



Cisco 서비스 가용성 리포터

- 서비스 가용성 보고서 아카이브, 1 페이지
- Cisco 서비스 가용성 리포터 구성 작업 흐름, 2 페이지
- 일별 보고서 요약, 4 페이지

서비스 가용성 보고서 아카이브

Cisco 서비스 가용성 리포터 서비스에서는 특정 보고서에 대한 통계 요약을 표시 하는 차트를 포함하는 일별 보고서를 생성합니다. 리포터는 로그 정보를 기준으로 하루에 한 번 보고서를 생성합니다.

서비스 가용성 GUI를 사용하여 도구 > 서비스 가용성 보고서 아카이브에서 보고서를 봅니다. 보고서를 보려면 Cisco 서비스 가용성 리포터 서비스를 활성화해야 합니다. 서비스를 활성화한 후 보고서 생성에는 24시간이 걸릴 수 있습니다.

보고서에는 이전 날짜에 대한 24시간 데이터가 포함됩니다. 보고서 이름에 추가되는 접미사는 리포터가 보고서를 생성한 날짜를 보여줍니다(예: AlertRep_mm_dd_yyyy.pdf). 서비스 가용성 보고서 아카이브 창에서는 이 날짜를 사용하여 관련 날짜에 대한 보고서만 표시합니다. 보고서는 이전 날짜의 타임 스탬프를 사용하여 로그 파일에 있는 데이터에서 생성됩니다. 시스템은 현재 날짜와 이전 이틀 동안의 로그 파일 데이터를 수집합니다.

보고서에 표시되는 시간은 서버 “시스템 시간”을 반영합니다.

보고서를 생성하는 동안 서버에서 로그 파일을 검색할 수 있습니다.



참고 Cisco Unified Reporting 웹 애플리케이션에서는 데이터의 스냅샷 보기를 한 출력에 제공하고 데이터 검사를 실행합니다. 이 애플리케이션을 사용하여 생성된 보고서를 보관할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Reporting* 관리 설명서를 참조하십시오.

클러스터 구성에 대한 서비스 가용성 보고서 아카이브 고려 사항

이 섹션은 Unified Communications Manager 및 IM and Presence Service에만 적용됩니다.

- Cisco 서비스 가용성 리포터는 첫 번째 서버에서만 활성화되므로 언제든지 리포터는 다른 서버가 아닌 첫 번째 서버에만 보고서를 생성합니다.

- 보고서에 표시되는 시간은 첫 번째 서버 “시스템 시간”을 반영합니다. 첫 번째 서버와 후속 서버가 서로 다른 시간대에 있는 경우 첫 번째 서버 “시스템 시간”이 보고서에 표시됩니다.
- 클러스터의 서버 위치 간 시간대 차이는 보고서에 대한 데이터가 수집될 때 고려됩니다.
- 보고서를 생성할 때 개별 서버 또는 클러스터의 모든 서버에서 로그 파일을 선택할 수 있습니다.
- Cisco Unified Reporting 웹 애플리케이션 출력 및 데이터 검사에는 모든 액세스 가능한 서버의 클러스터 데이터가 포함됩니다.

Cisco 서비스 가용성 리포터 구성 작업 흐름

이 작업을 완료하여 Cisco 서비스 가용성 리포터를 통해 일일 시스템 보고서를 설정합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	Cisco 서비스 가용성 리포터 활성화, 2 페이지	일별 보고서를 생성하려면 Cisco 서비스 가용성 리포터 서비스를 실행하고 있어야 합니다.
단계 2	Cisco 서비스 가용성 리포터 설정 구성, 3 페이지	Cisco 서비스 가용성 리포터에 대한 예약 설정을 구성합니다.
단계 3	일별 보고서 아카이브 보기, 3 페이지	시스템에서 일별 보고서를 생성한 후에는 이 작업을 사용하여 일별 보고서를 PDF 파일로 볼 수 있습니다.

Cisco 서비스 가용성 리포터 활성화

이 절차를 사용하여 Cisco 서비스 가용성 리포터를 통해 일별 시스템 보고 기능을 켭니다. 보고서를 생성하려면 서비스가 활성화되어 있어야 합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified 서비스 가용성에서 도구 > 서비스 활성화를 선택합니다.

단계 2 서버를 선택하고 이동을 클릭합니다.

단계 3 성능 및 모니터링 서비스에서 Cisco 서비스 가용성 리포터 서비스의 상태를 확인합니다.

단계 4 서비스가 비활성화된 경우 옆의 라디오 버튼을 선택하고 저장을 클릭합니다.



참고 보고서는 매일 생성됩니다. 첫 번째 보고서를 생성 하는 데는 최대 24시간이 걸릴 수 있습니다.

Cisco 서비스 가용성 리포터 설정 구성

Cisco 서비스 가용성 리포터에서 생성되는 일별 보고서에 대한 일정 설정을 구성합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.

단계 2 Cisco 서비스 가용성 리포터를 실행 중인 서버를 선택합니다.

단계 3 서비스 드롭다운에서 Cisco 서비스 가용성 리포터를 선택합니다.

단계 4 다음 서비스 매개 변수에 대한 설정을 구성합니다.

- **RTMT 리포터 지정 노드** - RTMT 리포터가 실행되는 지정된 노드를 지정합니다. 비 통화 처리 노드를 할당하는 것이 좋습니다.
- **보고서 생성 시간** - 보고서가 생성하는 자정 이후 시간(분)입니다. 범위는 0~1439이고 기본 설정은 30분입니다.
- **보고서 삭제 기간** — 보고서가 디스크에 저장되는 일 수입니다. 범위는 0-30이며 기본 설정은 7 일입니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

일별 보고서 아카이브 보기

Cisco 서비스 가용성 보고에서 일별 보고서를 생성한 후에는 이 절차를 사용하여 PDF 파일의 보고서를 봅니다.

프로시저

단계 1 도구 > 서비스 가용성 보고서 아카이브를 선택합니다.

단계 2 보고서를 표시할 월과 연도를 선택합니다.
해당 월에 해당하는 일 목록이 표시됩니다.

단계 3 생성된 보고서를 보려는 날을 클릭합니다.

단계 4 보려는 보고서를 클릭합니다.

참고 PDF 보고서를 보려면 Acrobat Reader가 시스템에 설치되어 있어야 합니다. 서비스 가용성 보고서 아카이브 창의 맨 아래에 있는 링크를 클릭하여 Acrobat Reader를 다운로드할 수 있습니다.

일별 보고서 요약

Cisco 서비스 가용성 리포터는 다음 일별 시스템 보고서를 생성합니다.

- 장치 통계 보고서
- 서버 통계 보고서
- 서비스 통계 보고서
- 통화 활동 보고서
- 알림 요약 보고서
- 성능 보호 보고서

장치 통계 보고서

장치 통계 보고서는 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

장치 통계 보고서는 다음의 선형 차트를 제공합니다.

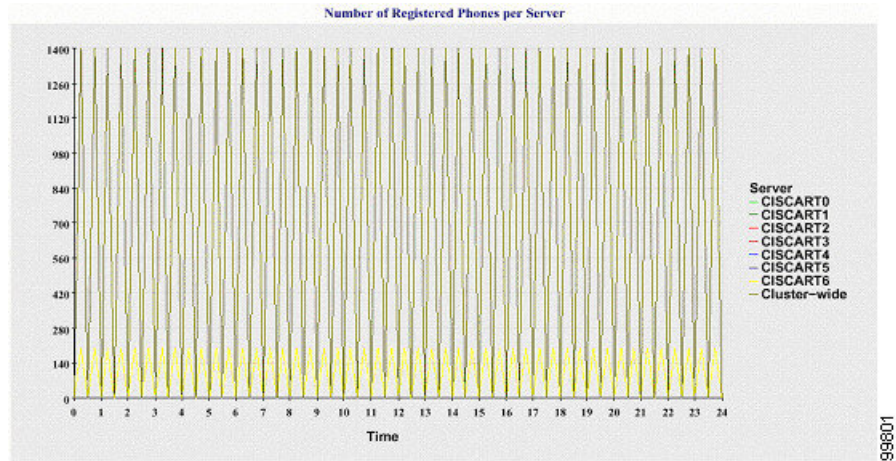
- 서버당 등록된 전화기 수
- 클러스터의 H.323 게이트웨이 수
- 클러스터의 트렁크 수

서버당 등록된 전화기 수

선형 차트는 각 Unified Communications Manager 서버(및 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 클러스터)에 대해 등록된 전화기 수를 표시합니다. 차트의 각 선은 데이터를 사용할 수 있는 서버에 대한 데이터를 나타내고 추가 선 하나는 클러스터 수준 데이터를 표시합니다(Unified Communications Manager 클러스터에만 해당). 차트의 각 데이터 값은 15분 동안 등록된 평균 전화기 수를 나타냅니다. 서버에 데이터가 표시되지 않으면 리포터에서 해당 서버를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 모든 서버)에 대한 데이터가 없는 경우, 등록된 전화기의 경우 리포터는 차트를 생성하지 않습니다. “사용 가능한 장치 통계 보고서에 대한 데이터 없음” 메시지가 표시됩니다.

그림 1: 서버당 등록된 전화기 수를 보여주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 Unified Communications Manager 서버당 등록된 전화기 수를 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.

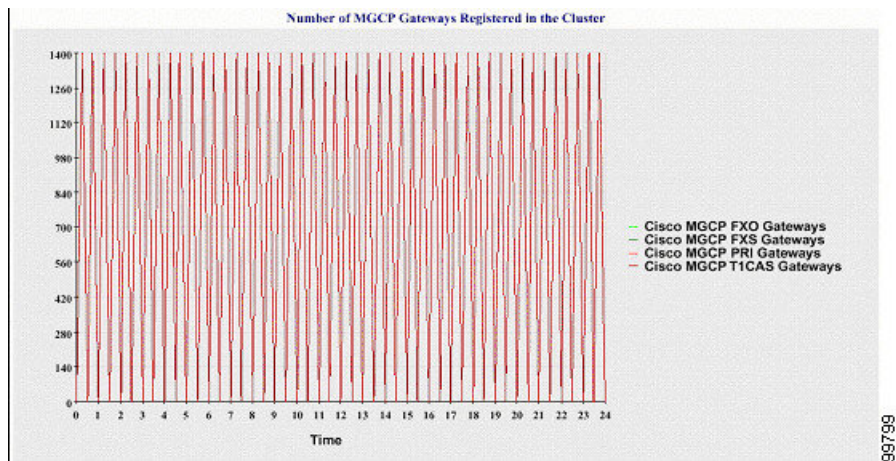


클러스터에 등록된 MGCP 게이트웨이 수

선형 차트에는 등록된 MGCP FXO, FXS, PRI 및 T1CAS 게이트웨이의 수가 표시됩니다. 각 선은 Unified Communications Manager 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 클러스터)에 대한 데이터만 나타냅니다. 따라서 4개의 선은 각 게이트웨이 유형에 대한 서버(또는 클러스터 수준) 세부 정보를 보여줍니다. 차트의 각 데이터 값은 15분 동안 등록된 평균 MGCP 게이트웨이 수를 나타냅니다. 서버(또는 클러스터의 모든 서버)용 게이트웨이에 대한 데이터가 없는 경우 리포터는 특정 게이트웨이에 대한 데이터를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. 서버(또는 클러스터의 모든 서버)용 모든 게이트웨이에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터에서 차트를 생성하지 않습니다.

그림 2: 클러스터당 등록된 게이트웨이 수를 보여주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 클러스터당 등록된 게이트웨이 수를 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.



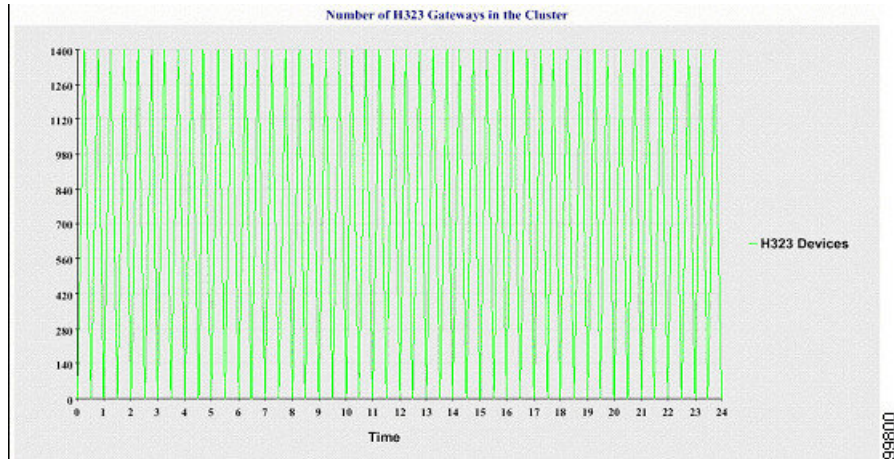
클러스터의 H.323 게이트웨이 수

선형 차트에는 H.323 게이트웨이 수가 표시됩니다. 하나의 선은 H.323 게이트웨이에 대한 세부 정보(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 클러스터 수준 세부 정보)를 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 15분 동안 H.323 게이트웨이의 평균 수를 나타냅니다. 서버(또는 클러스터의 모

든 서버)에 대한 H.323 게이트웨이에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터에서 차트를 생성하지 않습니다.

그림 3: 클러스터당 등록된 H.323 게이트웨이 수를 보여주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 클러스터당 H.323 게이트웨이 수를 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.

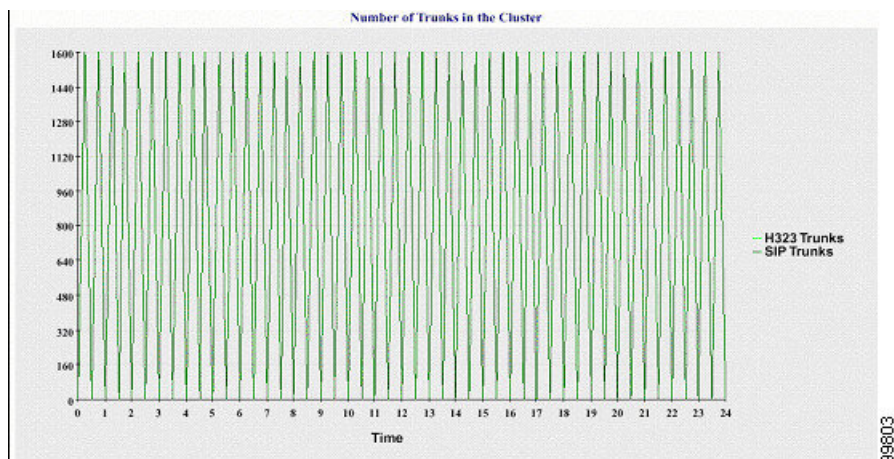


클러스터의 트렁크 수

선형 차트에는 H.323 및 SIP 트렁크의 수가 표시됩니다. 두 개의 선은 H.323 트렁크 및 SIP 트렁크에 대한 세부 정보(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 클러스터 수준 세부 정보)를 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 15분 동안의 평균 H.323 및 SIP 트렁크 수를 나타냅니다. 서버(또는 클러스터의 모든 서버)의 H.323 트렁크에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터가 H.323 트렁크에 대한 데이터를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. 서버(또는 클러스터의 모든 서버)의 SIP 트렁크에 대한 데이터가 없는 경우 리포터는 SIP 트렁크에 대한 데이터를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. 트렁크에 대한 데이터가 전혀 없는 경우에는 리포터에서 차트를 생성하지 않습니다.

그림 4: 클러스터당 트렁크 수를 보여주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 클러스터당 트렁크 수를 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.



서버(또는 클러스터의 각 서버)에 파일 이름 패턴 DeviceLog_mm_dd_yyyy_hh_mm.csv와 일치하는 로그 파일이 포함되어 있습니다. 다음 정보가 로그 파일에 있습니다.

- 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버)에 등록된 전화기 수
- 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버)에 등록된 MGCP FXO, FXS, PRI 및 TICAS 게이트웨이 수
- 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버)에 등록된 H.323 게이트웨이 수
- SIP 트렁크 및 H.323 트렁크 수

서버 통계 보고서

서버 통계 보고서는 다음의 선형 차트를 제공합니다.

- 서버당 CPU 백분율
- 서버당 메모리 사용량 백분율
- 서버당 가장 큰 파티션의 하드 디스크 사용량 백분율

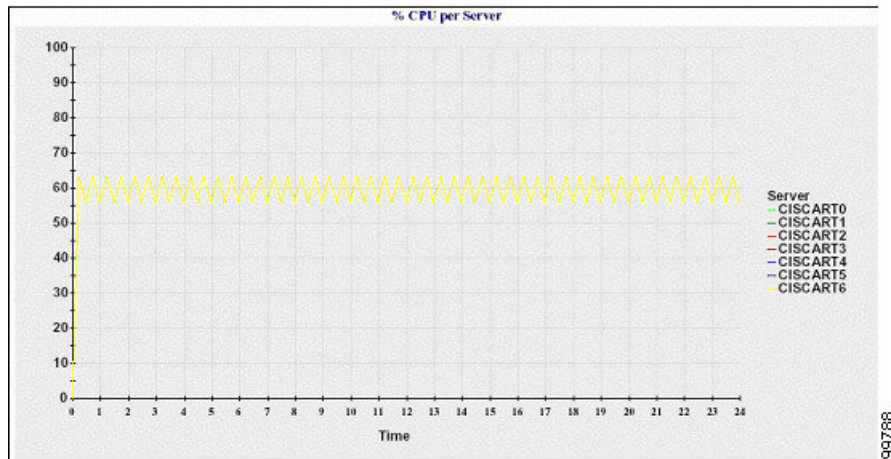
클러스터별 통계는 Unified Communications Manager 및 IM and Presence Service에서만 지원됩니다.

서버당 CPU 백분율

선형 차트에는 서버의 CPU 사용량 백분율(또는 클러스터의 각 서버에 대한 백분율)이 표시됩니다. 차트의 선은 데이터를 사용할 수 있는 서버(또는 클러스터의 각 서버에 대해 하나의 선)에 대한 데이터를 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 15분 동안의 평균 CPU 사용량을 나타냅니다. 서버(또는 클러스터의 한 서버)에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터에서 해당 서버를 나타내는 선이 생성되지 않습니다. 생성할 선이 없는 경우에는 리포터에서 차트를 만들지 않습니다. “사용 가능한 서버 통계 보고서에 대한 데이터 없음” 메시지가 표시됩니다.

그림 5: 서버당 CPU 백분율을 보여 주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 서버당 CPU 사용량 백분율을 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.

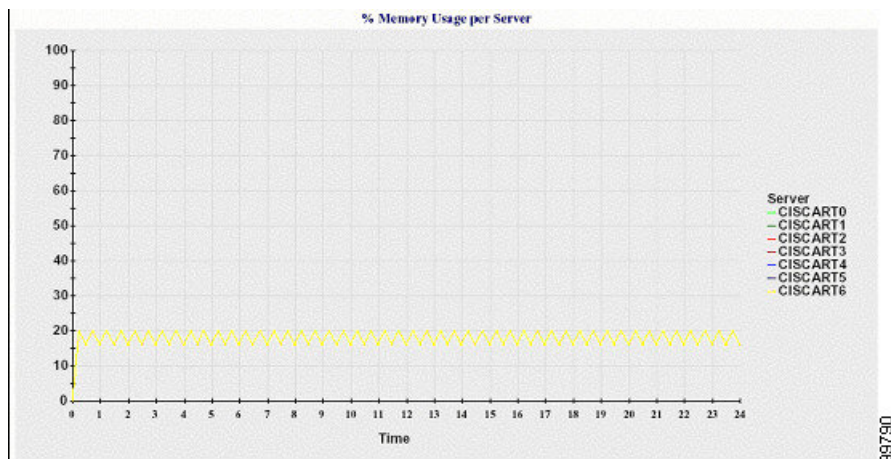


서버당 메모리 사용량 백분율

선형 차트에는 Unified Communications Manager 서버(%MemoryInUse)에 대한 메모리 사용량 백분율이 표시됩니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 데이터를 사용할 수 있는 클러스터의 서버당 한 개의 선이 있습니다. 차트의 각 데이터 값은 15분 동안의 평균 메모리 사용량을 나타냅니다. 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다. 클러스터 구성에서 서버에 대한 데이터가 없는 경우 리포터는 해당 서버를 나타내는 선을 생성하지 않습니다.

그림 6: 서버당 메모리 사용량 백분율을 보여 주는 선형 차트

다음 그림은 클러스터 구성에서 Unified Communications Manager 서버당 메모리 사용량의 백분율을 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.

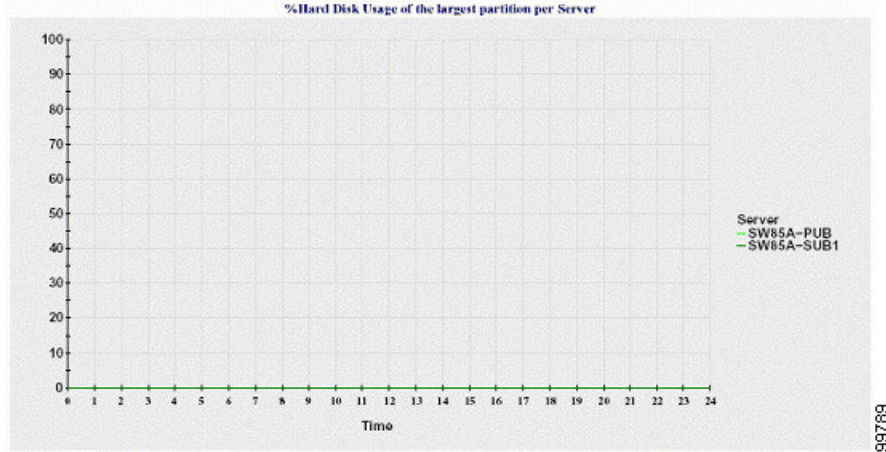


서버당 가장 큰 파티션의 하드 디스크 사용량 백분율

선형 차트는 서버(%DiskSpaceInUse)의 가장 큰 파티션에 대한 디스크 공간 사용량의 백분율 또는 클러스터 구성의 각 서버에 대한 디스크 공간 사용량의 백분율을 표시합니다. 차트의 각 데이터 값은 15분 동안의 평균 디스크 사용량을 나타냅니다. 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다. 클러스터 구성의 한 서버에 대한 데이터가 없는 경우 리포터는 해당 서버를 나타내는 선을 생성하지 않습니다.

그림 7: 서버당 가장 큰 파티션의 하드 디스크 사용량 백분율을 보여주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 서버당 가장 큰 파티션에 대한 하드 디스크 사용량의 백분율을 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.



서버(또는 클러스터 구성의 각 서버)에 파일 이름 패턴 ServerLog_mm_dd_yyyy_hh_mm.csv와 일치하는 로그 파일이 포함되어 있습니다. 다음 정보가 로그 파일에 있습니다.

- 서버(또는 클러스터의 각 서버)의 CPU 사용량 백분율
- 서버(또는 클러스터의 각 서버)의 메모리 사용량 백분율(%MemoryInUse)
- 서버(또는 클러스터의 각 서버)에서 가장 큰 파티션(%DiskSpaceInUse)의 하드 디스크 사용량 백분율

서비스 통계 보고서

서비스 통계 보고서는 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection을 지원하지 않습니다.

서비스 통계 보고서는 다음의 선형 차트를 제공합니다.

- Cisco CTI 매니저: 열린 장치 수
- Cisco CTI 매니저: 열린 회선 수
- Cisco TFTP: 요청 수
- Cisco TFTP: 취소된 요청 수

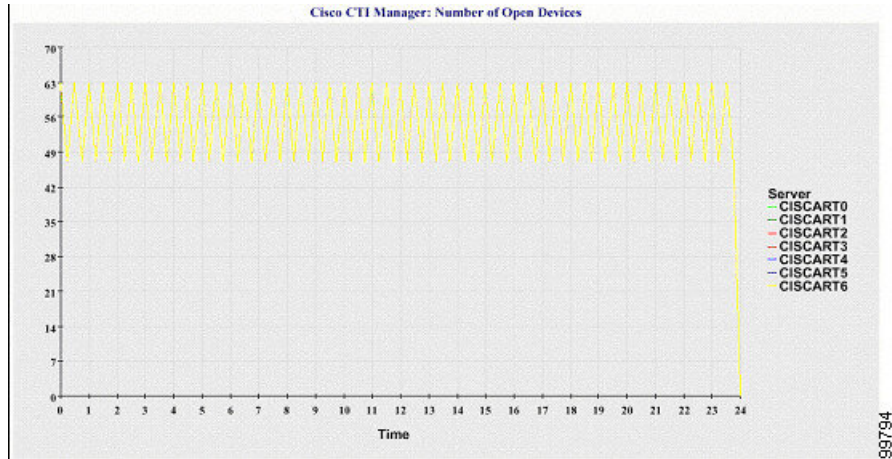
Cisco CTI 매니저: 열린 장치 수

선형 차트에 CTI 매니저(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 각 CTI 매니저)에 대한 CTI 열린 장치 수가 표시됩니다. 각 선형 차트는 서비스가 활성화되는 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버)에 대한 데이터를 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 15분 지속 시간 동안 CTI 열린 장치의 평균 개수를 나타냅니다. 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 한 서버에 대한 데이터가

없는 경우에는 리포터에서 해당 서버를 나타내는 선이 생성되지 않습니다. “사용 가능한 서비스 통계 보고서에 대한 데이터 없음” 메시지가 표시됩니다.

그림 8: Cisco CTI 매니저: 열린 장치 수를 보여주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 Cisco CTI 매니저 당 열린 장치 수를 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.

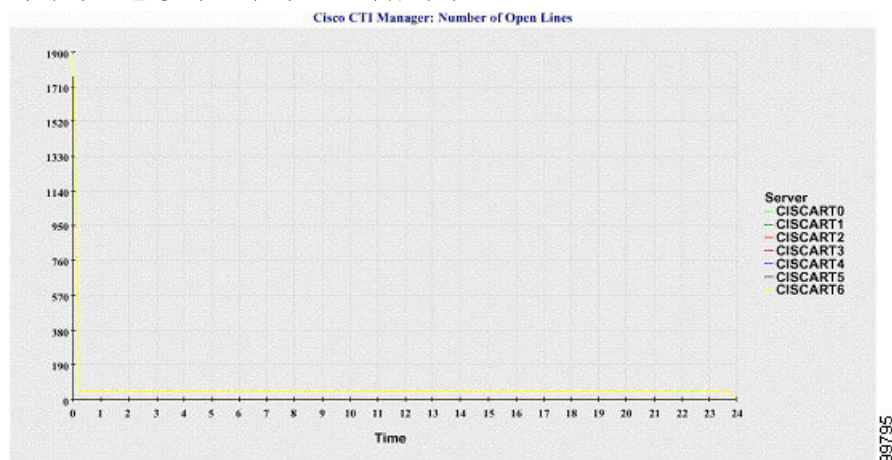


Cisco CTI 매니저: 열린 회선 수

선형 차트는 CTI 매니저(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 CTI 매니저 별)에 대한 CTI 열린 회선 수를 표시합니다. 차트의 선은 Cisco CTI 매니저 서비스가 활성화된 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 각 서버에 대해 하나의 선)에 대한 데이터를 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 15분 동안 총 CTI 열린 회선 수를 나타냅니다. 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 한 서버에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터에서 해당 서버를 나타내는 선이 생성되지 않습니다.

그림 9: Cisco CTI 매니저: 열린 회선 수를 보여주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 Cisco CTI 매니저 당 열린 회선 수를 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.

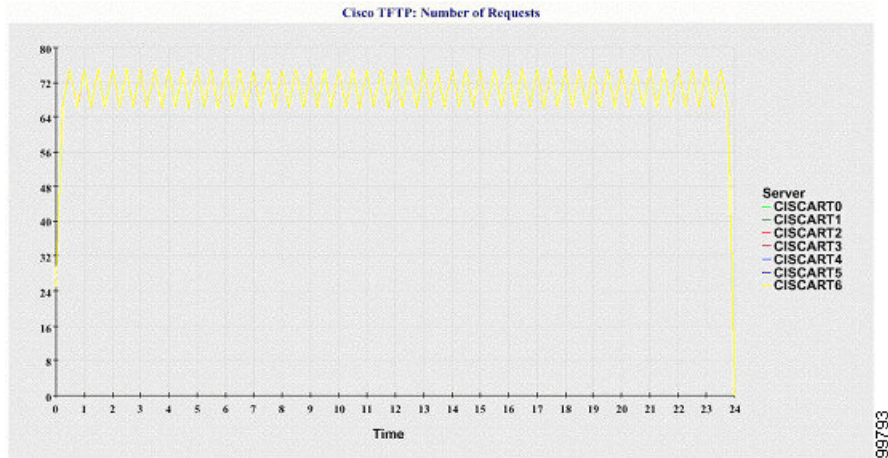


Cisco TFTP: 요청 수

선형 차트는 TFTP 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 TFTP 서버 별)에 대한 Cisco TFTP 요청 수를 표시합니다. 차트의 선은 Cisco TFTP 서비스가 활성화된 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버에 대해 하나의 선)에 대한 데이터를 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 15분 동안의 평균 TFTP 요청 수를 나타냅니다. 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 한 서버에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터에서 해당 서버를 나타내는 선이 생성되지 않습니다.

그림 10: Cisco TFTP: 요청 수를 보여주는 선형 차트

다음 그림은 TFTP 서버당 Cisco TFTP 요청 수를 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.

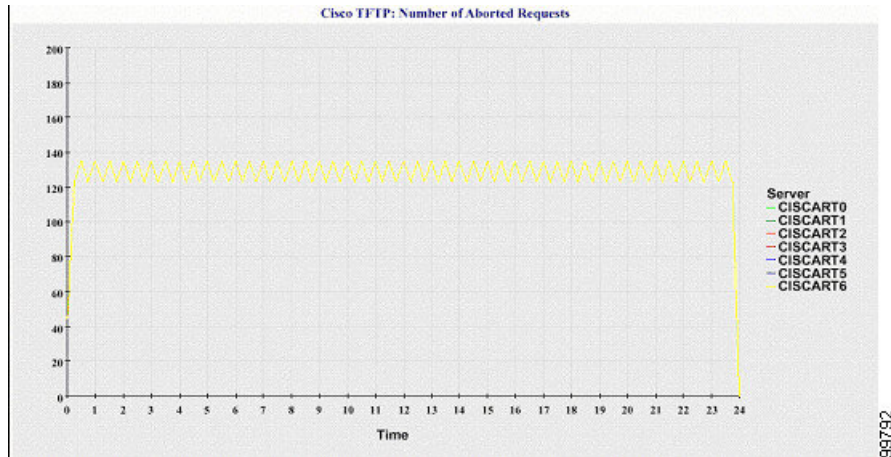


Cisco TFTP: 취소된 요청 수

선형 차트에는 TFTP 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 TFTP 서버당)에 대해 중단된 Cisco TFTP 요청 수가 표시됩니다. 차트의 선은 Cisco TFTP 서비스가 활성화된 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버에 대해 하나의 선)에 대한 데이터를 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 15분 동안 중단된 TFTP 요청의 평균을 나타냅니다. 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 한 서버에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터에서 해당 서버를 나타내는 선이 생성되지 않습니다.

그림 11: Cisco TFTP: 중단된 요청 수를 보여주는 선형 차트

다음 그림은 TFTP 서버당 중단된 Cisco TFTP 요청 수를 나타내는 선형 차트의 예를 보여줍니다.



서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버)에 파일 이름 패턴 ServiceLog_mm_dd_yyyy_hh_mm.csv와 일치하는 로그 파일이 포함되어 있습니다. 다음 정보가 로그 파일에 있습니다.

- 각 CTI 매니저 - 열린 장치 수
- 각 CTI 매니저 - 열린 회선 수
- 각 Cisco TFTP 서버 - TotalTftpRequests
- 각 Cisco TFTP 서버 - TotalTftpRequestsAborted

통화 활동 보고서

통화 활동 보고서는 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection을 지원하지 않습니다.

통화 활동 보고서는 다음의 선형 차트를 제공합니다.

- 클러스터에 대한 Unified Communications Manager 통화 활동
- 클러스터에 대한 H.323 게이트웨이 통화 활동
- 클러스터에 대한 MGCP 게이트웨이 통화 활동
- MGCP 게이트웨이
- 클러스터에 대한 트렁크 통화 활동

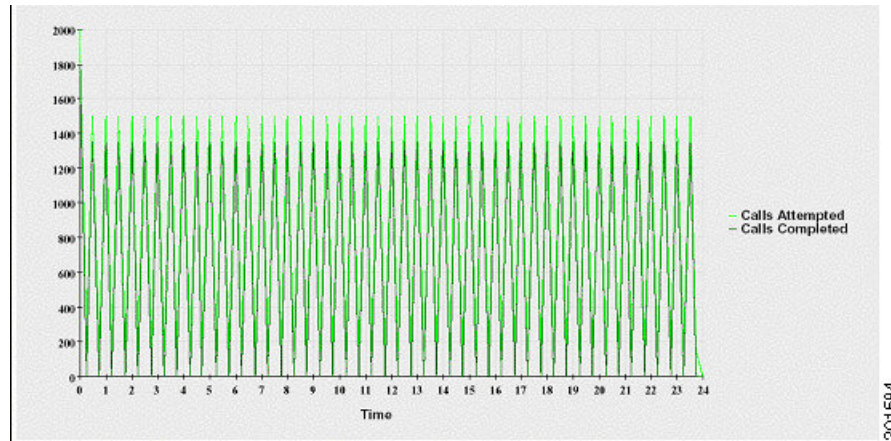
클러스터에 대한 **Cisco Unified Communications Manager** 통화 활동

선형 차트는 시도된 Unified Communications Manager 통화 및 완료된 통화 수를 표시합니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 선형 차트는 전체 클러스터에 대해 시도 및 완료된 통화 수를 표시합니다. 이 차트는 시도된 통화 수와 완료된 통화 수에 대해 서로 다른 두 개의 선으로 구성됩니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 경우 각 선은 클러스터 값(데이터를 사용할 수 있는 클러스터의 모든 서버에 대한 값의 합계)을 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 시도된 총 통화 수 또는 15분 동안 완료된 통화 수를 나타냅니다.

완료된 Unified Communications Manager 통화에 대한 데이터가 없는 경우, 리포터는 완료된 통화에 대한 데이터를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. 시도된 Unified Communications Manager 통화에 대한 데이터가 없는 경우 리포터는 시도된 통화에 대한 데이터를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 클러스터의 서버에 대한 데이터가 없는 경우, 리포터는 해당 서버에서 시도했거나 완료한 통화를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. Unified Communications Manager 통화 활동에 대한 데이터가 전혀 없는 경우 리포터는 차트를 생성하지 않습니다. “사용 가능한 통화 활동 보고서에 대한 데이터 없음” 메시지가 표시됩니다.

그림 12: 클러스터에 대한 **Cisco Unified Communications Manager** 통화 활동을 보여주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터에 대한 시도 및 완료된 통화 수를 나타내는 선형 차트를 보여줍니다.

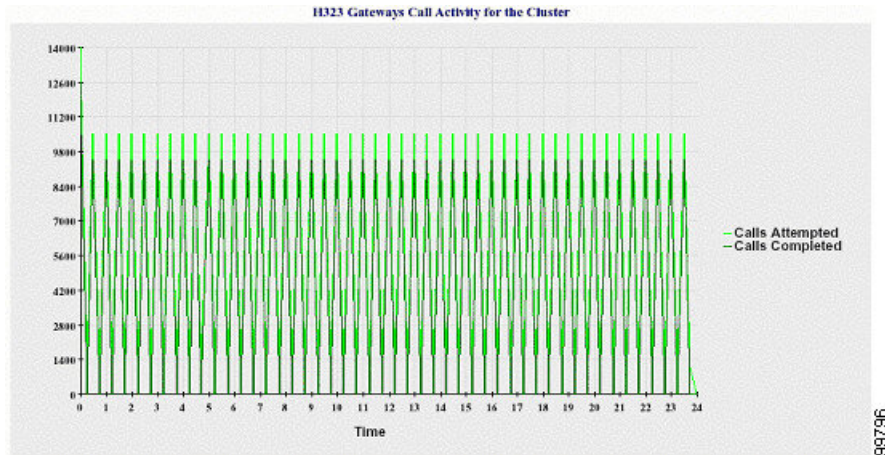


클러스터에 대한 **H.323** 게이트웨이 통화 활동

선형 차트에는 시도된 통화 수와 H.323 게이트웨이에 대해 완료된 통화 수가 표시됩니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 선형 차트는 전체 클러스터에 대해 시도 및 완료된 통화 수를 표시합니다. 이 차트는 시도된 통화 수와 완료된 통화 수에 대해 서로 다른 두 개의 선으로 구성됩니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 경우 각 선은 클러스터 값(데이터를 사용할 수 있는 클러스터의 모든 서버에 대한 값의 합계와 동일)을 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 시도된 총 통화 수 또는 15분 동안 완료된 통화 수를 나타냅니다. 완료된 H.323 게이트웨이 통화에 대한 데이터가 없는 경우, 리포터는 완료된 통화에 대한 데이터를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. 시도된 H.323 게이트웨이 통화에 대한 데이터가 없는 경우 리포터는 시도된 통화에 대한 데이터를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 클러스터의 서버에 대한 데이터가 없는 경우, 리포터는 해당 서버에서 시도했거나 완료한 통화를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. H.323 게이트웨이 통화 활동에 대한 데이터가 전혀 존재하지 않을 경우 리포터는 차트를 생성하지 않습니다.

그림 13: 클러스터에 대한 **H.323** 게이트웨이 통화 활동을 보여주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터에 대한 H.323 게이트웨이 통화 활동을 나타내는 선형 차트를 보여줍니다.

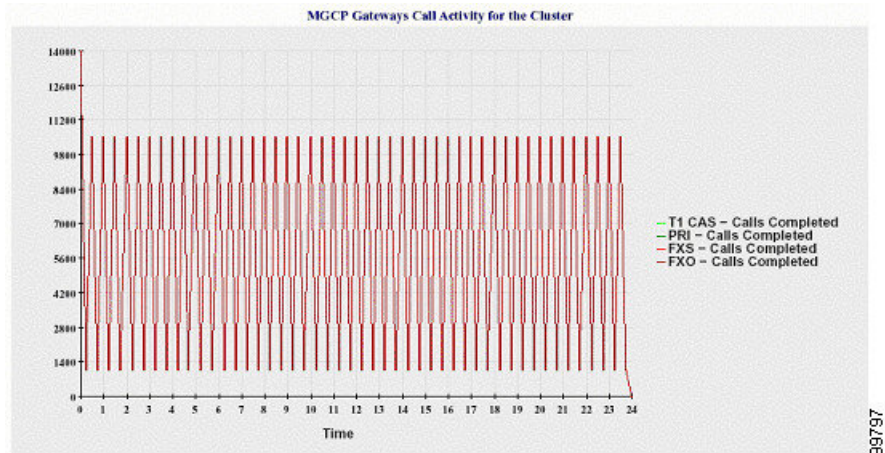


클러스터에 대한 MGCP 게이트웨이 통화 활동

선형 차트는 MGCP FXO, FXS, PRI 및 T1CAS 게이트웨이에 대해 한 시간에 완료된 통화 수를 표시합니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성에서 차트는 전체 Unified Communications Manager 클러스터에 대해 완료된 통화 수를 표시합니다. 차트는 각 게이트웨이 유형에 대해 완료된 통화 수에 대해 1개씩 최대 4개의 선으로 구성됩니다(데이터를 사용할 수 있는 경우). 차트의 각 데이터 값은 15분 동안 완료된 총 통화 수를 나타냅니다. 게이트웨이에 대한 데이터가 없는 경우 리포터는 특정 게이트웨이에 대해 완료된 통화에 대한 데이터를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. 모든 게이트웨이에 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다.

그림 14: 클러스터에 대한 MGCP 게이트웨이 통화 활동을 보여주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터에 대한 MGCP 게이트웨이 통화 활동을 나타내는 선형 차트를 보여줍니다.



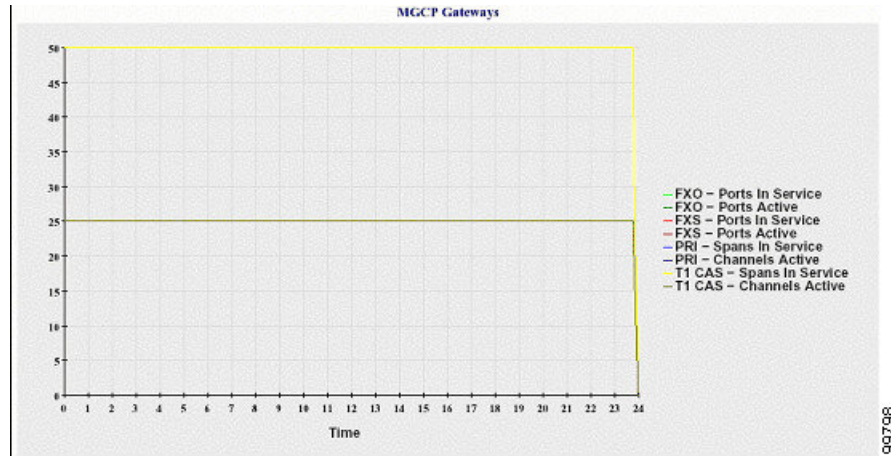
MGCP 게이트웨이

선형 차트는 MGCP FXO, FXS 게이트웨이, 서비스에 있는 범위 수 또는 PRI, T1CAS 게이트웨이의 활성 포트 수를 표시합니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 경우 차트에 전체 Unified Communications Manager 클러스터에 대한 데이터가 표시됩니다. 이 차트는 8개의 선, 즉 MGCP FXO

및 FXS에 대한 서비스의 포트 수에 각각 2개의 선, MGCP FXO 및 FXS에 대한 활성 포트 수에 각각 2개의 선으로 구성됩니다. 서비스 중인 범위 수와 PRI 및 T1 CAS 게이트웨이에 활성화된 채널에 대해 4개 이상의 선이 존재합니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 경우 각 선은 클러스터 값(데이터를 사용할 수 있는 클러스터의 모든 서버에 대한 값의 합계)을 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 서비스 중인 총 포트 수, 활성 포트 수, 서비스 중인 범위 또는 15분 동안 활성 상태인 채널을 나타냅니다. 모든 서버에 대한 게이트웨이(MGCP PRI, T1 CAS)에 대해 서비스 중인 범위 수 또는 활성 채널에 대한 데이터가 없는 경우 리포터는 특정 게이트웨이의 데이터를 나타내는 선을 생성하지 않습니다.

그림 15: MGCP 게이트웨이를 보여주는 선형 차트

다음 그림은 MGCP 게이트웨이를 나타내는 선형 차트를 보여줍니다.

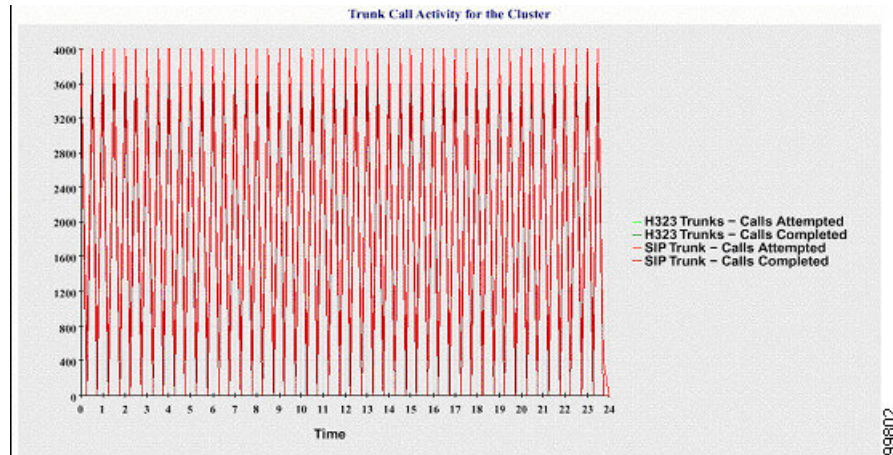


클러스터에 대한 트렁크 통화 활동

선형 차트에는 완료된 통화 수와 SIP 트렁크 및 H.323 트렁크에 대해 한 시간 동안 시도된 통화 수가 표시됩니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 경우 차트에는 완료된 통화 수와 전체 Unified Communications Manager 클러스터에 대해 시도된 통화 수가 표시됩니다. 이 차트는 4개의 선, 즉 각 SIP 및 H.323 트렁크(데이터를 사용할 수 있는 경우)에 대해 완료된 통화 수에 2개와 시도된 통화 수에 2개의 선으로 구성됩니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 경우 각 선은 클러스터 값(데이터를 사용할 수 있는 클러스터의 모든 노드에 대한 값의 합계)을 나타냅니다. 차트의 각 데이터 값은 완료된 총 통화 수 또는 15분 동안 시도된 통화 수를 나타냅니다. 트렁크에 대한 데이터가 없는 경우, 리포터는 완료된 통화 또는 해당 특정 트렁크에 대해 시도된 통화에 대한 데이터를 나타내는 선을 생성하지 않습니다. 두 트렁크 유형 모두에 대한 데이터가 없는 경우 리포터가 차트를 생성하지 않습니다.

그림 16: 클러스터에 대한 트렁크 통화 활동을 보여 주는 선형 차트

다음 그림은 Unified Communications Manager 클러스터에 대한 트렁크 통화 활동을 나타내는 선형 차트를 보여줍니다.



서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 각 서버)에 파일 이름 패턴 CallLog_mm_dd_yyyy_hh_mm.csv와 일치하는 로그 파일이 포함되어 있습니다. 다음 정보가 로그 파일에 있습니다.

- Unified Communications Manager(또는 Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버)에 대해 시도된 통화 및 완료된 통화
- H.323 게이트웨이(또는 Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버에 있는 게이트웨이)에 대해 시도된 통화 및 완료된 통화
- MGCP FXO, FXS, PRI 및 TICAS 게이트웨이(또는 Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버에 있는 게이트웨이)에 대해 완료된 통화
- 서비스 중인 포트, MGCP FXO 및 FXS 게이트웨이용 활성 포트 및 서비스 중인 범위, PRI에 활성화된 채널 및 TICAS 게이트웨이(Unified Communications Manager 클러스터의 각 서버에 있음)
- H.323 트렁크 및 SIP 트렁크에 대해 시도된 통화 및 완료된 통화

알림 요약 보고서

알림 요약 보고서는 해당 날짜에 대해 생성되는 알림의 세부 정보를 제공합니다.

클러스터별 통계는 Unified Communications Manager 및 IM and Presence Service에서만 지원됩니다.

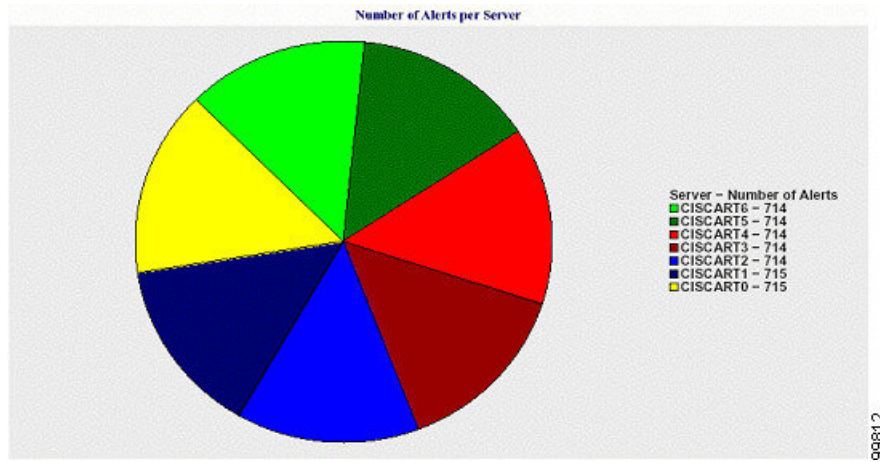
서버당 알림 수

원형 차트는 클러스터의 노드당 알림 수를 제공합니다. 생성된 알림에 대한 서버 수준 세부 정보가 차트에 표시됩니다. 원형 차트의 각 섹터는 클러스터의 특정 서버에 대해 생성된 알림 수를 나타냅니다. 차트에는 클러스터에 서버(리포터가 당일 알림을 생성하는 서버)가 있는 만큼의 섹터가 포함됩니다. 서버에 대한 데이터가 없는 경우 차트에 해당 서버를 나타내는 섹터가 없습니다. 모든 서버에 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다. “해당 날짜에 대해 알림이 생성되지 않았습니다”라는 메시지가 표시됩니다.

Cisco Unity Connection에만 해당: 원형 차트는 서버에 대한 알림 수를 제공합니다. 생성된 알림에 대한 서버 수준 세부 정보가 차트에 표시됩니다. 서버에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다. "해당 날짜에 대해 알림이 생성되지 않았습니다"라는 메시지가 표시됩니다.

다음 차트는 Unified Communications Manager 클러스터의 서버당 알림 수를 나타내는 원형 차트 예를 보여줍니다.

그림 17: 서버당 알림 수를 보여주는 원형 차트

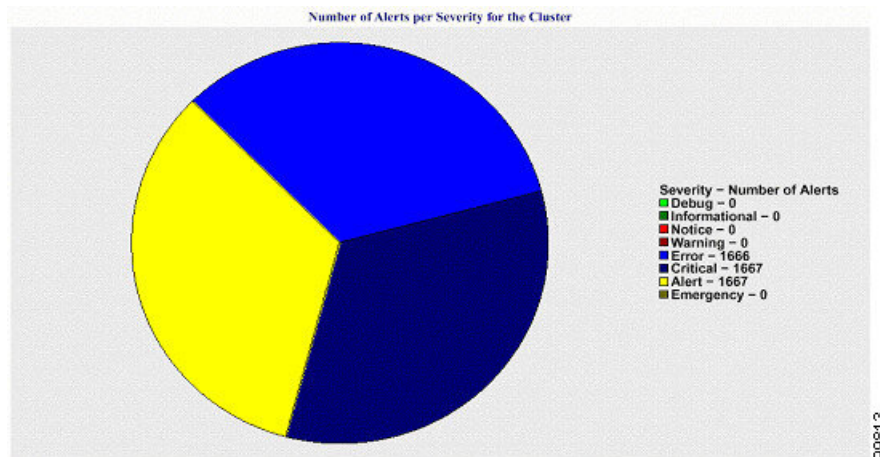


클러스터의 심각도 별 알림 수

원형 차트에는 알림 심각도 별 알림 수가 표시됩니다. 이 차트는 생성되는 알림의 심각도 세부 정보를 표시합니다. 원형 차트의 각 섹터는 특정 심각도 유형으로 생성된 알림 수를 나타냅니다. 차트에는 심각도(리포터가 당일 알림을 생성하는 서버)가 있는 만큼의 섹터를 제공합니다. 심각도에 대한 데이터가 없는 경우 차트에 해당 심각도를 나타내는 섹터가 없습니다. 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다.

다음 차트는 Unified Communications Manager 클러스터의 심각도당 알림 수를 나타내는 원형 차트 예를 보여줍니다.

그림 18: 클러스터에 대한 심각도 별 알림 수를 보여주는 원형 차트

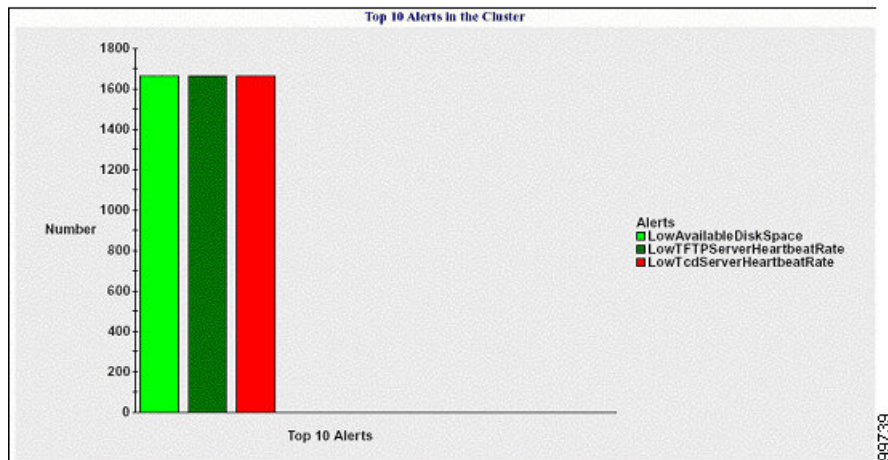


클러스터의 상위 10개 알람

막대형 차트에는 특정 알람 유형의 알람 수가 표시됩니다. 이 차트에는 알람 유형을 기준으로 생성되는 알람에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 각 막대는 알람 유형에 대한 알람 수를 나타냅니다. 이 차트에는 가장 높은 수의 알람을 기준으로 처음 10개의 알람에 대한 세부 정보가 내림차순으로 표시됩니다. 특정 알람 유형에 대한 데이터가 없는 경우 해당 알람을 나타내는 막대가 표시되지 않습니다. 알람 유형에 대한 데이터가 없는 경우 RTMT가 차트를 생성하지 않습니다.

다음 차트는 Unified Communications Manager 클러스터의 상위 10개 알람을 나타내는 막대 차트의 예를 보여줍니다.

그림 19: 클러스터의 상위 10개 알람을 보여주는 막대 차트



서버(또는 클러스터의 각 서버)에 파일 이름 패턴 AlertLog_mm_dd_yyyy_hh_mm.csv와 일치하는 로그 파일이 포함되어 있습니다. 다음 정보가 로그 파일에 있습니다.

- 시간 - 알람이 발생한 시간 시간
- 알람 이름 - 설명 이름
- 노드 이름 - 알람이 발생한 서버
- 모니터링되는 개체 - 모니터링되는 개체
- 심각도 - 이 알람의 심각도

성능 보호 보고서

성능 보호 보고서는 IM and Presence Service 및 Cisco Unity Connection을 지원하지 않습니다.

성능 보호 보고서는 특정 보고서에 대한 통계를 표시하는 다양한 차트를 구성하는 요약물을 제공합니다. 리포터는 로그 정보를 기준으로 하루에 한 번 보고서를 생성합니다.

성능 보호 보고서는 Cisco Intercompany Media Engine에 대한 정보를 추적할 수 있는 최근 7개의 기본 모니터링 개체에 대한 경향 분석 정보를 제공합니다. 이 보고서에는 Cisco IME 클라이언트에 대한 총 통화 및 폴백 통화 비율을 보여주는 Cisco IME 클라이언트 통화 활동 차트가 포함됩니다.

성능 보호 보고서는 다음 차트로 구성됩니다.

- Cisco Unified Communications Manager 통화 활동
- 등록된 전화기 및 MGCP 게이트웨이 수
- 시스템 리소스 사용률
- 장치 및 다이얼 플랜 수량

Cisco Unified Communications Manager 통화 활동

선형 차트는 시도된 통화 수와 활성 통화 수로 완료된 통화 수에 대한 증가 또는 감소 시간을 시간별로 표시합니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 경우 데이터는 클러스터의 각 서버에 대한 차트로 표시됩니다. 이 차트는 시도된 통화 수, 완료된 통화 및 활성 통화에 대해 각각 하나씩 3개의 선으로 구성됩니다. 통화 활동에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다.

등록된 전화기 및 MGCP 게이트웨이 수

선형 차트에는 등록된 전화기 및 MGCP 게이트웨이의 수가 표시됩니다. Unified Communications Manager 클러스터 구성의 경우 차트에 클러스터의 각 서버에 대한 데이터가 표시됩니다. 이 차트는 등록된 전화기의 수와 MGCP 게이트웨이 수에 대한 2개의 선으로 구성됩니다. 전화기 또는 MGCP 게이트웨이에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다.

시스템 리소스 사용률

선형 차트에는 CPU 로드 비율 및 서버(또는 Unified Communications Manager 클러스터 구성의 경우 전체 클러스터)에 사용되는 메모리 비율(바이트)이 표시됩니다. 차트는 CPU 로드 및 메모리 사용량에 대해 하나씩 2개의 선으로 구성됩니다. Unified Communications Manager 클러스터에서 각 선은 클러스터 값(데이터를 사용할 수 있는 클러스터의 모든 서버에 대한 값의 평균)을 나타냅니다. 전화기 또는 MGCP 게이트웨이에 대한 데이터가 없는 경우에는 리포터가 차트를 생성하지 않습니다.

장치 및 다이얼 플랜 수량

두 테이블은 Unified Communications Manager 데이터베이스의 정보를 표시하며 장치 수와 다이얼 플랜 구성 요소 수에 대해 설명합니다. 장치 테이블에는 IP 전화기, Cisco Unity Connection 포트, H.323 클라이언트, H.323 게이트웨이, MGCP 게이트웨이, MOH 리소스 및 MTP 리소스 수가 표시됩니다. 다이얼 플랜 테이블에는 디렉터리 번호와 회선, 경로 패턴 및 변환 패턴의 수가 표시됩니다.

