



## 악성 전화 식별

- 악성 전화 식별 개요, 1 페이지
- 악성 전화 식별, 1 페이지
- 악성 전화 식별 구성 작업 흐름, 2 페이지
- 악성 전화 식별 상호 작용, 8 페이지
- 악성 전화 식별 제한 사항, 10 페이지
- 악성 전화 ID 문제 해결, 10 페이지

## 악성 전화 식별 개요

문제가 발생하거나 위험한 통화를 추적하도록 악성 전화 식별(MCID) 기능을 구성합니다. 사용자는 Cisco Unified Communications Manager ID를 요청하여 이러한 전화를 보고할 수 있으며 네트워크에서 수신 통화의 출처를 등록할 수 있습니다.

MCID 기능을 사용하면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

1. 사용자가 위협적인 통화를 수신하고 장난 전화를 누릅니다(또는 SCCP 게이트웨이에 연결된 POTS 전화기를 사용하는 경우 기능 코드 \*39 입력).
2. Cisco Unified Communications Manager에서 사용자에게 확인 신호음과 함께, MCID 알림 수신을 확인하기 위해 디스플레이가 있는 전화기상에 텍스트 메시지를 보냅니다.
3. Cisco Unified Communications Manager에서 통화에 대한 CDR(통화 세부정보 기록)을 업데이트하여 통화가 장난 전화로 등록되었음을 표시합니다.
4. Cisco Unified Communications Manager에서 알람 및 이벤트 정보가 포함된 로컬 Syslog가 생성됩니다.
5. Cisco Unified Communications Manager에서 설비 메시지를 통해 연결된 네트워크로 MCID 호출을 보냅니다. 설비 IE(정보 요소)가 MCID 호출을 인코딩합니다.
6. 이 알림을 수신하고 나면 PSTN 또는 다른 연결된 네트워크는 법률 당국에 통화 정보를 제공하는 등의 조치를 취할 수 있습니다.

## 악성 전화 식별

- MCID를 지원하는 게이트웨이 및 연결:

- T1(NI2) 및 E1(ETSI) 연결을 위한 MGCP PRI 백홀 인터페이스를 사용하는 PRI 게이트웨이
- H.323 트렁크 및 게이트웨이
- MCID를 지원하는 IP 전화기

## 악성 전화 식별 구성 작업 흐름

시작하기 전에

- 악성 전화 식별, 1 페이지 검토

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	전화기 기능 목록 생성	MCID 기능을 지원하는 디바이스를 식별하는 보고서를 생성합니다.
단계 2	악성 전화 ID 서비스 매개 변수 설정, 3 페이지	Cisco Unified Communications Manager에서 MCID 표시기가 있는 CDR(통화 세부정보 기록)에 플래그를 지정할 수 있습니다.
단계 3	장난 전화 ID 알람 구성, 3 페이지	알람 정보가 시스템 로그에 표시되도록 알람을 구성합니다.
단계 4	악성 전화 식별을 위한 소프트키 템플릿 구성, 4 페이지	MCID를 사용하여 소프트키 템플릿을 구성합니다. 참고 Cisco Unified IP Phone 8900 및 9900 시리즈는 기능 버튼만 사용하여 MCID를 지원합니다.
단계 5	소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결, 4 페이지에 대해 다음 하위 작업을 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 5 페이지</li> <li>• 일반 디바이스 구성을 전화기에 연결, 6 페이지</li> </ul>	(선택 사항) 전화기에서 소프트키 템플릿을 사용할 수 있게 하려면 이 단계 또는 다음 단계를 완료해야 합니다. 시스템에서 일반 디바이스 구성을 사용하여 전화기에 구성 옵션을 적용 하는 경우 이 단계를 수행합니다. 이 방법은 전화기에서 사용할 수 있는 소프트키 템플릿을 만드는 데 가장 일반적으로 사용되는 방법입니다.
단계 6	소프트키 템플릿을 전화기에 연결, 6 페이지	(선택 사항) 이 절차를 사용하여 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결하거나 일반 디바이스 구성과 함께 연결하는 대신 사용할 수 있습니다. 일반 디바이스 구성 또는 다른 기본 소프트키 할당에서 할당을 무시하는 소프트키 템플릿을 할당해야 하는 경우 일반 디바이스 구성과 함께 이 절차를 사용합니다.
단계 7	악성 전화 식별 버튼 구성, 6 페이지에 대해 다음 하위 작업을 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 장난 전화 ID 전화기 버튼 템플릿 구성, 7 페이지</li> </ul>	전화기에 대해 관리자 및 MCID 버튼을 구성하려면 이 단계를 수행합니다.

명령 또는 동작	목적
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">버튼 템플릿을 전화기와 연결, 7 페이지</a></li> </ul>	

## 악성 전화 ID 서비스 매개 변수 설정

Unified Communications Manager에서 MCID 표시기가 있는 CDR에 플래그를 지정할 수 있게 하려면 CDR 플래그를 활성화해야 합니다.

시작하기 전에

[장난 전화 ID 알람 구성, 3 페이지](#)

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 시스템 > 서비스 매개 변수.
- 단계 2 서버 드롭다운 목록에서 Unified Communications Manager 서버 이름을 선택합니다.
- 단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.  
서비스 매개 변수 구성 창이 표시됩니다.
- 단계 4 시스템 영역에서 **CDR** 활성화 플래그 필드를 **True**로 설정합니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.

## 장난 전화 ID 알람 구성

로컬 Syslog에서 알람 이벤트 수준을 설정하고 MCID에 대한 알람을 활성화해야 합니다.

Cisco Business Edition 5000 시스템에서는 노드를 하나만 지원합니다.

시작하기 전에

[악성 전화 ID 서비스 매개 변수 설정, 3 페이지](#)

- 단계 1 Cisco 통합 서비스 가용성에서 다음을 선택합니다 알람 > 구성.  
알람 구성 창이 표시됩니다.
- 단계 2 서버 드롭다운 목록에서 Unified Communications Manager 서버를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.
- 단계 3 서비스 그룹 드롭다운 목록에서 **CM** 서비스를 선택합니다. 알람 구성 창에서 구성 필드가 업데이트됩니다.
- 단계 4 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.
- 단계 5 로컬 Syslog 아래의 알람 이벤트 수준 드롭다운 목록에서 정보를 선택합니다.  
알람 구성 창에서 구성 필드가 업데이트됩니다.
- 단계 6 로컬 Syslog 아래에서 알람 활성화 확인란을 선택합니다.
- 단계 7 클러스터의 모든 노드에 대해 알람을 활성화하려면 모든 노드에 적용 확인란을 선택합니다.

단계 8 정보 알람을 설정하려면 업데이트를 클릭합니다.

## 악성 전화 식별을 위한 소프트키 템플릿 구성



참고 SCCP(Skinny Client Control Protocol) IP 전화기는 MCID 기능을 호출하기 위해 소프트키를 사용합니다.

시작하기 전에

[장난 전화 ID 알람 구성, 3 페이지](#)

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 디바이스 > 디바이스 설정 > 소프트키 템플릿.

단계 2 새 소프트키 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.

- a) 새로 추가를 클릭합니다.
- b) 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
- c) 소프트키 템플릿 이름 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
- d) 저장을 클릭합니다.

단계 3 다음 단계를 수행하여 기존 템플릿에 소프트키를 추가합니다.

- a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
- b) 필요한 기존 템플릿을 선택합니다.

단계 4 이 소프트키 템플릿을 표준 소프트키 템플릿으로 지정하려면 기본 소프트키 템플릿 확인란을 선택합니다.

참고 소프트키 템플릿을 기본 소프트키 템플릿으로 지정하는 경우 먼저 기본값 지정을 제거하지 않는 한 이 소프트키 템플릿을 삭제할 수 없습니다.

단계 5 오른쪽 상단의 관련 링크 드롭다운 목록에서 소프트키 레이아웃 구성을 선택하고 이동을 클릭합니다.

단계 6 구성할 통화 상태 선택 필드에서 연결됨을 선택합니다.

[선택되지 않은 소프트키] 목록이 변경되어 이 통화 상태에 사용 가능한 소프트키가 표시됩니다.

단계 7 선택되지 않은 소프트키 드롭다운 목록에서 **MCID**(장난 전화 추적 전환)를 선택합니다.

단계 8 선택되지 않은 소프트키 목록에서 소프트키를 선택하고 오른쪽 화살표를 클릭하여 소프트키를 선택한 소프트키 목록으로 이동합니다. 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 새 소프트키의 위치를 변경합니다.

단계 9 저장을 클릭합니다.

## 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결

(선택 사항) 다음 두 가지 방법으로 소프트키 템플릿을 전화기에 연결할 수 있습니다.

- 소프트키 템플릿을 전화기 구성에 추가합니다.
- 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가합니다.

이 섹션의 절차에서는 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 연결하는 방법에 대해 설명합니다. 시스템에서 일반 디바이스 구성을 사용하여 전화기에 구성 옵션을 적용하는 경우 다음 절차를 수행합니다. 이 방법은 전화기에서 사용할 수 있는 소프트키 템플릿을 만드는 데 가장 일반적으로 사용되는 방법입니다.

대체 방법을 사용하려면 [소프트키 템플릿을 전화기에 연결, 6 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

시작하기 전에

[악성 전화 식별을 위한 소프트키 템플릿 구성, 4 페이지](#)

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	<a href="#">소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 5 페이지</a>	
단계 2	<a href="#">일반 디바이스 구성을 전화기에 연결, 6 페이지</a>	

## 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가

시작하기 전에

[악성 전화 식별을 위한 소프트키 템플릿 구성, 4 페이지](#)

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 디바이스 > 디바이스 설정 > 일반 디바이스 구성

단계 2 다음 단계를 수행하여 새 일반 디바이스 구성을 생성 하고 소프트키 템플릿을 해당 구성에 연결합니다. 그렇지 않으면 다음 단계를 진행합니다.

- 새로 추가를 클릭합니다.
- 이름 필드에 일반 디바이스 구성의 이름을 입력합니다.
- 저장을 클릭합니다.

단계 3 기존 일반 디바이스 구성에 소프트키 템플릿을 추가하려면 다음 절차를 수행합니다.

- 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
- 기존 일반 디바이스 구성을 클릭합니다.

단계 4 소프트키 템플릿 필드의 드롭다운 목록에서 사용하려는 소프트키가 포함된 소프트키 템플릿을 선택합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

단계 6 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 일반 디바이스 구성을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.

- 새 일반 디바이스 구성을 만든 경우 구성을 디바이스와 연결한 다음 다시 시작합니다.

## 일반 디바이스 구성을 전화기에 연결

시작하기 전에

[소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성에 추가, 5 페이지](#)

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 디바이스 > 전화기

단계 2 찾기를 클릭하고 전화기 디바이스를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.

단계 3 일반 디바이스 구성 드롭다운 목록에서 새 소프트키 템플릿이 포함된 일반 디바이스 구성을 선택합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

단계 5 재설정을 클릭하여 전화기 설정을 업데이트합니다.

## 소프트키 템플릿을 전화기에 연결

선택 사항. 이 절차를 사용하여 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 구성과 연결할 수 있습니다. 이 절차는 일반 디바이스 구성과 함께 작동합니다. 일반 디바이스 구성 또는 다른 기본 소프트키 할당에서 할당을 무시하는 소프트키 템플릿을 할당해야 하는 경우에 사용할 수 있습니다.

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 디바이스 > 전화기

단계 2 찾기를 클릭하고 전화기를 선택하여 소프트키 템플릿을 추가합니다.

단계 3 소프트키 템플릿 드롭다운 목록에서 새 소프트키가 포함된 템플릿을 선택합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

단계 5 재설정을 눌러 전화기 설정을 업데이트합니다.

## 악성 전화 식별 버튼 구성

이 섹션의 절차에서는 악성 전화 식별 버튼을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

시작하기 전에

[장난 전화 ID 알람 구성, 3 페이지](#)

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	<a href="#">장난 전화 ID 전화기 버튼 템플릿 구성, 7 페이지.</a>	회선 또는 단축 다이얼 키에 악성 전화 식별 버튼 기능을 할당하려면 이 단계를 수행합니다.
단계 2	<a href="#">버튼 템플릿을 전화기와 연결, 7 페이지</a>	이 단계를 수행하여 전화기에 악성 전화 식별 버튼을 구성합니다.

## 장난 전화 ID 전화기 버튼 템플릿 구성

시작하기 전에

[장난 전화 ID 알람 구성, 3 페이지](#)

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 디바이스 > 디바이스 설정 > 전화기 버튼 템플릿.

단계 2 [찾기] 를 클릭하여 지원 되는 전화기 템플릿 목록을 표시합니다.

단계 3 새 전화기 버튼 템플릿을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다. 그렇지 않으면 다음 단계로 진행합니다.

- a) 전화기의 모델에 대한 기본 템플릿을 선택하고 복사를 클릭합니다.
- b) 전화기 버튼 템플릿 정보 필드에 템플릿의 새 이름을 입력합니다.
- c) 저장을 클릭합니다.

단계 4 기존 템플릿에 전화기 버튼을 추가하려는 경우 다음 단계를 수행합니다.

- a) 찾기를 클릭하고 검색 기준을 입력합니다.
- b) 기존 템플릿을 선택합니다.

단계 5 회선 드롭다운 목록에서 템플릿에 추가하려는 기능을 선택합니다.

단계 6 저장을 클릭합니다.

단계 7 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 이미 디바이스와 연결되어 있는 템플릿을 수정한 경우 구성 적용을 클릭하여 디바이스를 다시 시작합니다.
- 새 소프트키 템플릿을 생성한 경우 템플릿을 디바이스에 연결하고 다시 시작합니다.

## 버튼 템플릿을 전화기와 연결

시작하기 전에

[장난 전화 ID 전화기 버튼 템플릿 구성, 7 페이지](#)

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다 디바이스 > 전화기

단계 2 찾기를 클릭하여 구성된 전화기 목록을 표시합니다.

단계 3 전화기 버튼 템플릿을 추가할 전화기를 선택합니다.

단계 4 전화기 버튼 템플릿 드롭다운 목록에서 새 기능 버튼을 포함하는 새 전화기 버튼 템플릿을 선택합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

전화기 설정을 업데이트하려면 재설정을 누르라는 메시지가 포함된 대화 상자가 표시됩니다.

## 악성 전화 식별 상호 작용

표 1: 악성 전화 식별 상호 작용

기능	상호 작용
전화회의 통화	사용자가 전화회의에 연결되면 MCID 기능을 사용하여 악성 통화 플래그를 표시할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager는 사용자에게 MCID 표시를 전송하고 알람을 생성하며 CDR를 업데이트합니다. 하지만, 연결된 네트워크는 전화회의에 참여 중일 수 있으므로 Cisco Unified Communications Manager는 해당 네트워크에 MCID 호출 메시지를 전송하지 않습니다.
Extension Mobility	Extension Mobility 사용자는 MCID 소프트웨어를 사용자 디바이스 프로파일의 일부로 지정할 수 있으며 전화기에 로그인되어 있으면 이 기능을 사용할 수 있습니다.
통화 세부 정보 레코드	CDR을 사용하여 악성 전화를 추적하려면 Cisco CallManager 서비스 매개 변수에서 CDR 활성화 플래그를 True로 설정해야 합니다. 통화 중 MCID 기능이 사용된 경우 통화의 CDR은 [설명] 필드에 CallFlag=악성 전화가 포함됩니다.



기능	상호 작용
알람	<p>MCID 기능에 대한 알람을 [로컬 Syslog]에 기록하려면 Cisco Unified Serviceability에서 알람을 구성해야 합니다. 로컬 <b>Syslog</b> 아래에서 정보 알람 이벤트 수준에 대한 알람을 활성화합니다.</p> <p>통화 중 MCID 기능이 사용되는 경우 알람의 SDL 추적 및 Cisco Unified Communications Manager 추적이 기록됩니다. Cisco Unified Serviceability를 사용하여 알람 이벤트 로그를 볼 수 있습니다. 추적에서는 다음과 같은 정보를 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 날짜 및 시간</li> <li>• 이벤트 유형: 정보</li> <li>• Cisco Unified Communications Manager에서 악성 전화 식별 기능이 호출되었습니다.</li> <li>• 착신자 번호</li> <li>• 착신 디바이스 이름</li> <li>• 착신 표시 이름</li> <li>• 발신자 번호</li> <li>• 발신 디바이스 이름</li> <li>• 발신 표시 이름</li> <li>• 애플리케이션 ID</li> <li>• 클러스터 ID</li> <li>• 노드 ID</li> </ul> <p>알람 및 추적에 대한 자세한 내용은 <a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html</a>의 Cisco 통합 서비스 가용성 관리 가이드를 참조하십시오.</p>
Cisco ATA 186 아날로그 전화기 포트	Cisco ATA 186 아날로그 전화기 포트는 기능 코드 (*39)를 사용하여 MCID를 지원합니다.

# 악성 전화 식별 제한 사항

표 2 악성 전화 식별 제한 사항

기능	제한 사항
MCID-T(악성 전화 식별 종료) 기능	Cisco Unified Communications Manager는 악성 전화 ID 시작 기능(MCID-O)만 지원합니다. Cisco Unified Communications Manager는 악성 전화 ID 종료 기능(MCID-T)을 지원하지 않습니다. Cisco Unified Communications Manager가 네트워크로부터 악성 전화 ID에 대한 알림을 받을 경우, Cisco Unified Communications Manager는 해당 알림을 무시합니다.
인터클러스터 트렁크	Cisco Unified Communications Manager가 MCID-T 기능을 지원하지 않으므로, MCID는 클러스터 간 트렁크를 통하여 작동하지 않습니다.
Cisco MGCP FXS 게이트웨이	Cisco MGCP FXS 게이트웨이는 MCID를 지원하지 않습니다. 후 플래시를 수락하고 MGCP에서 기능 코드를 수집하기 위한 메커니즘이 존재하지 않습니다.
QSIG 트렁크	MCID는 QSIG 표준이 아니므로 QSIG 트렁크를 통해 작동하지 않습니다.
Cisco VG248 아날로그 전화기 게이트웨이	Cisco VG248 아날로그 전화기 게이트웨이는 MCID를 지원하지 않습니다.
SIP 트렁크	MCID는 SIP 트렁크를 지원하지 않습니다.
지정전환	시스템은 MCID 및 즉시 전환 기능을 함께 사용하는 것을 지원하지 않습니다.

## 악성 전화 ID 문제 해결

악성 전화 ID를 추적하려면 Cisco Unified Communications Manager SDL 추적 및 알림을 사용할 수 있습니다. MCID용 추적에 대한 자세한 내용은 Cisco 통합 서비스 가용성 관리 가이드를 참조하십시오. MCID에 대한 보고서를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified CDR Analysis and Reporting 관리 지침서를 참조하십시오.