



전화로 Cisco Unity Connection에서 작업

- [Connection 대화 정보, 1 페이지](#)
- [Connection 대화에서 전화 키패드 사용, 1 페이지](#)
- [Connection 대화에서 음성 명령 사용, 2 페이지](#)

Connection 대화 정보

전화로 Cisco Unity Connection에 액세스하면 Connection 대화가 들립니다. 녹음된 지침 및 프롬프트에 따라 메시지를 보내고 받으며 인사말을 녹음하고 기본 설정을 변경합니다. 어떤 전화든 사용하여 Connection에 액세스할 수 있습니다.

전화로 Connection을 사용할 수 있는 두 가지 방법이 있습니다.

| | |
|--------|---|
| 전화 키패드 | 전화 키패드의 키를 누릅니다. 양손을 사용하는 데 별다른 지장이 없거나 주변이 매우 시끄럽거나 더 많은 Connection 기능 옵션을 사용하려는 경우에 이 옵션을 사용합니다. |
| 음성 명령 | 전화 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커폰으로 말합니다. 손을 사용하지 않고 Connection 시스템에 액세스하려는 경우에 이 옵션을 사용합니다. |



참고 일부 TTY 전화(텍스트 전화)에는 적절한 신호음을 전송할 수 있는 기능이 없습니다. 이런 경우 TTY 사용자는 Connection 대화를 탐색할 때 전화 키패드를 사용해야 합니다.

Connection 대화에서 전화 키패드 사용

여러 버전의 Connection 대화가 있으며, 이 버전에 따라 Connection 메뉴 옵션에 대해 키패드 매핑이 다릅니다. 예를 들어, 특정 버전의 메시지를 삭제하려면 3을 누르고 다른 버전의 메시지를 삭제하려면 7을 누릅니다.

Connection 관리자는 사용자가 청취할 대화 버전을 결정합니다. 일반적으로 관리자는 사용자에게 친숙한 키패드 매핑을 제공하는 대화를 선택합니다. 어떤 대화를 사용하도록 설정되었는지 Connection 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

[Cisco Unity Connection 전화 메뉴 및 음성 명령](#)

Connection 대화에서 음성 명령 사용

Cisco Unity Connection에서는 Connection 대화에서 수행할 작업을 음성으로 선택할 수 있는 음성 인식 옵션을 제공합니다. 음성 명령은 대부분의 음성 메시지 작업에 쉽게 사용할 수 있고 직관적입니다.

사용할 수 있는 음성 명령에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unity Connection* 전화 인터페이스 사용 설명서의 절차를 참조하십시오. 또는 언제든지 "도움말"이라고 말하면 어떤 메뉴에 대해서든 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

주 메뉴에서 "자습서"라고 말하면 음성 명령 작업에 대한 여러 자습서에 액세스할 수 있습니다.

대화 중 대개 어떤 시점에서든 명령을 말할 수 있습니다. 시스템에서 프롬프트를 끝낼 때까지 기다릴 필요가 없습니다. 또한 수행할 작업을 정확하게 알고 있는 경우 메뉴 계층 구조를 탐색할 필요 없이 더 복잡한 명령을 말하여 작업을 완료할 수 있습니다. 예를 들어, 주 메뉴에서 "Tina Chen에게 개인 및 긴급 메시지 보내기"라고 말할 수 있습니다.

명령을 말하는 것이 익숙하지 않거나 시스템에서 명령을 인식하지 못하는 상황(예: 배경 잡음이 있는 곳에서 휴대폰을 사용하는 경우)이라면 나머지 통화에서는 전화 키패드만 사용하도록 전환할 수 있습니다. 음성 명령을 해제하려면 "터치톤 대화"라고 말하거나 주 메뉴에서 해당 키를 누릅니다. Connection 관리자가 키를 알려줄 수 있습니다. 또는 사용자가 "터치톤 명령 도움말"이라고 말하면 됩니다. 음성 명령을 사용하도록 다시 전환하려면 전화를 끊고 Connection에 다시 사인인합니다.

일부 명령에서는 음성 명령을 해제하지 않고 해당 키를 누를 수 있습니다. Connection 관리자가 명령 및 해당 키를 안내할 수 있습니다. 또는 사용자가 "터치톤 명령 도움말"이라고 말하면 됩니다.

Connection 관리자는 사용자가 음성 인식 옵션을 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

관련 항목

[음성 명령](#)

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.