



미국 연방 통신 위원회(FCC) 비상 통화 라우팅 규정

- 비상 통화 라우팅 규정 개요, 1 페이지
- 비상 통화 라우팅 규정 구성, 3 페이지

비상 통화 라우팅 규정 개요

비상 통화 라우팅 규정은 긴급 통화(911)가 미국 및 비 미국 시간대에서 구성되고 라우팅되는 방법에 대한 미국 FCC 법규를 준수하는 정보를 제공합니다.

미국 FCC는 긴급 서비스를 위한 전국적이고 원활한 통신 인프라의 신속한 배치를 장려하고 가능하게 함으로써 공공 안전을 완화하기 위해 다음 법률에 서명했습니다.

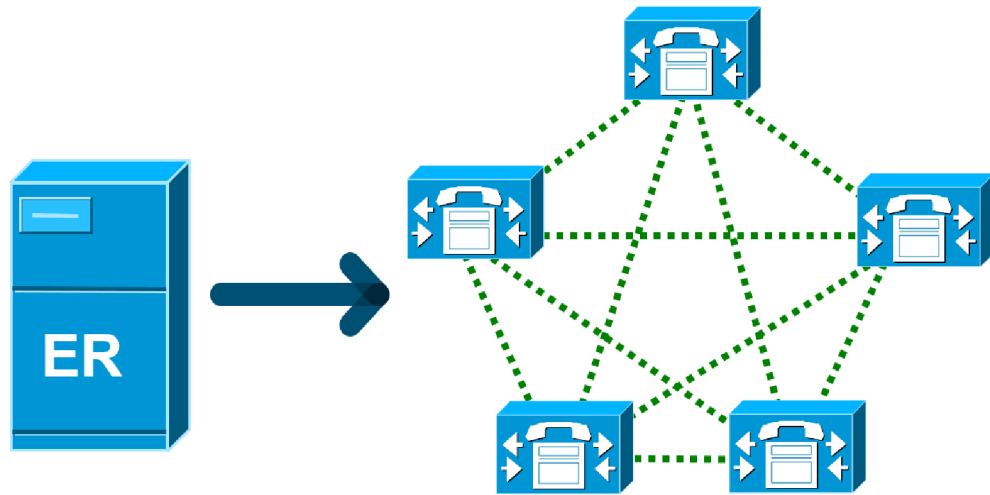
미국 FCC는 긴급 통화(911) 라우팅에 대한 다음 법률에 서명했습니다.

- Kari 법 —이 법률은 사무실 건물, 캠퍼스 및 호텔과 같은 환경에서 사용자에게 서비스를 제공하는 MLTS(다중 회선 전화 시스템)에 적용됩니다. FCC는 MLTS가 사용자가 긴급 전화가 이루어질 때 전화 번호 외부 회선에 도달하고 프론트 데스크나 보안 사무소에 통보하지 않고 911에 직접 전화할 수 있도록 할 것을 요구합니다.
- Ray Baum 법 —Ray Baum 법 506조에 따라 911 콜센터가 발신자의 위치를 자동으로 수신하고 구조원을 더 빨리 보낼 수 있도록 사용하는 기술 플랫폼에 관계 없이 긴급 호출과 함께 위치 정보(거리 주소, 건물 번호, 층 번호, 객실 번호)를 발송합니다.

FCC 법률에 대한 자세한 내용은 <https://www.fcc.gov/mlts-911-requirements>의 내용을 참조하십시오.

긴급 구조원은 지역 조례에 따라 모든 비상 통화를 대응하고 처리하기 위해 전화 네트워크의 통화를 효과적으로 관리합니다. 또한 위치 정보를 전송하고 Unified Communications Manager에게 알람을 전송합니다.

다음 그림은 긴급 구조원과 Unified Communications Manager 간의 연결을 보여줍니다.



444664

Emergency Responder

Unified Communications Manager

Cisco Emergency Responder에 대한 자세한 내용은 [Cisco Emergency Responder 관리 지침서](#)의 내용을 참조하십시오.

MLTS로서의 Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager 관리는 미국 표준 시간대에 설치된 시스템에 대한 직접 911 다이얼 패턴이 없음을 감지하는 소프트웨어가 내장된 MLTS입니다.

911 라우트 패턴이 활성화되지 않은 경우 Cisco Unified CM 관리 홈 페이지에 경고 메시지가 표시됩니다. 이 시스템에서 직접 다이얼 911 패턴을 구성하지 않았습니다. 연방 통신위원회 규정에 따르면 미국의 대부분의 다중 회선 전화 시스템은 직통 911 패턴을 사용합니다.



445284

FCC 법률이 적용되지 않는 미국 이외의 시간대에 시스템이 설치된 경우 Unified Communications Manager에서 긴급 통화 라우팅 규정 구성 페이지가 비활성화됩니다.



참고 사용자는 법률 고문과 함께 FCC 법률의 적용 가능성에 대해 논의하고 시스템에서 확인해야 합니다.

비상 통화 라우팅 규정 구성

이 법률을 준수하는 직통 911 라우트 패턴을 승인하고 구성하기 위해 Unified Communications Manager에 구성된 비상 통화 라우팅 규정입니다.

시작하기 전에

향후 참조를 위해 FCC 법률을 수락 및 구성한 후에는 반드시 백업해야 합니다.

단계 1 비상 통화 라우팅 규정 창에 액세스하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 고급 기능 > 비상 통화 라우팅 규정
- 알림에서 사용할 수 있는 링크를 클릭하여 홈 페이지에 911 라우트 패턴을 구성합니다.

단계 2 상기 알림을 읽었으며 법률 고문과 논의해 제게 적용되는 의무를 확인했습니다. 확인란을 선택하여 알림을 승인합니다.

단계 3 911 구성 페이지로 이동. 확인란을 선택하고 제출을 클릭하여 FCC 법률을 적용할 수 있는 경우 직접 911 알림을 설정합니다. 라우트 패턴 구성 창으로 이동하면 기본적으로 패턴 정의 섹션에 911 패턴이 구성되어 있습니다.

단계 4 구성된 패턴에 대한 게이트웨이/라우트 목록 드롭다운 목록에서 적절한 게이트웨이, 라우트 또는 트렁크를 선택합니다. 필드 및 관련 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 5 저장을 클릭합니다.

참고 FCC 법률이 적용되지 않는 미국 표준 시간대에 시스템을 설치한 경우에는 법률을 확인하고 비상 통화 라우팅 규정 창에서 **911** 의무에 관한 추가 알림 비활성화 확인란을 선택하고 제출을 클릭하여 911 알림을 비활성화합니다.

법률이 적용되지 않는 경우 관리자는 향후 업그레이드 및 911 라우트 패턴의 새 설치에 대한 알림을 포기합니다.

구성된 설정은 향후 업그레이드를 위해 보존됩니다. 홈 페이지에서 알림이 사라지고 비상 통화 라우팅 규정 창이 비활성화됩니다.

업그레이드 중에 시스템에서 이미 911 라우트 패턴을 생성했거나 표준 시간대가 미국 이외의 시간대로 변경되면 승인 페이지가 회색으로 표시됩니다.

