



추적

- [추적, 1 페이지](#)
- [추적 구성, 5 페이지](#)

추적

Cisco 통합 서비스 가용성은 사용자의 음성 애플리케이션에 대한 문제 해결에 도움이 되는 추적 도구를 제공합니다. Cisco 통합 서비스 가용성은 SDI(시스템 진단 인터페이스) 추적, SDL(신호 분배 계층) 추적(Unified Communications Manager에만 해당되는 Cisco CallManager 및 Cisco CTIManager 서비스의 경우) 및 Log4J 추적(Java 애플리케이션의 경우)을 지원합니다.

추적 구성 창을 사용하여 추적할 정보의 수준을 지정하고, 각 추적 파일에 포함할 정보 유형을 지정할 수 있습니다.

Unified Communications Manager만 해당: 서비스가 Cisco CallManager 또는 Cisco CTIManager와 같은 통화 처리 애플리케이션인 경우 전화기 및 게이트웨이와 같은 장치에서 추적을 구성할 수 있습니다.

Unified Communications Manager만 해당: 알람 구성 창에서 SDL 추적 로그 파일을 포함하여 다양한 위치에 알람을 지시할 수 있습니다. 이렇게 하려면 Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (Unified RTMT)에서 알람에 대한 추적을 구성할 수 있습니다.

다양한 서비스를 위한 추적 파일에 포함할 정보를 구성한 후 Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool의 추적 및 로그 센트럴 옵션을 사용하여 추적 파일을 수집하고 볼 수 있습니다.

Cisco Unified IM and Presence Service 가용성은 인스턴트 메시징 및 프레즌스 애플리케이션과 관련된 문제를 해결하는 데 도움이 되는 추적 도구를 제공합니다. Cisco Unified IM and Presence Service 가용성은 다음을 지원합니다.

- SDI 추적
- Log4J 추적(Java 애플리케이션용)

추적하려는 정보 수준(디버그 수준), 추적할 정보(추적 필드) 및 추적 파일에 대한 정보(서비스 당 파일 수, 파일 크기, 데이터를 추적 파일에 저장한 시간 등)를 구성할 수 있습니다. 단일 서비스에 대한 추적을 구성하거나 해당 서비스에 대한 추적 설정을 클러스터의 모든 서버에 적용할 수 있습니다.

알람 구성 창에서 알람을 다양한 위치로 보낼 수 있습니다. 이렇게 하려면 IM and Presence Unified RTMT에서 알람에 대한 추적을 구성할 수 있습니다.

다양한 서비스를 위한 추적 파일에 포함할 정보를 구성한 후 Unified RTMT의 추적 및 로그 센터 옵션을 사용하여 추적 파일을 수집하고 볼 수 있습니다. 클러스터의 모든 IM and Presence 노드에서 사용할 수 있는 모든 기능 또는 네트워크 서비스에 대한 추적 매개 변수를 구성할 수 있습니다. 추적 구성 창을 사용하여 문제 해결을 위해 추적할 매개 변수를 지정할 수 있습니다. 사용자의 추적 필드를 선택하는 대신 미리 정의된 추적 설정 문제 해결을 사용하려면 추적 설정 문제 해결 창을 사용하면 됩니다.



참고 추적을 활성화하면 시스템 성능이 저하됩니다. 따라서 추적은 문제 해결 용도로만 활성화하십시오. 추적 사용법에 대한 지원은 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 문의하십시오.

추적 구성

서비스 가용성 인터페이스에 표시되는 모든 기능 또는 네트워크 서비스에 대한 추적 매개 변수를 구성할 수 있습니다. 클러스터가 있는 경우 클러스터의 모든 서버에서 사용할 수 있는 모든 기능 또는 네트워크 서비스에 대한 추적 매개 변수를 구성할 수 있습니다. 추적 구성 창을 사용하여 문제 해결을 위해 추적할 매개 변수를 지정할 수 있습니다.

추적하려는 정보 수준(디버그 수준), 추적할 정보(추적 필드) 및 추적 파일에 대한 정보(서비스 당 파일 수, 파일 크기, 데이터를 추적 파일에 저장한 시간 등)를 구성할 수 있습니다. 클러스터가 있는 경우 단일 서비스에 대한 추적을 구성하거나 해당 서비스에 대한 추적 설정을 클러스터의 모든 서버에 적용할 수 있습니다.

사용자의 추적 필드를 선택하는 대신 미리 정의된 추적 설정 문제 해결을 사용하려면 문제 해결 추적 창을 사용하면 됩니다. 문제 해결 추적에 대한 자세한 내용은 추적 설정을 참조하십시오.

다양한 서비스를 위한 추적 파일에 포함할 정보를 구성한 후 Unified RTMT의 추적 및 로그 센터 옵션을 사용하여 추적 파일을 수집할 수 있습니다. 추적 수집에 대한 자세한 내용은 추적 수집을 참조하십시오.

추적 설정

추적 설정 문제 해결 창에서는 미리 결정된 추적 설정 문제 해결을 지정할 서비스를 선택할 수 있습니다. 이 창에서 단일 서비스 또는 여러 서비스를 선택하고 해당 서비스에 대한 추적 설정을 미리 결정된 추적 설정으로 변경할 수 있습니다. 클러스터가 있는 경우 클러스터의 다른 서버에서 서비스를 선택할 수 있으므로 선택한 서비스의 추적 설정이 미리 정의된 추적 설정으로 변경됩니다. 단일 서버, 서버에 대해 활성화된 모든 서비스, 클러스터의 모든 서버에 대해 활성화된 특정 서비스 또는 클러스터의 모든 서버에 대해 활성화된 모든 서비스에 대해 활성화된 특정 서비스를 선택할 수 있습니다. 창에서 비활성 서비스 옆에 해당 없음이 표시됩니다.



참고 기능이 나 네트워크 서비스에 대한 미리 결정된 추적 설정 문제 해결에는 SDL, SDI 및 Log4j trace 설정이 포함됩니다. 추적 설정 문제 해결이 적용되기 전에 시스템은 원래 추적 설정을 백업합니다. 추적 설정 문제 해결을 재설정하면 원래 추적 설정이 복원됩니다.

서비스에 대한 추적 설정 문제 해결을 적용한 후 추적 설정 문제 해결 창을 열면 문제 해결을 위해 설정한 서비스가 선택됨으로 표시됩니다. 추적 설정 문제 해결 창에서 추적 설정을 원래 설정으로 재설정할 수 있습니다.

서비스에 대한 추적 설정 문제 해결을 적용한 후에는 추적 구성 창에 해당 서비스에 대해 추적 기능이 설정되었다는 메시지가 표시됩니다. 관련 링크 드롭다운 목록 상자에서 서비스에 대한 설정을 재설정하려는 경우 추적 설정 문제 해결 옵션을 선택할 수 있습니다. 지정된 서비스의 경우 추적 출력 설정의 일부 매개 변수(예: 최대 파일 수)를 제외하고 추적 구성 창에 모든 설정이 읽기 전용으로 표시됩니다. 추적 설정 문제 해결을 적용한 후에도 이러한 매개 변수를 수정할 수 있습니다.

추적 수집

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool의 옵션인 추적 및 로그 센트럴을 사용하여 다양한 서비스 추적 또는 기타 로그 파일을 수집하고, 보고, zip할 수 있습니다. 추적 및 로그 센트럴 옵션을 사용하여 SDL/SDI 추적, 애플리케이션 로그, 시스템 로그(예: 이벤트 보기 애플리케이션, 보안 및 시스템 로그) 및 크래시 덤프 파일을 수집할 수 있습니다.



팁 Windows 메모장에 줄 바꿈이 제대로 표시되지 않으므로 수집된 추적 파일을 보려면 수집된 추적 파일을 보는 데 Windows 메모장을 사용하지 마십시오.



참고 Unified Communications Manager만 해당: 암호화를 지원하는 장치의 경우 보안 실시간 전송 프로토콜 (SRTP) 키 입력 자료가 추적 파일에 표시되지 않습니다.

추적 수집에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool* 관리 설명서를 참조하십시오.

착신자 추적

착신자 추적을 사용하면 추적할 디렉토리 번호 또는 디렉토리 번호 목록을 구성할 수 있습니다. 세션 추적 도구를 사용하여 통화에 대한 요구 시 추적을 요청할 수 있습니다.

자세한 내용은 *Cisco Unified Real Time Monitoring Tool* 관리 설명서를 참조하십시오.

추적 구성 설정

다음 절차에서는 서비스 가용성 인터페이스에서 기능 및 네트워크 서비스에 대한 추적을 구성하고 수집하는 단계에 대한 개요를 제공합니다.

프로시저

단계 1 다음 단계 중 하나를 수행하여 TLC 조절 CPU 목표 및 TLC 조절 IOWait(Cisco RIS Data Collector 서비스)의 값을 구성합니다.

- Cisco Unified Communications Manager 관리 및 Cisco Unified IM and Presence: 시스템 > **ServiceParameters**를 선택하고 TLC 조절 CPU 목표 및 TLC 조절 설정 IOWait 목표 서비스 매개 변수(Cisco RIS Data Collector 서비스)의 값을 구성합니다.
- Cisco Unity Connection에만 해당: Cisco Unity Connection 관리에서 시스템 설정 > 서비스 매개 변수를 선택하고 TLC 조절 CPU 목표 및 TLC 조절 IOWait 목표 서비스 매개 변수(Cisco RIS Data Collector 서비스)의 값을 구성합니다.

단계 2 추적을 수집하려는 서비스에 대한 추적 설정을 구성합니다. 클러스터가 있는 경우 클러스터의 한 서버 또는 모든 서버에서 서비스에 대한 추적을 구성할 수 있습니다.

추적 설정을 구성하려면 디버그 수준 및 추적 필드를 선택하여 추적 로그에 포함할 정보를 선택합니다.

서비스에서 미리 결정된 추적을 실행하려면 해당 서비스에 대한 문제 해결 추적을 설정합니다.

단계 3 로컬 PC에 Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool를 설치합니다.

단계 4 모니터링되는 추적 파일에 지정된 검색 문자열이 있을 때 알람을 생성하려면, Unified RTMT에서 LogFileSearchStringFound 알람을 활성화합니다.

LpmTctCatalog에서 LogFileSearchStringFound 알람을 찾을 수 있습니다. (알람 > 정의를 선택합니다. 알람 위치 찾기 드롭다운 목록 상자에서 시스템 알람 카탈로그를 선택합니다. 같은 드롭다운 목록 상자에서 **LpmTctCatalog**를 선택합니다.

단계 5 CriticalServiceDownand CodeYellow와 같은 알람에 대한 추적을 자동으로 캡처하려면 Unified RTMT의 특정 알람에 대한 알람/속성 설정 대화 상자에서 추적 다운로드 활성화 확인란을 선택하고 다운로드를 수행하는 빈도를 구성합니다.

단계 6 추적을 수집합니다.

단계 7 적절한 뷰어에서 로그 파일을 봅니다.

단계 8 문제 해결 추적을 활성화한 경우, 추적 설정 서비스를 재설정하면 원래 설정이 복원됩니다.

참고 문제 해결 추적을 오랫동안 활성화하면 추적 파일의 크기가 증가하고 서비스의 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

추적 구성

이 섹션에서는 추적 설정 구성에 대한 정보를 제공합니다.



참고 추적을 활성화하면 시스템 성능이 저하됩니다. 따라서 추적은 문제 해결 용도로만 활성화하십시오. 추적 사용에 도움이 필요하면 기술 지원 팀에 문의하십시오.

추적 매개 변수 설정

이 섹션에서는 서비스 가용성 GUI를 통해 관리하는 기능 및 네트워크 서비스에 대한 추적 매개 변수를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.



팁 Cisco Unity Connection의 경우, Cisco Unity Connection 문제를 해결 하려면 Cisco 통합 서비스 가용성 및 Cisco Unity Connection 서비스 가용성에서 추적을 실행해야 할 수 있습니다. Cisco Unity Connection 서비스 가용성에서 추적을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unity Connection* 서비스 가용성 관리 설명서를 참조하십시오.

프로시저

- 단계 1** 추적 > 구성을 선택합니다.
추적 구성 창이 표시됩니다.
- 단계 2** 서버 드롭다운 목록 상자에서 추적을 구성하려는 서비스를 실행 중인 서버를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.
- 단계 3** 서비스 그룹 드롭다운 목록 상자에서 추적을 구성할 서비스에 대한 서비스 그룹을 선택한 다음 이동을 클릭합니다.
팁 추적 구성 테이블의 서비스 그룹은 서비스 그룹 드롭다운 목록 상자에 표시되는 옵션에 해당하는 서비스 및 추적 라이브러리를 나열합니다.
- 단계 4** 서비스 드롭다운 목록 상자에서 추적을 구성하려는 서비스를 선택하고 이동을 클릭합니다.
드롭다운 목록 상자에 활성화 및 비활성 서비스가 표시됩니다.
팁 Cisco Unity Connection에만 해당: Cisco CallManager 및 CTIManager 서비스의 경우 SDL 추적 매개 변수를 구성할 수 있습니다. 이렇게 하려면 해당 서비스 중 하나에 대한 추적 구성 창을 열고 관련 링크 드롭다운 목록 상자 옆에 있는 이동 버튼을 클릭합니다.

서비스에 대한 추적 문제 해결을 구성한 경우 창 상단에 문제 해결 추적 기능이 설정 되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 즉, 시스템에서 추적 출력 설정을 제외하고 추적 구성 창의 모든 필드를

비활성화함을 의미합니다. 추적 출력 설정을 구성하려면 11단계로 이동합니다. 문제 해결 추적을 재설정하려면 추적 문제 해결 설정을 참조하십시오.

선택한 서비스에 대한 추적 매개 변수가 표시됩니다. 또한 모든 노드에 적용 확인란이 표시됩니다 (Unified Communications Manager에만 해당).

- 단계 5 Unified Communications Manager 및 IM and Presence만 해당: 이렇게 하려면 모든 노드에 적용 확인란을 선택하여 서비스 또는 추적 라이브러리에 대한 추적 설정을 클러스터의 모든 서버에 적용할 수 있습니다. 즉, 구성에서 클러스터를 지원하는 경우입니다.
- 단계 6 추적 사용 확인란을 선택합니다.
- 단계 7 Cisco Unity Connection에만 해당: SDL 추적 매개 변수를 구성하는 경우 10단계로 이동합니다.
- 단계 8 디버그 추적 수준 설정에 설명된 대로 디버그 추적 수준 목록 상자에서 추적할 정보 수준을 선택합니다.
- 단계 9 선택한 서비스에 대한 추적 필드 확인란을 선택합니다(예: Cisco Log Partition Monitoring Tool 추적 필드).
- 단계 10 활성화할 추적을 지정할 수 있는 여러 추적 설정이 서비스에 없는 경우 모든 추적 활성화 확인란을 선택합니다. 선택한 서비스에 여러 개의 추적 설정이 있는 경우에는 추적 필드 설명에 설명된 대로 활성화할 추적 확인란 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
- 단계 11 추적 파일의 수와 크기를 제한하려면 추적 출력 설정을 지정합니다. 설명은 추적 출력 설정을 참조하십시오.
- 단계 12 추적 매개 변수 구성을 저장하려면 저장 버튼을 클릭합니다.

추적 구성에 대한 변경 사항은 Cisco Messaging Interface를 제외한 모든 서비스에 즉시 적용됩니다 (Unified Communications Manager에만 해당). Cisco Messaging Interface에 대한 추적 구성 변경 사항은 3~5분 후에 적용됩니다.

참고 기본값을 설정하려면 기본값 설정 버튼을 클릭합니다.

추적 구성의 서비스 그룹

다음 표에서는 추적 구성 창의 서비스 그룹 드롭다운 목록 상자에 있는 옵션에 해당하는 서비스 및 추적 라이브러리를 보여줍니다.

표 1: 추적 구성의 서비스 그룹

서비스 그룹	서비스 및 추적 라이브러리	참고
Unified Communications Manager CM 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco CTIManager • Cisco CallManager • Cisco CallManager Cisco IP 전화기 서비스 • Cisco DHCP 모니터 서비스 • Cisco Dialed Number Analyzer • Cisco Dialed Number Analyzer 서버 • Cisco 확장 기능, Cisco Extension Mobility • Cisco Extension Mobility Application • Cisco IP Voice Media Streaming App • Cisco Messaging Interface • Cisco TFTP • Cisco Unified Mobile Voice Access Service 	CM 서비스 그룹에 있는 대부분의 서비스의 경우 서비스에 대한 모든 추적을 활성화하는 대신 특정 구성 요소에 대한 추적을 실행합니다. 추적 필드 설명에는 특정 구성 요소에 대해 추적을 실행할 수 있는 서비스 목록이 표시됩니다.
Unified Communications Manager CTI 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP Manager Assistant • Cisco Web Dialer 웹 서비스 	이러한 서비스의 경우 서비스에 대한 모든 추적을 활성화하는 대신 특정 구성 요소에 대해 추적을 실행할 수 있습니다. 추적 필드 설명을 참조하십시오.

서비스 그룹	서비스 및 추적 라이브러리	참고
Unified Communications Manager CDR 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis 및 보고 일정 • Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis 및 보고 웹 서비스 • Cisco CDR Agent • Cisco CDR Repository Manager 	<p>특정 구성 요소에 대해 추적을 실행하는 대신 각 서비스에 대해 모든 추적을 활성화합니다.</p> <p>Cisco Unified Communications Manager CDR 분석 및 보고에서 저장 프로시저를 호출하는 보고서를 실행하는 경우 Cisco Unified Communications Manager CDR analysis and reporting은 저장 프로시저 로깅이 시작되기 전에 추적 구성 창에서 Cisco Unified Communications Manager CDR 분석 및 보고 스케줄러 서비스와 Cisco Unified Communications Manager CDR 분석 및 보고 웹 서비스에 대해 구성된 디버그 추적 수준을 확인합니다. 미리 작성된 보고서의 경우 Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis and Reporting은 Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis and Reporting Scheduler 서비스의 수준을 확인합니다. 온디맨드 보고서의 경우 Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis and Reporting은 Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis and Reporting Web Service의 수준을 확인합니다. 디버그 추적 수준 드롭다운 목록 상자에서 디버그를 선택하면 저장 프로시저 로깅이 활성화되고 드롭다운 목록 상자에서 다른 옵션을 선택할 때까지 계속됩니다. Cisco Unified Communications Manager CDR 분석 및 보고 보고서는 게이트웨이 사용자 보고서, 경로 및 회선 그룹 사용자 보고서, 경로/헌트 목록 사용자 보고서, 경로 패턴/헌트 파일럿 활용 보고서, 전화회의 통화 세부 정보 보고서, 전화회의 통화 요약 보고서, 전화회의 브리지 사용자 보고서, 음성 메시징 활용 보고서 및 CDR 검색 보고서 등의 저장 프로시저 로깅을 사용합니다.</p>

서비스 그룹	서비스 및 추적 라이브러리	참고
IM and Presence Services	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco 클라이언트 프로파일 에이전트 • Cisco 구성 에이전트 • Cisco 클러스터 간 동기화 에이전트 • Cisco 로그인 데이터 저장소 • Cisco OAM 에이전트 • Cisco Presence 데이터 저장소 • Cisco Presence 엔진 • Cisco IM and Presence 데이터 모니터 • Cisco 라우트 데이터 저장소 • Cisco SIP Proxy • Cisco SIP 등록 데이터 저장소 • Cisco 서버 복구 관리자 • Cisco Sync Agent • Cisco XCP 인증 서비스 • Cisco XCP 구성 관리자 • Cisco XCP 연결 관리자 • Cisco XCP 디렉터리 서비스 • Cisco XCP 메시지 아카이버 • Cisco XCP 라우터 • Cisco XCP SIP 페더레이션 연결 관리자 • Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자 • Cisco XCP Web 연결 관리자 • Cisco XCP XMPP 페더레이션 연결 관리자 	<p>이러한 서비스에 대한 설명은 Cisco Unified IM and Presence Service 가용성의 기능 및 네트워크 서비스와 관련된 항목을 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이러한 서비스의 경우 특정 구성 요소에 대해 추적을 실행하는 대신 서비스에 대한 모든 추적을 활성화해야 합니다.

서비스 그룹	서비스 및 추적 라이브러리	참고
데이터베이스 및 관리 서비스	<p>Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco AXL 웹 서비스 • Cisco CCM DBL Web Library • Cisco CCMAAdmin Web Service • Cisco CCMUser Web Service • Cisco Database Layer Monitor • Cisco UXL Web Service <p>Unified Communications Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Bulk Provisioning Service • Cisco GRT Communications 웹 서비스 • Cisco Role-based Security • Cisco TAPS 서비스 • Cisco Unified Reporting 웹 서비스 <p>IM and Presence Service:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco AXL 웹 서비스 • Cisco Bulk Provisioning Service • Cisco CCMUser Web Service • Cisco Database Layer Monitor • Cisco GRT Communications 웹 서비스 • Cisco IM and Presence 관리 • Cisco Unified Reporting 웹 서비스 • 플랫폼 관리 웹 서비스 	<p>Cisco CCM DBL 웹 라이브러리 옵션을 선택하면 Java 애플리케이션용 데이터베이스 액세스에 대한 추적이 활성화됩니다. C++ 애플리케이션용 데이터베이스 액세스의 경우 Cisco Extended Functions 추적 필드에 설명된 대로 Cisco Database Layer Monitor에 대한 추적을 활성화합니다.</p> <p>Unified Communications Manager를 지원하는 Cisco 역할 기반 보안 옵션을 선택하면 사용자 역할 인증에 대한 추적이 활성화됩니다.</p> <p>데이터베이스 및 관리 서비스 그룹에 있는 대부분의 서비스의 경우 특정 구성 요소에 대한 추적을 활성화하는 대신 서비스/라이브러리에 대한 모든 추적을 활성화합니다. Cisco Database Layer Monitor의 경우 특정 구성 요소에 대해 추적을 실행할 수 있습니다.</p> <p>참고 Cisco Unified IM and Presence 서비스 가용성 UI에서 서비스에 대한 로깅을 제어할 수 있습니다. 로그 수준을 변경하려면 시스템 서비스 그룹 및 Cisco CCMServices 웹 서비스를 선택합니다.</p>

서비스 그룹	서비스 및 추적 라이브러리	참고
성능 및 모니터링 서비스	Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco AMC Service • Cisco CCM NCS Web Library • CCM PD Web Service • Cisco CallManager SNMP Service • Cisco Log Partition Monitoring Tool • Cisco RIS Data Collector • Cisco RTMT Web Service • Cisco Audit Event Service • Cisco RisBean Library Unified Communications Manager: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco CCM PD Web Service IM and Presence Service: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco AMC Service • Cisco Audit Event Service • Cisco Log Partition Monitoring Tool • Cisco RIS Data Collector • Cisco RTMT Web Service • Cisco RisBean Library 	Cisco CCM NCS 웹 라이브러리 옵션을 선택하면 Java 클라이언트용 데이터베이스 변경 알림에 대한 추적이 활성화됩니다. Cisco Unity RTMT 웹 서비스 옵션을 선택하면 Unity RTMT 서블릿에 대한 추적이 활성화됩니다. 이 추적을 실행하면 Unity RTMT 클라이언트 쿼리에 대한 서버측 로그가 생성됩니다.
Unified Communications Manager 보안 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco CTL Provider • Cisco Certificate Authority Proxy Function • Cisco 신뢰 확인 서비스 	특정 구성 요소에 대해 추적을 실행하는 대신 각 서비스에 대해 모든 추적을 활성화합니다.
Unified Communications Manager 디렉터리 서비스	Cisco DirSync	특정 구성 요소에 대해 추적을 실행하는 대신 이 서비스에 대한 모든 추적을 활성화합니다.
백업 및 복원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco DRF Local • Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection만 해당: Cisco DRF Master 	특정 구성 요소에 대해 추적을 실행하는 대신 각 서비스에 대해 모든 추적을 활성화합니다.

서비스 그룹	서비스 및 추적 라이브러리	참고
시스템 서비스	Unified Communications Manager: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco CCMRealm Web Service • Cisco CCMService Web Service • Cisco Common User Interface • Cisco Trace Collection Service IM and Presence Service: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco CCMService Web Service • Cisco Trace Collection Service 	<p>Cisco CCMRealm Web Service 옵션을 선택하면 로그인 인증에 대한 추적이 활성화됩니다.</p> <p>Cisco Common User Interface 옵션을 선택하면 Cisco 통합 운영 체제 관리 및 Cisco 통합 서비스 가용성 같이 여러 애플리케이션에서 사용하는 공통 코드에 대한 추적이 활성화됩니다.</p> <p>Cisco CCMService Web Service 옵션을 선택하면 Cisco 통합 서비스 가용성 웹 애플리케이션(GUI)에 대한 추적이 활성화됩니다.</p> <p>특정 구성 요소에 대해 추적을 실행하는 대신 각 옵션/서비스에 대한 모든 추적을 활성화합니다.</p>
SOAP 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco SOAP 웹 서비스 • Cisco SOAP 메시지 서비스 	<p>Cisco SOAP 웹 서비스 옵션을 선택하면 AXL 서비스 가용성 API에 대한 추적이 활성화됩니다.</p> <p>특정 구성 요소에 대해 추적을 실행하는 대신 이 서비스에 대한 모든 추적을 활성화합니다.</p>
플랫폼 서비스	Cisco Unified OS Admin Web Service	<p>Cisco Unified OS Admin Web Service는 인증서 관리, 버전 설정 및 설치와 업그레이드 같은 플랫폼 관련 기능을 관리할 수 있는 웹 애플리케이션에 해당하는 Cisco Unified 운영 체제 관리를 지원합니다.</p> <p>특정 구성 요소에 대해 추적을 실행하는 대신 이 서비스에 대한 모든 추적을 활성화합니다.</p>

디버그 추적 수준 설정

다음 표에서는 서비스에 대한 디버그 추적 수준 설정에 대해 설명합니다.

표 2 서비스에 대한 디버그 추적 수준

수준	설명
오류	알람 조건 및 이벤트를 추적합니다. 비정상 라우트에서 생성된 모든 추적에 사용됩니다. 최소 수의 CPU 주기를 사용합니다.
특수	모든 오류 상태와 프로세스 및 장치 초기화 메시지를 추적합니다.

수준	설명
상태 변환	모든 특수 조건과 정상 작업 중에 발생하는 하위 시스템 상태 전환을 추적합니다. 통화 처리 이벤트를 추적합니다.
중요	모든 상태 전환 조건과 정상 작업 중에 발생하는 미디어 레이어 이벤트를 추적합니다.
시작/종료	참고 모든 서비스에서 이 추적 수준을 사용하지는 않습니다. 루틴의 중요한 모든 조건과 시작 및 종료 지점을 추적합니다.
임의	모든 시작/종료 조건과 하위 수준 디버깅 정보를 추적합니다.
자세히	모든 임의 조건과 자세한 디버깅 정보를 추적합니다.

다음 표에서는 서블릿에 대한 디버깅 추적 수준 설정에 대해 설명합니다.

표 3: 서블릿에 대한 디버깅 추적 수준

수준	설명
치명적	애플리케이션을 중단할 수 있는 매우 심각한 오류 이벤트를 추적합니다.
오류	알람 조건 및 이벤트를 추적합니다. 비정상 라우트에서 생성된 모든 추적에 사용됩니다.
알림	잠재적으로 유해한 상황을 추적합니다.
정보	다수의 서블릿 문제를 추적하고 시스템 성능에 최소한의 영향을 미칩니다.
디버깅	모든 상태 전환 조건과 정상 작업 중에 발생하는 미디어 레이어 이벤트를 추적합니다. 모든 로깅을 설정하는 추적 수준입니다.

추적 필드 설명

일부 서비스의 경우 서비스에 대한 모든 추적을 활성화하는 대신 특정 구성 요소에 대한 추적을 활성화할 수 있습니다. 다음 목록에는 특정 구성 요소에 대한 추적을 활성화할 수 있는 서비스가 포함되어 있습니다. 상호 참조 중 하나를 클릭하면 서비스의 각 추적 필드에 대한 설명이 표시되는 해당 섹

션으로 이동합니다. 서비스가 다음 목록에 없으면 추적 구성 창에서 서비스에 대한 모든 추적 활성화 확인란이 표시됩니다.

다음 서비스는 Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection에 적용됩니다.

- Database Layer Monitor 추적 필드
- Cisco RIS Data Collector 추적 필드

다음 서비스는 Unified Communications Manager에 적용됩니다.

- Cisco CallManager SDI 추적 필드
- Cisco CallManager SDL 추적 필드
- Cisco CTIManager SDL 추적 필드
- Cisco Extended Functions 추적 필드
- Cisco Extension Mobility 추적 필드
- Cisco IP Manager Assistant 추적 필드
- Cisco IP Voice Media Streaming App 추적 필드
- Cisco TFTP 추적 필드
- Cisco Web Dialer 웹 서비스 추적 필드

Database Layer Monitor 추적 필드

다음 표에서는 Cisco Database Layer Monitor 추적 필드에 대해 설명합니다. Cisco Database Layer Monitor 서비스는 Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection을 지원합니다.

표 4: Cisco Database Layer Monitor 추적 필드

필드 이름	설명
DB 라이브러리 추적 활성화	C++ 애플리케이션에 대한 데이터베이스 라이브러리 추적을 활성화합니다.
서비스 추적 활성화	서비스 추적을 활성화합니다.
DB 변경 알림 추적 활성화	C++ 애플리케이션에 대한 데이터베이스 변경 알림 추적을 활성화합니다.
단위 테스트 추적 활성화	이 확인란을 선택하지 마십시오. Cisco 기술팀은 디버깅 목적으로 이를 사용합니다.

Cisco RIS Data Collector 추적 필드

다음 표에서는 Cisco RIS Data Collector 추적 필드에 대해 설명합니다. Cisco RIS Data Collector 서비스는 Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection을 지원합니다.

표 5: Cisco RIS Data Collector 추적 필드

필드 이름	설명
RISDC 추적 활성화	RIS Data Collector 서비스의 RISDC 스택에 대한 추적을 활성화합니다.
시스템 액세스 추적 활성화	RIS Data Collector에서 시스템 액세스 라이브러리에 대한 추적을 활성화합니다.
링크 서비스 추적 활성화	RIS Data Collector에서 링크 서비스 라이브러리에 대한 추적을 활성화합니다.
RISDC 액세스 추적 활성화	RIS Data Collector에서 RISDC 액세스 라이브러리에 대한 추적을 활성화합니다.
RISDB 추적 활성화	RIS Data Collector에서 RISDB 라이브러리에 대한 추적을 활성화합니다.
PI 추적 활성화	RIS Data Collector에서 PI 라이브러리에 대한 추적을 활성화합니다.
XML 추적 활성화	RIS Data Collector 서비스의 입/출력 XML 메시지에 대한 추적을 활성화합니다.
Perfmon 로거 추적 활성화	RIS Data Collector의 문제 해결 perfmon 데이터 로깅에 대한 추적을 활성화합니다. 로그 파일의 이름, 로그에 기록된 총 카운터 수, 애플리케이션의 이름, 시스템 카운터와 인스턴스, 프로세스 및 스택드 CPU 비율 계산 및 로그 파일 톨오버와 삭제 발생을 추적하는 데 사용됩니다.

Cisco CallManager SDI 추적 필드

다음 표에서는 Cisco CallManager SDI 추적 필드에 대해 설명합니다. Cisco CallManager 서비스는 Unified Communications Manager를 지원합니다.

표 6: Cisco CallManager SDI 추적 필드

필드 이름	설명
H245 메시지 추적 활성화	H245 메시지 추적을 활성화합니다.
DT-24+/DE-30+ 추적 활성화	DT-24+/DE-30+ 장치 추적의 ISDN 유형 로깅을 활성화합니다.
PRI 추적 활성화	PRI(Primary Rate Interface) 장치의 추적을 활성화합니다.

필드 이름	설명
ISDN 변환 추적 활성화	ISDN 메시지 추적을 활성화합니다. 일반 디버깅에 사용됩니다.
H225 및 게이트키퍼 추적 활성화	H.225 장치의 추적을 활성화합니다. 일반 디버깅에 사용됩니다.
기타 추적 활성화	기타 장치 추적을 활성화합니다. 참고 정상적인 시스템 작동 중에는 이 확인란을 선택하지 마십시오.
전화회의 브리지 추적 활성화	전화회의 브리지 추적을 활성화합니다. 일반 디버깅에 사용됩니다.
대기 중 음악 추적 활성화	MOH(대기 중 음악) 장치 추적을 활성화합니다. Unified Communications Manager에 등록, Unified Communications Manager에서 등록 취소, 리소스 할당이 성공적으로 처리 또는 실패 같은 MOH 장치 상태를 추적하는 데 사용됩니다.
Unified CM 실시간 정보 서버 추적 활성화	실시간 정보 서버에서 사용하는 Unified Communications Manager 실시간 정보 추적을 활성화합니다.
SIP 스택 추적 활성화	SIP 스택 추적을 활성화합니다. 기본값은 enabled입니다.
알림 장치 추적 활성화	Cisco IP Voice Media Streaming Application 서비스를 사용하는 알림 장치인 SCCP 장치에 대한 추적을 활성화하여 Unified Communications Manager가 미리 녹음된 알림(.wav 파일)과 신호음을 Cisco Unified IP 전화기, 게이트웨이 및 기타 구성 가능한 장치에 재생할 수 있습니다.
CDR 추적 활성화	CDR에 대한 추적을 활성화합니다.
아날로그 트렁크 추적 활성화	모든 아날로그 트렁크(AT) 게이트웨이의 추적을 활성화합니다.
모든 전화기 장치 추적 활성화	전화기 장치 추적을 활성화합니다. 추적 정보에는 소프트폰 장치가 포함됩니다. 일반 디버깅에 사용됩니다.
MTP 추적 활성화	MTP(미디어 종료 지점) 장치의 추적을 활성화합니다. 일반 디버깅에 사용됩니다.

필드 이름	설명
모든 게이트웨이 추적 활성화	모든 아날로그 및 디지털 게이트웨이의 추적을 활성화합니다.
착신 전환 및 기타 추적 활성화	통화 착신 전환 및 다른 확인란이 적용되지 않는 모든 하위 시스템에 대한 추적을 활성화합니다. 일반 디버깅에 사용됩니다.
MGCP 추적 활성화	MGCP(Media Gateway Control Protocol) 장치에 대한 추적을 활성화합니다. 일반 디버깅에 사용됩니다.
미디어 리소스 관리자 추적 활성화	MRM(미디어 리소스 관리자) 활동에 대한 추적을 활성화합니다.
SIP 통화 처리 추적 활성화	SIP 통화 처리에 대한 추적을 활성화합니다.
SCCP 연결 유지 추적 활성화	Cisco CallManager 추적에서 SCCP 연결 유지 추적 정보에 대한 추적을 활성화합니다. 각 SCCP 장치는 30초 간격으로 연결 유지 메시지를 보고하고, 각 연결 유지 메시지는 3개의 추적 데이터 행을 생성하므로 이 확인란을 선택하면 시스템에서 많은 양의 추적 데이터를 생성합니다.
SIP 연결 유지(등록 새로 고침) 추적 활성화	Cisco CallManager 추적에서 SIP 연결 유지(등록 새로 고침) 추적 정보에 대한 추적을 활성화합니다. 각 SIP 장치는 2분 간격으로 연결 유지 메시지를 보고하며, 각 연결 유지 메시지는 여러 개의 추적 데이터 행을 생성할 수 있으므로 이 확인란을 선택하면 시스템에서 많은 양의 추적 데이터를 생성합니다.

Cisco CallManager SDL 추적 필터

다음 표에서는 Cisco CallManager SDL 추적 필터 설정에 대해 설명합니다. Cisco CallManager 서비스는 Unified Communications Manager를 지원합니다.



참고 Cisco 엔지니어가 다른 방법으로 사용자에게 지시하지 않는 한 기본값을 사용하는 것이 좋습니다.

표 7: Cisco CallManager SDL 구성 추적 필터 설정

설정 이름	설명
모든 레이어 1 추적을 활성화합니다.	계층 1에 대한 추적을 활성화합니다.

설정 이름	설명
세부 레이어 1 추적을 활성화합니다.	세부 레이어 1 추적을 활성화합니다.
모든 레이어 2 추적을 활성화합니다.	레이어 2에 대한 추적을 활성화합니다.
레이어 2 인터페이스 추적을 활성화합니다.	레이어 2 인터페이스 추적을 활성화합니다.
레이어 2 TCP 추적을 활성화합니다.	레이어 2 TCP(전송 제어 프로그램) 추적을 활성화합니다.
세부 덤프 레이어 2 추적을 활성화합니다.	덤프 레이어 2에 대한 세부 추적을 활성화합니다.
모든 레이어 3 추적을 활성화합니다.	레이어 3에 대한 추적을 활성화합니다.
모든 통화 제어 추적을 활성화합니다.	통화 제어에 대한 추적을 활성화합니다.
기타 폴링 추적을 활성화합니다.	기타 폴링에 대한 추적을 활성화합니다.
기타 추적(데이터베이스 신호)을 활성화합니다.	데이터베이스 신호와 같은 기타 추적을 활성화합니다.
메시지 변환 신호 추적을 활성화합니다.	메시지 변환 신호에 대한 추적을 활성화합니다.
UUIE 출력 추적을 활성화합니다.	사용자와 사용자 간 정보 요소(UUIE) 출력에 대한 추적을 활성화합니다.
게이트웨이 신호 추적을 활성화합니다.	게이트웨이 신호에 대한 추적을 활성화합니다.
CTI 추적을 활성화합니다.	CTI 추적을 활성화합니다.
네트워크 서비스 데이터 추적 활성화	네트워크 서비스 데이터 추적을 활성화합니다.
네트워크 서비스 이벤트 추적 활성화	네트워크 서비스 이벤트 추적을 활성화합니다.
ICCP 관리 추적 활성화	ICCP 관리 추적을 활성화합니다.
기본 추적 활성화	기본 추적을 활성화합니다.

다음 표에서는 Cisco CallManager SDL 구성 특성에 대해 설명합니다.

표 8: Cisco CallManager SDL 구성 추적 특성

특징	설명
SDL 링크 상태 추적을 활성화합니다.	ICCP(클러스터 간 통신 프로토콜) 링크 상태에 대한 추적을 활성화합니다.
낮은 수준의 SDL 추적을 활성화합니다.	낮은 수준의 SDL 추적을 활성화합니다.
SDL 링크 폴링 추적을 활성화합니다.	ICCP 링크 폴링에 대한 추적을 활성화합니다.

특징	설명
SDL 링크 메시지 추적을 활성화합니다.	ICCP 원시 메시지에 대한 추적을 활성화합니다.
신호 데이터 덤프 추적을 활성화합니다.	신호 데이터 덤프에 대한 추적을 활성화합니다.
상관 관계 태그 매핑 추적을 활성화합니다.	상관 관계 태그 매핑에 대한 추적을 활성화합니다.
SDL 프로세스 상태 추적을 활성화합니다.	SDL 프로세스 상태에 대한 추적을 활성화합니다.
SDL 추적의 보기 좋은 인쇄를 비활성화합니다.	SDL의 보기 좋은 인쇄에 대한 추적을 비활성화합니다. 보기 좋은 인쇄는 게시 처리를 수행하지 않고 추적 파일에 탭 및 공백을 추가합니다.
SDL TCP 이벤트 추적을 활성화합니다.	SDL TCP 이벤트 추적을 활성화합니다.

Cisco CTIManager SDL 추적 필드

다음 표에서는 Cisco CTIManager SDL 구성 추적 필터 설정에 대해 설명합니다. Cisco CTIManager 서비스는 Unified Communications Manager를 지원합니다.



팁 Cisco 엔지니어가 다른 방법으로 사용자에게 지시하지 않는 한 기본값을 사용하는 것이 좋습니다.



팁 서비스 그룹 드롭다운 목록 상자에서 CTIManager 서비스를 선택하면 이 서비스의 SDI 추적에 대한 추적 구성 창이 표시됩니다. Cisco CTI 매니저 서비스에 대한 SDI 추적을 활성화하려면 Cisco CTIManager 서비스에 대한 추적 구성 창에서 모든 추적 활성화 확인란을 선택합니다. SDL 구성 창에 액세스하려면 관련 링크 드롭다운 목록 상자에서 **SDL** 구성을 선택합니다. Cisco CTIManager SDL 구성 추적 필터 1 설정 테이블 및 Cisco CTIManager SDL 구성 추적 특성 표에 설명된 설정이 표시됩니다.

표 9: Cisco CTIManager SDL 구성 추적 필터 설정

설정 이름	설명
기타 폴링 추적을 활성화합니다.	기타 폴링에 대한 추적을 활성화합니다.
기타 추적(데이터베이스 신호)을 활성화합니다.	데이터베이스 신호와 같은 기타 추적을 활성화합니다.
CTI 추적을 활성화합니다.	CTI 추적을 활성화합니다.
네트워크 서비스 데이터 추적 활성화	네트워크 서비스 데이터 추적을 활성화합니다.
네트워크 서비스 이벤트 추적 활성화	네트워크 서비스 이벤트 추적을 활성화합니다.

설정 이름	설명
ICCP 관리 추적 활성화	ICCP 관리 추적을 활성화합니다.
기본 추적 활성화	기본 추적을 활성화합니다.

다음 표에서는 Cisco CTIManager SDL 구성 추적 특성에 대해 설명합니다.

표 10: Cisco CTIManager SDL 구성 추적 특성

특징	설명
SDL 링크 상태 추적을 활성화합니다.	ICCP 링크 상태에 대한 추적을 활성화합니다.
낮은 수준의 SDL 추적을 활성화합니다.	낮은 수준의 SDL 추적을 활성화합니다.
SDL 링크 폴링 추적을 활성화합니다.	ICCP 링크 폴링에 대한 추적을 활성화합니다.
SDL 링크 메시지 추적을 활성화합니다.	ICCP 원시 메시지에 대한 추적을 활성화합니다.
신호 데이터 덤프 추적을 활성화합니다.	신호 데이터 덤프에 대한 추적을 활성화합니다.
상관 관계 태그 매핑 추적을 활성화합니다.	상관 관계 태그 매핑에 대한 추적을 활성화합니다.
SDL 프로세스 상태 추적을 활성화합니다.	SDL 프로세스 상태에 대한 추적을 활성화합니다.
SDL 추적의 보기 좋은 인쇄를 비활성화합니다.	SDL의 보기 좋은 인쇄에 대한 추적을 비활성화합니다. 보기 좋은 인쇄는 게시 처리를 수행하지 않고 추적 파일에 탭 및 공백을 추가합니다.
SDL TCP 이벤트 추적 활성화	SDL TCP 이벤트 추적을 활성화합니다.

Cisco Extended Functions 추적 필드

다음 표에서는 Cisco Extended Functions 추적 필드에 대해 설명합니다. Cisco Extended Functions 서비스는 Unified Communications Manager를 지원합니다.

표 11: Cisco Extended Functions 추적 필드

필드 이름	설명
QBE 도우미 TSP 추적 활성화	전화 통신 서비스 공급자 추적을 활성화합니다.
QBE 도우미 TSPI 추적 활성화	QBE 도우미 TSP 인터페이스 추적을 활성화합니다.
QRT 사전 추적 활성화	품질 보고서 도구 서비스 사전 추적을 활성화합니다.

필드 이름	설명
DOM 도우미 추적 활성화	DOM 도우미 추적을 활성화합니다.
중복 및 변경 알림 추적 활성화	데이터베이스 변경 알림 추적을 활성화합니다.
QRT 보고서 처리기 추적 활성화	품질 보고서 도구 보고서 처리기 추적을 활성화합니다.
QBE 도우미 CTI 추적 활성화	QBE 도우미 CTI 추적을 활성화합니다.
QRT 서비스 추적 활성화	품질 보고서 도구 서비스 관련 추적을 활성화합니다.
QRT DB 추적 활성화	QRT DB 액세스 추적을 활성화합니다.
템플릿 맵 추적 활성화	표준 템플릿 맵과 다중 앱 추적을 활성화합니다.
QRT 이벤트 처리기 추적 활성화	품질 보고서 도구 이벤트 처리기 추적을 활성화합니다.
QRT 실시간 정보 서버 추적 활성화	품질 보고서 도구 실시간 정보 서버 추적을 활성화합니다.

Cisco Extension Mobility 추적 필드

다음 표에서는 Cisco Extension Mobility 추적 필드에 대해 설명합니다. Cisco Extension Mobility 서비스는 Unified Communications Manager를 지원합니다.

표 12: Cisco Extension Mobility 추적 필드

필드 이름	설명
EM 서비스 추적 활성화	내선 이동 서비스에 대한 추적을 활성화합니다.



팁 Cisco Extension Mobility 애플리케이션 서비스에 대한 추적을 활성화할 때 Cisco Extension Mobility 애플리케이션 서비스에 대한 추적 구성 창에서 모든 추적 활성화 확인란을 선택합니다.

Cisco IP Manager Assistant 추적 필드

다음 표에서는 Cisco IP Manager Assistant 추적 필드에 대해 설명합니다. Cisco IP Manager Assistant 서비스는 Cisco Unified Communications Manager Assistant를 지원합니다.

표 13: Cisco IP Manager Assistant 추적 필드

필드 이름	설명
IPMA 서비스 추적 활성화	Cisco IP Manager Assistant 서비스의 추적을 활성화합니다.
IPMA Manager 구성 변경 로그 활성화	관리자 및 보조자 구성에 대한 변경 내용 추적을 활성화합니다.
IPMA CTI 추적 활성화	CTI 매니저 연결에 대한 추적을 활성화합니다.
IPMA CTI 보안 추적 활성화	CTIManager의 보안 연결에 대한 추적을 활성화합니다.

Cisco IP Voice Media Streaming App 추적 필드

이 섹션의 정보는 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

다음 표에서는 Cisco IP Voice Media Streaming App 추적 필드에 대해 설명합니다. Cisco IP Voice Media Streaming App 서비스는 Unified Communications Manager를 지원합니다.

표 14: Cisco IP Voice Media Streaming Application 추적 필드

필드 이름	설명
서비스 초기화 추적 활성화	초기화 정보에 대한 추적을 활성화합니다.
MTP 장치 추적 활성화	MTP(미디어 종료 지점)에 대해 처리된 메시지를 모니터링하기 위해 추적을 활성화합니다.
장치 복구 추적 활성화	MTP, 전화회의 브리지 및 MOH의 장치 복구 관련 정보에 대한 추적을 활성화합니다.
Skinny 스테이션 메시지 추적 활성화	Skinny 스테이션 프로토콜에 대한 추적을 활성화합니다.
WinSock 수준 2 추적 활성화	높은 수준의 상세 WinSock 관련 정보에 대한 추적을 활성화합니다.
대기 중 음악 관리자 추적 활성화	MOH 오디오 소스 관리자를 모니터링하기 위해 추적을 활성화합니다.
알림 장치 추적 활성화	알림 장치를 모니터링하기 위해 추적을 활성화합니다.
DB 설정 관리자 추적 활성화	MTP, 전화회의 브리지 및 MOH에 대한 데이터베이스 설정 및 변경 사항을 모니터링하기 위해 추적을 활성화합니다.

필드 이름	설명
전화회의 브리지 장치 추적 활성화	전화회의 브리지에 대해 처리된 메시지를 모니터링하기 위해 추적을 활성화합니다.
장치 드라이버 추적 활성화	장치 드라이버 추적을 활성화합니다.
WinSock 수준 1 추적 활성화	낮은 수준의 일반 WinSock 관련 정보에 대한 추적을 활성화합니다.
대기 중 음악 장치 추적 활성화	MOH에 대해 처리된 메시지를 모니터링하기 위해 추적을 활성화합니다.
TFTP 다운로드 추적 활성화	MOH 오디오 소스 파일의 다운로드를 모니터링하기 위해 추적을 활성화합니다.

Cisco TFTP 추적 필드

다음 표에서는 Cisco TFTP 추적 필드에 대해 설명합니다. Cisco TFTP 서비스는 Unified Communications Manager를 지원합니다.

표 15: Cisco TFTP 추적 필드

필드 이름	설명
서비스 시스템 추적 활성화	서비스 시스템에 대한 추적을 활성화합니다.
빌드 파일 추적 활성화	빌드 파일에 대한 추적을 활성화합니다.
서비스 파일 추적 활성화	서비스 파일에 대한 추적을 활성화합니다.

Cisco Web Dialer 웹 서비스 추적 필드

다음 표에서는 Cisco Web Dialer 웹 서비스 추적 필드에 대해 설명합니다. Cisco Web Dialer 웹 서비스는 Unified Communications Manager를 지원합니다.

표 16: Cisco Web Dialer 웹 서비스 추적 필드

필드 이름	설명
Web Dialer 서블릿 추적 활성화	Cisco Web Dialer 서블릿에 대한 추적을 활성화합니다.
리디렉터 서블릿 추적 활성화	리디렉터 서블릿에 대한 추적을 활성화합니다.

IM and Presence SIP 프록시 서비스 추적 필터 설정

아래 표는 IM and Presence SIP 프록시에 대한 서비스 추적 필터 설정에 대해 설명합니다.

표 17: IM and Presence SIP 프록시 서비스 추적 필터 설정

매개 변수	설명
액세스 로그 추적 활성화	이 매개 변수는 프록시 액세스 로그 추적을 활성화합니다. 프록시에서 수신한 각 SIP 메시지의 첫 번째 라인이 기록됩니다.
인증 추적 활성화	이 매개 변수는 인증 모듈에 대한 추적을 활성화합니다.
캘린더 추적 활성화	이 매개 변수는 캘린더 모듈에 대한 추적을 활성화합니다.
CTI 게이트웨이 추적 활성화	이 매개 변수는 CTI 게이트웨이에 대한 추적을 활성화합니다.
Enum 추적 활성화	이 매개 변수는 Enum 모듈에 대한 추적을 활성화합니다.
메서드/이벤트 라우팅 추적 활성화	이 매개 변수는 메서드/이벤트 라우팅 모듈에 대한 추적을 활성화합니다.
번호 확장 추적 활성화	이 매개 변수는 번호 확장 모듈에 대한 추적을 활성화합니다.
파서 추적 활성화	이 매개 변수를 사용하면 per-sipd 하위 SIP 파서의 작업과 관련된 파서 정보를 추적할 수 있습니다.
프라이버시 추적 활성화	이 매개 변수를 사용하면 프라이버시 요청과 관련하여 PAI, RPID 및 전환 헤더 처리에 대한 정보를 추적할 수 있습니다.
레지스트리 추적 활성화	이 매개 변수는 레지스트리 모듈에 대한 추적을 활성화합니다.
라우팅 추적 활성화	이 매개 변수는 라우팅 모듈에 대한 추적을 활성화합니다.
SIPUA 추적 활성화	이 매개 변수는 SIP UA 애플리케이션 모듈에 대한 추적을 활성화합니다.
서버 추적 활성화	이 매개 변수는 서버에 대한 추적을 활성화합니다.
SIP 메시지 및 상태 시스템 추적 활성화	이 매개 변수를 사용하면 per-sipd SIP 상태 시스템의 작업과 관련된 정보를 추적할 수 있습니다.
SIP TCP 추적 활성화	이 매개 변수를 사용하면 TCP 서비스에 의한 SIP 메시지의 TCP 전송과 관련된 정보를 추적할 수 있습니다.
SIP TLS 추적 활성화	이 매개 변수를 사용하면 TCP 서비스에 의한 SIP 메시지의 TLS 전송과 관련된 정보를 추적할 수 있습니다.
SIP XMPP IM 게이트웨이 추적 활성화	이 매개 변수를 사용하면 SIP XMPP IM 게이트웨이를 추적할 수 있습니다.

매개 변수	설명
프레즌스 웹 서비스 추적 활성화	이 매개 변수는 프레즌스 웹 서비스에 대한 추적을 활성화합니다.

IM and Presence 추적 필드 설명

다음 표에서는 특정 구성 요소의 추적 활성화를 지원하는 서비스에 대한 필드 설명을 제공합니다. 일부 서비스의 경우 서비스에 대한 모든 추적을 활성화하는 대신 특정 구성 요소에 대한 추적을 활성화할 수 있습니다. 서비스가 이 장에 포함되지 않은 경우 추적 구성 창에 서비스에 대한 모든 추적 활성화가 표시됩니다.

Cisco Access 로그 추적 필드

다음 표에서는 Cisco Access 로그 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 18: 액세스 로그 추적 필드

필드 이름	설명
액세스 로그 추적 활성화	액세스 로그 추적을 설정합니다.

Cisco Authentication 추적 필드

다음 표에서는 Cisco Authentication 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 19: 인증 추적 필드

필드 이름	설명
인증 추적 활성화	인증 추적을 설정합니다.

Cisco 달력 추적 필드

다음 표에서는 Cisco 달력 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 20: 달력 추적 필드

필드 이름	설명
캘린더 추적 활성화	캘린더 추적을 설정합니다.

Cisco CTI 게이트웨이 추적 필드

다음 표에서는 Cisco CTI 게이트웨이 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 21: CTI 게이트웨이 추적 필드

필드 이름	설명
CTI 게이트웨이 추적 활성화	CTI 게이트웨이 추적을 켭니다.

Cisco Database Layer Monitor 추적 필드

다음 표에서는 Cisco Database Layer Monitor 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 22: Cisco Database Layer Monitor 추적 필드

필드 이름	설명
DB 라이브러리 추적 활성화	C++ 애플리케이션에 대한 데이터베이스 라이브러리 추적을 켭니다.
서비스 추적 활성화	서비스 추적을 켭니다.
DB 변경 알림 추적 활성화	C++ 애플리케이션에 대한 데이터베이스 변경 알림 추적을 활성화합니다.
단위 테스트 추적 활성화	선택하지 마십시오. Cisco 기술팀은 디버깅 목적으로 이를 사용합니다.

Cisco Enum 추적 필드

다음 표에서는 Cisco Enum 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 23: Enum 추적 필드

필드 이름	설명
Enum 추적 활성화	Enum 추적을 설정합니다.

Cisco 메서드/이벤트 추적 필드

다음 표에서는 Cisco 메서드/이벤트 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 24: 메서드/이벤트 추적 필드

필드 이름	설명
메서드/이벤트 추적 활성화	메서드/이벤트 추적을 설정합니다.

Cisco 번호 확장 추적 필드

다음 표에서는 Cisco 번호 확장 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 25: 번호 확장 추적 필드

필드 이름	설명
번호 확장 추적 활성화	번호 확장 추적을 활성화합니다.

Cisco 파서 추적 필드

다음 표에서는 Cisco 파서 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 26: 파서 추적 필드

필드 이름	설명
파서 추적 활성화	파서 추적을 활성화합니다.

Cisco 프라이버시 추적 필드

다음 표에서는 Cisco 프라이버시 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 27: PrivacyTrace 필드

필드 이름	설명
프라이버시 추적 활성화	프라이버시 추적을 활성화합니다.

Cisco 프록시 추적 필드

다음 표에서는 Cisco 프록시 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 28: 프록시 추적 필드

필드 이름	설명
프록시	프록시 추적을 끕니다.

Cisco RIS Data Collector 추적 필드

다음 표에서는 Cisco RIS Data Collector 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 29: Cisco RIS Data Collector 추적 필드

필드 이름	설명
RISDC 추적 활성화	RIS Data Collector 서비스의 RISDC 스템에 대한 추적을 활성화합니다.
시스템 액세스 추적 활성화	RIS Data Collector에서 시스템 액세스 라이브러리에 대한 추적을 활성화합니다.

필드 이름	설명
링크 서비스 추적 활성화	RIS Data Collector에서 링크 서비스 라이브러리에 대한 추적을 활성화합니다.
RISDC 액세스 추적 활성화	RIS Data Collector에서 RISDC 액세스 라이브러리에 대한 추적을 활성화합니다.
RISDB 추적 활성화	RIS Data Collector에서 RISDB 라이브러리에 대한 추적을 활성화합니다.
PI 추적 활성화	RIS Data Collector에서 PI 라이브러리에 대한 추적을 활성화합니다.
XML 추적 활성화	RIS Data Collector 서비스의 입/출력 XML 메시지에 대한 추적을 활성화합니다.
Perfmon 로거 추적 활성화	RIS Data Collector의 문제 해결 perfmon 데이터 로깅에 대한 추적을 활성화합니다. 로그 파일의 이름, 로그에 기록된 총 카운터 수, 애플리케이션의 이름, 시스템 카운터와 인스턴스, 프로세스 및 스레드 CPU 비율 계산 및 로그 파일 롤오버와 삭제 발생을 추적하는 데 사용됩니다.

Cisco 레지스트리 추적 필드

다음 표에서는 Cisco 레지스트리 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 30: 레지스트리 추적 필드

필드 이름	설명
레지스트리 추적 활성화	레지스트리 추적을 활성화합니다.

Cisco 라우팅 추적 필드

다음 표에서는 Cisco 라우팅 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 31: 라우팅 추적 필드

필드 이름	설명
라우팅 추적 활성화	라우팅 추적을 활성화합니다.

Cisco 서버 추적 필드

다음 표에서는 Cisco 서버 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 32: 서버 추적 필드

필드 이름	설명
서버 추적 활성화	서버 추적을 활성화합니다.

Cisco SIP 메시지 및 상태 시스템 추적 필드

다음 표에서는 Cisco SIP 메시지 및 상태 시스템 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 33: SIP 메시지 및 상태 시스템 추적 필드

필드 이름	설명
SIP 메시지 및 상태 시스템 추적 활성화	SIP 메시지 및 상태 시스템 추적을 활성화합니다.

Cisco SIP TCP 추적 필드

다음 표에서는 Cisco SIP TCP 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 34: SIP TCP 추적 필드

필드 이름	설명
SIP TCP 추적 활성화	SIP TCP 추적을 활성화합니다.

Cisco SIP TLS 추적 필드

다음 표에서는 Cisco SIP TLS 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 35: SIP TLS 추적 필드

필드 이름	설명
SIP TLS 추적 활성화	SIP TLS 추적을 활성화합니다.

Cisco 웹 서비스 추적 필드

다음 표에서는 Cisco 웹 서비스 추적 필드에 대해 설명합니다.

표 36: 웹 서비스 추적 필드

필드 이름	설명
프레즌스 웹 서비스 추적 활성화	프레즌스 웹 서비스 추적을 활성화합니다.

추적 출력 설정

다음 표에는 추적 로그 파일 설명이 포함되어 있습니다.



주의 추적 구성 창에서 최대 파일 수 또는 최대 파일 크기 설정을 변경하면 시스템은 서비스를 실행 중인 경우 현재 파일을 제외한 모든 서비스 로그 파일을 삭제하고 서비스가 활성화되지 않은 경우 시스템은 사용자가 서비스를 활성화하는 즉시 파일을 삭제합니다. 최대 파일 수 설정 또는 최대 파일 크기 설정을 변경하기 전에 로그 파일의 레코드를 유지하려는 경우 서비스 로그 파일을 다운로드하여 다른 서버에 저장합니다. 이 작업을 수행 하려면 Unity RTMT에서 추적 및 로그 센터를 사용합니다.

표 37: 추적 출력 설정

필드	설명
최대 파일 수	이 필드는 지정된 서비스에 대한 총 추적 파일 수를 지정합니다. Cisco 통합 서비스 가용성은 파일을 나타내는 시퀀스 번호(예: cus299.txt)를 파일 이름에 자동으로 추가합니다. 시퀀스의 마지막 파일이 꽉 차면 추적 데이터는 첫 번째 파일에 대한 쓰기를 시작합니다. 기본값은 서비스에 따라 다릅니다.
최대 파일 크기(MB)	이 필드는 추적 파일의 최대 크기(MB)입니다. 기본값은 서비스에 따라 다릅니다.

추적 설정 문제 해결

추적 설정 문제 해결 창

추적 설정 문제 해결 창에서는 미리 정의된 추적 설정 문제 해결을 설정하려는 서비스 가용성 GUI의 서비스를 선택할 수 있습니다. 이 창에서는 클러스터의 다른 노드에서 서비스를 선택할 수 있습니다. 그러면 선택한 모든 서비스에 대한 추적 설정 변경 사항이 채워집니다. 단일 노드, 노드에 대한 모든 활성 서비스, 클러스터의 모든 노드에 대한 특정 활성 서비스 또는 클러스터의 모든 노드에 대한 모든 활성 서비스를 선택할 수 있습니다. 창에서 비활성 서비스 옆에 해당 없음이 표시됩니다.



참고 IM and Presence의 경우 IM and Presence에 대한 미리 정의된 추적 설정 문제 해결에는 단일 구성 요소 및 Log4j 추적 설정이 포함됩니다. 추적 설정 문제 해결이 적용되기 전에 시스템은 원래 추적 설정을 백업합니다. 추적 설정 문제 해결을 재설정하면 원래 추적 설정이 복원됩니다.

서비스에 대한 추적 설정 문제 해결을 적용한 후 추적 설정 문제 해결 창을 열면 문제 해결을 위해 설정한 서비스가 선택됨으로 표시됩니다. 추적 설정 문제 해결 창에서 추적 설정을 원래 설정으로 재설정할 수 있습니다.

서비스에 대한 추적 설정 문제 해결을 적용한 후에는 추적 구성 창에 해당 서비스에 대해 추적 기능이 설정되었다는 메시지가 표시됩니다. 관련 링크 목록 상자에서 서비스에 대한 설정을 재설정하려는 경우 추적 설정 문제 해결 옵션을 선택할 수 있습니다. 지정된 서비스의 경우 추적 출력 설정의 일부 매개 변수(예: 최대 파일 수)를 제외하고 추적 구성 창에 모든 설정이 읽기 전용으로 표시됩니다.

추적 설정 문제 해결

시작하기 전에

추적 구성 설정 작업을 검토하고 추적 매개 변수를 설정합니다.

프로시저

단계 1 추적 > 추적 설정 문제 해결을 선택합니다.

단계 2 서버 목록 상자에서 추적 설정 문제 해결을 할 서버를 선택합니다.

단계 3 이동을 선택합니다.

서비스 목록이 표시됩니다. 활성 상태가 아닌 서비스는 N/A로 표시됩니다.

단계 4 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- a) 서버 목록 상자에서 선택한 노드의 특정 서비스를 모니터링하려면 서비스 창에서 서비스를 확인합니다.

예를 들어 데이터베이스 및 관리 서비스, 성능 및 모니터링 서비스, 백업 및 복원 서비스 창 등이 있습니다.

이 작업은 서버 목록 상자에서 선택한 노드에만 영향을 미칩니다.

- b) 서버 목록 상자에서 선택한 노드의 모든 서비스를 모니터링하려면 모든 서비스 확인을 선택합니다.

- c) Cisco Unified Communications Manager 및 IM and Presence 클러스터에만 해당: 클러스터의 모든 노드에서 특정 서비스를 모니터링하려면 모든 노드에서 선택한 서비스 확인을 선택합니다.

이 설정은 서비스가 활성 상태인 클러스터의 모든 노드에 적용됩니다.

- d) Unified Communications Manager 및 IM and Presence 클러스터에만 해당: 클러스터의 모든 노드에 대한 모든 서비스를 모니터링하려면 모든 노드에서 모든 서비스 확인을 선택합니다.

단계 5 저장을 선택합니다.

단계 6 다음 버튼 중 하나를 선택하여 원래 추적 설정을 복원합니다.

- a) 문제 해결 추적 재설정 - 서버 목록 상자에서 선택한 노드의 서비스에 대한 원래 추적 설정을 복원합니다. 선택할 수 있는 아이콘으로도 표시됩니다.

- b) Unified Communications Manager 및 IM and Presence 클러스터에만 해당: 모든 노드에서 문제 해결 추적 재설정 - 클러스터의 모든 노드에서 서비스에 대한 원래 추적 설정을 복원합니다.

문제 해결 추적 재설정 버튼은 하나 이상의 서비스에 대한 문제 해결 추적을 설정한 경우에만 표시됩니다.

참고 문제 해결 추적을 오랫동안 활성화하면 추적 파일의 크기가 증가하고 서비스의 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

재설정 버튼을 선택하면 창이 새로 고쳐지고 서비스 확인란이 선택 취소된 것으로 표시됩니다.
