



개인 인사말 관리

- [개인 인사말 정보, 1 페이지](#)
- [개인 인사말 변경, 2 페이지](#)
- [비디오 인사말을 재생하도록 활성화, 3 페이지](#)

개인 인사말 정보

Cisco Unity Connection을 사용하여 최대 6개의 개인 인사말을 녹음할 수 있습니다. 원하는 수만큼 인사말을 사용할 수 있으며 인사말의 길이를 지정할 수도 있습니다.

다국어 시스템에서는 개인 인사말을 사용자 시스템에 있는 기본 언어와 기타 언어 등 여러 언어로 제공할 수 있는 옵션이 있습니다. 기본 언어가 아닌 언어로 인사말을 관리하려면 전화 키패드를 사용합니다. 음성 명령은 사용할 수 없습니다.

6개의 개인 인사말과 그 작동 방식에 대해서는 아래에서 설명합니다. Connection은 적절한 상황에 맞는 인사말을 재생하며 일부 인사말은 다른 인사말보다 우선하여 재생됩니다.

대체 인사말

휴가 등과 같은 특수한 상황을 나타내려고 할 때 대체 인사말을 특정 기간 동안 재생합니다. (예: "저는 <date>까지 자리에 없습니다.") 대체 인사말을 사용하면 다른 인사말보다 우선하여 재생됩니다.

Connection 관리자는 대체 인사말을 사용하는 경우 사용자의 전화벨이 울리지 않고 발신자에게 인사말을 전달할지, 발신자가 인사말을 건너 뛸 수 있게 할 것인지 그리고 발신자가 메시지를 남길 수 있게 할 것인지를 지정합니다. Messaging Assistant 웹 도구의 대체 인사말 페이지에는 관리자가 활성화한 발신자 옵션이 표시됩니다(해당되는 경우). 외부 발신자 또는 다른 Connection 사용자가 사용자의 내선 번호로 직접 전화를 걸 때는 발신자 옵션이 적용되지 않습니다.



팁 다른 Connection 사용자가 전화로 사용자에게 메시지를 보낼 때는 대체 인사말이 들리지 않습니다. 대체 인사말 사용 이외에도, 부재 사실을 알리는 정보를 포함하기 위해 녹음된 이름을 변경하는 방법도 있습니다. 다른 사용자가 메시지를 남기고 발신자가 디렉터리에서 사용자를 조회할 때 녹음된 이름이 재생됩니다.

Cisco PCA 홈 페이지에는 대체 인사말을 설정한 시간을 미리 알려주는 알림이 표시됩니다. 전화로 사인인한 후 대체 인사말이 설정되어 있는 시간을 알려주도록 Connection을 구성할 수도 있습니다.

통화 중 인사말

통화 중 인사말을 사용하여 현재 전화 통화 중임을 나타냅니다. (예: "현재 다른 전화를 받고 있습니다. 메시지를 남겨주세요.") 통화 중 인사말을 사용하면 본인이 전화 통화 중일 때 표준 인사말, 근무 시간 외 인사말 및 사내 인사말보다 우선하여 재생됩니다.

일부 전화 시스템은 Connection 통화 중 인사말 기능을 지원하지 않습니다. 도움이 필요하면 Connection 관리자에게 문의하십시오.

사내 인사말

사내 인사말을 사용하여 동료가 알아야 할 정보를 제공합니다. (예: "저는 오늘 정오까지 회의실 B에 있을 것입니다.") 사내 인사말을 사용하면 표준 인사말 및 근무 시간 외 인사말보다 우선하여 재생되며 본인이 전화를 받을 수 없을 때 회사 내의 발신자에게만 재생됩니다.

일부 전화 시스템은 Connection 사내 인사말 기능을 지원하지 않습니다. 도움이 필요하면 Connection 관리자에게 문의하십시오.

근무 시간 외 인사말

근무 시간 외 인사말을 사용하면 근무 시간 외의 시간 동안 Connection 관리자가 회사에 대해 지정한 특별 인사말을 Connection에서 재생합니다. (예: "죄송합니다. 전화를 받을 수 없습니다. 근무 시간은 <times>입니다.") 근무 시간 외 인사말을 사용하면 근무 시간 외에는 표준 인사말보다 우선하여 재생됩니다.

표준 인사말

표준 인사말은 Connection 관리자가 회사에 대해 지정한 업무 시간 동안이나 다른 인사말이 활성화되지 않은 상황에서 재생됩니다. 기본적으로 표준 인사말은 비활성화할 수 없습니다.

휴일 인사말

휴일 인사말을 사용하면 휴일 동안 Connection이 특별 인사말을 재생합니다. (예: "휴일 잘 보내십시오. 저는 지금 전화를 받을 수 없습니다. <date>부터 <date>까지 자리에 없습니다.") 휴일 인사말을 사용하면 근무 시간 외에는 표준 인사말보다 우선하여 재생됩니다.

개인 인사말 변경

개인 인사말을 설정하는 경우 사용 가능한 기간을 지정합니다. Cisco Unity Connection은 사용자가 지정한 날짜와 시간까지 인사말을 재생합니다. 그 후에는 인사말이 자동으로 해제됩니다. 예를 들어, 대체 인사말을 사용하고 휴가에서 돌아오는 날에 재생을 중지하도록 설정할 수 있습니다.

인사말을 무기한으로 재생하도록 설정할 수도 있으며 통화 중 또는 근무 시간 외 인사말을 설정할 때 이런 방법이 유용합니다.

인사말은 언제든지 해제할 수 있습니다. 인사말을 해제하면 녹음된 인사말은 지워지지 않지만 Connection은 더 이상 인사말을 재생하지 않습니다.



참고 다국어 시스템에서는 **Messaging Assistant** 웹 도구를 사용하여 기본 언어의 인사말만 관리합니다. 다른 언어의 인사말은 전화기로 관리하며, 입력 스타일은 전화 키패드(터치톤 키 전용 옵션)로 설정해야 합니다.

- 단계 1 **Messaging Assistant**의 인사말 메뉴에서 인사말 보기를 선택합니다.
- 단계 2 인사말 페이지에서 변경할 인사말을 선택합니다.
- 단계 3 인사말을 해제하려면 <Name> 인사말 페이지에서 비활성화를 선택한 다음 5단계로 넘어갑니다.

또는
인사말을 설정하려면 적절한 옵션을 선택합니다.

옵션	설명
끝 마침 날짜와 시간 없이 활성화	인사말을 무기한 재생합니다.
다음 기간까지 활성화	지정한 날짜 및 시간까지 인사말이 재생되고 그 후에는 Connection 이 인사말을 자동으로 비활성화합니다.

단계 4 발신자는 다음을 청구하게 됩니다 섹션에서 적절한 옵션을 선택합니다.

옵션	설명
본인의 개인 녹음	자신의 인사말을 녹음하려면 필드 아래에 있는 사용 가능한 인터페이스에서 녹음을 선택하고 인사말을 녹음합니다. 녹음이 끝나면 중지를 선택합니다. 참고 릴리스 11.0(1) 및 이전 버전의 경우 필드 아래에서 옵션 재생\녹음을 선택하여 Media Master 를 로드해야 합니다.
시스템의 표준 인사말	미리 녹음된 시스템 인사말을 사용합니다.
없음	발신자는 메시지를 남기라는 의미의 신호음을 듣습니다.

단계 5 저장을 선택합니다.

관련 항목

[개인 인사말 정보](#), 1 페이지

비디오 인사말을 재생하도록 활성화

각 사용자에게 대한 비디오 인사말을 재생할 수 있도록 하려면 발신자 표시 섹션에서 내 개인 녹음 옵션을 활성화합니다.

비디오 인사말에 대한 자세한 내용은 Cisco Unity Connection 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서의 "비디오 서비스 구성" 장을 참조하십시오.

다음 소스 중 하나를 선택하여 비디오 인사말을 사용할 때 발신자에게 표시할 내용을 지정합니다.

내 개인 인사말	Unity Connection에서 녹음된 비디오 인사말을 재생합니다. 참고 비디오 인사말을 녹음해도 사용되지 않습니다.
"신호음이 들리면 메시지를 녹음하십시오" 프롬프트 재생	Cisco Unity Connection이 발신자에게 비디오 인사말을 녹음하기 전에 신호음을 기다리라는 메시지를 표시합니다. 이 확인란은 인사말 이후 필드에서 통화 동작이 "메시지 받기"로 설정된 경우에만 활성화됩니다. 이 옵션이 시스템 기본 인사말로 설정된 경우 이 확인란은 비활성화되고 선택됨 상태로 유지됩니다.

비디오 인사말은 언제든지 비활성화할 수 있습니다. 비디오 인사말을 비활성화하면 녹음된 인사말은 지워지지 않지만 Connection은 더 이상 인사말을 재생하지 않습니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.