



전화기 관리

- [전화기 관리 개요, 1 페이지](#)
- [전화기 단추 템플릿, 1 페이지](#)
- [전화기 관리 작업, 2 페이지](#)

전화기 관리 개요

이 장에서는 네트워크의 전화기를 관리하는 방법을 설명합니다. 새 전화기 추가, 다른 사용자에게 기존 전화기 이동, 전화기 잠금 및 전화기 재설정 등의 작업 항목을 설명합니다.

전화기 모델에 대한 Cisco IP 전화기 관리 설명서에는 전화기 모델에 해당하는 구성 정보가 포함되어 있습니다.

전화기 단추 템플릿

전화기 버튼 템플릿은 전화기 모델을 기반으로 생성됩니다. 일부 전화기 모델은 특정 전화기 버튼 템플릿을 사용하지 않지만 일부 전화기 모델에는 개별 템플릿 또는 장치 기본 템플릿 등 특정 템플릿이 필요합니다.

엔터프라이즈 매개 변수 구성 페이지의 비안전 크기 전화기용 전화기 템플릿 선택 및 자동 등록 레거시 모드 엔터프라이즈 매개 변수에 대한 전화기 템플릿 선택은 사용되는 전화기 버튼 템플릿의 유형을 지정합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

표 1: 다양한 시나리오의 전화기 버튼 템플릿

비안전 크기 전화기용 전화기 템플릿 선택	자동 등록 레거시 모드	전화기
개별 템플릿 생성	거짓	개별 전화기 버튼 템플릿은 범용 장치 템플릿을 통해 전화기를 추가할 때 생성됩니다.

비안전 크기 전화기용 전화기 템플릿 선택	자동 등록 레거시 모드	전화기
장치 기본값의 템플릿 사용	거짓	개별 전화기 버튼 템플릿은 생성되지 않으며 장치 기본값의 전화기 버튼 템플릿을 사용합니다.
장치 기본값의 템플릿 사용	참	장치 풀, 전화기 템플릿, 발신 검색 공간, 전화기 버튼 템플릿에 대한 값을 장치 기본값에서 가져옵니다.
개별 템플릿 생성	참	장치 풀, 전화기 템플릿, 발신 검색 공간, 전화기 버튼 템플릿에 대한 값을 장치 기본값에서 가져옵니다. 개별 템플릿은 생성되지 않습니다. 자동 등록 레거시 모드에 우선 순위가 있습니다.

전화기 관리 작업

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	최종 사용자를 추가하거나 추가하지 않고 사용자 템플릿에서 새 전화기 추가, 4 페이지	최종 사용자를 추가하거나 추가하지 않고 범용 장치 템플릿에서 새 전화기를 추가합니다.
단계 2	전화기를 수동으로 추가, 3 페이지	장치 템플릿 없이 최종 사용자에 대해 새 전화기를 추가합니다.
단계 3	최종 사용자를 추가하여 사용자 템플릿에서 새 전화기 추가, 5 페이지	최종 사용자에 대해 새 전화기를 추가하고 범용 장치 템플릿을 할당합니다.
단계 4	기존 전화기 이동, 12 페이지	구성된 전화기를 다른 최종 사용자로 이동합니다.
단계 5	적극적으로 로그인한 장치 찾기, 12 페이지	특정 장치 또는 사용자가 실제 로그인한 모든 장치를 검색합니다.
단계 6	원격으로 로그인된 장치 찾기, 13 페이지	특정 장치 또는 사용자가 원격으로 로그인한 모든 장치를 검색합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 7	원격으로 전화기 잠금, 14 페이지	일부 전화기는 원격으로 잠글 수 있습니다. 전화기를 원격으로 잠그면 잠금이 해제될 때까지 전화기를 사용할 수 없습니다.
단계 8	전화기를 초기 기본값으로 재설정, 15 페이지	전화기를 초기 설정으로 재설정합니다.
단계 9	전화기 잠금/삭제 보고서, 16 페이지	원격으로 잠그고 원격으로 초기 기본 설정으로 재설정된 장치를 검색합니다.
단계 10	전화기의 LSC 상태 보기 및 CAPF 보고서 생성, 16 페이지	전화기에서 LSC 만료 상태를 검색하고 CAPF 보고서도 생성합니다.

전화기를 수동으로 추가

최종 사용자와 함께 새 전화기를 수동으로 추가하려면 다음 절차를 수행합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 장치 > 전화기 > 전화기 찾기 및 나열을 선택합니다.

단계 2 전화기 찾기 및 나열 페이지에서 새로 추가를 클릭하여 수동으로 전화기를 추가합니다.

새 전화기 추가 페이지가 표시됩니다.

새 전화기 추가 페이지에서 “범용 장치 템플릿 하이퍼링크를 사용하여 새 전화기를 추가하려면 여기를 클릭”을 클릭하면 페이지가 새 전화기 추가 페이지로 재전송되어 사용자를 추가하거나 추가하지 않고 템플릿에서 전화기를 추가합니다. 자세한 내용은 [최종 사용자를 추가하거나 추가하지 않고 사용자 템플릿에서 새 전화기 추가, 4 페이지](#)을 참조하십시오.

단계 3 전화기 유형 드롭다운 목록에서 전화기 모델을 선택합니다.

단계 4 다음을 클릭합니다.

전화기 구성 페이지가 표시됩니다.

단계 5 전화기 구성 페이지에서 필수 필드에 값을 입력합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

제품별 구성 영역의 필드에 대한 자세한 내용은 사용자의 전화기 모델에 대한 *Cisco IP* 전화기 관리 지침서를 참조하십시오.

단계 6 저장을 클릭하여 전화기 구성을 저장합니다.

다음에 수행할 작업

[최종 사용자에게 기존 전화기 이동](#)

최종 사용자를 추가하거나 추가하지 않고 사용자 템플릿에서 새 전화기 추가

사용자를 추가하거나 추가하지 않고 템플릿에서 새 전화기를 추가하려면 다음 절차를 수행합니다. Cisco Unified Communications Manager는 범용 장치 템플릿의 설정을 사용하여 전화기를 구성합니다.

시작하기 전에

Cisco Unified Communications Manager에서 범용 장치 템플릿을 구성했는지 확인합니다.

프로시저

-
- 단계 1** Cisco Unified CM 관리에서 장치 > 전화기 > 전화기 찾기 및 나열을 선택합니다.
- 단계 2** 전화기 찾기 및 나열 페이지에서 템플릿에서 새로 추가를 클릭하여 최종 사용자를 추가하거나 추가하지 않고 장치 템플릿에서 전화기를 추가합니다.
- 새 전화기 추가 페이지가 표시됩니다.
- 새 전화기 추가 페이지에서 “모든 전화기 설정을 수동으로 입력하려면 여기를 클릭” 하이퍼링크를 클릭하는 경우 전화기를 수동으로 추가하도록 새 전화기 추가 페이지로 이동됩니다. 자세한 내용은 [전화기를 수동으로 추가, 3 페이지](#)를 참조하십시오.
- 단계 3** 전화기 유형(및 프로토콜) 드롭 다운 목록에서 전화기 모델을 선택합니다.
- 프로토콜 드롭다운은 전화기가 여러 프로토콜을 지원할 때만 표시됩니다.
- 단계 4** 이름 또는 MAC 주소 텍스트 상자에 이름 또는 MAC 주소를 입력합니다.
- 단계 5** 장치 템플릿 드롭다운 목록에서 범용 장치 템플릿을 선택합니다.
- 단계 6** 디렉터리 번호(회선 1) 드롭다운 목록에서 디렉터리 번호를 선택합니다.
- 드롭다운 목록의 디렉터리 번호가 최대 드롭다운 제한보다 많은 경우 찾기 탭이 표시됩니다. 찾기를 클릭하면 [디렉터리 번호 찾기] 기준이 있는 팝업 대화 상자가 열립니다.
- 단계 7** (선택 사항) 새로 만들기를 클릭하고 디렉터리 번호를 입력하고 새 디렉터리 번호를 만들려는 경우 범용 회선 템플릿을 선택하고 장치에 할당합니다.
- 또는 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 빠른 사용자/전화기 추가로 이동하여 사용자와 연결된 디렉터리 번호를 사용하여 전화기를 만들 수 있습니다.
- 단계 8** (선택 사항) 사용자 드롭다운 목록에서 새 전화기를 추가하려는 최종 사용자를 선택합니다.
- 참고 Cisco 이중 모드(모바일) 장치의 경우 사용자를 반드시 선택해야 합니다.
- 드롭다운 목록의 최종 사용자 수가 최대 드롭다운 제한을 초과하는 경우 찾기 탭이 표시됩니다. 찾기를 클릭하면 최종 사용자 찾기 기준이 있는 팝업 대화 상자가 열립니다.
- 단계 9** 추가를 클릭합니다.

참고 비안전 크기 전화기의 경우, 전화기 템플릿은 엔터프라이즈 매개 변수 구성 페이지의 비안전 크기 전화기용 전화기 템플릿 선택 및 자동 등록 레거시 모드 매개 변수에서 선택한 항목을 기반으로 생성됩니다.

추가 성공 메시지가 표시됩니다. Cisco Unified Communications Manager는 전화기를 추가하고 전화기 구성 편집 페이지가 표시됩니다. 전화기 구성 페이지의 필드에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

[최종 사용자에게 기존 전화기 이동](#)

최종 사용자를 추가하여 사용자 템플릿에서 새 전화기 추가

최종 사용자에 대해 새 전화기를 추가하려면 다음 절차를 수행합니다.

시작하기 전에

전화기를 추가하는 최종 사용자에게 장치 템플릿을 포함하는 사용자 프로파일 이 설정되었습니다. Cisco Unified Communications Manager는 범용 장치 템플릿의 설정을 사용하여 전화기를 구성합니다.

- [최종 사용자 관리 작업](#)

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 빠른 사용자/전화기 추가를 선택합니다.
- 단계 2 찾기를 클릭하고 새 전화기를 추가하려는 최종 사용자를 선택합니다.
- 단계 3 디바이스 관리를 클릭합니다.
[디바이스 관리] 창이 나타납니다.
- 단계 4 새 전화기 추가를 클릭합니다.
[사용자에게 전화기 추가] 팝업이 표시됩니다.
- 단계 5 제품 유형 드롭다운 목록에서 전화기 모델을 선택합니다.
- 단계 6 디바이스 프로토콜 드롭다운에서 프로토콜로 SIP 또는 SCCP를 선택합니다.
- 단계 7 디바이스 이름 텍스트 상자에 디바이스 MAC 주소를 입력합니다.
- 단계 8 범용 디바이스 템플릿 드롭다운 목록에서 범용 디바이스 템플릿을 선택합니다.
- 단계 9 전화기가 확장 모듈을 지원하는 경우 배포하려는 확장 모듈 수를 입력합니다.
- 단계 10 Extension Mobility를 사용하여 전화에 액세스하려면 **Extension Mobility**에서 확인란을 선택합니다.
- 단계 11 전화기 추가를 클릭합니다.
[새 전화기 추가] 팝업이 닫힙니다. Cisco Unified Communications Manager는 사용자에게 전화기를 추가하고 범용 디바이스 템플릿을 사용하여 전화기를 구성합니다.

단계 12 전화기 구성을 추가 편집하려면 해당 연필 아이콘을 클릭하여 전화기 구성 창에서 전화기를 엽니다.

협업 모바일 통합 가상 장치 개요

CMC 장치는 연결된 원격 대상을 나타내는 가상 장치입니다. 엔터프라이즈 전화기가 CMC 장치로 전화를 걸면 통화가 원격 대상으로 재전송됩니다. 이 기능은 사용자 정의를 거의 사용하지 않는 Spark 원격 장치와 동일한 장치 유형 협업 모바일 통합을 생성하는 데 목적이 있으며 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- Spark 원격 장치와 유사한 기능을 가진 Cisco Unified Communications Manager에서 기본 모바일 장치를 지원합니다.
- 향후 개발 기능 패리티를 포함하는 기능이 있는 Spark-RD로 활용합니다.
- 휴대폰에서 데스크폰으로, 데스크폰에서 휴대폰으로 통화를 이동하는 것과 같은 모바일 특정 사용 사례에 대한 사용자 정의를 허용합니다. (ID 페이지에 deskpickup 타이머를 추가하고 제품 지원 기능 설정을 통해 활성화합니다.)
- CMC 장치는 헛트 그룹에 포함될 수 있습니다.
- Spark 원격 장치와 회선을 공유할 수 있습니다.
- 라이선스 - 라이선스 사용 관점을 위해 별도의 장치로 계산합니다. 다중 장치 라이선스 번들은 CMC를 지원해야 합니다.

CMC RD 장치에 대한 라이선스 조정

새 CMC 장치가 추가되면 사용자와 연결된 장치의 수/유형을 기반으로 라이선스를 사용합니다. CMC 장치에서 사용하는 라이선스 유형은 연결된 최종 사용자가 가지고 있는 장치 수에 따라 달라집니다.

- CMC 장치만 배포하는 경우 인핸스드(Enhanced) 라이선스를 사용합니다.
- CMC 장치와 Spark RD를 배포하는 경우 인핸스드(Enhanced) 라이선스를 사용합니다.
- CMC 및 물리적 장치의 경우: 인핸스드 플러스(Enhanced Plus) 라이선스
- CMC, Spark RD 및 물리적 장치의 경우: 인핸스드 플러스(Enhanced Plus) 라이선스

협업 모바일 통합 가상 장치 추가

다음 절차를 수행하여 최종 사용자에 대한 Cisco CMC(협업 모바일 통합) 원격 장치를 추가합니다.

시작하기 전에

전화기를 추가하는 최종 사용자에게 범용 장치 템플릿을 포함하는 사용자 프로파일이 설정되어 있어야 합니다. Cisco Unified Communications Manager는 범용 장치 템플릿의 설정을 사용하여 전화기를 구성합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 장치 > 전화기를 선택합니다.
- 단계 2 새로 추가 버튼을 클릭합니다.
- 단계 3 모든 전화기 설정을 수동으로 입력하려면 여기를 클릭하십시오. 를 클릭합니다.
새 전화기 추가 창이 표시됩니다.
- 단계 4 전화기 유형 드롭다운 목록에서 Cisco 협업 모바일 통합을 선택하고 다음을 클릭합니다.
전화기 구성 창이 나타납니다.
- 단계 5 소유자 사용자 ID 드롭다운에서 장치를 소유할 최종 사용자를 선택합니다.
- 단계 6 장치 풀 드롭다운에서 장치 풀을 선택합니다.
- 단계 7 저장을 클릭합니다.
변경 사항을 적용하려면 구성 적용 버튼을 클릭하라는 경고 메시지가 팝업됩니다. 확인을 클릭합니
다. 장치가 추가됩니다.
- 단계 8 디렉터리 번호를 구성하려면 추가된 CMC 장치를 클릭하고 디렉터리 번호를 입력한 다음 저장을 클
릭합니다.
- 단계 9 추가된 CMC 장치에 대한 새 원격 대상을 추가하려면 ID 상자에서 해당 링크를 클릭합니다.
- 단계 10 원격 대상 구성 창에서 이름, 대상 번호를 입력하고 저장을 클릭합니다.
참고 추가되는 하나의 CMC 장치에 대해서는 원격 대상을 하나만 추가할 수 있습니다.
- 단계 11 기존 원격 대상을 업데이트하려면 새 이름을 입력하고 저장을 클릭합니다.
- 단계 12 기존 원격 대상을 삭제하려면 메뉴에서 삭제 버튼을 클릭합니다.
웹 페이지에서 영구 삭제를 확인하는 메시지가 나타납니다. 확인을 클릭합니다.
- 단계 13 장치 페이지에서 CMC 장치를 삭제하려면 [장치 확인란을 선택하고 메뉴에서 선택한 항목 삭제를
클릭합니다.

CMC RD 기능 상호 작용

표 2: CMC RD 기능 상호 작용

기능	상호 작용
공유 회선 처리	<ul style="list-style-type: none"> • CMC RD 및 Spark RD가 연결된 공유 데스크폰이 있는 경우, 사용자가 엔터프라이즈 전화기에서 CMC 장치 DN으로 전화를 걸면 CMC RD, Spark RD 및 공유 데스크폰 3대가 모두 울립니다. • 원격 대상에서 응답하면 공유 데스크폰에 "원격 사용 중" 메시지가 표시됩니다. • 공유 데스크폰에서 응답하면 원격 대상 전화기(CMC RD 및 Spark RD 전화기) 양쪽에서 연결이 끊어집니다.

기능	상호 작용
<p>CMC 장치는 CMG(Call Manager 그룹) 설정에서 작동합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CMC 장치는 Call Manager 그룹과 연결될 때 항상 기본 서버에서 실행되고 기본 서버가 다운된 경우에만 Call Manager 그룹의 다음 활성 보조 서버에서 실행됩니다. • 기본 서버가 통화 도중 다운되는 경우 진행 중인 통화는 계속 유지되고 통화가 종료되면 CMC 장치는 보조 서버에 등록됩니다. <p>참고 통화가 유지 모드에 있으면 전화기 간 미디어는 여전히 활성 상태로 유지되지만, 통화 연결을 끊는 것을 제외하고는 다른 작업을 수행할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기본 서버가 처음에 다운되고 CMC 장치가 보조 서버에 등록된 동안 통화가 시작된 경우 통화를 진행하는 동안 기본 서버가 복구되면 통화가 유지 모드로 전환되고 통화 종료 후 CMC 장치가 기본 서버에 등록됩니다.
<p>통화 앵커링</p>	<p>CMC 장치 및 원격 대상 번호 통화에서 수신되는 모든 기본 통화는 엔터프라이즈 네트워크에 고정되어 있습니다.</p> <p>CMC 원격 장치가 구성된 경우 사용자는 모바일 장치에서 모든 통화가 엔터프라이즈에 고정된 통화를 걸고 받을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자는 엔터프라이즈 번호에서 CMC 원격 대상으로 직접 전화를 걸 수 있습니다. 통화는 엔터프라이즈 네트워크에 고정됩니다. 이 시나리오에서는 데스크폰(CMC 장치의 공유 회선)에서는 벨이 울리지 않지만 원격 사용 중 상태로 유지됩니다. • 사용자는 CMC 원격 대상에서 엔터프라이즈 번호로 전화를 걸 수 있습니다. 통화가 고정되었습니다. 이 시나리오에서는 데스크폰(CMC 장치의 공유 회선)이 원격 사용 중 상태로 유지됩니다.

기능	상호 작용
<p>단일 전화번호 연결</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 원격 대상 구성 페이지에서 단일 번호 도달(SNR) 활성화 확인란이 선택되어 있지 않으면 통화가 CMC RD로 확장되지 않으며 통화가 거부됩니다. • 원격 대상의 수신 통화 및 아웃바운드 원격 대상 번호 통화는 단일 번호 도달(SNR) 활성화 확인란 선택에 관계 없이 영향을 받지 않습니다. • CMC 장치와 공유되는 데스크폰이 있고 단일 번호 도달(SNR) 활성화 확인란이 선택되어 있지 않으면 통화가 CMC RD가 아니라 공유된 데스크폰으로 확장됩니다. <p>참고 단일 번호 도달(SNR) 음성메일 정책이 사용자 제어로 설정된 경우 기본 확장으로 비공개 전환 시 이동성 대상 번호가 트리거되지 않습니다. 기본 확장만 트리거됩니다.</p> <p> 사용자 제어 설정은 상담 호 전환을 지원합니다. 타이머 제어 음성 메일 방지 정책은 상담 호 전환 및 비공개 전환을 모두 지원합니다.</p>

기능	상호 작용
<p>시간(ToD)을 기준으로 한 통화 라우팅</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 원격 대상에 대한 시간 구성을 사용하여 벨소리 일정을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 월요일-금요일 오전 9시에서 오후 5시 사이에 특정 시간을 구성할 수 있습니다. 통화는 해당 시간에 원격 대상으로 재전송됩니다. <p>엔터프라이즈 전화기에서 CMC 번호로의 통화는 원격 대상 구성 페이지에서 수정된 벨소리 일정에 따라 라우팅됩니다. 벨소리 일정은 아래와 같이 지정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 모든 시간 - 통화가 언제든지 라우팅됩니다. 제한이 없습니다. • 요일 - 선택한 특정 요일에만 통화를 라우팅합니다. • 특정 시간 - 통화는 선택한 업무 시간에만 라우팅됩니다. 표준 시간대를 선택해야 합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 벨소리 일정 중에 통화를 수신하면 엔터프라이즈 전화기에서 CMC 번호로의 통화가 원격 대상 구성 페이지의 허용된 액세스 목록 또는 차단된 액세스 목록에 추가된 통화 번호 또는 패턴에 따라 라우팅됩니다. • 허용된 액세스 목록 - 발신자 번호 또는 패턴이 허용된 액세스 목록에 있는 경우에만 대상의 벨소리가 울립니다. • 차단된 액세스 목록 - 발신자 번호 또는 패턴이 차단된 액세스 목록에 있는 경우 대상의 벨소리가 울리지 않습니다. <p>참고 언제든지 허용된 액세스 목록 또는 차단된 액세스 목록만 사용할 수 있습니다.</p>
<p>사용자 로캘 설정</p>	<p>CMC 가상 장치는 전화기 구성 창에 구성된 로캘 설정을 사용하여 전화기 디스플레이 및 전화기 알림에 대한 로캘을 결정합니다. 이 정책은 일반 통화 및 지금 전화회의 번호에 대한 통화 적용됩니다.</p> <p>알림 부분의 경우 사용자 로캘 설정에서 동일한 언어를 선택하여 발신(모든 엔터프라이즈 전화기) 및 착신(CMC 장치) 전화기의 알림은 전화기 구성 페이지에서 선택한 사용자 로캘 설정을 기반으로 합니다.</p> <p>참고 예를 들어 CMC 장치와 연결된 원격 대상에서 지금 전화회의 번호로 전화를 걸 때 해당 알림은 CMC 장치의 전화기 구성 페이지에서 선택한 사용자 로캘 설정을 기반으로 합니다.</p>

기능	상호 작용
<p>HLogin 및 Hlogin에 대한 새 액세스 코드</p>	<p>이 기능을 통해 관리자는 추가된 서비스 매개 변수를 사용하여 CMC 장치에 대한 헛 그룹 로그인 및 로그아웃 번호를 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 헛 그룹 로그인에 대한 엔터프라이즈 기능 액세스 번호. • 헛 그룹 로그아웃에 대한 엔터프라이즈 기능 액세스 번호. <p>사용자가 CMC 장치에 연결된 RD에서 Hlogin 번호를 입력하면, CMC 장치와 연결된 헛 파일럿 번호를 다이얼하는 경우에만 통화가 RD로 재전송됩니다.</p> <p>사용자가 CMC 장치에 연결된 RD에서 Hlogout 번호를 입력하면, CMC 장치와 연결된 헛 파일럿 번호를 다이얼하는 경우에는 통화가 RD로 재전송되지 않습니다.</p> <p>기본적으로 CMC 장치는 Hlogged인입니다. 두 경우 모두 CMC 장치에 대한 직접 통화는 영향을 받지 않습니다.</p>
<p>데이터베이스에 구성된 벨소리 울림 전 지연 타이머를 기반으로 하는 CMC 원격 대상 통화 확장</p>	<p>DB의 벨소리 울림 전 지연 타이머가 5000로 구성된 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 엔터프라이즈 전화기에서 CMC 번호로 전화가 걸려오면 공유된 회선 벨소리와 통화가 5초 후에 원격 대상에 도달합니다. • 엔터프라이즈 전화기에서 CMC 번호로 전화가 걸려올 때 공유된 회선이 5초 전에 통화에 응답하는 경우 통화가 원격 대상으로 확장되지 않습니다. • 엔터프라이즈 전화기에서 CMC 번호로 전화가 걸려올 때 공유된 회선의 벨소리가 울리고 발신자가 5초 전에 전화를 끊는 경우 통화가 원격 대상으로 확장되지 않습니다. <p>DB의 벨소리 울림 전 지연 타이머가 0으로 구성된 경우</p> <p>엔터프라이즈 전화기에서 CMC 번호로의 모든 통화는 원격 대상과 공유된 회선에 동시에 알립니다.</p>
<p>BAT(벌크 관리 도구) 지원</p>	<p>CMC 장치에 BAT 지원이 제공됩니다.</p>

CMC RD 기능 제한

표 3: CMC RD 기능 제한 사항

기능	제한 사항
CMC 원격 대상 연결	<p>다음 제한 사항이 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CMC 장치를 하나의 원격 대상에만 연결할 수 있습니다. • 최종 사용자가 삭제되면 연결된 CMC 장치와 RD(원격 대상)도 삭제됩니다. <p>참고 이 동성 활성화 확인란을 선택하거나 선택 취소한 경우에는 CMC와 RD가 영향을 받지 않습니다. CMC 장치는 삭제되지 않습니다.</p> <p>참고 Cisco Unified Communications Manager는 CMC 장치에 대한 통화 처리 보존을 지원하지 않습니다.</p>

기존 전화기 이동

최종 사용자에게 구성된 전화기를 이동하려면 다음 절차를 수행합니다.

프로시저

-
- 단계 1 [Cisco Unified CM 관리]에서 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 빠른/사용자 전화기 추가를 선택합니다.
 - 단계 2 찾기를 클릭하고 기존 전화기를 이동할 사용자를 선택합니다.
 - 단계 3 디바이스 관리 버튼을 클릭합니다.
 - 단계 4 이 사용자로 이동할 전화기 찾기 버튼을 클릭합니다.
 - 단계 5 이 사용자로 이동하려는 전화기를 선택합니다.
 - 단계 6 선택 항목 이동을 클릭합니다.
-

적극적으로 로그인한 장치 찾기

Cisco Extension Mobility 및 Cisco Extension Mobility Cross Cluster 기능에서는 사용자가 활성 로그인한 장치에 대한 레코드를 유지합니다. Cisco Extension Mobility 기능의 활성 로그인한 장치 보고서에

서는 로컬 사용자가 활성 로그인한 로컬 전화기를 추적하고, Cisco Extension Mobility Cross Cluster 기능의 활성 로그인한 장치 보고서에서는 원격 사용자가 활성 로그인한 로컬 전화기를 추적합니다.

Unified Communications Manager 사용자가 로그인한 장치를 검색하는 특정 검색 창을 제공합니다. 다음 단계에 따라 특정 장치를 검색하거나 사용자가 활성 로그인한 모든 장치를 나열합니다.

프로시저

단계 1 장치 > 전화기를 선택합니다.

단계 2 오른쪽 상단의 관련 링크 드롭다운 목록 상자에서 적극적으로 로그인한 장치 보고서를 선택하고 이동을 클릭합니다.

단계 3 데이터베이스에서 적극적으로 로그인한 장치 레코드를 모두 찾으려면 대화 상자가 비어 있는지 확인하고 4단계로 이동합니다.

레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

- 첫 번째 드롭다운 목록에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
- 두 번째 드롭다운 목록에서 검색 패턴을 선택합니다.
- 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 (+) 버튼을 클릭합니다. 기준을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 기준과 일치하는 레코드를 검색합니다. 기준을 제거하려면 (-) 버튼을 클릭하여 마지막으로 추가된 기준을 제거하거나 필터 지우기 버튼을 클릭하여 추가된 검색 기준을 모두 제거합니다.

단계 4 찾기를 클릭합니다.

일치하는 레코드가 모두 표시됩니다. 행/페이지 드롭다운 목록에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

단계 5 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

창에 선택한 항목이 표시됩니다.

원격으로 로그인된 장치 찾기

Cisco Extension Mobility Cross Cluster 기능에서는 사용자가 원격으로 로그인한 장치에 대한 레코드를 유지합니다. [원격으로 로그인된 장치] 보고서에서는 다른 클러스터에서 소유하지만 EMCC 기능을 사용 중인 로컬 사용자가 현재 로그인한 전화기를 추적합니다.

Unified Communications Manager 사용자가 원격으로 로그인한 장치를 검색하기 위한 특정 검색 창을 제공합니다. 다음 단계에 따라 사용자가 원격으로 로그인한 특정 장치를 검색하거나 모든 장치를 나열합니다.

프로시저

단계 1 장치 > 전화기를 선택합니다.

단계 2 오른쪽 상단의 관련 링크 드롭다운 목록 상자에서 원격으로 로그인된 장치를 선택하고 이동을 클릭합니다.

단계 3 데이터베이스에서 원격으로 로그인된 장치 레코드를 모두 찾으려면 대화 상자가 비어 있는지 확인하고 4단계로 이동합니다.

레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

- 첫 번째 드롭다운 목록에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
- 두 번째 드롭다운 목록에서 검색 패턴을 선택합니다.
- 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 (+) 버튼을 클릭합니다. 기준을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 기준과 일치하는 레코드를 검색합니다. 기준을 제거하려면 (-) 버튼을 클릭하여 마지막으로 추가된 기준을 제거하거나 [필터 지우기] 버튼을 클릭하여 추가된 검색 기준을 모두 제거합니다.

단계 4 찾기를 클릭합니다.

일치하는 레코드가 모두 표시됩니다. 행/페이지 드롭다운 목록에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

단계 5 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

창에 선택한 항목이 표시됩니다.

원격으로 전화기 잠금

일부 전화기는 원격으로 잠글 수 있습니다. 전화기를 원격으로 잠그면 잠금이 해제될 때까지 전화기를 사용할 수 없습니다.

전화기에서 원격 잠금 기능이 지원되면 오른쪽 상단 모서리에 잠금 단추가 표시됩니다.

 프로시저

단계 1 장치 > 전화기를 선택합니다.

단계 2 전화기 찾기 및 나열 창에서 전화기 검색 기준을 입력하고 찾기를 클릭하여 특정 전화기를 찾습니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 3 원격 잠금을 수행할 전화기를 선택합니다.

단계 4 전화기 구성 창에서 잠금을 클릭합니다.

전화기가 등록되어 있지 않은 경우 전화기를 등록한 다음 잠글 수 있음을 알리는 팝업 창이 표시됩니다. 잠금을 클릭합니다.

장치 잠금/삭제 상태 섹션에 최신 요청, 대기 중인지 여부 및 최신 확인에 대한 정보가 표시됩니다.

전화기를 초기 기본값으로 재설정

일부 전화기는 원격 삭제 기능을 지원합니다. 전화기에 원격 삭제를 수행하면 해당 작업으로 전화기가 출고시 설정으로 재설정됩니다. 이전에 전화기에 저장한 모든 내용이 삭제됩니다.

전화기에서 원격 삭제 기능이 지원되면 오른쪽 상단 모서리에 삭제단추가 표시됩니다.



주의 이 작업은 실행 취소할 수 없습니다. 전화기를 출고시 설정으로 재설정해야 할 때만 이 작업을 수행해야 합니다.

 프로시저

단계 1 장치 > 전화기를 선택합니다.

단계 2 전화기 찾기 및 나열 창에서 전화기 검색 기준을 입력하고 찾기를 클릭하여 특정 전화기를 찾습니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 3 원격 삭제를 수행할 전화기를 선택합니다.

단계 4 전화기 구성 창에서 삭제를 클릭합니다.

전화기가 등록되어 있지 않은 경우 전화기를 등록한 다음 삭제할 수 있음을 알리는 팝업 창이 표시됩니다. 삭제를 클릭합니다.

장치 잠금/삭제 상태 섹션에 최신 요청, 대기 중인지 여부 및 최신 확인에 대한 정보가 표시됩니다.

전화기 잠금/삭제 보고서

Unified Communications Manager에서는 원격으로 잠겼거나 원격으로 삭제된 장치를 검색하는 특정 검색 창을 제공합니다. 다음 단계에 따라 원격으로 잠겼거나 원격으로 삭제된 장치 중 특정 장치를 검색하거나 장치를 모두 나열합니다.

프로시저

단계 1 장치 > 전화기를 선택합니다.

[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 활성(이전) 쿼리의 레코드가 창에 표시될 수도 있습니다.

단계 2 창의 오른쪽 위에 있는 관련 링크 드롭다운 목록 상자에서 전화기 잠금/삭제 보고서를 선택하고 이동을 클릭합니다.

단계 3 데이터베이스에서 원격으로 잠기거나 원격으로 삭제된 장치를 모두 찾으려면 텍스트 상자가 비어 있는지 확인하고 4단계로 이동합니다.

특정 장치에 대한 레코드를 필터링하거나 검색하려면:

- 첫 번째 드롭다운 목록에서 검색할 장치 작업 유형을 선택합니다.
- 두 번째 드롭다운 목록에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
- 세 번째 드롭다운 목록에서 검색 패턴을 선택합니다.
- 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 버튼을 클릭합니다. 기준을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 기준과 일치하는 레코드를 검색합니다. 기준을 제거하려면 - 버튼을 클릭하여 마지막으로 추가된 기준을 제거하거나 [필터 지우기] 버튼을 클릭하여 추가된 검색 기준을 모두 제거합니다.

단계 4 찾기를 클릭합니다.

일치하는 레코드가 모두 표시됩니다. 행/페이지 드롭다운 목록에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

단계 5 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

창에 선택한 항목이 표시됩니다.

전화기의 LSC 상태 보기 및 CAPF 보고서 생성

Cisco Unified Communications Manager 인터페이스 내에서 LSC(Locally Significant Certificate) 만료 정보를 모니터링하려면 이 절차를 사용합니다. 다음 검색 필터는 LSC 정보를 표시합니다.

- LSC 만료일—전화기에 LSC 만료 날짜를 표시합니다.
- LSC 발급자—CAPF 또는 타사의 발급자 이름을 표시합니다.
- LSC 발급자 만료일—발급자의 만료 날짜를 표시합니다.



참고 새 장치에서 발행된 LSC가 없는 경우, **LSC 만료** 및 **LSC 발급자 만료일** 필드의 상태는 “NA”로 설정됩니다.

Cisco Unified Communications Manager 11.5(1)로 업그레이드하기 전에 LSC가 장치로 발행되는 경우, **LSC 만료** 및 **LSC 발급자 만료일** 필드의 상태는 “알 수 없음”으로 설정됩니다.

프로시저

단계 1 장치 > 전화기를 선택합니다.

단계 2 첫 번째 전화기 찾기 위치 드롭다운 목록에서 다음 기준 중 하나를 선택합니다.

- LSC 만료일
- LSC 발급자
- LSC 발급자 만료일

두 번째 전화기 찾기 위치 드롭다운 목록에서 다음 기준 중 하나를 선택합니다.

- 이전
- 정확하게 일치
- 이후
- 시작 단어
- 포함
- 끝 단어
- 정확하게 일치
- 비어 있음
- 비어 있지 않음

단계 3 찾기를 클릭합니다.

검색된 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 4 관련 링크 드롭다운 목록에서 파일의 **CAPF** 보고서를 선택하고 이동을 클릭합니다. 보고서가 다운로드됩니다.

