



음성 메일 기초 사항

- Cisco Unity Connection에 전화 걸기, 1 페이지
- 메시지 보내기, 1 페이지
- 메시지 확인, 4 페이지
- 메시지에 응답, 7 페이지
- 메시지 전달, 8 페이지
- 확인 관리, 10 페이지

Cisco Unity Connection에 전화 걸기

사무실 전화, 회사 내의 다른 전화 또는 회사 외부에서 Cisco Unity Connection에 전화를 걸 수 있습니다.

단계 1 해당 번호로 Connection에 전화를 겁니다.

단계 2 회사 내의 다른 전화 또는 회사 외부 전화로 전화하는 경우 Connection이 응답하면 *(별표)를 누릅니다.

단계 3 프롬프트가 들리면 ID를 입력하고 #(우물정자)를 누릅니다.

단계 4 Connection PIN을 입력하고 #를 누릅니다.

참고 음성 인식 옵션을 사용하는 경우 Connection에서 PIN을 말하거나 전화 키패드를 사용하여 입력하라는 프롬프트가 나올 수 있습니다. PIN을 말하려면 각 숫자를 개별적으로 말합니다. 처음 시도 시 Connection에서 PIN을 인식하지 못할 경우 키패드로 입력해야 합니다. 보안상의 이유로 PIN을 말하지 않고 키패드로 입력해야 하는 경우도 있으므로 이 옵션은 항상 사용할 수 있습니다.

메시지 보내기

개정일: 2016년 6월 14일 수요일

내선 번호를 사용하지 않고 음성 메시지를 다른 Cisco Unity Connection 사용자에게 보낼 수 있습니다. 이 기능은 사용자를 방해하고 싶지 않거나 본인이 전화로 대화할 시간이 없을 경우 유용할 수 있습니다. 음성 메시지를 보내면 전자 메일 메시지로 잘못 "읽혀지는" 상황을 방지할 수도 있습니다.

음성 메시지의 주소를 지정할 때는 한 명 또는 여러 명의 수신자를 지정할 수 있고 개인 및 시스템 배포 목록을 지정할 수 있습니다. 사용하는 입력 스타일에 따라, Connection 사용자 또는 배포 목록의 이름을 말하거나 전화 키패드를 사용하여 사용자나 목록의 이름 또는 내선 번호나 목록 번호를 입력하여 메시지 주소를 지정합니다.

다음 특수 배달 옵션을 사용할 수 있습니다.

긴급	Connection에서 일반 메시지보다 먼저 보내도록 메시지를 긴급으로 표시합니다.
수신 확인	수신자가 메시지를 확인할 때 Connection에서 본인에게 알리도록 수신 확인을 요청합니다. 참고 수신자 및 음성 메일 계정이 설정되는 방법에 따라 요청에 대한 응답으로 수신 확인을 받을 수도 있고 받지 못할 수도 있습니다. 또한 확인 메시지를 받으면 음성 메일 계정이 설정되는 방법에 따라 읽음 확인 또는 배달 확인이 될 수 있습니다.
프라이빗	수신자가 메시지를 비밀로 취급할 수 있도록 메시지를 개인으로 표시합니다. Connection 사용자는 전화로 개인 메시지를 전달할 수 없습니다.
예약 전송	지정한 미래의 날짜 또는 시간에 메시지를 배달합니다.

오디오 메시지 외에 전화 키패드만 사용하는 벨울림에 응답 없음(RNA)의 경우, 식별된 사용자 또는 식별되지 않은 사용자의 비디오 메시지를 녹화할 수도 있습니다.

전화 키패드를 사용하여 음성 메시지 보내기

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 주 메뉴에서 메시지 보내기 옵션을 선택합니다.

단계 3 프롬프트에 따라 음성 메시지를 녹음하고 주소를 지정하고 전송합니다.

녹화를 일시 중지하거나 재시작하려면 **8**을 누릅니다. 녹음을 종료하려면 **#**을 누릅니다.

- 팁
- 메시지에 주소를 지정할 때 **##**를 눌러 철자 입력 및 번호 입력 사이를 전환합니다.
 - 개인 목록으로 메시지를 주소 지정하려면 번호 입력 방식으로 목록 번호를 입력합니다. 또는 Messaging Assistant 웹 도구에 목록의 표시 이름이 있는 경우 철자 입력 방식으로 그 이름을 입력합니다.
 - 두 명 이상의 사용자가 주소 지정 항목과 일치하는 경우 Connection에서는 사용자가 빠르게 탐색할 수 있는 일치 목록을 재생합니다. 목록에서 수신자를 선택하려면 **#**를, 이전 이름으로 건너뛰려면 **7**을, 다음 이름으로 건너뛰려면 **9**를 누릅니다. 목록 시작으로 건너뛰려면 **77**을 누르고 목록 끝으로 건너뛰려면 **99**를 누릅니다.

음성 명령을 사용하여 음성 메시지 보내기

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면

"메시지 보내기"라고 말합니다.

팁 메시지를 녹음하기 전에 주소를 지정하거나 메시지 속성을 지정하려면 지금 말합니다. 예를 들어, "Tim Wu에게 긴급 메시지 보내기" 또는 "개인 메시지 보내기"라고 말합니다.

단계 3 메시지를 녹음합니다. 녹음이 끝나면 **#**를 누르거나 몇 초 동안 조용히 기다립니다.

녹화를 일시 중지하거나 재시작하려면 **8**을 누릅니다.

단계 4 프롬프트가 들리면 메시지 수신자의 이름을 말합니다.

Connection에서 원치 않는 수신자를 추가할 경우 "제거"라고 말하여 마지막으로 추가된 수신자를 제거하거나 "수신자 편집"이라고 말하여 다른 수신자를 제거합니다.

메시지 주소 지정을 마치면 "완료"라고 말합니다.

- 팁
- 더 빠르게 주소를 지정하려면 Connection에서 확인 메시지를 완료하기 전에 다음 수신자의 이름을 말합니다.
 - 수신자 추가를 위해 일시적으로 전화 키패드 사용으로 전환하려면 **9**를 누릅니다. 수신자가 추가되면 Connection이 다시 음성 인식 모드로 돌아옵니다.

단계 5 프롬프트에 따르면 다음 음성 명령을 사용하여 메시지를 마칩니다.

동작	음성 명령
메시지 보내기	"보내기"
메시지 수신자 목록 검토 또는 편집	"수신자 편집"

동작	음성 명령
다른 수신자 추가	"이름 추가"
녹음한 메시지 편집	"녹음 방법 변경"
메시지 속성 검토	"메시지 속성 검토"
메시지를 긴급으로 표시	"긴급으로 표시"
메시지를 개인으로 표시	"개인으로 표시"
메시지를 긴급 및 개인으로 표시	"긴급 및 개인으로 표시"
메시지에 수신 확인 표시	"수신 확인"
미래의 날짜 또는 시간에 메시지 배달 Connection에서 메시지 배달 시기를 물으면 "오늘", "내일", 요일 또는 날짜와 시간을 말합니다. 예약 전송을 위해 메시지 대기 준비가 끝나면 "보내기"라고 말해야 합니다.	"예약 전송"
예약 전송 취소	"예약 전송 취소"
녹음된 메시지 및 메시지 속성 검토	"메시지 검토"

메시지 확인

개정판 2010년 11월 16일

전화로 Cisco Unity Connection 편지함의 신규 및 저장된 메시지를 확인할 수 있습니다. 또한 전자 메일 애플리케이션의 메시지도 확인할 수 있습니다.

메시지를 재생하는 동안 또는 전체 메시지를 청취한 후 메시지를 저장하거나 삭제할 수 있습니다.

시스템이 메시지 보존 정책을 적용하도록 설정되었는지 그리고 설정되었다면 메시지가 영구적으로 삭제되기 전에 저장되는 기간에 대해 Connection 관리자에게 문의하십시오. Connection에서는 메시지 보존 정책이 적용되는 시점을 표시하지 않으며, 이 정책에 따라 메시지가 영구적으로 삭제되기 전에 사용자에게 알리지도 않습니다.



참고 사용자가 Unity Connection에 로그인되면 사용자는 RNA 시나리오를 통해 사용자 또는 외부 발신자로부터 받은 비디오 메시지만 재생할 수 있습니다. 사용자에 대해 비디오 메시징이 활성화된 경우에는 사용자가 비디오 메시지를 구성할 수 없습니다.

전화 키패드에서 메시지 확인

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 주 메뉴에서 메뉴 옵션을 선택합니다.

옵션	설명
새 메시지 재생 또는 이전 메시지 검토	Connection 편지함에 있는 메시지
외부 메시지 재생	전자 메일 애플리케이션의 메시지

단계 3 프롬프트에 따라 메시지를 듣고 관리합니다.

음성 명령을 사용하여 메시지 확인

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면

"메시지 재생"이라고 말합니다. Connection에서는 Connection 편지함에 있는 신규 메시지 및 저장된 메시지의 총 개수를 알리고 새 음성 메시지, 전자 메일 및 확인을 모두 재생한 다음 저장된 메시지를 재생합니다.

또는

다음 명령을 사용하여 청취할 메시지 유형을 선택합니다.

동작	음성 명령
신규 및 저장된 음성 메시지, 전자 메일, 외부 메시지 또는 확인 듣기 (회사에서 Connection을 설정한 방법에 따라 일부 확인 유형을 수신하지 못할 수도 있음)	"<voice messages/emails/external messages/receipts> 재생"
모든 새 메시지 듣기	"새 메시지 재생"
Connection 사용자가 보낸 새 음성 메시지, 저장된 음성 메시지 또는 삭제된 음성 메시지 듣기	"<name of user>에서 <new/saved/deleted> 메시지 재생"
저장된 음성 메시지, 전자 메일, 외부 메시지 또는 확인 듣기 (회사에서 Connection을 설정한 방법에 따라 일부 확인 유형을 수신하지 못할 수도 있음)	"저장된 <voice messages/emails/external messages/receipts> 재생"
저장된 모든 메시지 듣기	"저장된 메시지 재생"
삭제된 음성 메시지, 전자 메일 또는 확인 듣기	"삭제된 <voice messages / emails / receipts> 재생"

동작	음성 명령
(회사에서 Connection을 설정한 방법에 따라 일부 확인 유형을 수신하지 못할 수도 있음)	
삭제된 모든 메시지 듣기 (일부 시스템에서는 사용할 수 없음)	"삭제된 메시지 재생"

단계 3 메시지를 청취한 후 프롬프트를 따르고 다음 음성 명령을 사용하여 메시지를 관리합니다.

동작	음성 명령
메시지 재생	"반복"
이전 메시지 재생	"이전"
다음 메시지 재생	"다음"
저장된 메시지로 저장 또는 복원	"저장"
메시지 삭제	"삭제"
메시지에 응답	"응답"
모두에게 응답	"모두에게 응답"
원본 메시지 재전송(배달 안 됨 확인(NDR)만 해당)	"재전송"
메시지 발신자에게 전화 (일부 시스템에서는 사용할 수 없음)	"발신자에게 전화"
메시지 전달	"전달"
새 메시지로 저장 또는 복원	"신규로 표시"
메시지 되감기	해당 없음
인쇄를 위해 팩스로 보내기 (일부 시스템에서는 사용할 수 없음)	"팩스"
메시지 속성 재생	"메시지 속성"

메시지에 응답

메시지에 응답할 경우, 발신자에게만 응답하거나 발신자와 다른 모든 수신자에게 응답할 수 있으며 수신자를 추가할 수도 있습니다. 원본 메시지를 다시 보내는 방식으로 배달 안 됨 확인(NDR)에 응답할 수도 있습니다.

"Cisco Unity Connection 메시징 시스템" 메시지는 발신자가 Connection 사용자가 아니거나 메시지를 남길 때 사용자로 사인인하지 않았음을 의미합니다. 이러한 발신자의 메시지에는 응답할 수 없습니다.

전화 키패드를 사용하여 음성 메시지에 응답

단계 1 메시지를 들은 후 메뉴 옵션에서 응답 또는 모두에게 응답을 선택합니다.

단계 2 프롬프트에 따라 응답을 녹음하고 수신자를 추가하고 전송합니다.

녹화를 일시 중지하거나 재시작하려면 **8**을 누릅니다. 녹화를 종료하려면 **#**을 누릅니다.

단계 3 응답 메시지를 보낸 후 프롬프트에 따라 원본 메시지를 처리합니다.

음성 명령을 사용하여 음성 메시지에 응답

단계 1 메시지 청취 후

"응답"이라고 말하여 발신자에게 응답합니다.

또는

"모두에게 응답"이라고 말하여 발신자와 모든 메시지 수신자에게 응답합니다.

단계 2 응답을 녹음합니다. 녹화를 일시 중지하거나 재시작하려면 **8**을 누릅니다.

녹음이 끝나면 **#**를 누르거나 몇 초 동안 조용히 기다립니다.

단계 3 프롬프트에 따르고 다음 음성 명령을 사용하여 응답을 마칩니다.

동작	음성 명령
메시지 보내기	"보내기"
메시지 수신자 목록 검토 또는 편집	"수신자 편집"
다른 수신자 추가	"이름 추가"
녹음한 메시지 편집	"녹음 방법 변경"

동작	음성 명령
메시지 속성 검토	"메시지 속성 검토"
메시지를 긴급으로 표시	"긴급으로 표시"
메시지를 개인으로 표시	"개인으로 표시"
메시지를 긴급 및 개인으로 표시	"긴급 및 개인으로 표시"
메시지에 수신 확인 표시	"수신 확인"
미래의 날짜 또는 시간에 메시지 배달 Connection에서 메시지 배달 시기를 물으면 "오늘", "내일", 요일 또는 날짜와 시간을 말합니다. 예약 전송을 위해 메시지 대기 준비가 끝나면 "보내기"라고 말해야 합니다.	"예약 전송"
예약 전송 취소	"예약 전송 취소"
녹음된 메시지 및 메시지 속성 검토	"메시지 검토"

단계 4 응답 메시지를 보낸 후 프롬프트에 따라 원본 메시지를 처리합니다.

메시지 전달

개인으로 표시된 메시지는 전화로 전달할 수 없습니다. 여기에는 본인 또는 다른 Connection 사용자가 개인으로 표시한 모든 음성 메시지가 포함됩니다.

전화 키패드를 사용하여 메시지 전달

단계 1 메시지를 들은 후 메시지 전달 옵션을 선택합니다.

단계 2 프롬프트에 따라 소개를 녹음하고 전달 메시지의 주소를 지정하고 전송합니다.

녹화를 일시 중지하거나 재시작하려면 8을 누릅니다. 녹화를 종료하려면 #을 누릅니다.

- 팁
- 메시지에 주소를 지정할 때 ##를 눌러 철자 입력 및 번호 입력 사이를 전환합니다.
 - 개인 목록으로 메시지를 주소 지정하려면 번호 입력 방식으로 목록 번호를 입력합니다. 또는 Messaging Assistant 웹 도구에 목록의 표시 이름이 있는 경우 철자 입력 방식으로 그 이름을 입력합니다.
 - 두 명 이상의 사용자가 주소 지정 항목과 일치하는 경우 Connection에서는 사용자가 빠르게 탐색할 수 있는 일치 목록을 재생합니다. 목록에서 수신자를 선택하려면 #를, 이전 이름으로 건너뛰려면 7을, 다음 이름으로 건너뛰려면 9를 누릅니다. 목록 시작으로 건너뛰려면 77을 누르고 목록 끝으로 건너뛰려면 99를 누릅니다.

단계 3 전달된 메시지를 보낸 후 프롬프트에 따라 원본 메시지를 처리합니다.

음성 명령을 사용하여 메시지 전달

단계 1 메시지 청취 후 "전달"이라고 말합니다.

단계 2 필요한 경우 전달 메시지에 소개를 녹음합니다. 녹화를 일시 중지하거나 재시작하려면 8을 누릅니다.

녹음이 끝나면 #를 누르거나 몇 초 동안 조용히 기다립니다.

단계 3 프롬프트가 들리면 메시지 수신자의 이름을 말합니다.

Connection에서 원치 않는 수신자를 추가할 경우 "제거"라고 말하여 마지막으로 추가된 수신자를 제거하거나 "수신자 편집"이라고 말하여 다른 수신자를 제거합니다.

메시지 주소 지정을 마치면 "완료"라고 말합니다.

- 팁
- 더 빠르게 주소를 지정하려면 Connection에서 확인 메시지를 완료하기 전에 다음 수신자의 이름을 말합니다.
 - 수신자 추가를 위해 일시적으로 전화 키패드 사용으로 전환하려면 9를 누릅니다. 수신자가 추가되면 Connection이 다시 음성 인식 모드로 돌아옵니다.

단계 4 프롬프트에 따르면 다음 음성 명령을 사용하여 전달 메시지를 마칩니다.

동작	음성 명령
메시지 보내기	"보내기"
메시지 수신자 목록 검토 또는 편집	"수신자 편집"
다른 수신자 추가	"이름 추가"
녹음한 메시지 편집	"녹음 방법 변경"
메시지 속성 검토	"메시지 속성 검토"

동작	음성 명령
메시지를 긴급으로 표시	"긴급으로 표시"
메시지를 개인으로 표시	"개인으로 표시"
메시지를 긴급 및 개인으로 표시	"긴급 및 개인으로 표시"
메시지에 수신 확인 표시	"수신 확인"
미래의 날짜 또는 시간에 메시지 배달 Connection에서 메시지 배달 시기를 물으면 "오늘", "내일", 요일 또는 날짜와 시간을 말합니다. 예약 전송을 위해 메시지 대기 준비가 끝나면 "보내기"라고 말해야 합니다.	"예약 전송"
예약 전송 취소	"예약 전송 취소"
녹음된 메시지 및 메시지 속성 검토	"메시지 검토"

단계 5 전달된 메시지를 보낸 후 프롬프트에 따라 원본 메시지를 처리합니다.

확인 관리

개정판 2010년 11월 16일

Cisco Unity Connection에서는 다음 유형의 확인을 관리할 수 있습니다.

읽기	수신자가 메시지를 재생하는 경우 알려 주는 확인 메시지입니다.
전달	메시지가 원하는 수신자에게 전달된 경우 이를 사용자에게 알리는 확인 메시지입니다.
배달 안 됨	메시지를 원하는 수신자에게 전달할 수 없는 경우 알려 주는 확인 메시지입니다.

Connection 전화기 인터페이스에서 수신 확인만 요청할 수 있지만, 전자 메일 애플리케이션을 사용하여 읽기 또는 배달 확인을 구체적으로 요청할 수 있습니다. 수신자 및 음성 메일 계정이 설정되는 방법에 따라 요청에 대한 응답으로 수신 확인을 받을 수도 있고 받지 못할 수도 있습니다. 또한 확인 요청에 대한 응답으로 확인 메시지를 받으면 음성 메일 계정이 설정되는 방법에 따라 읽음 확인 또는 배달 확인이 될 수 있습니다.

메시지를 확인하면 Connection에서는 다른 메시지와 함께 확인을 재생합니다. 다른 메시지처럼 확인을 재생하고 삭제합니다. 응답하거나 전달할 수는 없습니다.

읽은 확인에 대해서는 Connection에서 사용자가 보낸 메시지를 재생한 수신자의 목록을 재생합니다. 배달 안 됨 확인(NDR)의 경우, Connection에서는 그 메시지를 승인하지 않은 편지함의 수신자를 식별합니다.

Connection에서 NDR을 재생한 후, 사용자는 원본 메시지를 듣고 메시지를 수신하지 못한 수신자에게 메시지를 재전송할 수 있습니다. 메시지를 재전송할 때 소개말을 녹음하고 수신자 목록을 수정하거나 배달 옵션을 변경할 수 있습니다. 메시지를 재전송하면 Connection에서는 자동으로 해당 NDR을 삭제합니다.

전화 키패드를 사용하여 확인 관리

- 단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.
 단계 2 주 메뉴에서 새 메시지 재생 및 확인 옵션을 차례로 선택합니다.
 단계 3 프롬프트에 따라 확인을 관리합니다.

음성 명령을 사용하여 확인 관리

- 단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.
 단계 2 Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면
 "확인 재생"이라고 말합니다. Connection에서는 지금까지 받은 확인의 총 개수를 말한 다음 재생합니다.
 또는
 "<new/saved/deleted> 확인 재생"이라고 말합니다. Connection에서는 조건에 부합하는 확인의 개수를 말한 다음 재생합니다.
 단계 3 확인을 들은 다음 프롬프트에 따르고 다음 음성 명령을 사용하여 확인을 관리합니다.

동작	음성 명령
확인 재생	"반복"
저장된 메시지로 저장 또는 복원	"저장"
확인 삭제	"삭제"
원본 메시지 재전송(NDR만 해당)	"재전송"
새 메시지로 저장	"신규로 표시"
확인 되감기	(사용할 수 있는 명령 없음)
확인 속성 재생	"메시지 속성"

동작	음성 명령
원본 메시지 재생(NDR만 해당)	"원본 메시지 재생"

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.