



## 단축 다이얼

- 단축 다이얼 개요, 1 페이지
- 단축 다이얼 구성 작업 흐름, 2 페이지

### 단축 다이얼 개요

관리자는 전화기의 단축 다이얼 번호를 구성하여 사용자에게 단축 다이얼 버튼을 제공하거나 특정 사용자가 할당되지 않은 전화기를 구성할 수 있습니다. 사용자는 Cisco Unified Communications 셀프 서비스 포털을 사용하여 전화기에서 단축 다이얼 버튼을 변경합니다. 단축 다이얼 항목을 구성할 때 일부 단축 다이얼 항목은 IP 전화기의 단축 다이얼 버튼에 할당됩니다. 나머지 단축 다이얼 항목은 단축 다이얼 지정에 사용됩니다. 사용자가 다이얼을 누르기 시작하면 단축 다이얼 소프트키가 표시되고, 사용자는 단축 다이얼의 해당 색인(코드)을 입력하여 모든 단축 다이얼 항목에 액세스할 수 있습니다.

전화기의 단축 다이얼 설정은 전화기의 물리적 버튼과 연결되는 반면, 단축 다이얼 설정은 전화기 버튼과 연결되지 않습니다.

### 일시 중지가 있는 단축 다이얼 프로그래밍

단축 다이얼에서 쉼표를 프로그래밍하여 FAC(Forced Authorization Code), CMC(Client Matter Code), 전화 걸기 일시 중지 또는 추가 숫자(예: 사용자 내선 번호, 회의 액세스 번호 또는 음성메일 암호)가 필요한 대상에 연결할 수 있습니다. 단축 다이얼 내에서 각 쉼표(.)는 다음을 나타냅니다.

- 대상 통화 주소를 FAC 또는 CMC 코드와 구분하는 구분 기호
- 사후 연결 DTMF 숫자를 보내기 2초 전 일시 중지

예를 들어 FAC 및 CMC 코드와, 그 다음에 IVR 프롬프트가 포함된 단축 다이얼을 원하는 경우 다음과 같이 입력합니다.

- 발신 번호는 91886543입니다.
- FAC 코드는 8787입니다.
- CMC 코드는 5656입니다.

- IVR 응답은 987989#이며 통화 연결 후 4초 내에 입력해야 합니다.

이 경우 **91886543,8787,5656,,987989#**을 단축 다이얼로 프로그래밍합니다.

## 단축 다이얼 구성 작업 흐름

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	<a href="#">전화기 기능 목록 생성</a>	단축 다이얼 기능을 지원하는 디바이스를 식별하는 보고서를 생성합니다.
단계 2	<a href="#">단축 다이얼 구성, 2 페이지</a>	단축 다이얼 번호를 구성합니다.

## 단축 다이얼 구성

총 199개의 단축 다이얼 및 단축 다이얼 설정을 구성할 수 있습니다. 전화기의 실제 버튼에 대해 단축 다이얼 설정을 구성합니다. 단축 다이얼을 사용하여 액세스하는 단축 다이얼 번호에 대해 단축 다이얼 설정을 구성합니다. 동일한 창에서 단축 다이얼 항목과 단축 다이얼 색인을 구성할 수 있습니다.

또한 사후 연결 DTMF 숫자와 FAC, CMC 코드를 단축 다이얼의 일부로 구성할 수 있습니다.

단축 다이얼을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.



**참고** 일부 Cisco Unified IP Phone은 단축 다이얼을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 전화기 사용 설명서를 참조하십시오.

시작하기 전에

[전화기 기능 목록 생성](#)

**단계 1** Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 디바이스 > 전화기 검색 기준을 입력하고 찾기를 클릭합니다. 단축 다이얼 버튼을 구성하려는 전화기를 선택합니다.

**단계 2** 전화기 구성 창 맨 위의 관련 링크 드롭다운 목록 상자에서 단축 다이얼 추가/업데이트를 선택하고 이동을 클릭합니다.

전화기의 단축 다이얼 구성 창이 표시됩니다.

**단계 3** 번호 필드에 사용자가 단축 다이얼 버튼 또는 단축 다이얼을 위한 단축 다이얼 색인을 누를 때 시스템에서 전화를 걸 번호를 입력합니다. 0~9의 숫자, \*, #, 및 국제 이스케이프 문자에 해당하는 +를 입력할 수 있습니다. 단축 다이얼에 다이얼 일시 중지를 포함하려면 DTMF 숫자를 보내기 전에 구분 기호로 사용할 수 있는 쉼표(.)를 입력할 수 있습니다. 포함하는 각 쉼표는 2초의 추가 일시 중지 시간을 나타냅니다. 예를 들어 두 개 쉼표(,)는 일시 중지 시간 4초를 나타냅니다. 쉼표를 사용하면 단축 다이얼 문자열에서 FAC 및 CMC를 다른 숫자와 구분할 수 있습니다.

참고 단축 다이얼 문자열에 FAC 및 CMC를 포함할 때는 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- FAC는 단축 다이얼 문자열에서 항상 CMC보다 앞에 있어야 합니다.
- FAC 및 DTMF 숫자가 있는 단축 다이얼에는 단축 다이얼 레이블이 필요합니다.
- 문자열의 FAC 숫자와 CMC 숫자 사이에는 쉼표 한 개만 허용됩니다.

단계 4 레이블 필드에 단축 다이얼 버튼 또는 단축 다이얼 번호에 표시할 텍스트를 입력합니다.

참고 일부 전화기에는 이 필드를 사용할 수 없습니다. Cisco Unified IP Phone에서 이 필드를 사용할 수 있는지 여부를 확인하려면 전화기 모델에 대한 사용자 설명서를 참조하십시오.

단계 5 (선택 사항) 단축 다이얼에 일시 중지를 구성하는 경우 FAC, CMC 및 DTMF 숫자가 전화기 화면에 표시되지 않도록 레이블을 추가해야 합니다.

---

