



셀프 서비스 포털

- [셀프 서비스 포털 개요, 1 페이지](#)
- [셀프 서비스 포털 작업 흐름, 2 페이지](#)
- [셀프 서비스 포털 상호 작용 및 제한 사항, 3 페이지](#)

셀프 서비스 포털 개요

Cisco 통합 커뮤니케이션 자가 관리 포털에서 사용자는 전화기 기능 및 설정을 사용자 정의할 수 있습니다. 관리자는 포털에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다. 최종 사용자가 포털에 액세스하려면 먼저 사용자를 기본 표준 **CCM** 일반 사용자 액세스 컨트롤 그룹 또는 표준 **CCM** 일반 사용자 역할이 할당된 모든 액세스 컨트롤 그룹에 추가해야 합니다. 또한 사용자에게 포털에 액세스할 수 있는 사용자 ID, 암호 및 URL이 필요합니다. 사용자는 다음 URL을 통해 포털에 액세스할 수 있습니다.

http(s)://<server_name>:<port_number>/ucmuser/

여기서:

- **<server_name>**은 Unified Communications Manager IP 주소, 호스트 이름 또는 FQDN(Fully Qualified Domain Name)를 나타냅니다.
- **<port_number>**는 연결할 포트를 나타냅니다. 포트는 선택 사항이지만 방화벽 상황에 유용합니다.
- **ucmuser**는 셀프 케어를 가리키는 필수 하위 경로입니다.

선택적으로, Cisco Unified Communications Manager 내에서 엔터프라이즈 매개 변수를 구성하여 최종 사용자가 구성할 수 있는 전화 설정을 지정할 수도 있습니다. 예를 들어 착신 전환 표시 엔터프라이즈 매개 변수는 사용자가 포털을 통해 착신 전환을 구성할 수 있는지 여부를 결정합니다.

셀프 서비스 포털 작업 흐름

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	셀프 서비스 포털에 사용자 액세스 권한 부여, 2 페이지	포털에 액세스하려면 최종 사용자가 표준 CCM 최종 사용자 액세스 컨트롤 그룹 또는 표준 CCM 최종 사용자 역할 할당이 있는 그룹에 할당되어야 합니다.
단계 2	셀프 서비스 포털 옵션 구성, 2 페이지	포털에 액세스하는 사용자가 사용할 수 있는 구성 옵션을 제어 하기 위해 엔터프라이즈 매개 변수를 구성합니다.

셀프 서비스 포털에 사용자 액세스 권한 부여

포털에 액세스하려면 최종 사용자가 표준 **CCM** 최종 사용자 액세스 컨트롤 그룹 또는 표준 **CCM** 최종 사용자 역할 할당이 있는 그룹에 할당되어야 합니다.

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 사용자 관리 > 최종 사용자

단계 2 자체 관리 액세스를 제공할 사용자를 검색합니다.

단계 3 최종 사용자 섹션에서 사용자가 암호와 PIN을 구성했는지 확인합니다.

일반적으로 이러한 인증서는 새 사용자가 추가될 때 입력됩니다.

단계 4 권한 정보 섹션에서 액세스 컨트롤 그룹에 추가를 클릭합니다.

단계 5 찾기를 클릭하고 표준 **CCM** 최종 사용자 그룹 또는 표준 **CCM** 최종 사용자 역할을 포함하는 사용자 정의 그룹을 선택합니다.

참고 액세스 컨트롤 그룹 및 액세스 컨트롤 그룹에 대한 역할 할당을 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 지침서의 "사용자 액세스 관리" 장을 참조하십시오.

단계 6 저장을 선택합니다.

셀프 서비스 포털 옵션 구성

이 절차를 사용하여 포털에 액세스하는 사용자가 사용할 수 있는 구성 옵션을 제어하기 위해 셀프 서비스 포털 엔터프라이즈 매개 변수를 구성합니다.

시작하기 전에

[셀프 서비스 포털에 사용자 액세스 권한 부여, 2 페이지](#)

단계 1 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개변수를 선택합니다.

단계 2 셀프 서비스 포털 매개 변수 아래의 드롭다운 목록에서 사용 가능한 서버 중 하나를 선택하여 셀프 서비스 포털 기본 서버를 설정합니다.

이 매개 변수는 내장된 셀프 케어 옵션 페이지를 표시하는 데 사용되는 Cisco Unified CM 서버 Jabber를 결정합니다. 없음을 선택하면 Jabber가 게시자에 대해 기본값으로 설정됩니다.

단계 3 나머지 셀프 서비스 포털 매개 변수를 구성하여 포털에 대한 기능을 활성화하거나 비활성화합니다. 필드에 대한 도움말은 엔터프라이즈 매개 변수 도움말을 참조하십시오.

단계 4 저장을 선택합니다.

셀프 서비스 포털 상호 작용 및 제한 사항

다음 표에서는 셀프 서비스 포털의 기능 상호 작용 및 제한 사항을 중점적으로 설명합니다.

기능	상호 작용 및 제한 사항
활성화 코드를 통해 디바이스 온보딩	<p>사용자가 셀프 서비스 포털을 통해 전화기를 활성화할 수 있으면 활성화할 준비가 된 전화기 표시 엔터프라이즈 매개 변수가 True(기본 설정)로 설정되어 있어야 합니다.</p> <p>이 기능을 통해 사용자는 셀프 서비스 포털에 로그인하여 활성화 코드를 얻을 수 있습니다. 전화기의 비디오 카메라를 사용하여 바코드를 스캔하거나 전화기에 수동으로 코드를 입력하여 전화기를 활성화하고 등록할 수 있습니다.</p> <p>활성화 코드에 대한 자세한 내용은 <i>Cisco Unified Communications Manager</i>에 대한 시스템 구성 설명서의 "활성화 코드를 통해 디바이스 온보딩" 장을 참조하십시오.</p>
인증된 사용자 https 요청	<p>인증된 사용자가 <code>https://{CUCM_address}/ucmuser/hostAlive/{host}</code>에 대한 요청을 하면 다음과 같은 상황이 발생합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>http: {host}/</code>를 얻는 데 성공하거나 요청에서 {host}를 ping할 수 있는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 "true"라는 문자열을 반환합니다. • 요청이 실패하는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 "false"라는 문자열을 반환합니다.

기능	상호 작용 및 제한 사항
<p>Extension Mobility를 위한 최대 로그인</p>	<p>최종 사용자가 셀프 서비스 포털 내에서 이 설정을 구성할 수 없려면 관리자가 연결된 Cisco Unified CM 관리의 사용자 프로파일에서 최종 사용자가 내선 이동을 최대 로그인 시간을 설정하도록 허용 옵션을 선택해야 합니다.</p> <p>사용자 프로파일 내에서 이 옵션을 선택하는 경우 프로파일을 사용하는 모든 사용자에게 셀프 서비스 포털 설정이 Cisco Unified Communications Manager에서 클러스터 내 최대 로그인 시간과 클러스터 간 최대 로그인 시간 서비스 매개 변수에 대한 관리자 구성 값을 무시합니다.</p>