



원격 작업자 비상 통화

- 원격 작업자 비상 통화 개요, 1 페이지
- 원격 작업자 비상 통화 사전 요건, 1 페이지
- 원격 작업자 비상 통화 구성 작업 흐름, 2 페이지

원격 작업자 비상 통화 개요

원격 작업자 비상 통화 기능을 사용하면 고객이 원격 VPN(가상 사설망) 연결을 사용하여 원격 작업자에게 신뢰할 수 있는 비상 통화 지원을 제공할 수 있습니다. 오프-프레미스 사용자의 비상 통화는 PSAP(공공 안전 응답 지점)로 라우팅되고, 사용자가 제공한 위치 정보는 각 통화와 함께 전달됩니다.

이 기능을 사용하려면 원격 작업자는 디바이스 등록이 중단될 때마다 위치를 확인하거나 업데이트해야 합니다. 사용자 정의 가능한 면책사항 알림은 먼저 오프-프레미스(고객 네트워크에 원격으로 연결)용으로 지정된 디바이스에 표시되며, 이 알림은 사용자에게 올바른 위치 정보를 제공하도록 조언합니다. 위치 정보가 제공되면 지정된 디바이스와 현재 연결된 오프-프레미스 위치가 표시됩니다. 사용자는 자신의 현재 위치를 확인하거나 자신의 디바이스 표시에서 이전에 저장한 다른 위치를 선택할 수 있습니다. 위치가 새 위치인 경우 Cisco Emergency Responder 오프-프레미스 사용자 웹 페이지로 전송되어 새 위치가 생성됩니다.

이 프로세스를 완료하기 전에 관리자가 단일 구성된 대상을 호출하도록 디바이스를 제한할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 디바이스 사용자가 정상적인 사용을 위해 디바이스를 활성화하기 전에 면책사항을 인식하고 자신의 현재 위치 정보를 제공할 수 있습니다.

원격 작업자 비상 통화 사전 요건

원격 작업자 비상 통화 기능을 구성 하기 전에 Cisco Emergency Responder에서 Intrado(타사 애플리케이션)를 구성해야 합니다. Cisco Emergency Responder의 Intrado 구성에 대한 자세한 내용은 [Cisco Emergency Responder 관리 지침서](#)의 내용을 참조하십시오.

원격 작업자 비상 통화 구성 작업 흐름

시작하기 전에

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	사용자를 원격 작업자로 구성, 2 페이지	오프-프레미스 디바이스를 디바이스의 소유자와 연결합니다.
단계 2	비상 통화에 대한 대체 라우팅 지정, 3 페이지	이러한 매개 변수는 사용자가 위치를 설정하지 않기로 선택한 등록된 오프-프레미스 디바이스에서 건 통화에 대한 라우팅을 제한하는 데 사용되는 발신 검색 공간 및 대상 번호를 지정합니다. 이러한 매개 변수를 구성하지 않은 경우에는 통화가 정상적으로 라우팅됩니다.
단계 3	애플리케이션 서버 구성, 3 페이지	최종 사용자를 디바이스 위치를 입력하는 곳인 애플리케이션 서버로 안내합니다.
단계 4	E911 메시지 구성, 3 페이지	오프-프레미스 최종 사용자 전화기에 표시되는 E911 메시지를 구성합니다.

사용자를 원격 작업자로 구성

시작하기 전에

Cisco Emergency Responder에서 Intrado를 구성했는지 확인합니다. Cisco Emergency Responder의 Intrado 구성에 대한 자세한 내용은 [Cisco Emergency Responder 관리 지침서](#)의 내용을 참조하십시오.

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 디바이스 > 전화기

단계 2 전화기를 찾을 적절한 검색 조건을 입력하고 찾기를 클릭합니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 3 원격 작업자 비상 통화를 구성하려는 전화기를 선택합니다.
전화기 구성 창이 표시됩니다.

단계 4 디바이스 정보 섹션의 소유자 사용자 ID 드롭다운 목록에서 적절한 사용자 ID를 선택하고 오프-프레미스 위치 필요 확인란을 선택합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

비상 통화에 대한 대체 라우팅 지정

발신 검색 공간 및 대상 번호를 구성하려면 다음 단계를 수행합니다. 이러한 매개 변수는 사용자가 위치를 설정하지 않은 등록된 외부 디바이스에서 걸려오는 모든 통화의 라우팅을 제한하는 데 사용됩니다. 이러한 매개 변수를 구성하지 않은 경우에는 통화가 정상적으로 라우팅됩니다.

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 시스템 > 서비스 매개 변수.

단계 2 서버 드롭다운 목록에서 서버를 선택합니다.

단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.
서비스 매개 변수 구성 창이 표시됩니다.

단계 4 클러스터 수준 매개 변수(필수 오프-프레미스 위치에 대한 비상 통화) 섹션에서 비상 통화에 대한 대체 대상을 지정합니다.

단계 5 비상 통화의 대체 발신 검색 공간을 지정합니다.

단계 6 저장을 클릭합니다.

애플리케이션 서버 구성

애플리케이션 서버를 프로비저닝하여 Cisco Emergency Responder과(와) 통신할 수 있도록 E911 프록시를 활성화해야 합니다. E911 프록시는 사용자를 디바이스 위치를 입력하는 곳인 애플리케이션 서버로 안내하는 데 사용됩니다.

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 시스템 > 애플리케이션 서버.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.
애플리케이션 서버 창이 나타납니다.

단계 3 애플리케이션 서버 유형 드롭다운 목록에서 **CER** 위치 관리를 선택합니다.

단계 4 다음을 클릭합니다.

단계 5 이름 필드에서 구성하는 애플리케이션 서버를 식별하는 이름을 지정합니다.

단계 6 IP 주소 필드에서 구성하는 서버의 IP 주소를 지정합니다.

단계 7 사용 가능한 애플리케이션 사용자 목록에서 애플리케이션 사용자를 선택하고 아래쪽 화살표를 클릭합니다.

단계 8 최종 사용자 URL 필드에 이 애플리케이션 서버와 연결된 최종 사용자의 URL을 입력합니다.

단계 9 저장을 클릭합니다.

E911 메시지 구성

다음 절차에 따라 오프-프레미스 디바이스에 대한 E911 메시지를 선택 및 편집합니다.

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 시스템 > **E911** 메시지.

단계 2 E911 메시지에 대해 필요한 언어 링크를 선택합니다.

E911 메시지 구성 페이지에 계약, 면책사항 및 오류 메시지가 표시됩니다.

단계 3 (선택 사항) 오프-프레미스 디바이스에 표시될 E911 메시지를 편집합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.
