 섹션을 참조하십시오.

Cisco IP Voice Media Streaming 활성화

IVR 서비스와 Conference Now를 사용하려면 Cisco IP Voice Media Streaming 서비스가 실행되고 있어야 합니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified Serviceability에서 다음을 선택합니다. 도구 > 서비스 활성화.
 - 단계 2 서버 드롭다운 목록에서 Cisco Unified Communications Manager 퍼블리셔 노드를 선택합니다.
 - 단계 3 **Cisco IP Voice Media Streaming** 애플리케이션이 비활성화된 경우 해당 확인란을 선택하고 저장을 클릭합니다.
-

Conference Now 설정 구성

이 절차를 사용하여 Unified Communications Manager에서 Conference Now 시스템 설정을 구성합니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 통화 라우팅 > **Conference Now**.
 - 단계 2 **Conference Now IVR** 디렉터리 번호 필드에 외부 발신자에 대한 액세스를 제공하기 위해 Unified Communications Manager 클러스터에 대한 DID(직접 내부 다이얼) 번호를 입력합니다.
 - 단계 3 라우트 파티션 드롭다운 목록에서 파티션을 선택합니다.

참고 조합된 번호와 파티션은 클러스터 내에서 고유해야 합니다.

단계 4 Conference Now 구성 창에서 나머지 필드를 완료합니다. 필드 및 관련 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 5 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

최종 사용자에게 기능을 활성화합니다.

- 아직 LDAP 디렉터리를 동기화하지 않은 경우, Conference Now를 LDAP 동기화에 추가하여 새로 동기화된 사용자가 Conference Now 미팅을 호스트할 수 있게 합니다. [LDAP를 통해 Conference Now 활성화, 4 페이지](#)를 참조하십시오.
- 기존 최종 사용자에게 기능을 활성화 하려면 [사용자용 Conference Now 활성화, 3 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

사용자용 Conference Now 활성화

이 절차를 사용하여 기존 최종 사용자에게 Conference Now 미팅을 호스트할 수 있는 권한을 구성합니다.



참고 벌크 관리의 사용자 업데이트 기능을 사용하여 csv 파일을 통해 다수의 사용자에게 Conference Now를 활성화할 수도 있습니다. 아래 작업에서와 동일한 설정이 구성되어 있는지 확인해야 합니다. 업데이트 사용자를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager 벌크 관리 지침서](#)의 내용을 참조하십시오.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 사용자 관리 > 최종 사용자

단계 2 찾기를 클릭하고 Conference Now를 추가하려는 사용자를 선택합니다.

단계 3 Conference Now에서 **Conference Now**를 호스팅하도록 최종 사용자 활성화 확인란을 선택합니다.

단계 4 (선택 사항) 보안 전화회의의 경우 참가자 액세스 코드를 입력합니다. 최종 사용자는 셀프 서비스 포털 내에서 액세스 코드 설정을 수정할 수 있습니다.

참고 사용자에게 셀프 서비스 사용자 ID가 할당된 경우 Conference Now 미팅 번호가 사용자의 기본 확장으로 기본 설정인 셀프 서비스 사용자 ID 값으로 미리 채워집니다.

단계 5 최종 사용자 구성 창의 나머지 필드를 완료합니다. 필드 및 관련 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 6 저장을 클릭합니다.

LDAP를 통해 Conference Now 활성화

아직 LDAP 디렉터리를 동기화하지 않은 경우 기능 그룹 템플릿에 옵션을 추가하고 해당 기능 그룹 템플릿을 초기 LDAP 동기화에 추가하여 동기화된 사용자에게 대해 Conference Now를 활성화할 수 있습니다. LDAP 동기화를 통해 프로비저닝된 새 사용자는 Conference Now를 활성화할 수 있습니다.



참고 초기 동기화가 이미 발생한 경우에는 기능 그룹 템플릿 편집 내용을 LDAP 디렉터리 동기화에 적용할 수 없습니다. 이러한 편집 내용을 LDAP 동기화에 적용하려면 초기 동기화가 아직 발생하지 않아야 합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 사용자 관리 > 사용자 전화기/추가 > 기능 그룹 템플릿.

단계 2 다음 중 하나를 수행합니다.

- 찾기를 선택하고 기존 템플릿을 선택합니다.
- 새로 추가를 클릭하여 새 템플릿을 만듭니다.

단계 3 드롭다운 목록에서 서비스 프로파일을 선택합니다.

단계 4 드롭다운 목록에서 사용자 프로파일을 선택합니다.

단계 5 **Conference Now**를 호스팅하도록 최종 사용자 활성화 확인란을 선택합니다.

단계 6 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

동기화된 사용자가 Conference Now에 대해 구성되도록 LDAP 디렉터리 동기화에 템플릿을 할당합니다. LDAP 동기화 구성에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager 시스템 구성 설명서](#)의 "최종 사용자 구성" 섹션을 참조하십시오.

또는 빠른 사용자/전화기 추가 메뉴를 통해 Conference Now 기능을 사용하여 새 사용자를 추가할 수 있습니다. 기본 내선 번호를 할당하는 것 외에 이 기능 그룹 템플릿을 사용하는 새 사용자를 추가해야 합니다.

Conference Now 상호 작용

| 기능 | 상호 작용 |
|------------------------|--|
| 이동성 EFA(엔터프라이즈 기능 액세스) | 이동성 사용자가 원격 대상에서 엔터프라이즈 기능 액세스 번호에 전화를 겁니다. 통화가 연결되면 원격 대상 전화기가 PSTN 게이트웨이를 통해 Unified Communications Manager에 DTMF 숫자를 전송하는 데 사용됩니다. 다음에 #키가 있는 사용자 PIN이 Unified Communications Manager에 먼저 인증됩니다. 사용자 PIN 인증에 성공한 후 1번과 #키를 눌러 2단계로 다이얼된 통화를 표시한 다음 원하는 전화 번호를 표시합니다. 다이얼한 전화 번호가 Conference Now IVR 디렉터리 번호이고 사용자가 미팅 호스트인 경우 사용자는 PIN을 다시 입력해야 합니다. |
| 이동성 MVA(모바일 음성 액세스) | 통화는 엔터프라이즈 PSTN H.323 또는 SIP 게이트웨이를 통해 Unified Communications Manager에 전송됩니다. IVR은 사용자에게 사용자 ID, #키, PIN, #키, 번호 1(모바일 음성 액세스 전화를 걸려면)을 입력한 다음 원하는 전화 번호를 입력하라는 메시지를 표시합니다. 전화 번호가 Conference Now IVR 디렉터리 번호이고 사용자가 미팅 호스트인 경우 사용자는 PIN을 다시 입력해야 합니다. 참고 원격 대상에서 직접 전화를 거는 경우 PIN을 입력하라는 메시지가 표시되지 않습니다. 그러나 다른 전화기에서 모바일 음성 액세스 디렉터리 번호로 전화를 거는 경우 전화를 걸려면 먼저 PIN을 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 사용자가 Conference Now IVR 디렉터리 번호로 전화를 거는 경우 PIN을 다시 입력하라는 메시지가 표시됩니다. |

Conference Now 제한 사항

지금 전화 회의 기능에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 호스트는 참가자를 음소거할 수 없습니다.
- 참가자는 DTMF 숫자를 입력하여 오디오를 음소거할 수 없습니다.
- Conference Now 참가자 목록은 지원되지 않습니다.
- 전화회의의 최대 참가자 수는 기존 CallManager 서비스 매개 변수 "최대 회의개설 전화회의 유니캐스트"에 의해 제어됩니다. 내부 및 외부 발신자 모두에 적용됩니다.
- 현재 동시 Conference Now의 최대 수와 회의개설 전화회의의 인스턴스를 함께 결합하는 것은 Unified Communications Manager CallManager 노드당 100입니다.
- 대기 중 비디오는 지원되지 않습니다.

- IPVMS 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 코덱 G.711(ALaw 및 ULaw) 및 광대역 256k만 지원합니다. 발신 디바이스와 소프트웨어 컨퍼런스 브리지 간에 코덱이 일치하지 않는 경우 트랜스코더가 할당됩니다.
- 다음 조건 중 하나 이상이 충족되어야 전화회의 참가자 입장 및 퇴장 신호음이 재생됩니다.
 - 최소 한 명 이상의 전화회의 참가자가 Cisco IP 전화기를 사용하고 있습니다.
 - IPVMS는 할당된 소프트웨어 컨퍼런스 브리지입니다.
- 컨퍼런스 브리지를 설정할 때 호스트 참석 여부에 관계없이 남은 참석자와 회의가 계속됩니다. 호스트가 회의에 다시 참가하려고 할 때 호스트가 참석자 액세스 코드를 구성한 경우에는 이 코드를 입력하라는 알림이 재생됩니다. 호스트가 참석자를 예약하거나 음소거할 수 없으므로 호스트 상태가 더 이상 유효하지 않습니다.
- 호스트가 가장 먼저 회의에 참석할 경우 오디오 알림이 재생되지 않습니다. 하지만 호스트가 내부 IP 전화기에서 Conference Now로 전화를 걸면 IP 전화기에 “회의로”라는 디스플레이가 표시됩니다.



참고 호스트가 외부 전화기에서 Conference Now에 참여할 경우 전화기에 화면이 표시되지 않습니다.
