



□ 구성도구

- 기능 구성 설명서 정보, 1 페이지
- 구성 도구 개요, 1 페이지
- 전화기 기능 목록 생성, 3 페이지

기능 구성 설명서 정보

이 설명서는 Unified Communications Manager 시스템에서 기능을 구성하기 위해 완료해야 하는 작업에 대한 정보를 제공합니다. 인바운드 및 아웃바운드 통화, 다이얼 플랜 및 네트워크 리소스와 같은 "1일 구성을 포함하는 통화 제어 시스템을 구성한 후 이 설명서를 사용하십시오. 통화 제어 시스템 구성에 대한 자세한 내용은 [Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 시스템 구성 설명서](#)의 내용을 참조하십시오.

구성 도구 개요

이 설명서의 절차에서는 다음 두 가지 구성 도구를 사용해야 합니다.

- Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리
- Cisco 유니파이드 Serviceability

이 장에서는 도구에 대한 간략한 설명과 이러한 도구에 액세스하는 방법에 대해 설명합니다.

Cisco Unified Communications Manager Administration

Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리 관리는 Unified Communications Manager 서비스 노드에 대한 개별 구성 변경을 수동으로 수행할 수 있게 해주는 웹 기반 애플리케이션입니다. 이 설명서의 절차에서는 이 애플리케이션을 사용하여 기능을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

벌크 구성 작업을 수행해야 하고 구성 프로세스를 자동화하려는 경우 Unified Communications Manager BAT(벌크 관리 도구)를 사용하여 많은 수의 구성을 동시에 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 벌크 관리 지침서](#)의 내용을 참조하십시오.

Cisco Unified CM 관리에 로그인

다음 절차에 따라 Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인하면 Unified Communications Manager에 대한 라이선스의 현재 상태를 나타내는 메시지가 주 창에 표시될 수 있습니다. 예를 들어 Unified Communications Manager에서 다음과 같은 경우를 식별할 수 있습니다.

- Unified Communications Manager가 현재 스타터(데모) 라이선스로 작동하고 있으므로 적절한 라이선스 파일을 업로드하십시오.
- Unified Communications Manager가 현재 부족한 수의 라이선스로 작동하고 있으므로 라이선스 파일을 추가로 업로드하십시오.
- Unified Communications Manager가 현재 올바른 소프트웨어 기능 라이선스를 사용하고 있지 않습니다. 이 경우 적절한 소프트웨어 버전 라이선스를 업로드하고 Cisco CallManager 서비스를 다시 시작하기 전까지 Cisco CallManager 서비스가 중지되고 시작되지 않습니다.

다음 절차에 따라 서버를 찾고 Cisco Unified CM 관리에 로그인합니다.

단계 1 기본 운영 체제 브라우저를 시작합니다.

단계 2 웹 브라우저의 주소 표시줄에 다음 URL을 대/소문자를 구분하여 입력합니다.

`https://<Unified CM-서버-이름>:{8443}/ccmadmin/showHome.do`

여기서 <Unified CM-서버-이름>은 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.

참고 선택적으로 포트 번호를 지정할 수 있습니다.

단계 3 [보안 경고] 대화 상자가 표시됩니다. 해당하는 버튼을 클릭합니다.

단계 4 주 Cisco Unified CM 관리 창에서 Unified Communications Manager 설치 시 지정한 사용자 이름과 암호를 입력하고 로그인을 클릭합니다. (두 필드의 내용을 모두 지우려면 재설정을 클릭합니다.)

참고 보안을 위해 사용하지 않고 30분이 지나면 Cisco 통합 커뮤니케이션 매니저 관리에서 로그아웃되며 다시 로그인해야 합니다.

Cisco Unified Communications Manager 서비스 가용성

이 설명서의 일부 절차에서는 Cisco 유니파이드 Serviceability 애플리케이션을 사용하여 Unified Communications Manager 노드에서 서비스를 시작하거나 다시 시작해야 합니다.

Cisco 유니파이드 Serviceability 다음과 같은 기능을 제공하는 웹 기반 문제 해결 도구입니다.

- 문제 해결에 대한 경고 및 이벤트를 저장하고 경고 메시지 정의를 제공합니다.
- 문제 해결에 대한 로그 파일에 추적 정보를 저장합니다.

- Cisco Unified 실시간 모니터링 도구(Unified RTMT)를 통해 구성 요소의 실시간 동작을 모니터링합니다.
- 사용자가 시스템에 구성 변경 사항을 기록하거나 사용자 작업의 결과로 인해 감사 기능을 제공합니다. 이 기능은 Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection의 정보 보증 기능을 지원합니다.
- 서비스 활성화 창을 통해 활성화 및 비활성화하고 볼 수 있는 기능 서비스를 제공합니다.
- 경보 요약 또는 서버 통계 보고서와 같은 일별 보고서를 생성하고 아카이브합니다.
- Unified Communications Manager, IM and Presence 서비스 및 Cisco Unity Connection이 SNMP(Simple Network Management Protocol) 원격 관리 및 문제 해결을 위해 관리되는 디바이스로 작동하는 것을 허용합니다.
- 노드(또는 클러스터의 모든 노드)에서 로그 파티션의 디스크 사용을 모니터링합니다.
- 시스템에서 스레드 및 프로세스 수를 모니터링하고, 캐시를 사용하여 성능을 향상시킵니다.
- **Unified Communications Manager**만 해당: Cisco Unified Communications Manager CDR 분석 및 보고를 통한 서비스 품질, 트래픽 및 청구 정보에 대한 Unified Communications Manager 보고서를 생성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 서비스 가용성에 로그인

다음 절차를 사용하여 Cisco 유니파이드 Serviceability에 로그인합니다.

단계 1 기본 운영 체제 브라우저를 시작합니다.

단계 2 웹 브라우저의 주소 표시줄에 다음 URL을 대/소문자를 구분하여 입력합니다.

```
https://<Unified CM-서버-이름>:{8443}/ccmadmin/showHome.do
```

여기서 <Unified CM-서버-이름>은 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.

단계 3 [보안 경고] 대화 상자가 표시됩니다. 해당하는 버튼을 클릭합니다.

단계 4 탐색 드롭다운 목록 상자에서 **Cisco Unified Serviceability**를 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다하고 이동을 클릭합니다.

단계 5 Unified Communications Manager 설치 중 지정한 사용자 이름과 암호를 입력하고 로그인을 클릭합니다.

참고 보안을 위해 30분 동안 사용하지 않으면 시스템이 사용자를 로그아웃하며 다시 로그인해야 합니다.

전화기 기능 목록 생성

구성하려는 기능을 디바이스에서 지원는지 확인하려면 전화기 기능 목록 보고서를 생성합니다.

단계 1 Cisco Unified Reporting Administration에서 시스템 보고서를 선택합니다.

단계 2 보고서 목록에서 **Unified CM Phone** 기능 목록을 클릭합니다.

단계 3 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

- 새 보고서 생성(막대 차트 아이콘)을 선택하고 새 보고서를 생성합니다.
- 보고서가 이미 있는 경우 **Unified CM** 전화기 기능 목록을 선택합니다.

단계 4 제품 드롭다운 목록에서 모두를 선택합니다.

단계 5 구성하려는 기능의 이름을 클릭합니다.

단계 6 제출을 클릭하여 보고서를 생성합니다.
