



## 비디오 메시지 관리

음성 메시지와 마찬가지로 Unity Connection을 사용하면 벨소리 없음(RNA)의 경우에도 다른 사용자에게 비디오 메시지를 보내거나 받을 수 있습니다.

비디오 메시지를 회신하거나 전달하는 동안에는 메시지가 오디오 메시지로만 전송됩니다. 오디오 메시지 회신 또는 전달 및 메시징의 기초에 대한 자세한 내용은 [음성 메일 기본](#) 장을 참조하십시오.

- [비디오 메시지 보내기, 1 페이지](#)
- [비디오 메시지 확인, 2 페이지](#)

## 비디오 메시지 보내기

벨울림에 응답 없음(RNA)의 경우, 식별된 사용자 또는 식별되지 않은 사용자의 비디오 메시지를 녹화할 수도 있습니다. 착신 사용자가 통화 중이고 통화에 응답하지 않으면 착신 사용자의 인사말(표준 또는 비디오)이 수신됩니다. 인사말이 재생된 후에는 착신 사용자의 비디오 메시지를 녹화할 수 있습니다. 음성 메시지와 달리, 사용자 내선 번호로 전화를 걸지 않고는 비디오 메시지를 보낼 수 없습니다. 비디오 메시지는 RNA의 경우에만 전송할 수 있습니다.

비디오 메시지가 착신 사용자에게 배달되지 않으면 NDR(배달 안 됨 확인)에 연결된 메시지의 오디오 부분을 수신합니다. 배달되지 않은 메시지를 오디오 형식으로 다시 보낼 수 있습니다.



**참고** 비디오 메시지를 녹화하는 동안 Unity Connection과 MediaSense 간의 통신이 끊어지면 통화가 오디오로 변환됩니다. MediaSense에서 응답이 없어 비디오 통화가 오디오로 변환되는 경우에는 비디오로 다시 복원할 수 없습니다.

## 전화 키패드를 사용하여 비디오 메시지 보내기

**단계 1** 사용자 내선 번호로 전화를 겁니다.

사용자가 통화에 응답하지 않으면 표준 인사말 또는 비디오 인사말이 재생됩니다.

**단계 2** 신호음이 울린 후에 비디오 메시지를 녹화합니다.

**단계 3** 화면의 지시에 따라 비디오 메시지를 재생, 다시 녹화 또는 전송합니다.

녹화를 일시 중지하거나 재시작하려면 8을 누릅니다. 녹화를 종료하려면 #을 누릅니다.

**참고** 음성 명령을 사용하여 비디오 메시지를 보내는 것은 지원되지 않습니다.

## 비디오 메시지 확인

전화기를 사용하여 오디오 메시지와 함께 Cisco Unity Connection 편지함에서 새로운 및 저장된 비디오 메시지를 선택하고 재생할 수 있습니다. 비디오 메시지를 재생하는 동안 언제든지 녹화를 일시 중지할 수 있지만 녹화는 일시 중지된 시점부터 다시 시작되지 않습니다. 비디오 메시지는 처음부터 재생됩니다. 비디오 메시지를 재생하는 동안 또는 전체 메시지를 청취한 후 메시지를 저장하거나 삭제할 수 있습니다.

메시지 녹화 만료 정책이 Unity Connection에 적용되지 않는 경우 비디오 메시지는 편지함에 영구적으로 저장됩니다. 그러나 정책이 적용되는 경우에는 지정된 일 수가 경과된 후에 비디오 메시지가 만료됩니다. 비디오 메시지가 만료되면 메시지의 오디오 부분만 음성 메시지로 편지함에 저장된 상태로 유지됩니다.



**참고** 비디오 메시지를 재생하는 동안 전화기의 볼륨 단추를 사용하여 재생 볼륨이나 재생 속도를 변경할 수 있습니다. 전화기 사용자 지정 키패드를 사용하여 재생 볼륨이나 속도를 변경하면 볼륨이나 속도를 변경하지 않고 처음부터 녹화를 시작합니다.

## 전화 키패드를 사용하여 비디오 메시지 보내기

**단계 1** 사용자 내선 번호로 전화를 겁니다..

사용자가 통화에 응답하지 않으면 표준 인사말 또는 비디오 인사말이 재생됩니다.

**단계 2** 신호음이 울린 후에 비디오 메시지를 녹화합니다.

**단계 3** 화면의 지시에 따라 비디오 메시지를 재생, 다시 녹화 또는 전송합니다.

녹화를 일시 중지하거나 재시작하려면 8을 누릅니다. 녹화를 종료하려면 #을 누릅니다.

**참고** 음성 명령을 사용하여 비디오 메시지를 보내는 것은 지원되지 않습니다.

## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.