



## 기본 설정 변경

- [규칙 처리 기본 설정 변경, 1 페이지](#)
- [전화 보류 및 전화 조회 기본 설정 변경, 2 페이지](#)

## 규칙 처리 기본 설정 변경

개인 전화 연결 규칙의 처리를 활성화 및 비활성화하고, 활성화된 개인 규칙을 처리하기 전에 먼저 Cisco Unity Connection이 전화 건 내선 번호의 벨소리를 항상 울리게 할지 여부를 선택할 수 있습니다.

Connection이 전화 건 내선 번호의 벨소리를 먼저 울리지 않도록 설정한 경우 직통 전화와 간접 전화의 동작이 서로 다릅니다.

직통 전화	이러한 전화는 내선 번호의 벨소리를 울립니다. 받지 않는 경우 Connection으로 연결되며 개인 전화 연결 규칙이 적용됩니다.
간접 전화	이러한 전화는 내선 번호의 벨소리를 울리지 않고 Connection으로 연결되며 개인 전화 연결 규칙이 적용됩니다.

직통 전화는 직접 전화로 가는 것입니다. 예를 들어, 다른 Connection 사용자가 해당 사용자의 내선 번호로 전화를 걸거나 외부 발신자가 사용자의 직접 회선(있는 경우)으로 전화를 거는 경우입니다. 간접 전화는 Connection 시스템에서 사용자에게 연결되는 전화입니다. 예를 들어, 발신자가 주소록을 사용하여 사용자에게 전화를 거는 경우입니다.

프로시저

**단계 1** 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 기본 설정 메뉴에서 규칙 설정을 선택합니다.

**단계 2** 해당되는 경우 다음 확인란 중 하나를 선택합니다.

옵션	설명
개인 전화 연결 규칙의 모든 처리 비활성화	이 옵션을 선택하면 수신 전화 처리 시 모든 개인 전화 연결 규칙 집합이 비활성화되고 Connection에서 확인되지 않습니다. 수신 전화는 전화 건 내선 번호로 연결됩니다.

옵션	설명
	참고 기존 규칙 집합은 비활성화될 때 삭제되지 않습니다.
개인 전화 연결 규칙 적용 전에 항상 기본 내선 번호 연결	<p>이 옵션을 선택하면 Connection에서는 수신 전화가 직통 전화인지 간접 전화인지 여부에 상관 없이 규칙 집합을 적용하기 전에 먼저 기본 내선 번호로 전화를 겁니다.</p> <p>팁 전화가 전화 전달 응답(CFA)으로 설정된 경우 발신자가 직접 전화를 걸거나 Connection을 통해 전화를 걸 때 일관되게 작동하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. Connection이 다른 대상으로 연결하기 전에 항상 기본 내선 번호의 벨소리가 먼저 울립니다.</p> <p>기본 내선 번호가 전혀 울리지 않게 하려면 이 확인란을 선택 취소하고 전화기의 전화 전달 응답(CFA) 설정을 Cisco Unity Connection으로 설정합니다.</p>

단계 3 저장을 선택합니다.

관련 항목

[규칙 변경](#)

## 전화 보류 및 전화 조회 기본 설정 변경

전화 연결 규칙이 기본 내선 번호로 전화를 연결하도록 구성된 경우에는 전화기가 통화 중일 때 Cisco Unity Connection을 통해 통화를 처리하는 방법을 지정할 수 있습니다.

또한 Connection 관리자가 사용자에게 대해 조회 옵션을 적용해 놓은 경우에는 Cisco Unity Connection에서 전화를 조회하도록 선택할 수 있습니다. Connection에서는 발신자 이름을 묻고 전화를 연결하기 전에 발신자 이름을 재생할 수 있습니다. 또한 전화 연결 시간을 알려 주거나, 또는 간접 전화를 받을 것인지 아니면 발신자가 메시지를 남기도록 음성 메일에 연결할지 선택하는 옵션을 제공할 수 있습니다. 규칙 기준에 맞는 전화의 조회 여부를 각 개인 전화 연결 규칙에서 구성할 수 있습니다.



팁 수신 전화가 정의된 규칙 중 어느 것과도 일치하지 않는 경우 활성화된 통화 조회 옵션을 사용하여 전화가 기본 내선 번호로 연결됩니다. 그러한 전화를 조회하지 않으려면 와일드카드 문자를 사용하여 모든 전화와 일치하는 규칙을 만들고 규칙 집합의 마지막 규칙이 되게 합니다.

프로시저

단계 1 개인 전화 연결 규칙 웹 도구의 기본 설정 메뉴에서 전화 보류 및 조회를 선택합니다.

**단계 2** 전화 보류 기본 설정을 변경하려면 내 내선 번호가 통화 중일 경우 목록에서 내선 번호가 통화 중일 때 Connection으로 전화를 처리하는 방법을 선택합니다.

옵션	설명
발신자를 음성 메일로 보내기	Connection은 인사말을 재생한 다음 발신자에게 메시지를 남기라는 프롬프트를 표시합니다.
묻지 않고 발신자를 기다리게 하기	Connection이 발신자를 기다리게 하고 메시지 남기기 옵션을 제공하지 않습니다.
발신자에게 기다릴 것을 묻기	Connection이 발신자에게 기다릴 것인지 메시지를 남길 것인지 선택할 수 있게 합니다.

**단계 3** 전화 조회 기본 설정을 변경하려면 전화 조회 섹션에서 해당되는 확인란을 하나 이상 선택합니다.

옵션	설명
전화가 연결될 때 알리기	전화가 연결되면 Connection이 알려 줍니다.
누구에게 온 전화인지 알리기	Connection이 전화 건 내선 번호와 연결된 이름을 재생합니다. 두 명 이상이 전화기를 공유할 때 이 설정을 사용합니다.
전화를 받을 것인지 묻기	Connection에서 사용자에게 전화를 받을 것인지 발신자가 메시지를 남기도록 할 것인지 묻습니다.
발신자의 이름 묻기	Connection이 전화를 연결하기 전에 발신자의 이름을 녹음하여 재생합니다.

다음 사항을 고려하십시오.

- 전화기를 같이 공유하는 사람에게 온 전화를 받지 않으려면 누구에게 온 전화인지 알리기와 전화를 받을 것인지 묻기 확인란을 모두 선택합니다.
- 발신자 ID에 따라 전화를 받거나 거부하려면 전화를 받을 것인지 묻기 및 발신자의 이름 묻기 확인란을 모두 선택합니다.

전화를 받겠다고 승인하면 Connection이 전화를 연결합니다. 거부하면 Connection이 음성 메일로 전화를 연결합니다.

**단계 4** 저장을 선택합니다.



## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.