



서비스

- 기능 서비스, 1 페이지
- 네트워크 서비스, 13 페이지
- 서비스 설치, 25 페이지

기능 서비스

서비스 가용성 GUI를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager 및 IM and Presence Service를 활성화, 시작 및 중지할 수 있습니다. 활성화가 켜지고 서비스를 시작합니다. 사용하려는 모든 기능에 대해 기능 서비스를 수동으로 활성화해야 합니다. 서비스 활성화 권장 사항에 대해서는 서비스 활성화와 관련된 항목을 참조하십시오.



참고 IM and Presence 노드 또는 그 반대로 Unified Communications Manager 서버에 액세스하려고 하면 다음과 같은 오류가 발생할 수 있습니다. "서버에 연결을 설정할 수 없습니다(원격 노드에 액세스할 수 없음)". 이 오류 메시지가 나타나는 경우 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.



참고 IM and Presence를 사용하는 장치는 영구 채팅, 준수 및 파일 전송을 지원하기 위해 Postgres 외부 데이터베이스를 사용하도록 구성됩니다. 그러나 IM and Presence 서버와 Postgres 간의 연결은 보안되지 않으며 확인 없이 데이터가 통과합니다. TLS를 지원하지 않는 서비스나 장치의 경우, 통신 세션의 각 IP 패킷을 인증하고 암호화하여 보안 통신에 대한 표준 프로토콜인 IP Sec을 구성하여 보안 통신을 제공하는 또 다른 방법이 있습니다.

서비스 활성화 창에서 서비스를 활성화한 후에는 제어 센터 - 기능 서비스 창에서 서비스를 시작할 필요가 없습니다. 서비스가 어떤 이유로 시작되지 않는 경우에는 제어 센터 - 기능 서비스 창에서 시작해야 합니다.

시스템을 설치한 후에는 기능 서비스를 자동으로 활성화하지 않으며 구성 기능(예: 서비스 가용성 보고서 보관 기능)을 사용하기 위해 기능 서비스를 활성화해야 합니다.

Unified Communications Manager 및 CISCO Unified IM and Presence Service만 해당: Unified Communications Manager를 업그레이드하는 경우 업그레이드하기 전에 시스템에서 활성화한 서비스가 업그레이드 후 자동으로 시작됩니다.

기능 서비스를 활성화한 후에는 사용자의 제품에 대한 관리 GUI를 사용하여 서비스 매개 변수 설정을 수정할 수 있습니다.

- Cisco Unified Communications Manager Administration
- Cisco Unity Connection 관리

기능 서비스 범주

Cisco 통합 서비스 가용성에서 서비스 활성화 창 및 제어 센터 - 기능 서비스 창은 기능 서비스를 다음 그룹으로 분류합니다.

- 데이터베이스 및 관리 서비스
- 성능 및 모니터링 서비스
- CM 서비스
- CTI 서비스
- CDR 서비스
- 보안 서비스
- 디렉터리 서비스
- 음성 품질 리포터 서비스

Cisco Unified IM and Presence Serviceability에서 서비스 활성화 창 및 제어 센터 - 기능 서비스 창에서는 기능 서비스를 다음 그룹으로 분류합니다.

- 데이터베이스 및 관리 서비스
- 성능 및 모니터링 서비스
- IM and Presence Service 서비스

데이터베이스 및 관리 서비스

위치 대역폭 관리자

이 서비스는 IM and Presence Service에서 지원되지 않습니다.

위치 대역폭 관리자 서비스는 하나 이상의 클러스터에 구성된 위치 및 링크 데이터로부터 네트워크 모델을 구축하고, 위치 쌍 간의 유효 경로를 결정하고, 각 통화 유형에 대한 대역폭의 가용성을 기반으로 위치 쌍 간의 통화를 허용할 것인지 여부를 결정하고, 허용된 각 통화 기간에 대한 대역폭을 통제(예약)하는 활성화 서비스입니다.

Cisco AXL 웹 서비스

Cisco AXL 웹 서비스를 사용하여 데이터베이스 항목을 수정하고 AXL을 사용하는 클라이언트 기반 애플리케이션에서 저장 프로시저를 실행할 수 있습니다.

IM and Presence Service 시스템에서 이 서비스는 Unified Communications Manager와 Cisco Unity Connection를 모두 지원합니다.

Cisco UXL Web Service

이 서비스는 IM and Presence Service에서 지원되지 않습니다.

Cisco IP 전화기 주소록 동기화 장치에서 TabSync 클라이언트는 Unified Communications Manager 데이터베이스에 대한 쿼리에 Cisco UXL 웹 서비스를 사용하여 Cisco IP 전화기 주소록 동기화 장치 사용자가 해당 사용자와 관련된 최종 사용자 데이터에만 액세스할 수 있도록 합니다. Cisco UXL 웹 서비스는 다음과 같은 기능을 수행합니다.

- 최종 사용자가 Cisco IP 전화기 주소록 동기화 장치에 로그인할 때 최종 사용자 사용자 이름 및 암호를 확인하여 인증 확인을 수행합니다.
- Cisco IP 전화기 주소록 동기화 장치에 현재 로그인되어 있는 사용자만 연락처 나열, 검색, 업데이트, 제거 및 추가와 같은 기능을 수행할 수 있도록 하여 사용자 인증 확인을 수행합니다.

Cisco Bulk Provisioning Service

이 서비스는 Cisco Unity Connection을 지원하지 않습니다.

구성에서 클러스터를 지원하는 경우(Unified Communications Manager만 해당), 첫 번째 서버에서만 Cisco Bulk Provisioning 서비스를 활성화할 수 있습니다. Unified Communications Manager 벌크 관리 도구를 사용하여 전화기 및 사용자를 관리하는 경우 이 서비스를 활성화해야 합니다.

Cisco TAPS 서비스

이 서비스는 Cisco Unity Connection 또는 IM and Presence Service를 지원하지 않습니다.

Cisco TAPS(자동 등록된 전화기 지원을 위한 도구) 서비스는 사용자가 IVR(대화형 음성 응답) 프롬프트에 응답한 후 자동 등록된 전화기에서 사용자 정의된 구성을 업로드하는 데 사용할 수 있는 Cisco Unified Communications Manager 자동 등록 전화기 도구를 지원합니다.

구성에서 클러스터를 지원하는 경우(Unified Communications Manager만 해당) 첫 번째 서버에서 이 서비스를 활성화합니다. 도구에 대한 더미 MAC 주소를 생성하려면 동일한 서버에서 Cisco Bulk Provisioning 서비스가 활성화되어 있는지 확인하십시오.



팁 Cisco Unified Communications Manager 자동 등록 전화기 도구는 Cisco CRS(Customer Response Solutions)를 이용합니다. 도구가 설계된 대로 작동하려면 CRS 설명서에 설명된 바와 같이 CRS 서버가 구성되고 실행 중인지 확인하십시오.

플랫폼 관리 웹 서비스

플랫폼 관리 웹 서비스는 PAWS-M 서버가 시스템을 업그레이드할 수 있도록 하는 Unified Communications Manager, IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection 시스템에서 활성화할 수 있는 SOAP(Simple Object Access Protocol) API입니다.



중요 PAWS-M 서버에서 플랫폼 관리 웹 서비스를 활성화하지 마십시오.

성능 및 모니터링 서비스

Cisco 서비스 가용성 리포터

Cisco 서비스 가용성 리포터 서비스는 일별 보고서를 생성합니다. 자세한 내용은 서비스 가용성 보고서 보관에 관련된 항목을 참조하십시오.

구성에서 클러스터를 지원하는 경우(Unified Communications Manager만 해당) 이 서비스는 클러스터의 모든 Unified Communications Manager 서버에 설치됩니다. 리포터는 로그 정보를 기준으로 하루에 한 번 보고서를 생성합니다. 도구 메뉴에서 리포터가 Cisco 통합 서비스 가용성에서 생성하는 보고서에 액세스할 수 있습니다. 각 요약 보고서는 특정 보고서에 대한 통계를 표시하는 다양한 차트로 구성됩니다. 서비스를 활성화한 후 보고서 생성에는 24시간이 걸릴 수 있습니다.

관련 항목

[서비스 가용성 보고서 아카이브](#)

Cisco CallManager SNMP Service

이 서비스는 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection을 지원하지 않습니다.

CISCO-CCM을 구현하는 이 서비스는 Unified Communications Manager에 사용할 수 있는 프로비저닝 및 통계 정보에 대한 SNMP 액세스를 제공합니다.

구성에서 클러스터를 지원하는 경우(Unified Communications Manager만 해당) 클러스터의 모든 서버에서 이 서비스를 활성화합니다.

CM 서비스

이 섹션에서는 CM 서비스에 대해 설명하며 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

Cisco CallManager

Cisco CallManager 서비스는 소프트웨어 전용 통화 처리뿐만 아니라 Unified Communications Manager에 대한 신호 처리 및 통화 제어 기능을 제공합니다.



팁 Unified Communications Manager 클러스터에만 해당: 이 서비스를 활성화하기 전에 Unified Communications Manager 서버가 Cisco Unified Communications Manager 관리의 Cisco Unified Communications Manager 창에 표시되는지 확인합니다. 서버가 표시되지 않으면 이 서비스를 활성화하기 전에 Unified Communications Manager 서버를 추가합니다. 서버를 찾고 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.

Unified Communications Manager 클러스터만 해당: 서비스 활성화 시 Cisco CallManager 또는 CTIManager 서비스를 비활성화하는 경우 서비스를 비활성화한 Unified Communications Manager 서버가 더 이상 데이터베이스에 존재하지 않습니다. 즉, 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에 표시되지 않으므로 Cisco Unified Communications Manager 관리의 구성 작업을 위해 Unified Communications Manager 서버를 선택할 수 없다는 것을 의미합니다. 그런 다음 동일한 Unified Communications Manager 서버에서 서비스를 다시 활성화하면 데이터베이스에서 Unified Communications Manager에 대한 항목을 다시 만들고 서버 이름 또는 IP 주소에 “CM_” 접두사를 추가합니다. 예를 들어, IP 주소가 172.19.140.180인 서버에서 CallManager 또는 CTIManager 서비스를 다시 활성화하는 경우 CM_172.19.140.180이 Cisco Unified Communications Manager 관리에 표시됩니다. 이제 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 새 “CM_” 접두사가 있는 서버를 선택할 수 있습니다.

다음 서비스는 Cisco CallManager 서비스 활성화에 의존합니다.

- [CM 서비스](#)
- [CDR 서비스](#)

Cisco TFTP

Cisco TFTP(Trivial File Transfer Protocol)는 FTP의 간단한 버전인 TFTP(Trivial File Transfer Protocol)와 일치하는 파일을 작성하고 서비스합니다. Cisco TFTP는 포함된 구성 요소 실행 파일, 벨소리 파일 및 장치 구성 파일을 제공합니다.

Unified Communications Manager만 해당: 구성 파일에는 장치(전화기 및 게이트웨이)에서 연결하는 Unified Communications Manager 목록이 포함되어 있습니다. 장치가 부팅되면 구성 요소는 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 서버에 네트워크 구성 정보를 쿼리합니다. DHCP 서버는 장치의 IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, DNS(Domain Name System) 서버 주소 및 TFTP 서버 이름 또는 주소를 사용하여 응답합니다. 장치가 TFTP 서버에서 구성 파일을 요청합니다. 구성 파일에는 Unified Communications Manager와 장치가 이러한 Unified Communications Manager에 연결하는 TCP 포트 목록이 포함되어 있습니다. 구성 파일에는 Unified Communications Manager와 장치가 이러한 Unified Communications Manager에 연결하는 TCP 포트 목록이 포함되어 있습니다.

Cisco Messaging Interface

Cisco Messaging Interface를 사용하면 Cisco Unified Communications Manager와 함께 SMDI(Simplified Message Desk Interface)를 준수하는 외부 음성 메시징 시스템을 연결할 수 있습니다. SMDI는 전화기 시스템이 수신 통화를 지능적으로 처리하는 데 필요한 정보를 사용하여 음성 메시징 시스템을 제공하는 방법을 정의합니다.

Cisco Unified Mobile Voice Access Service

Cisco Unified Voice Access Service는 Cisco Unified Mobility 내에서 모바일 음성 액세스 기능을 시작합니다. IVR(통합 음성 응답) 시스템인 모바일 음성 액세스를 사용하면 Cisco Unified Mobility 사용자가 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 데스크폰에서 전화를 거는 것처럼 휴대폰에서 전화를 겁니다.
- Cisco Unified Mobility를 켭니다.
- Cisco Unified Mobility를 끕니다.

Cisco IP Voice Media Streaming App

Cisco IP Voice Media Streaming Application 서비스는 MTP(미디어 종료 지점), 전화회의, 대기 중 음악(MOH) 및 알림 장치와 함께 사용하기 위해 Unified Communications Manager를 위한 음성 미디어 스트리밍 기능을 제공합니다. Cisco IP Voice Media Streaming Application은 RTP(실시간 프로토콜) 스트리밍을 처리하는 IP 음성 미디어 스트리밍 드라이버로 Unified Communications Manager에서 메시지를 릴레이합니다.

Cisco IP Voice Media Streaming Application 서비스는 전화회의, MOH, 알림 장치 또는 MTP와 같은 IP 음성 미디어 스트리밍 애플리케이션 구성 요소를 포함하는 통화 레그에 대한 CMR(통화 관리 레코드) 파일을 생성하지 않습니다.

Cisco CTIManager

Cisco CTI 매니저는 애플리케이션과 상호 작용하는 CTI 구성 요소를 포함합니다. 이 서비스를 사용하면 애플리케이션에서 전화 및 가상 장치를 모니터링하거나 제어하여 통화 제어 기능을 수행할 수 있습니다.

Unified Communications Manager 클러스터만 해당: CTI 매니저를 사용하면 애플리케이션에서 클러스터에 있는 모든 Unified Communications Manager의 리소스 및 기능에 액세스할 수 있으며 페일오버 기능이 향상됩니다. 하나 이상의 CTI 매니저가 클러스터에서 활성화될 수 있지만 개별 서버에는 하나의 CTI 매니저만 있을 수 있습니다. 애플리케이션(JTAPI/TAPI)은 여러 CTI 매니저에게 동시에 연결될 수 있습니다. 그러나 애플리케이션은 한 번에 하나의 연결만을 사용하여 미디어 종료 장치를 열 수 있습니다.

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility 기능을 지원하는 이 서비스에서는 기능에 대한 로그인 및 자동 로그아웃 기능을 수행합니다.

Cisco Dialed Number Analyzer

Cisco Dialed Number Analyzer 서비스는 Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer를 지원합니다. 이 애플리케이션을 활성화하면 많은 리소스가 사용되므로, 최소 통화 처리 중단이 발생할 수 있을 때까지 사용량이 많지 않은 시간에만 이 서비스를 활성화합니다.

Unified Communications Manager 클러스터만 해당: 클러스터의 모든 서버에서 서비스를 활성화하는 것은 권장하지 않습니다. 통화 처리 활동이 가장 적은 클러스터의 서버 중 하나에서만 이 서비스를 활성화하는 것이 좋습니다.

Cisco Dialed Number Analyzer 서버

Cisco Dialed Number Analyzer 서비스와 함께 Cisco Dialed Number Analyzer 서버 서비스는 Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer를 지원합니다. 이 서비스는 Cisco Dialed Number Analyzer 서비스 전용인 노드에서만 활성화해야 합니다.

Unified Communications Manager 클러스터만 해당: 클러스터의 모든 서버에서 서비스를 활성화하는 것은 권장하지 않습니다. 통화 처리 활동이 가장 적은 클러스터의 서버 중 하나에서만 이 서비스를 활성화하는 것이 좋습니다.

Cisco DHCP 모니터 서비스

Cisco DHCP 모니터 서비스는 데이터베이스 테이블에서 IP 전화기에 대한 IP 주소 변경 사항을 모니터링합니다. 변경 사항이 감지되면 `/etc/dhcpd.conf` 파일을 수정하고 DHCPD 데몬을 다시 시작합니다.

Cisco 클러스터 간 조회 서비스

ILS (클러스터 간 조회 서비스)는 클러스터 전체에서 실행됩니다. ILS를 사용하면 원격 Unified Communications Manager 클러스터로 구성된 네트워크를 만들 수 있습니다. ILS 클러스터 검색 기능을 사용하면 관리자가 각 클러스터 간 연결을 수동으로 구성할 필요 없이 Cisco Unified Communications Manager에서 원격 클러스터에 연결할 수 있습니다. ILS 전역 다이얼 플랜 복제 기능을 사용하면 ILS 네트워크의 클러스터에서 ILS 네트워크의 다른 클러스터와 전역 다이얼 플랜 데이터를 교환하는 기능을 사용할 수 있습니다.

고급 기능 > **ILS** 구성을 선택하여 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 액세스할 수 있는 ILS 구성 창에서 ILS를 활성화할 수 있습니다.

Cisco UserSync 서비스

Cisco UserSync 서비스는 Unified Communications Manager 최종 사용자 테이블의 데이터를 LDAP 데이터베이스에 동기화합니다.

Cisco UserLookup 웹 서비스

Cisco UserLookup 웹 서비스는 외부 번호 발신에 대한 상업적 비용을 방지하기 위해 착신자의 대체 내부 번호로 상업적 통화(외부 게이트웨이를 통해 통화)를 라우팅합니다.

Unified Communications Manager 네트워크 내의 발신자가 외부 번호에서 전화를 거는 경우에는 Unified Communications Manager가 LDAP 데이터베이스에서 착신자에 대한 내부 번호가 있는지 확인합니다. 내부 번호가 있으면 통화가 해당 내부 번호로 라우팅됩니다. LDAP 데이터베이스에서 내부 번호를 찾을 수 없는 경우 통화는 원래(외부) 번호로 라우팅됩니다.

Cisco 헤드셋 서비스

Cisco 헤드셋 서비스를 사용하면 호환되는 Cisco IP 전화기, Cisco Jabber 또는 기타 Cisco 장치를 사용하는 경우 Cisco 헤드셋의 인벤토리, 구성 업데이트 및 진단 데이터를 관리할 수 있습니다.



참고 Cisco CallManager 서비스가 이미 실행 중인 경우 모든 Unified Communications Manager 노드에서 Cisco 헤드셋 서비스를 활성화해야 합니다. Cisco Unified CM 관리 인터페이스를 사용하여 헤드셋을 관리하려는 Unified Communications Manager 노드에서 Cisco 헤드셋 서비스를 활성화해야 합니다. Cisco 헤드셋 서비스를 활성화하면 Cisco CallManager 서비스가 자동으로 활성화됩니다. 필요하지 않은 경우 Cisco CallManager 서비스를 비활성화합니다.

IM and Presence Service

IM and Presence Service는 IM and Presence Service에만 적용됩니다.

Cisco SIP Proxy

Cisco SIP Proxy 서비스는 SIP 등록기관 및 프록시 기능을 제공합니다. 여기에는 요청 라우팅, 요청자 식별 및 전송 상호 연결 등이 포함됩니다.

Cisco Presence 엔진

Cisco Presence 엔진은 표준 기반 SIP 및 SIMPLE 인터페이스를 사용하여 사용자 기능 및 속성을 수집, 집계 및 분배합니다. 이는 사용자의 가용성 상태 및 통신 기능에 대한 정보를 수집합니다.

Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자

Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자는 채팅 기능을 지원합니다. 채팅 기능을 사용하면 사용자가 온라인 채팅방에서 서로 대화를 나눌 수 있습니다. 이 기능은 삭제될 때까지 Cisco 지원 외부 데이터베이스에 유지되는 임시 및 영구 채팅방을 사용하여 채팅 기능을 지원합니다.

Cisco XCP Web 연결 관리자

Cisco XCP 웹 연결 관리자 서비스를 사용하면 브라우저 기반 클라이언트에서 IM and Presence Service에 연결할 수 있습니다.

Cisco XCP 연결 관리자

Cisco Unified Presence XCP 연결 관리자를 사용하여 XMPP 클라이언트를 Cisco Unified Presence 서버에 연결할 수 있습니다.

Cisco XCP SIP 페더레이션 연결 관리자

Cisco XCP SIP 페더레이션 연결 관리자는 SIP 프로토콜을 통해 Microsoft OCS와의 도메인간 페더레이션을 지원합니다. 배포에 IM and Presence Service 릴리스 9.0 클러스터와 Cisco Unified Presence 릴리스 8.6 클러스터 간의 클러스터 간 연결이 포함되어 있는 경우에는 이 서비스도 설정해야 합니다.

Cisco XCP XMPP 페더레이션 연결 관리자

Cisco XCP XMPP 페더레이션 연결 관리자는 XMPP 프로토콜을 통해 IBM Lotus Sametime, Cisco Webex Meeting Center 및 GoogleTalk와 같은 타사 엔터프라이즈의 도메인 간 페더레이션을 지원하고 XMPP 프로토콜을 통해 다른 IM and Presence Service 엔터프라이즈와의 도메인 간 페더레이션을 지원합니다.

Cisco XCP 메시지 아카이버

Cisco XCP Message Archiver 서비스는 IM 준수 기능을 지원합니다. IM 준수 기능은 지점 간 메시지 및 채팅 기능의 임시 및 영구 채팅방에 있는 메시지를 포함하여 IM and Presence Service 서버에서 주고 받는 모든 메시지를 기록합니다. 메시지는 외부 Cisco 지원 데이터베이스에 기록됩니다.

Cisco XCP 디렉터리 서비스

Cisco XCP 디렉터리 서비스는 LDAP 디렉터리에서 연락처를 검색 및 추가하도록 허용하도록 XMPP 클라이언트와 LDAP 디렉터리의 통합을 지원합니다.

Cisco XCP 인증 서비스

Cisco XCP 인증 서비스는 IM and Presence Service에 연결된 XMPP 클라이언트의 모든 인증 요청을 처리합니다.

CTI 서비스

이 섹션에서는 CTI 서비스에 대해 설명하며 Cisco Unity Connection 또는 IM and Presence Service에는 적용되지 않습니다.

Cisco IP Manager Assistant

이 서비스는 Cisco Unified Communications Manager Assistant를 지원합니다. 서비스를 활성화한 후 Cisco Unified Communications Manager Assistant를 사용하면 관리자와 보조자가 더 효율적으로 협력할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager Assistant는 프록시 회선 지원 및 공유 회선 지원의 두 가지 작동 모드를 지원합니다.

이 기능은 통화-라우팅 서비스, 관리자를 위한 향상된 전화기 기능 및 주로 보조자가 사용하는 데스크톱 인터페이스로 구성됩니다.

통화 라우팅 서비스는 관리자에게 걸려 온 전화를 차단하고 사전 구성된 통화 필터를 기준으로 선택되는 보조자, 관리자 또는 기타 대상으로 전송합니다. 관리자는 통화 라우팅을 동적으로 변경할 수 있습니다. 예를 들어 관리자는 전화기의 소프트웨어를 눌러 서비스에 모든 통화를 보조자에게 전송하라고 지시할 수 있고 이러한 통화에 대한 상태를 수신할 수 있습니다.

Unified Communications Manager 사용자는 관리자와 보조자로 구성됩니다. 라우팅 서비스에서는 관리자 통화를 차단하여 적절히 전송합니다. 보조 사용자는 관리자를 대신하여 통화를 처리합니다.

Cisco WebDialer 웹 서비스

Cisco Unified Communications Manager 시스템용 Cisco WebDialer 웹 서비스

Cisco Web Dialer는 클릭 투 다이얼 기능을 제공합니다. 이를 통해 Unified Communications Manager 클러스터 내부의 사용자가 웹 페이지 또는 데스크톱 애플리케이션을 사용하여 클러스터 내부 또는 외부의 다른 사용자에게 전화를 걸 수 있습니다. Cisco Web Dialer는 사용자가 클러스터 내에서 서로에게 전화를 걸 수 있는 웹 페이지를 제공합니다. Cisco Web Dialer는 WebDialer 서블릿 및 리디렉터 서블릿 두 가지 구성 요소로 이루어집니다.

리디렉터 서블릿은 타사 애플리케이션에서 Cisco Web Dialer를 사용할 수 있는 기능을 제공합니다. 리디렉터 서블릿은 Cisco Web Dialer 사용자에 대한 적절한 Unified Communications Manager 클러스터를 찾아 해당 클러스터의 Cisco Web Dialer에 요청을 재전송합니다. 리디렉터 기능은 SOAP(Simple Object Access Protocol) 기반 WebDialer 애플리케이션에는 사용할 수 없으므로 HTTP/HTML 기반 WebDialer 클라이언트 애플리케이션에만 적용됩니다.

셀프 프로비저닝 IVR

셀프 프로비저닝 IVR 서비스가 도입됨에 따라 Unified Communications Manager의 자동 등록된 IP 전화기는 사용자에게 간단하고 신속하게 할당됩니다. IVR 서비스를 사용하는 사용자의 내선 번호에서 셀프 프로비저닝 페이지에 구성된 CTI RP DN으로 전화를 걸면 전화기가 셀프 프로비저닝 IVR 애플리케이션에 연결되고 셀프 서비스 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 사용자가 제공하는 셀프 서비스 자격 증명에 대한 확인에 따라 IVR 서비스에서는 자동 등록된 IP 전화기를 사용자에게 할당합니다.

서비스가 비활성화되어 있는 경우에도 셀프 프로비저닝을 구성할 수 있지만 관리자가 IVR 서비스를 사용하여 사용자에게 IP 전화기를 할당할 수는 없습니다. 기본적으로 이 서비스는 비활성화되어 있습니다.

셀프 프로비저닝 IVR 서비스를 활성화하려면 Cisco CTI Manager 서비스를 활성화해야 합니다.

셀프 프로비저닝을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.

CDR 서비스

이 섹션에서는 CDR 서비스에 대해 설명하며 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

CAR 웹 서비스

Cisco CAR Web Service에서는 CDR 데이터를 사용하여 CSV 또는 PDF 보고서 중 하나를 생성하는 웹 기반 보고 애플리케이션에서 CAR에 대한 사용자 인터페이스를 로드합니다.

Cisco SOAP - CDRonDemand Service

Cisco SOAP CDRonDemand Service(SOAP/HTTPS 기반 서비스)는 CDR 저장소 서버에서 실행됩니다. 이는 사용자 지정 시간 간격(최대 1시간)을 기반으로 하여 CDR 파일 이름 목록에 대한 SOAP 요청을 수신하고 요청에 지정된 지속 시간에 맞는 파일 이름 목록을 반환합니다. 이 서비스는 요청에 지정된 파일 이름 및 전환 방법(SFTP/FTP, 서버 이름, 로그인 정보, 디렉터리)을 사용하여 특정 CDR/CMR 파일 전달에 대한 요청을 수신합니다.

HTTPS/SOAP 인터페이스를 통해 CDR 데이터에 액세스하는 타사 청구 애플리케이션을 사용하는 경우 이 서비스를 활성화합니다.

Unified Communications Manager 릴리스 12.x 이후 버전의 경우 CDR onDemand 서비스는 기본적으로 활성화되어 있지 않습니다. CDR onDemand 서비스를 활성화하려면 서비스를 수동으로 활성화해야 합니다. 다음 명령을 루트 수준에서 실행하여 CDR onDemand 서비스를 활성화합니다.

```
/usr/local/cm/bin/soapservicecontrol2.shCDRonDemandServiceCDRonDemanddeploy8443.
```

보안 서비스

이 섹션에서는 보안 서비스에 대해 설명하며 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

Cisco CTL Provider

Unified Communications Manager만 해당: 로컬 시스템 계정 권한으로 실행되고, 클라이언트 측 플러그인인 Cisco CTL Provider Utility로 작동하는 Cisco CTL(인증서 신뢰 목록) 공급자 서비스는 비보안 모드에서 혼합 모드로 클러스터의 보안 모드를 변경합니다. 플러그인을 설치할 때 Cisco CTL Provider 서비스에서 CTL 파일에 대한 모든 Unified Communications Manager 및 Cisco TFTP 서버 목록을 검색합니다. 여기에는 클러스터의 보안 토큰과 서버 목록이 포함되어 있습니다.

Cisco CTL 클라이언트 또는 CLI 명령 집합 **utils ctl**을 설치 및 구성한 다음 클러스터 수준 보안 모드에 대해 이 서비스를 활성화하여 비보안에서 보안으로 변경할 수 있습니다.

서비스를 활성화한 후 Cisco CTL Provider 서비스는 기본 CTL 포트(2444)로 복귀됩니다. 포트를 변경하려는 경우 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

Cisco Certificate Authority Proxy Function(CAPF)

CAPF 서비스는 Cisco Certificate Authority Proxy Function(CAPF) 애플리케이션과 함께 작동하여 구성에 따라 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 지원되는 Cisco Unified IP 전화기 모델에 로컬 중요 인증서를 발급합니다.
- 전화기의 기존 인증서를 업그레이드합니다.
- 문제 해결을 위해 전화기 인증서를 검색합니다.
- 전화기에 있는 로컬 중요 인증서를 삭제합니다.



참고 Unified Communications Manager만 해당: RTMT(실시간 모니터링 도구)에서 실시간 정보를 볼 때 CAPF 서비스는 첫 번째 서버에 대해서만 표시됩니다.

디렉터리 서비스

이 섹션에서는 디렉터리 서비스에 대해 설명하며 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

Cisco DirSync

Unified Communications Manager: Cisco DirSync 서비스는 Unified Communications Manager 데이터베이스에서 모든 사용자 정보를 저장하도록 합니다. Unified Communications Manager와 함께 통합된 회사 디렉터리(예: Microsoft Active Directory 또는 Netscape/iPlanet 디렉터리)를 사용하는 경우 Cisco DirSync 서비스는 사용자 데이터를 Unified Communications Manager 데이터베이스로 마이그레이션합니다. Cisco DirSync 서비스는 회사 디렉터리의 암호를 동기화하지 않습니다.



참고 중복된 이메일 ID를 가진 사용자는 동기화되지 않으며 관리자는 동기화되지 않은 사용자의 목록에 대한 알림을 받지 않습니다. 이러한 ID는 Unified RTMT의 DirSync 오류 로그에 표시됩니다.

Cisco Unity Connection: Cisco Unity Connection이 LDAP 디렉터리와 통합되면 Cisco DirSync 서비스는 Cisco Unity Connection 서버의 Unified Communications Manager 데이터베이스에 있는 사용자 데이터(이름, 성, 별칭, 전화 번호 등)의 작은 하위 집합을 LDAP 디렉터리의 해당 데이터와 동기화합니다. 다른 서비스(CuCmDbEventListener)는 Cisco Unity Connection 사용자 데이터베이스의 데이터를 Unified Communications Manager 데이터베이스의 데이터와 동기화합니다. Cisco Unity Connection 클러스터가 구성된 경우 Cisco DirSync 서비스는 게시자 서버에서만 실행됩니다.

위치 기반 추적 서비스

이 섹션에서는 위치 기반 추적 서비스에 대해 설명합니다.

Cisco Wireless Controller 동기화 서비스

이 서비스는 네트워크의 무선 액세스 포인트 및 연결된 모바일 장치의 상태를 제공하는 위치 인식 기능을 지원합니다.

Unified Communications Manager와 Cisco 무선 액세스 포인트 컨트롤러를 동기화 하려면 이 서비스가 실행 중이어야 합니다. 서비스가 실행 중이고 동기화가 구성되어 있으면 Unified Communications Manager가 데이터베이스를 Cisco 무선 액세스 포인트 컨트롤러와 동기화하고 컨트롤러가 관리하는 무선 액세스 포인트에 대한 상태 정보를 저장합니다. 동기화가 정기적으로 발생하여 정보가 최신 상태로 유지되도록 예약할 수 있습니다.



참고 새 Cisco 무선 액세스 포인트 컨트롤러를 추가할 때 이 서비스가 실행되고 있는지 확인하십시오.

음성 품질 리포터 서비스

이 섹션에서는 Voice Quality Reporter 서비스에 대해 설명하며 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

Cisco Extended Functions

Cisco Extended Functions 서비스는 QRT(품질 보고서 도구)를 포함하여 Unified Communications Manager 음성 품질 기능을 지원합니다. 개별 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 구성 설명서 및 *Cisco Unified Communications Manager*용 Cisco 유니파이드 IP 전화기 관리 설명서를 참조하십시오.

네트워크 서비스

자동으로 설치되는 네트워크 서비스에는 시스템에서 작동해야 하는 서비스(예: 데이터베이스 및 플랫폼 서비스)가 포함됩니다. 이러한 서비스는 기본 기능에 필요하므로 서비스 활성화 창에서 활성화할 수 없습니다. 예를 들어, 문제 해결을 위해 필요한 경우 제어 센터 - 네트워크 서비스 창에서 네트워크 서비스를 중지하고 시작(또는 다시 시작)해야 할 수 있습니다.

애플리케이션을 설치한 후에는 제어 센터 - 네트워크 서비스 창에 표시된 대로 네트워크 서비스가 자동으로 시작됩니다. 서비스 가용성 GUI는 서비스를 논리적 그룹으로 분류합니다.

성능 및 모니터링 서비스

Cisco CallManager Serviceability RTMT

Cisco CallManager Serviceability RTMT 서블릿은 추적을 수집 및 확인하고, 성능 모니터링 개체를 보고, 알림에 대한 작업을 수행하고, 시스템 성능 및 성능 카운터 등을 모니터링할 수 있는 RTMT(IM and Presence 실시간 모니터링 도구)를 지원합니다.

Cisco RTMT 리포터 서블릿

Cisco RTMT 리포터 서블릿을 사용하여 RTMT에 대한 보고서를 게시할 수 있습니다.

Cisco Log Partition Monitoring Tool

Cisco Log Partition Monitoring Tool 서비스는 구성된 임계값과 폴링 간격을 사용하여 노드(또는 클러스터의 모든 노드)에 있는 로그 파티션의 디스크 사용량을 모니터링하는 로그 파티션 모니터링 기능을 지원합니다.

Cisco Tomcat 통계 서블릿

Cisco Tomcat 통계 서블릿을 사용하면 RTMT 또는 CLI를 사용하여 Tomcat perfmon 카운터를 모니터링할 수 있습니다. 이 서비스에서 CPU 시간과 같은 리소스를 너무 많이 사용하고 있다고 생각하지 않으면 이 서비스를 중지하지 마십시오.

Cisco RIS Data Collector

RIS(실시간 정보 서버)는 장치 등록 상태, 성능 카운터 통계, 발생하는 중요한 알람 등과 같은 실시간 정보를 유지 관리합니다. Cisco RIS Data Collector 서비스는 클러스터의 모든 RIS 노드에 저장되는 정보를 검색하기 위해 IM and Presence 실시간 모니터링 도구(RTMT), SOAP 애플리케이션 등과 같은 애플리케이션용 인터페이스를 제공합니다.

Cisco AMC Service

RTMT(실시간 모니터링 도구)에 사용되는 서비스인 Alert Manager 및 수집기 서비스는 RTMT가 서버(또는 클러스터의 모든 서버)에 있는 실시간 정보를 검색할 수 있습니다.

Cisco Audit Event Service

Cisco Audit Event Service는 사용자 또는 사용자 작업의 결과로 Unified Communications Manager 또는 IM and Presence 시스템에 대한 모든 관리 구성 변경 사항을 모니터링하고 로그에 기록합니다. Cisco Audit Event Service는 로그인, 로그아웃 및 IM 채팅방 입력과 같은 최종 사용자 이벤트도 모니터링하고 로그에 기록합니다.

백업 및 복원 서비스

Cisco DRF Master

IM and Presence Service에는 적용되지 않습니다.

CiscoDRF Master 에이전트 서비스는 재해 복구 시스템 GUI 또는 CLI와 함께 작동하여 백업 일정을 관리하고, 복원을 수행하고, 중속성을 확인하고, 작업 상태를 확인하고, 필요한 경우 작업을 취소하는 DRF Master 에이전트를 지원합니다. Cisco DRF Master 에이전트는 백업 및 복원 프로세스를 위한 저장소 미디어를 제공합니다.

Cisco DRF Local

Cisco DRF Local 서비스는 DRF Master 에이전트 역할을 하는 Cisco DRF Local 에이전트를 지원합니다. 구성 요소는 재해 복구 프레임워크를 사용하기 위해 Cisco DRF Local 에이전트에 등록합니다. Cisco DRF Local 에이전트는 Cisco DRF Master 에이전트에서 수신하는 명령을 실행합니다. Cisco DRF Local 에이전트가 상태, 로그 및 명령 결과를 Cisco DRF Master 에이전트에게 전송합니다.

시스템 서비스

Cisco CallManager Serviceability

Cisco CallManager Serviceability 서비스는 문제를 해결하고 서비스를 관리하는 데 사용하는 웹 애플리케이션/인터페이스인 Cisco 통합 서비스 가용성 및 IM and Presence Service 서비스 가용성 GUI를 지원합니다. 이 서비스는 자동으로 설치되며 서비스 가용성 GUI에 액세스할 수 있습니다. 서버에서 이 서비스를 중지하면 해당 서버를 탐색할 때 서비스 가용성 GUI에 액세스할 수 없습니다.

Cisco CDP

CDP(Cisco Discovery Protocol)는 음성 애플리케이션을 다른 네트워크 관리 애플리케이션에 광고하므로, 네트워크 관리 애플리케이션(예: SNMP 또는 Cisco Unified Operations Manager)이 음성 애플리케이션에 대한 네트워크 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

Cisco Trace Collection 서블릿

Cisco Trace Collection 서블릿은 Cisco Trace collection 서비스와 함께 추적 수집을 지원하며, 사용자는 RTMT를 사용하여 추적을 볼 수 있습니다. 서버에서 이 서비스를 중지하면 해당 서버에서 추적을 수집하거나 볼 수 없습니다.

SysLog 뷰어 및 추적 및 로그 센트럴이 RTMT에서 작동하려면 Cisco 추적 수집 서블릿 및 Cisco Trace Collection 서비스가 서버에서 실행되어야 합니다.

Cisco Trace Collection Service

Cisco Trace Collection 서블릿과 함께 Cisco Trace Collection 서비스는 추적 수집을 지원하며 사용자가 RTMT 클라이언트를 사용하여 추적을 볼 수 있도록 허용합니다. 서버에서 이 서비스를 중지하면 해당 서버에서 추적을 수집하거나 볼 수 없습니다.

SysLog 뷰어 및 추적 및 로그 센트럴이 RTMT에서 작동하려면 Cisco 추적 수집 서블릿 및 Cisco Trace Collection 서비스가 서버에서 실행되어야 합니다.



팁 필요한 경우, Cisco Trace Collection 서블릿을 다시 시작하기 전에 초기화 시간을 줄이려면 Cisco Trace Collection 서비스를 다시 시작하는 것이 좋습니다.

플랫폼 서비스

Cisco DB

Cisco DB 서비스는 Unified Communications Manager에서 Progres 데이터베이스 엔진을 지원합니다. IM and Presence Service에서 CISCO DB 서비스는 IDS 데이터베이스 엔진을 지원합니다.

Cisco DB Replicator

Unified Communications Manager 및 IM and Presence만 해당: Cisco DB Replicator 서비스는 클러스터의 첫 번째 서버와 후속 서버 간의 데이터베이스 구성 및 데이터 동기화를 보장합니다.

Cisco Tomcat

Cisco Tomcat 서비스는 웹 서버를 지원합니다.

SNMP 마스터 에이전트

에이전트 프로토콜 엔진 역할을 하는 이 서비스는 SNMP 요청과 관련된 인증, 권한 부여, 액세스 컨트롤 및 프라이버시 기능을 제공합니다.



팁 서비스 가용성 GUI에서 SNMP 구성을 완료한 후에는 제어 센터 - 네트워크 기능 창에서 SNMP 마스터 에이전트 서비스를 다시 시작해야 합니다.

MIB2 에이전트

이 서비스는 시스템, 인터페이스 및 IP 같은 변수를 읽고 쓰는 RFC 1213에 정의되어 있는 변수에 대해 SNMP 액세스를 제공합니다.

호스트 리소스 에이전트

이 서비스는 저장소 리소스, 프로세스 테이블, 장치 정보 및 설치된 소프트웨어 베이스와 같은 호스트 정보에 대한 SNMP 액세스를 제공합니다. 이 서비스는 HOST-RESOURCES-MIB를 구현합니다.

기본 에이전트 어댑터

MIB(공급업체 관리 정보 기반)를 지원하는 이 서비스를 사용하면 SNMP 요청을 시스템에서 실행되는 다른 SNMP 에이전트에게 전달할 수 있습니다.

IM and Presence Service 및 Unified Communications Manager의 경우 가상 시스템에 설치되어 있으면 이 서비스가 표시되지 않습니다.

시스템 애플리케이션 에이전트

이 서비스는 시스템에 설치되어 실행 중인 애플리케이션에 대한 SNMP 액세스를 제공합니다. 이는 SYSAPPL-MIB를 구현합니다.

Cisco CDP 에이전트

이 서비스는 Cisco 검색 프로토콜을 사용하여 노드의 네트워크 연결 정보에 대한 SNMP 액세스를 제공합니다. 이 서비스는 CISCO-CDP-MIB를 구현합니다.

Cisco Syslog Agent

이 서비스는 다양한 Unified Communications Manager 구성 요소가 생성하는 syslog 메시지 수집을 지원합니다. 이 서비스는 CISCO-SYSLOG-MIB를 구현합니다.



주의 네트워크 관리 시스템이 더 이상 네트워크를 모니터링하지 않으므로 SNMP 서비스를 중지하면 데이터가 손실될 수 있습니다. 기술 지원 팀이 사용자에게 지시하지 않는 한 서비스를 중지하지 마십시오.

Cisco 인증서 변경 알림

이 서비스는 클러스터의 모든 노드에서 Tomcat, CallManager 및 XMPP와 같은 구성 요소의 인증서를 자동으로 동기화합니다. 서비스가 중지되고 인증서를 다시 생성하면 다른 노드의 인증서 신뢰에 수동으로 업로드해야 합니다.

플랫폼 관리 웹 서비스

플랫폼 관리 웹 서비스는 PAWS-M 서버가 시스템을 업그레이드할 수 있도록 하는 Unified Communications Manager, IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection 시스템에서 활성화할 수 있는 SOAP(Simple Object Access Protocol) API입니다.



중요 PAWS-M 서버에서 플랫폼 관리 웹 서비스를 활성화하지 마십시오.

플랫폼 통신 웹 서비스

플랫폼 간 통신 웹 서비스는 Unified Communications Manager, IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection 시스템에서 실행되는 REST (Representational State Transfer Protocol) API입니다.



참고 플랫폼 통신 웹 서비스는 수동으로 시작하거나 중지할 수 없습니다.

Cisco 인증서 만료 모니터

이 서비스는 시스템에서 생성한 인증서의 만료 상태를 정기적으로 확인하고 인증서가 만료 날짜에 근접한 경우 알림을 보냅니다. Unified Communications Manager의 경우 Cisco Unified 운영 체제 관리에서 이 서비스를 사용하는 인증서를 관리합니다. IM and Presence Service의 경우 Cisco Unified IM and Presence 운영 체제 관리에서 이 서비스를 사용하는 인증서를 관리합니다.

Cisco Smart License Manager

Cisco Smart License Manager는 게시자에서만 실행되는 네트워크 서비스입니다. 이는 Unified Communications Manager 게시자의 모든 Cisco 스마트 라이선스 작업을 관리합니다. Cisco Smart License Manager 서비스는 제품의 라이선스 또는 권리 사용을 Cisco Smart Software Manager 또는 Cisco Smart Software Manager 위성에 보고하고 Cisco Smart Software Manager 또는 Cisco Smart Software Manager 위성에서 인증 상태를 가져옵니다.

보안 서비스

Cisco 인증서 등록 서비스

이 서비스는 온라인 타사 CA와 인증 기관 프록시 기능 간에 온라인 연결을 생성합니다. LSC 인증서 서명에 인증 기관 프록시 기능을 사용하는 온라인 CA를 사용하려면 이 서비스를 활성화해야 합니다.

Cisco 신뢰 확인 서비스

이 서비스는 IM and Presence Service에서 지원되지 않습니다.

Cisco 신뢰 확인 서비스는 전화 및 기타 엔드포인트를 대신하여 인증서를 인증하는 CallManager 서버 또는 전용 서버에서 실행되는 서비스입니다. 이는 인증서 소유자에 대한 역할 목록을 연결합니다. 인증서 또는 소유자를 하나 이상의 역할에 연결할 수 있습니다.

전화기와 신뢰 확인 서비스 간의 프로토콜을 사용하면 전화기에서 확인을 요청할 수 있습니다. 신뢰 확인 서비스는 인증서의 유효성을 확인하고 이에 연결된 역할 목록을 반환합니다. 이 프로토콜을 사용하면 신뢰 확인 서비스가 요청을 인증하고, 반대로 전화기가 확인 서비스의 응답을 인증하도록 할 수 있습니다. 프로토콜은 요청과 응답의 무결성을 보호합니다. 요청의 기밀성 및 응답은 필요하지 않습니다.

Cisco 신뢰 확인 서비스의 다중 인스턴스는 확장성을 제공하기 위해 클러스터의 서로 다른 서버에서 실행됩니다. 이러한 서버는 Cisco Unified CallManager를 호스팅하는 것과 같을 수도 있고 그렇지 않을 수도 있습니다. 전화기는 네트워크에서 신뢰 확인 서비스 목록을 가져오고 선택 알고리즘(예: 라운드 로빈)을 사용하여 이들 서비스 중 하나에 연결합니다. 연결된 신뢰 확인 서비스가 응답하지 않으면 전화기가 목록에서 다음 신뢰 확인 서비스로 전환합니다.

데이터베이스 서비스

Cisco Database Layer Monitor

Cisco Database Layer Monitor 서비스는 데이터베이스 레이어의 측면을 모니터링합니다. 이 서비스는 변경 알림 및 모니터링을 처리합니다.



참고 Unified Communications Manager는 자동 업데이트 통계, 데이터베이스 테이블의 변경 사항을 모니터링하고 통계 업데이트가 필요한 테이블만 업데이트하는 인텔리전트 통계 업데이트 기능을 사용합니다. 이 기능은 특히, Unified Communications Manager의 VMware 배포 시 상당한 대역폭을 절약합니다. 자동 업데이트 통계는 기본 인덱싱 방법입니다.

SOAP 서비스

Cisco SOAP 실시간 서비스 API

IM and Presence Service만 해당: Cisco SOAP 실시간 서비스 API는 클라이언트 로그인 및 프레즌스 데이터에 대한 타사 API를 지원합니다.

Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection만 해당: Cisco SOAP 실시간 서비스 API를 사용하여 장치 및 CTI 애플리케이션에 대한 실시간 정보를 수집할 수 있습니다. 이 서비스는 서비스를 활성화, 시작 및 중지하기 위한 API를 제공합니다.

Cisco SOAP 성능 모니터링 Api

Cisco SOAP 성능 모니터링 API 서비스를 사용하면 SOAP API를 통해 다양한 애플리케이션에 대한 성능 모니터링 카운터를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 서비스, CPU 사용량 및 성능 모니터링 카운터 별로 메모리 정보를 모니터링할 수 있습니다.

Cisco SOAP 로그 수집 API

Cisco SOAP 로그 수집 API 서비스를 사용하면 로그 파일을 수집하고 원격 SFTP 서버에서 로그 파일 수집을 예약할 수 있습니다. 수집할 수 있는 로그 파일의 예에는 syslog, 코어 덤프 파일 및 Cisco 애플리케이션 추적 파일 등이 있습니다.

SOAP 진단 포털 데이터베이스 서비스

Cisco Unified RTMT(실시간 모니터링 도구)는 RTMT Analysis Manager 호스팅 데이터베이스에 액세스하는 데 SOAP 진단 포털 데이터베이스 서비스를 사용합니다. RTMT는 운영자가 정의한 필터 선택 사항을 기반으로 통화 레코드를 수집합니다. 이 서비스가 중지되면 RTMT가 데이터베이스에서 통화 레코드를 수집할 수 없습니다.

CM 서비스

이 섹션에서는 Unified Communications Manager CM 서비스에 대해 설명하며 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

Cisco CallManager 개인 디렉터리

Cisco CallManager 개인 디렉터리 서비스는 Cisco 개인 디렉터리를 지원합니다.

Cisco Business Edition 5000 시스템에서 이 서비스는 Unified Communications Manager만 지원합니다.

Cisco Extension Mobility Application

Cisco Extension Mobility 애플리케이션 서비스를 사용하면 전화기 구성에서 Cisco Extension Mobility 기능에 대한 지속 시간 제한과 같은 로그인 설정을 정의할 수 있습니다.

Unified Communications Manager만 해당: Cisco Extension Mobility 기능을 사용하면 Unified Communications Manager 클러스터 내 사용자가 다른 전화기에 로그인하여 클러스터의 다른 전화기를 자체 전화기로 일시적으로 구성할 수 있습니다. 사용자가 로그인한 후에는 전화기가 개인 전화 번호

호, 단축 다이얼, 서비스 링크 및 사용자의 기타 사용자 특정 속성을 선택합니다. 로그아웃 후에는 전화기가 원래 사용자 프로파일을 사용합니다.

Cisco CallManager Cisco IP 전화기 Services

Cisco CallManager Cisco IP 전화기 서비스는 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 구성된 Cisco Unified IP 전화기 서비스에 대한 서비스 URL을 초기화합니다.

Cisco Business Edition 5000 시스템에서 이 서비스는 Unified Communications Manager만 지원합니다.

Cisco 사용자 데이터 서비스

Cisco 사용자 데이터 서비스는 Cisco 유니파이드 IP 전화기에 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 사용자 데이터에 액세스할 수 있는 기능을 제공합니다. Cisco 사용자 데이터 서비스는 Cisco 개인 디렉터리에 대한 지원을 제공합니다.

Cisco 푸시 알림 서비스

Cisco 푸시 알림 서비스는 Cisco Unified Communications Manager에서 Apple iOS 장치에 수신되는 통화에 대한 푸시 알림을 전송하는 기능을 제공합니다. 이 서비스는 Cisco CallManager 서비스에서 Cisco 협업 클라우드 (Collaboration Cloud)로 푸시 알림 메시지를 릴레이합니다. 이 서비스는 푸시 알림을 전송하는 데 사용되는 액세스 토큰도 관리합니다.

Cisco 헤드셋 서비스

Cisco 헤드셋 서비스를 사용하면 호환되는 Cisco IP 전화기, Cisco Jabber 또는 기타 Cisco 장치를 사용하는 경우 Cisco 헤드셋의 인벤토리, 구성 업데이트 및 진단 데이터를 관리할 수 있습니다.



참고 Cisco CallManager 서비스가 이미 실행 중인 경우 모든 Unified Communications Manager 노드에서 Cisco 헤드셋 서비스를 활성화해야 합니다. Cisco Unified CM 관리 인터페이스를 사용하여 헤드셋을 관리하려는 Unified Communications Manager 노드에서 Cisco 헤드셋 서비스를 활성화해야 합니다. Cisco 헤드셋 서비스를 활성화하면 Cisco CallManager 서비스가 자동으로 활성화됩니다. 필요하지 않은 경우 Cisco CallManager 서비스를 비활성화합니다.

IM and Presence Service 서비스

IM and Presence Service 서비스는 IM and Presence Service에만 적용됩니다.

Cisco 로그인 데이터 저장소

Cisco 로그인 데이터 저장소는 Cisco 클라이언트 프로파일 에이전트에 클라이언트 세션을 저장하는 실시간 데이터베이스입니다.

Cisco 라우트 데이터 저장소

Cisco 경로 데이터 저장소는 Cisco SIP 프록시 및 Cisco 클라이언트 프로파일 에이전트에 대한 경로 정보 및 할당된 사용자의 캐시를 저장하는 실시간 데이터베이스입니다.

Cisco 구성 에이전트

Cisco 구성 에이전트는 IM and Presence Service IDS 데이터베이스의 구성 변경 사항을 Cisco SIP 프록시에 알리는 변경 알림 서비스입니다.

Cisco Sync Agent

Cisco Sync Agent는 IM and Presence 데이터를 Unified Communications Manager 데이터와 동기화 상태로 유지합니다. 이는 IM and Presence에 중요한 데이터를 위해 Unified Communications Manager에게 SOAP 요청을 보내고, Unified Communications Manager에서 알림을 변경하고 IM and Presence IDS 데이터베이스를 업데이트합니다.

Cisco OAM 에이전트

Cisco OAM 에이전트 서비스는 프레즌스 엔진에 중요한 IM and Presence Service IDS 데이터베이스의 구성 매개 변수를 모니터링합니다. 데이터베이스에서 변경 사항이 발생하면 OAM 에이전트는 구성 파일을 작성하고 RPC 알림을 프레즌스 엔진으로 전송합니다.

Cisco 클라이언트 프로파일 에이전트

Cisco 클라이언트 프로파일 에이전트 서비스는 HTTPS를 사용하여 외부 클라이언트 간에 보안 SOAP 인터페이스를 제공합니다.

Cisco 클러스터 간 동기화 에이전트

Cisco 클러스터 간 동기화 에이전트 서비스는 다음을 제공합니다. Unified Communications Manager로의 DND 전파 및 클러스터 간 SIP 라우팅을 위해 IM and Presence Service 클러스터 간에 최종 사용자 정보를 동기화합니다.

Cisco XCP 라우터

XCP 라우터는 IM and Presence Service 서버의 핵심 통신 기능입니다. IM and Presence Service에 XMPP 기반 라우팅 기능을 제공합니다. XMPP 데이터를 IM and Presence Service의 다른 활성 XCP 서비스로 라우팅하고, 시스템에서 XMPP 데이터를 IM and Presence Service사용자로 라우팅할 수 있도록 SDNS에 액세스합니다. XCP 라우터는 사용자에게 대한 XCP 세션을 관리하고 이러한 세션 간에 XCP 메시지를 라우팅합니다.

IM and Presence Service 설치 후에 시스템은 기본적으로 Cisco XCP 라우터를 설정합니다.



참고

Cisco XCP 라우터를 다시 시작하면 IM and Presence Service는 자동으로 모든 활성 XCP 서비스를 다시 시작합니다. Cisco XCP 라우터를 켜다가 켜는 것이 아니라 다시 시작 옵션을 선택하여 Cisco XCP 라우터를 다시 시작해야 합니다. Cisco XCP 라우터를 다시 시작하는 대신 끄면 IM and Presence Service는 다른 모든 XCP 서비스를 중지합니다. 그 후에 XCP 라우터를 켜면 IM and Presence Service는 다른 XCP 서비스를 자동으로 설정하지 않습니다. 따라서 사용자가 직접 다른 XCP 서비스를 설정해야 합니다.

Cisco XCP 구성 관리자

Cisco XCP 구성 관리자 서비스는 관리 GUI를 통해 이루어지고 다른 XCP 구성 요소에 영향을 미치는 (예: 라우터 및 메시지 아카이버) 구성 및 시스템 토폴로지 변경 사항(클러스터 간 피어에서 동기화되는 토폴로지 변경 포함)을 모니터링하고 필요에 따라 이러한 구성 요소를 업데이트합니다. Cisco XCP 구성 관리자 서비스는 관리자를 위해 XCP 구성 요소를 다시 시작해야 하는 경우(이러한 변경으로 인해)에 대한 알림을 생성하고, 다시 시작이 완료되면 자동으로 알림을 지웁니다.

Cisco 서버 복구 관리자

Cisco SRM(서버 복구 관리자)은 프레즌스 중복 그룹의 노드 간 페일오버를 관리합니다. SRM은 노드의 모든 상태 변경을 관리합니다. 상태 변경은 자동으로 수행되거나 관리자가 수동으로 시작합니다. 프레즌스 중복 그룹에서 고가용성을 설정하고 나면 각 노드의 SRM에서 피어 노드와 하트비트 연결을 설정하고 중요한 프로세스를 모니터링하기 시작합니다.

Cisco IM and Presence 데이터 모니터

Cisco IM and Presence 데이터 모니터는 IM and Presence Service에서 IDS 복제 상태를 모니터링합니다. 다른 IM and Presence Service는 Cisco IM and Presence 데이터 모니터에 의존합니다. 이러한 의존형 서비스는 IDS 복제가 안정적인 상태로 바뀔 때까지 Cisco 서비스를 사용하여 시작을 연기합니다.

Cisco IM and Presence 데이터 모니터는 또한 Unified Communications Manager에서 Cisco Sync Agent의 상태를 확인합니다. IDS 복제가 설정되고 IM and Presence 데이터베이스 게시자 노드의 동기화 에이전트가 Unified Communications Manager에서 동기화를 완료한 후에야 의존형 서비스의 시작이 허용됩니다. 시간 제한에 도달했으면 IDS 복제 및 동기화 에이전트가 완료되지 않았더라도, 게시자 노드의 Cisco IM and Presence 데이터 모니터는 의존형 서비스의 시작을 허용합니다.

가입자 노드에서, Cisco IM and Presence 데이터 모니터는 IDS 복제가 성공적으로 설정될 때까지 기능 서비스의 시작을 연기합니다. Cisco IM and Presence 데이터 모니터는 클러스터에서 문제의 가입자 노드에 대해서만 기능 서비스의 시작을 연기하며, 하나의 문제 노드 때문에 모든 가입자 노드에서 기능 서비스의 시작을 연기하지는 않습니다. 예를 들어, IDS 복제가 노드1과 노드2에서는 성공적으로 설정되었지만 노드3에서는 그렇지 못한 경우 Cisco IM and Presence 데이터 모니터는 노드1과 노드2에서는 기능 서비스 시작을 허용하되 노드 3에서는 기능 서비스 시작을 연기합니다.

Cisco Presence 데이터 저장소

Cisco Presence 데이터 저장소는 일시적으로 존재하는 데이터 및 서브스크립션을 저장하기 위한 실시간 데이터베이스입니다.

Cisco SIP 등록 데이터 저장소

Cisco 프레즌스 SIP 등록 데이터 저장소는 SIP 등록 데이터를 저장하는 실시간 데이터베이스입니다.

Cisco RCC 장치 선택

Cisco RCC 장치 선택 서비스는 원격 통화 제어를 위한 Cisco IM and Presence 사용자 장치 선택 서비스입니다.

CDR 서비스

이 섹션에서는 CDR 서비스에 대해 설명하며 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

Cisco CDR Repository Manager

이 서비스는 Cisco CDR Agent 서비스에서 얻은 생성된 CDR(통화 세부 정보 레코드)를 유지하고 이동합니다. 클러스터를 지원하는 시스템에서는(Unified Communications Manager만 해당) 서비스가 첫 번째 서버에 존재합니다.

Cisco CDR Agent

참고

Unified Communications Manager는 Cisco Unified Communications Manager 시스템에서 Cisco CDR Agent를 지원합니다.

이 서비스는 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection을 지원하지 않습니다.

Cisco CDR Agent 서비스는 Unified Communications Manager에서 생성한 CDR 및 CMR 파일을 로컬 호스트에서 CDR 저장소 서버로 전송합니다. 여기서 CDR 저장소 관리자 서비스는 SFTP 연결을 통해 실행됩니다.

이 서비스는 로컬 호스트에서 생성된 CDR 및 CMR 파일을 클러스터의 CDR 저장소 서버로 전송합니다. CDR 저장소 노드 독립 실행형 서버의 CDR 에이전트는 독립 실행형 서버에서 생성한 파일을 SFTP 연결을 통해 Cisco CDR 저장소 관리자로 전송합니다. CDR 에이전트는 파일을 유지 관리하고 이동합니다.

이 서비스가 작동하려면 서버에서 Cisco CallManager 서비스를 활성화하고 서버가 실행 중이어야 합니다. 구성에서 클러스터를 지원하는 경우(Unified Communications Manager만 해당) 첫 번째 서버에서 Cisco CallManager 서비스를 활성화합니다.

Cisco CAR Scheduler

Cisco CDR Analysis and Reporting(CAR) Scheduler 서비스는 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection을 지원하지 않습니다.

Cisco CAR Scheduler 서비스를 사용하여 CAR 관련 작업을 예약할 수 있습니다. 예를 들어, CAR 데이터베이스에 보고서 생성 또는 CDR 파일 로드를 예약할 수 있습니다.

Cisco SOAP-CallRecord 서비스

Cisco SOAP-CallRecord 서비스는 기본적으로 게시자에서 SOAP 서버로 실행되므로 클라이언트가 SOAP API를 통해 CAR 데이터베이스에 연결할 수 있습니다. 이 연결은 CAR 커넥터(별도의 CAR ID 인스턴스 사용)를 사용하여 수행됩니다.

Cisco CAR DB

Cisco CAR DB는 CAR 데이터베이스에 대한 Informix 인스턴스를 관리하며, 이를 통해 서비스 관리자는 이 서비스를 시작하거나 중지하고 CAR ID 인스턴스를 개별적으로 가져오거나 종료할 수 있습니다. 이는 CCM ID 인스턴스를 유지 관리하는 데 사용되는 Unified Communications Manager 데이터베이스와 유사합니다.

Cisco CAR DB 서비스는 기본적으로 게시자에서 활성화됩니다. Car DB 인스턴스가 설치되고 게시자에서 활발히 실행되어 CAR 데이터베이스를 유지 관리합니다. 이 네트워크 서비스는 게시자에서만 사용되며 가입자에서 사용할 수 없습니다.

관리 서비스

이 섹션에서는 관리 서비스에 대해 설명하며 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

Cisco CallManager 관리

Cisco CallManager 관리 서비스는 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection에서 지원되지 않습니다.

Cisco CallManager 관리 서비스는 Unified Communications Manager 설정을 구성하는 데 사용하는 웹 애플리케이션/인터페이스인 Cisco Unified Communications Manager 관리를 지원합니다. Unified Communications Manager 설치 후 이 서비스는 자동으로 시작되며 GUI(그래픽 사용자 인터페이스)에 액세스할 수 있습니다. 이 서비스를 중지하면 해당 서버를 탐색할 때 Cisco Unified Communications Manager 관리 그래픽 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없습니다.

Cisco IM and Presence 관리

Cisco IM and Presence 관리 서비스는 Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection에서 지원되지 않습니다.

Cisco IM and Presence 관리 서비스는 IM and Presence Service 설정을 구성하는 데 사용하는 웹 애플리케이션/인터페이스인 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 관리를 지원합니다. IM and Presence Service 설치 후 이 서비스는 자동으로 시작되며 GUI에 액세스할 수 있습니다. 이 서비스를 중지하면 해당 서버를 탐색할 때 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 관리 GUI에 액세스할 수 없습니다.

서비스 설치

제어 센터

서비스 가용성 GUI의 제어 센터에서 상태를 보고 한 번에 하나의 서비스를 시작하고 중지할 수 있습니다. 네트워크 서비스를 시작, 중지 및 다시 시작하려면 제어 센터 - 네트워크 서비스 창에 액세스합니다. 기능 서비스를 시작, 중지 및 다시 시작하려면 제어 센터 - 기능 서비스 창에 액세스합니다.



팁 관련 링크 드롭다운 목록 상자와 이동 버튼을 사용하여 제어 센터 및 서비스 활성화 창으로 이동합니다.

Unified Communications Manager 및 IM and Presence만 해당: 클러스터 구성에서는 클러스터에서 한 번에 한 서버에 대해 상태를 보고 서비스를 시작하고 중지할 수 있습니다.

Unified Communications Manager만 해당: 기능 서비스를 시작하고 중지하면 해당 서비스에 현재 등록되어 있는 모든 Cisco Unified IP 전화기 및 게이트웨이가 보조 서비스로 페일오버됩니다. 장치 및 전화기는 보조 서비스에 등록할 수 없는 경우에만 다시 시작해야 합니다. 서비스를 시작하고 중지하면 해당 Unified Communications Manager에 속한 다른 설치된 애플리케이션(예: 전화회의 브리지 또는 Cisco Messaging Interface)이 시작되고 중지될 수 있습니다.



주의 Unified Communications Manager만 해당: 서비스를 중지하면 서비스에서 제어하는 모든 장치에 대한 통화 처리도 중지됩니다. 서비스가 중지되면 IP 전화기에서 다른 IP 전화기로의 통화는 계속 작동합니다. IP 전화기에서 MGCP(Media Gateway Control Protocol) 게이트웨이로 진행 중인 통화도 계속 유지되지만 다른 통화 유형은 삭제됩니다.

서비스 설정

서비스 작업 시 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 실행할 기능 서비스를 활성화합니다.
- 단계 2 적절한 서비스 매개 변수를 구성합니다.
- 단계 3 필요한 경우 서비스 가용성 GUI 추적 도구를 사용하여 문제를 해결합니다.

서비스 활성화



참고 여러 기능 서비스를 활성화 또는 비활성화하거나 기본 서비스를 선택하여 서비스 가용성 GUI의 서비스 활성화 창에서 활성화할 수 있습니다. IM and Presence 노드에서 Unified Communications Manager 서비스를 보고, 시작하고, 중지할 수 있으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. 다음 오류가 발생할 수 있습니다. "서버에 연결을 설정할 수 없습니다(원격 노드에 액세스할 수 없음)". 이 오류 메시지가 나타나는 경우 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.



참고 Unified Communications Manager 릴리스 6.1.1로 시작하여 최종 사용자는 더 이상 Cisco 통합 서비스 가용성에 액세스하여 서비스를 시작하고 중지할 수 없습니다.

기능 서비스는 자동 모드에서 활성화되며 서비스 가용성 GUI는 단일 노드 구성을 기반으로 서비스 종속성을 확인합니다. 기능 서비스를 활성화하도록 선택하면 실행할 서비스에 의존하는 다른 서비스(있는 경우)를 모두 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 기본값 설정을 클릭하면 서비스 가용성 GUI가 서버에서 실행하는 데 필요한 서비스를 선택합니다.

Unified Communications Manager 및 IM and Presence Service만 해당: 클러스터를 지원하는 구성에서도 이 프로세스는 단일 서버 구성을 기반으로 합니다.

서비스를 활성화하면 서비스가 자동으로 시작됩니다. 제어 센터에서 서비스를 시작하고 중지할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager에 대한 클러스터 서비스 활성화 권장 사항

클러스터에서 서비스를 활성화하기 전에 다중 서버 Unified Communications Manager 구성에 대한 서비스 권장 사항을 제공하는 다음 표를 검토하십시오.

표 1: *Cisco Unified Communications Manager* 서비스 활성화 권장 사항

서비스/서블릿	활성화 권장 사항
CM 서비스	

서비스/서블릿	활성화 권장 사항
Cisco CallManager	<p>이 서비스는 Unified Communications Manager를 지원합니다.</p> <p>제어 센터 - 네트워크 서비스에서 Cisco RIS Data Collector 서비스 및 Database Layer Monitor 서비스가 노드에서 실행되고 있는지 확인합니다.</p> <p>팁 이 서비스를 활성화하기 전에 Unified Communications Manager 서버가 Cisco Unified Communications Manager 관리의 Unified Communications Manager 찾기/나열 창에 표시되는지 확인합니다. 서버가 표시되지 않으면 이 서비스를 활성화하기 전에 Unified Communications Manager 서버를 추가합니다.</p> <p>서버를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 <i>Cisco Unified Communications Manager</i> 시스템 구성 설명서를 참조하십시오.</p>
Cisco Messaging Interface	<p>서버에 연결된 USB-직렬 어댑터를 사용하여 타사 음성 메일 시스템으로 SMDI 통합을 사용하는 경우에만 활성화합니다.</p>
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	<p>모바일 음성 액세스가 작동하려면 첫 번째 VXML 페이지를 가리키도록 H.323 게이트웨이를 구성한 후에 클러스터의 첫 번째 노드에서 이 서비스를 활성화해야 합니다. 또한 Cisco CallManager와 Cisco TFTP 서비스가 클러스터의 한 서버에서 실행되는지 확인합니다. 이는 Cisco Unified Mobile Voice Access Service가 실행되는 서버와 반드시 동일하지는 않습니다.</p>
Cisco IP Voice Media Streaming App	<p>클러스터에 둘 이상의 노드가 있는 경우 클러스터당 한 개 또는 두 개의 서버를 활성화합니다. 특히 대기 중 음악 전용 노드를 활성화할 수 있습니다. 이 서비스를 사용하려면 클러스터의 한 노드에서 Cisco TFTP를 활성화해야 합니다. Cisco CallManager 서비스를 실행하는 노드 또는 첫 번째 노드에서 이 서비스를 활성화하지 마십시오.</p>

서비스/서블릿	활성화 권장 사항
Cisco CTIManager	JTAPI/TAPI 애플리케이션을 연결할 각 노드를 활성화합니다. CTIManager를 활성화하려면 노드에서 Cisco CallManager 서비스를 활성화해야 합니다. CTIManager 및 Cisco CallManager 서비스 상호 작용에 대한 자세한 내용은 CM 서비스 관련 항목을 참조하십시오.
Cisco Extension Mobility	클러스터에서 모든 노드를 활성화합니다.
Cisco Extended Functions	Cisco RIS Data Collector를 실행하는 하나 이상의 서버에서 QRT(품질 보고 도구)를 지원하는 이 서비스를 활성화합니다. 클러스터의 노드에서 Cisco CTIManager 서비스를 활성화해야 합니다.
Cisco DHCP 모니터 서비스	DHCP 모니터 서비스가 활성화되면 IP 전화기의 IP 주소에 영향을 미치는 데이터베이스의 변경 사항을 감지하고, /etc/dhcpd.conf 파일을 수정하고, 업데이트된 구성 파일을 사용하여 DHCPD 디몬을 중지했다가 다시 시작합니다. DHCP가 활성화된 노드에서 이 서비스를 활성화합니다.
Cisco 위치 대역폭 관리자	Cisco 위치 통화 허용 제어 기능을 사용하여 오디오 및 영상 통화에 대한 대역폭 할당을 관리하려는 경우 이 서비스를 활성화해야 합니다. 이 서비스는 Cisco CallManager 서비스와 함께 작동합니다. Cisco CallManager 서비스를 실행하는 동일한 서버에서 Cisco Location 대역폭 관리자를 실행하는 것이 좋습니다. 위치 대역폭 관리자가 CallManager 서비스와 동일한 서버에서 실행되고 있지 않은 경우 위치 대역폭 관리자 그룹을 올바르게 구성했는지 확인하십시오.
Cisco 클러스터 간 조회 서비스	여러 Unified Communications Manager 클러스터 간에 URI 및 숫자 라우팅 정보를 전파하려는 경우 이 교환에 참여하는 클러스터의 게시자에서 이 서비스를 활성화해야 합니다.
Cisco Dialed Number Analyzer 서버	클러스터에 노드가 두 개 이상 있는 경우 Cisco Dialed Number Analyzer 서비스 전용으로 제공되는 한 노드에서 이 서비스를 활성화합니다.

서비스/서블릿	활성화 권장 사항
Cisco Dialed Number Analyzer	Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer를 사용할 계획인 경우 이 서비스를 활성화합니다. 이 서비스는 많은 리소스를 소비할 수 있으므로 통화 처리 작업이 가장 적은 노드 또는 사용량이 많지 않은 시간에만 노드에서 이 서비스를 활성화하면 됩니다.
Cisco TFTP	클러스터에 노드가 두 개 이상 있는 경우 Cisco TFTP 서비스 전용으로 제공되는 한 노드에서 이 서비스를 활성화합니다. 클러스터에 있는 둘 이상의 노드에서 이 서비스를 활성화하는 경우에는 옵션 150을 구성합니다.
Cisco 헤드셋 서비스	<p>Unified Communications Manager에서 Cisco 헤드셋을 관리하려는 경우 이 서비스를 활성화합니다.</p> <p>참고 Cisco CallManager 서비스가 이미 실행 중인 경우 모든 Unified Communications Manager 노드에서 Cisco 헤드셋 서비스를 활성화해야 합니다. Cisco Unified CM 관리 인터페이스를 사용하여 헤드셋을 관리하려는 Unified Communications Manager 노드에서 Cisco 헤드셋 서비스를 활성화해야 합니다. Cisco 헤드셋 서비스를 활성화하면 Cisco CallManager 서비스가 자동으로 활성화됩니다. 필요하지 않은 경우 Cisco CallManager 서비스를 비활성화합니다.</p>
CTI 서비스	
Cisco IP Manager Assistant	<p>Cisco Unified Communications Manager Assistant를 사용하려는 경우에는 클러스터의 두 서버(기본 및 백업)에서 이 서비스를 활성화합니다. Cisco CTI Manager 서비스가 클러스터에서 활성화되어 있는지 확인합니다.</p> <p>Cisco IP Manager Assistant에 대한 자세한 내용은 <i>Cisco Unified Communications Manager</i> 기능 구성 설명서를 참조하십시오.</p>
Cisco WebDialer 웹 서비스	클러스터당 한 노드에서 활성화합니다.

서비스/서블릿	활성화 권장 사항
셀프 프로비저닝 IVR	셀프 프로비저닝 IVR 서비스를 활성화하려면 Cisco CTI Manager 서비스를 활성화해야 합니다. 서비스가 비활성화되어 있는 경우에도 셀프 프로비저닝을 구성할 수 있지만 관리자가 IVR 서비스를 사용하여 사용자에게 IP 전화기를 할당할 수는 없습니다. 기본적으로 이 서비스는 비활성화되어 있습니다.
CDR 서비스	
Cisco SOAP-CDR OnDemand Service	Cisco SOAP-CDR OnDemand Service는 첫 번째 서버에서만 활성화할 수 있으며, Cisco CDR Repository Manager와 Cisco CDR Agent 서비스가 동일한 서버에서 실행되고 있어야 합니다. Unified Communications Manager 릴리스 12.x 이후 버전의 경우 CDR onDemand 서비스는 기본적으로 활성화되어 있지 않습니다. CDR onDemand 서비스를 활성화하려면 서비스를 수동으로 활성화해야 합니다. 다음 명령을 루트 수준에서 실행하여 CDR onDemand 서비스를 활성화합니다. <code>./usr/local/bin/sap-service-control -s CDR-Service OnDemand</code>
Cisco CAR Web Service	Cisco CAR Web Service는 첫 번째 서버에서만 활성화할 수 있으며, Cisco CAR Scheduler 서비스가 활성화되어 동일한 서버에서 실행되고 있으며 CDR Repository Manager 서비스가 동일한 서버에서 실행되고 있어야 합니다.
데이터베이스 및 관리 서비스	
Cisco AXL 웹 서비스	설치 후에는 모든 클러스터 노드에서 Cisco AXL Web Service가 기본적으로 활성화됩니다. 항상 게시자 노드에서 서비스를 활성화된 상태로 두는 것이 좋습니다. 이를 통해 Unified Provisioning Manager와 같은 AXL에 의존하는 제품을 구성할 수 있습니다. 요구 사항에 따라 기능 서비스 아래에서 Cisco 통합 서비스 가용성의 특정 가입자 노드에서 서비스를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
Cisco Bulk Provisioning Service	첫 번째 노드에서만 Cisco Bulk Provisioning 서비스를 활성화할 수 있습니다. Bulk Administration Tool(BAT)을 사용하여 사용자를 관리하는 경우 이 서비스를 활성화해야 합니다.

서비스/서블릿	활성화 권장 사항
Cisco UXL Web Service	<p>이 서비스는 인증 및 사용자 인증 확인을 수행합니다. Cisco IP 전화기 주소록 동기화 장치에서 TabSync 클라이언트는 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 대한 쿼리에 Cisco UXL 웹 서비스를 사용합니다.</p> <p>Cisco IP 전화기 주소록 동기화 장치를 사용할 계획인 경우, 한 노드(게시자 노드 권장)에서 이 서비스를 활성화해야 합니다. Cisco IP 전화기 주소록 동기화 장치를 사용하지 않는 경우 이 서비스를 비활성화하는 것이 좋습니다. 기본적으로 이 서비스는 비활성화되어 있습니다.</p>
Cisco 플랫폼 관리 웹 서비스	<p>Cisco Prime Collaboration Deployment(PCD) 서버를 사용하여 업그레이드, 버전 전환, 다시 시작 또는 주소 작업을 관리할 계획인 경우 이 서비스를 활성화해야 합니다. PAWS(플랫폼 관리 웹 서비스)를 사용하면 Call Manager와 PCD(Prime Collaboration Deployment) 간의 SOAP 통신이 가능합니다. 클러스터에 둘 이상의 노드가 있는 경우 클러스터의 각 서버에서 이 서비스를 활성화해야 합니다.</p>
Cisco TAPS 서비스	<p>Cisco Unified Communications Manager 자동 등록 전화기 도구를 사용하려면 먼저 첫 번째 노드에서 이 서비스를 활성화해야 합니다. Cisco Unified Communications Manager 자동 등록 전화기 도구에 대한 더미 MAC 주소를 생성할 때 Cisco Bulk Provisioning 서비스가 동일한 노드에서 활성화되어 있는지 확인합니다.</p>
성능 및 모니터링 서비스	
Cisco 서비스 가용성 리포터	<p>첫 번째 노드에서만 활성화합니다.</p> <p>참고 다른 노드에서 서비스를 활성화하는 경우에는 서비스에서 첫 번째 노드에 대한 보고서만 생성합니다.</p>
Cisco CallManager SNMP Service	<p>SNMP를 사용하는 경우 클러스터의 모든 서버에서 이 서비스를 활성화합니다.</p>
보안 서비스	
Cisco CTL Provider	<p>클러스터의 모든 서버에서 활성화합니다.</p>

서비스/서블릿	활성화 권장 사항
Cisco Certificate Authority Proxy Function(CAPF)	첫 번째 노드에서만 활성화합니다.
디렉터리 서비스	
Cisco DirSync	첫 번째 노드에서만 활성화합니다.

IM and Presence Service에 대한 클러스터 서비스 활성화 권장 사항



주의 기능에 대한 서비스를 설정하기 전에 해당 기능에 대한 IM and Presence에 대한 모든 필수 구성을 완료해야 합니다. 각 IM and Presence 기능에 대한 관련 설명서를 참조하십시오.

클러스터에서 서비스를 설정하기 전에 다중 노드 IM and Presence 구성에 대한 서비스 권장 사항을 제공하는 다음 표를 검토하십시오.

표 2: IM and Presence Service 활성화 권장 사항

서비스/서블릿	권장 사항
데이터베이스 및 관리 서비스	
Cisco AXL 웹 서비스	설치 후에는 모든 클러스터 노드에서 Cisco AXL Web Service가 기본적으로 활성화됩니다. IM and Presence Service 데이터베이스 게시자 노드에서 서비스를 항상 활성화된 상태로 두는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 AXL에 의존하는 제품을 구성할 수 있습니다. 클러스터 간 통신이 구성된 경우 원격 피어가 동기화되도록 구성된 하위 클러스터의 두 노드에서 이 서비스를 활성화해야 합니다. 두 노드에서 이 서비스를 활성화하지 않으면 페일오버 시나리오에서 IM 기능이 손실됩니다. 요구 사항에 따라 기능 서비스 아래에서 Cisco Unified 서비스 가용성의 특정 IM and Presence 가입자 노드에서 서비스를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
Cisco Bulk Provisioning Service	<ul style="list-style-type: none"> 첫 번째 노드에서만 Cisco Bulk Provisioning 서비스를 설정합니다. BAT(Bulk Administration Tool)를 사용하여 사용자를 관리하는 경우 이 서비스를 설정해야 합니다.
성능 및 모니터링 서비스	

서비스/서블릿	권장 사항
Cisco 서비스 가용성 리포터	이 서비스는 게시자 노드에서만 켜십시오. 참고 이 서비스는 다른 노드에서 서비스를 설정한 경우에만 게시자 노드에 대한 보고서를 생성합니다.
IM and Presence Service	
Cisco SIP Proxy	클러스터의 모든 노드에서 이 서비스를 설정합니다.
Cisco Presence 엔진	클러스터의 모든 노드에서 이 서비스를 설정합니다.
Cisco Sync Agent	클러스터의 모든 노드에서 이 서비스를 설정합니다.
Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자	<ul style="list-style-type: none"> • IM and Presence에 준수 기능을 배포하는 경우 이 서비스를 설정합니다. • 채팅 기능을 실행하는 각 노드에서 이 서비스를 설정합니다. 참고 영구 채팅 기능을 사용하려면 외부 데이터베이스가 필요합니다. 영구 채팅 기능을 활성화한 경우에는 텍스트 전화회의 관리자 서비스를 시작하기 전에 외부 데이터베이스를 구성해야 합니다. 영구 채팅 기능이 활성화되고 외부 데이터베이스가 구성되지 않은 경우에는 텍스트 전화회의 관리자 서비스가 시작되지 않습니다. <i>IM and Presence</i> 데이터베이스 설정 설명서 <i>Unified Communications Manager</i> 를 참조하십시오.
Cisco XCP Web 연결 관리자	<ul style="list-style-type: none"> • IM and Presence와 웹 클라이언트를 통합하는 경우 이 서비스를 설정합니다. • 클러스터의 모든 노드에서 이 서비스를 설정합니다.
Cisco XCP 연결 관리자	<ul style="list-style-type: none"> • XMPP 클라이언트를 IM and Presence와 통합하는 경우 이 서비스를 설정합니다. • 클러스터의 모든 노드에서 이 서비스를 설정합니다.

서비스/서블릿	권장 사항
Cisco XCP SIP 페더레이션 연결 관리자	<p>다음 구성 중 하나를 배포하는 경우 이 서비스를 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IM and Presence에서 SIP 프로토콜을 통한 도메인 간 페더레이션. SIP 페더레이션을 실행하는 각 노드에서 이 서비스를 설정합니다. • IM and Presence 릴리스 9.x 클러스터와 Cisco Unified Presence 릴리스 8.6(x) 클러스터 간의 클러스터 간 배포. 릴리스 9.x 클러스터의 모든 노드에서 이 서비스를 설정합니다.
Cisco XCP XMPP 페더레이션 연결 관리자	<ul style="list-style-type: none"> • IM and Presence에서 XMPP 프로토콜을 통해 도메인 간 페더레이션을 배포하는 경우에만 이 서비스를 설정합니다. • XMPP 페더레이션을 실행하는 각 노드에서 이 서비스를 설정합니다. <p>참고 노드에서 XMPP 페더레이션 연결 관리자 서비스를 설정하기 전에 해당 노드의 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 관리에서 XMPP 페더레이션을 켜야 합니다. <i>IM and Presence</i>를 위한 도메인 간 페더레이션 <i>Unified Communications Manager</i>을 참조하십시오.</p>
Cisco XCP 메시지 아카이버	<ul style="list-style-type: none"> • IM and Presence에 준수 기능을 배포하는 경우 이 서비스를 설정합니다. • IM 준수 기능을 실행하는 모든 노드에서 이 서비스를 설정합니다. <p>참고 외부 데이터베이스를 구성하기 전에 메시지 아카이버를 설정하면 서비스가 시작되지 않습니다. 외부 데이터베이스에 연결할 수 없는 경우에도 서비스가 시작되지 않습니다. <i>IM and Presence</i> 데이터베이스 설정 설명서 <i>Unified Communications Manager</i>를 참조하십시오.</p>

서비스/서블릿	권장 사항
Cisco XCP 디렉터리 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • XMPP 클라이언트를 LDAP 디렉터리와 함께 IM and Presence와 통합하는 경우 이 서비스를 설정합니다. • 클러스터의 모든 노드에서 이 서비스를 설정합니다. <p>참고 타사 XMPP 클라이언트에 대한 LDAP 연락처 검색 설정을 구성하기 전에 디렉터리 서비스를 설정한 경우 서비스가 시작된 후 다시 중지됩니다. <i>Unified Communications Manager</i>의 <i>IM and Presence Service</i> 구성 및 관리를 참조하십시오.</p>
Cisco XCP 인증 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • XMPP 클라이언트를 IM and Presence와 통합하는 경우 이 서비스를 설정합니다. • 클러스터의 모든 노드에서 이 서비스를 설정합니다.

기능 서비스 활성화

서비스 가용성 GUI의 서비스 활성화 창에서 기능 서비스를 활성화 및 비활성화합니다. 서비스 활성화 창에 표시되는 서비스는 사용자가 활성화할 때까지 시작되지 않습니다.

기능 서비스(네트워크 서비스 아님)만 활성화 및 비활성화할 수 있습니다. 동시에 원하는 수 만큼 서비스를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 일부 기능 서비스는 다른 서비스에 의존하며, 기능 서비스를 활성화하기 전에 종속 서비스가 활성화됩니다.



팁 Unified Communications Manager 및 IM and Presence Service만 해당: 서비스 활성화 창에서 서비스를 활성화하기 전에 클러스터 서비스 활성화 권장 사항과 관련된 항목을 검토하십시오.

프로시저

단계 1 도구 > 서비스 활성화를 선택합니다.

서비스 활성화 창이 표시됩니다.

단계 2 서버 그룹다운 목록에서 서버(노드)를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.

IM and Presence Service 노드에서 Unified Communications Manager 서비스에 액세스할 수 있으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. 원격 노드에 액세스하려고 할 때 다음과 같은 오류가 발생할 수 있습니다.

니다. "서버에 연결을 설정할 수 없습니다(원격 노드에 연결할 수 없음)". 이 오류 메시지가 나타나는 경우 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.

단계 3 다음 작업 중 하나를 수행하여 서비스를 설정하거나 해제합니다.

- a) 단일 서버에서 실행하는 데 필요한 기본 서비스를 설정하려면 기본값으로 설정을 선택합니다.
참고 이 옵션은 단일 서버의 구성에 기반을 둔 기본 서비스를 선택하고 서비스 종속성을 확인합니다.
- b) 모든 서비스를 설정하려면 모든 서비스 확인을 선택합니다.
- c) 특정 서비스를 설정하려면 설정할 서비스에 대한 확인란을 선택합니다.
- d) 서비스를 해제하려면 해제할 서비스에 대한 확인란을 선택 취소합니다.

단계 4 Unified Communications Manager 및 IM and Presence Service에만 해당: 클러스터 구성의 경우 클러스터 서비스 활성화 권장 사항을 검토한 다음 활성화할 서비스 옆의 확인란을 선택합니다.

단계 5 활성화할 서비스에 대한 확인란을 선택하고 저장을 클릭합니다.

팁 활성화한 서비스를 비활성화하려면 비활성화할 서비스 옆에 있는 확인란의 선택을 취소한 다음 저장을 클릭합니다.

팁 서비스의 최신 상태를 얻으려면 새로 고침 버튼을 클릭합니다.

관련 항목

[Cisco Unified Communications Manager에 대한 클러스터 서비스 활성화 권장 사항](#), 26 페이지
[IM and Presence Service에 대한 클러스터 서비스 활성화 권장 사항](#), 32 페이지

제어 센터 또는 CLI에서 서비스 시작, 중지 및 재시작

이러한 작업을 수행하기 위해 서비스 가용성 GUI는 두 개의 제어 센터 창을 제공합니다. 네트워크 서비스를 시작, 중지 및 다시 시작하려면 제어 센터 - 네트워크 서비스 창에 액세스합니다. 기능 서비스를 시작, 중지 및 다시 시작하려면 제어 센터 - 기능 서비스 창에 액세스합니다.



팁 관련 링크목록 상자와 이동 버튼을 사용하여 제어 센터 및 서비스 활성화 창으로 이동합니다.

제어 센터에서 서비스 시작, 중지 및 재시작

서비스 가용성 GUI의 제어 센터를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 상태 보기
- 상태 새로고침
- 특정 서버 또는 클러스터 구성에서 클러스터의 서버에 대한 기능 및 네트워크 서비스 시작, 중지 및 다시 시작

서비스가 중지 중이면 서비스가 중지될 때까지 서비스를 시작할 수 없습니다.



주의 Unified Communications Manager만 해당: 서비스를 중지하면 서비스에서 제어하는 모든 장치에 대한 통화 처리도 중지됩니다. 서비스가 중지되면 IP 전화기에서 다른 IP 전화기로의 통화는 연결된 상태로 유지됩니다. IP 전화기에서 MGCP(Media Gateway Control Protocol) 게이트웨이로 진행 중인 통화도 연결된 상태로 유지되지만 다른 유형의 통화는 삭제됩니다.

프로시저

단계 1 시작/중지/다시 시작/새로 고침하는 서비스 유형에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.
 - 팁 기능 서비스를 시작, 중지 또는 다시 시작하려면 먼저 해당 서비스를 활성화해야 합니다.
- 도구 > 제어 센터 - 네트워크 서비스를 선택합니다.

단계 2 서버 드롭다운 목록에서 서버를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.

창에 다음 항목이 표시됩니다.

- 선택한 서버에 대한 서비스 이름입니다.
- 서비스 그룹.
- 서비스 상태(예: 시작됨, 실행 중, 실행 중이 아님)입니다. (상태 열).
- 서비스가 실행을 시작한 정확한 시간입니다. (시작 시간 열).
- 서비스가 실행된 시간입니다. (실행 시간 열).

단계 3 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 시작할 서비스 옆의 라디오 버튼을 클릭하고 시작을 클릭합니다. 상태가 변경되어 업데이트된 상태가 반영됩니다.
- 중지할 서비스 옆에 있는 라디오 버튼을 클릭한 다음 중지를 클릭합니다. 상태가 변경되어 업데이트된 상태가 반영됩니다.
- 다시 시작할 서비스 옆의 라디오 버튼을 클릭하고 다시 시작을 클릭합니다. 재시작하는 데 시간이 걸릴 수 있음을 알리는 메시지가 표시됩니다. 확인을 클릭합니다.
- 새로 고침을 클릭하여 서비스의 최신 상태를 가져옵니다.
- 서비스 활성화 창 또는 다른 제어 센터 창으로 이동하려면 관련 링크 드롭다운 목록에서 옵션을 선택하고 이동을 클릭합니다.

명령줄 인터페이스를 사용하여 서비스 시작, 중지 및 재시작

CLI를 통해 일부 서비스를 시작하고 중지할 수 있습니다. CLI를 시작하고 중지할 수 있는 서비스 목록과 이러한 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco* 통합 솔루션에 대한 명령줄 인터페이스 참조 설명서를 참조하십시오.



팁 서비스 가용성 GUI의 제어 센터에서 대부분의 서비스를 시작하고 중지해야 합니다.
