



## 연락처 관리

- [연락처 정보, 1 페이지](#)
- [연락처 추가, 2 페이지](#)
- [연락처 정보 변경, 3 페이지](#)
- [연락처 삭제, 4 페이지](#)
- [Exchange 연락처 정보를 연락처로 가져오기, 4 페이지](#)

## 연락처 정보

Cisco Unity Connection은 연락처 목록의 정보를 사용하여 수신 전화를 착신 전환하고 발신 전화를 거는 데 도움을 줍니다. 또한 Connection은 연락처를 사용하여 발신자를 확인합니다.

연락처 정보는 Cisco Unity Connection 디렉터리의 정보를 보완합니다. Connection 디렉터리는 조직 내부에서 사용하고 시스템 관리자가 유지 관리하는 반면에 연락처는 사용자 개인이 설정하고 유지 관리합니다.

연락처를 사용하여 고객, 공급업체, 가족 구성원 및 친구를 포함하여 Connection 디렉터리에 포함되지 않은 사람들의 이름과 번호를 저장할 수 있습니다.

Messaging Assistant 웹 도구에서 연락처를 관리합니다. Connection 사용자를 연락처에 추가할 수 있지만 시스템에서 해당 항목을 자동으로 업데이트하고 유지 관리하지는 않습니다. 예를 들어, 목록에 포함된 직원이 퇴사할 경우 연락처에서 해당 항목을 수동으로 삭제해야 합니다.

음성 명령을 사용하여 전화를 거는 경우 다른 Connection 사용자를 연락처에 추가하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- **대체 이름 사용** - 음성 명령을 사용하여 동료에게 전화를 걸 때 대체 이름을 사용하면 정확도를 높일 수 있습니다. Connection 디렉터리에서 정기적으로 전화를 걸거나 발음상 찾기 어려운 이름을 가진 사람들에 대해 별칭 항목이나 다른 대체 이름 항목을 연락처 목록에 추가하십시오.
- **외부 번호 사용** - 개인 휴대폰으로 동료에게 정기적으로 전화하는 경우 Connection 디렉터리 정보를 휴대폰 번호와 함께 연락처 항목에 추가하면 음성 명령을 사용하여 신속하게 해당 동료에게 연락할 수 있습니다.

음성 명령을 사용하여 전화를 걸려면 Connection에 사인인해야 합니다.

## 연락처 추가

연락처에 지정할 수 있는 전화 번호 유형은 다음 두 가지입니다.

음성 명령을 사용하여 연락처에 전화를 걸 전화 번호	음성 명령을 사용하여 연락처에 전화를 걸 수 있으려면 통화 가능한 근무처 전화, 통화 가능한 집 전화 및 통화 가능한 휴대폰 필드를 사용합니다.  전화 건 전화 번호에서는 외부 전화(예: 9)나 장거리 전화를 걸 때 추가로 필요한 번호를 포함합니다.
개인 전화 연결 규칙에 대해 연락처를 확인할 전화 번호	개인 전화 연결 규칙을 연락처에서 걸려오는 전화와 일치시킬 때 Connection에서 사용하는 전화 번호를 입력하려면 근무처 전화, 집 전화 및 휴대폰 필드를 사용합니다.(예를 들어, 어머니의 집 전화 번호에 따라 개인 전화 연결 규칙을 만들려면 집 전화 필드에 번호를 입력합니다.)

전자 메일 주소는 참조용입니다. Connection에서는 연락처 항목에서 전자 메일 주소를 사용하지 않습니다.



팁 Microsoft Exchange 연락처를 Connection 연락처로 가져올 수 있습니다. [Exchange 연락처 정보를 연락처로 가져오기, 4 페이지](#) 참조

**단계 1** Messaging Assistant의 연락처 메뉴에서 새 연락처를 선택합니다. 또는 연락처 보기 페이지의 메뉴 모음 아래에서 새 연락처 아이콘을 선택할 수 있습니다.

**단계 2** 연락처 작성 페이지에서 성 및 이름을 입력합니다.

**단계 3** 로마자가 아닌 문자를 사용하여 이름을 입력할 경우(예: 일본인 연락처를 간지 문자로 입력)에도 이름 대체 철자 및 성 대체 철자 필드에 로마 문자를 사용하여 이름을 입력합니다.

문자 A-Z, a-z 및 0-9를 사용할 수 있습니다. 이 대체 철자를 입력하면 음성 명령을 사용하여 연락처에 전화할 경우 Connection에서 해당 이름을 식별할 수 있습니다.

**단계 4** 음성 명령을 사용하는 경우 연락처가 대체 이름(예: 혼인 전 이름 또는 별칭)으로 알려져 있으면 대체 이름 섹션에 해당 이름을 입력합니다.

**단계 5** 연락처에 다른 대체 이름을 추가하려면 행 추가를 선택하고 이름을 입력합니다.

**단계 6** 5단계를 반복하여 연락처에 다른 대체 이름을 추가합니다.

**단계 7** 선택적으로 연락처의 전자 메일 주소를 전자 메일 필드에 입력합니다.(전자 메일 주소는 참조용입니다.)

**단계 8** 음성 명령을 사용하여 연락처에 전화를 걸 경우 음성 명령을 사용하여 연락처에 전화를 걸 전화 번호 섹션에서 Connection이 해당 연락처에 전화를 걸 때 사용하는 근무처 전화, 집 전화 또는 휴대폰 번호를 입력합니다.

전화 건 전화 번호를 입력할 때 해당 전화 번호가 내부 번호인 경우 연락처 내선 번호를 입력합니다. 외부 번호의 경우, 외부에 전화 걸 때 필요한 액세스 코드(예: 9)로 시작하는 전화 번호를 입력합니다. 0에서 9 사이의 숫자를

입력할 수 있습니다. 숫자 사이에 공백, 대시 또는 괄호를 사용하지 마십시오. 장거리 전화의 경우 해당 전화 코드(예: 지역 코드)도 포함합니다. 다음 항목도 입력할 수 있습니다.

- ,(쉼표) - 1~2초간 일시 정지
- # 및 \* - 전화기의 #와 \* 키에 해당

**단계 9** 개인 전화 연결 규칙을 사용하여 연락처의 전화를 관리할 경우 개인 전화 연결 규칙에 대해 연락처를 확인할 전화 번호 섹션에서 해당 연락처의 회사, 집 또는 이동 전화 번호를 입력합니다.

개인 전화 연결 규칙에 사용할 번호를 입력할 때에는 발신자 ID 표시에 나타나는 번호를 입력합니다. Connection에서는 수신 전화의 전화 번호가 필드에 입력한 번호와 정확하게 일치하는 경우에만 연락처에서 오는 통화로 인식할 수 있습니다.

**단계 10** 저장을 선택합니다. 연락처에 항목이 추가됩니다.

관련 항목

[Exchange 연락처 정보를 연락처로 가져오기](#), 4 페이지

## 연락처 정보 변경

연락처 이름 또는 전화 번호를 변경하거나 대체 이름을 지정하려는 경우 이 절의 절차를 수행합니다.

**단계 1** Messaging Assistant의 연락처 메뉴에서 연락처 보기를 선택합니다.

**단계 2** 연락처 페이지에서 변경할 연락처 정보에 해당하는 이름을 선택합니다.

**단계 3** 이름 대체 철자 및 성 대체 철자 필드에 연락처 이름의 대체 철자를 적절하게 입력합니다.

이름 및 성 필드에서 로마자가 아닌 문자를 사용할 경우 대체 철자로 로마 문자를 사용하면, 음성 명령을 통해 연락처에 전화할 때 Connection에서 해당 이름을 식별할 수 있습니다. 문자 A-Z, a-z 및 0-9를 사용할 수 있습니다.

**단계 4** 대체 이름 섹션에서 정보를 알맞게 변경합니다.

- 대체 이름을 삭제하려면 이름 옆에 있는 확인란을 선택하고 선택 항목 삭제를 선택합니다.
- 대체 이름을 추가하려면 행 추가를 선택하고 이름을 입력합니다.

**단계 5** 선택적으로 전자 메일 필드에서 연락처의 전자 메일 주소를 적절히 변경합니다. (전자 메일 주소는 참조용입니다.)

**단계 6** 음성 명령을 사용하여 연락처에 전화를 걸 전화 번호 섹션에서 Connection이 해당 연락처에 전화를 걸 때 사용하는 직장 전화, 집 전화 또는 휴대폰 번호를 적절히 변경합니다.

전화 건 전화 번호를 입력할 때 해당 전화 번호가 내부 번호인 경우 연락처 내선 번호를 입력합니다. 외부 번호의 경우, 외부에 전화 걸 때 필요한 액세스 코드(예: 9)로 시작하는 전화 번호를 입력합니다. 0에서 9 사이의 숫자를 입력할 수 있습니다. 숫자 사이에 공백, 대시 또는 괄호를 사용하지 마십시오. 장거리 전화의 경우 해당 전화 코드(예: 지역 코드)도 포함합니다. 다음 항목도 입력할 수 있습니다.

- ,(쉼표) - 1~2초간 일시 정지
- # 및 \* - 전화기의 #와 \* 키에 해당

단계 7 개인 전화 연결 규칙에 대해 연락처를 확인할 전화 번호 섹션에서 해당 연락처의 회사, 집 또는 이동 전화 번호를 적절히 변경합니다.

개인 전화 연결 규칙에 사용할 번호를 입력할 때에는 발신자 ID 표시에 나타나는 번호를 입력합니다. Connection에서는 수신 전화의 전화 번호가 필드에 입력한 번호와 정확하게 일치하는 경우에만 연락처에서 오는 통화로 인식할 수 있습니다.

단계 8 발신자 그룹 구성원 섹션에서 정보를 알맞게 변경합니다.

- a) 발신자 그룹에서 연락처를 제거하려면 그룹 이름 옆에 있는 확인란을 선택 취소합니다.
- b) 발신자 그룹에 연락처를 추가하려면 그룹 이름 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

참고 설정된 발신자 그룹이 없는 경우 발신자 그룹 구성원 섹션이 표시되지 않습니다. (발신자 그룹은 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에서 만듭니다.)

단계 9 저장을 선택합니다.

## 연락처 삭제

단계 1 Messaging Assistant의 연락처 메뉴에서 연락처 보기를 선택합니다.

단계 2 연락처 페이지에서 연락처 이름 옆의 확인란을 선택합니다. 확인란을 여러 개 선택하여 한 번에 여러 개의 연락처를 삭제할 수 있습니다.

참고 연락처가 발신자 그룹 또는 개인 전화 연결 규칙의 일부인 경우는 삭제할 수 없습니다. 먼저 발신자 그룹 또는 규칙에서 연락처를 제거한 다음 연락처 항목을 삭제해야 합니다. (규칙은 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에서 만듭니다.)

단계 3 메뉴 모음 아래에서 선택한 행 삭제 아이콘을 선택합니다.

## Exchange 연락처 정보를 연락처로 가져오기

Microsoft Exchange 연락처 폴더에서 항목을 가져와서 연락처에 정보를 입력하는 시간을 절약할 수 있습니다. 또한 이 방법은 연락처 정보를 최신 상태로 유지하는 데 적합합니다.

Cisco Unity Connection은 Exchange 서버에 저장된 연락처에서 이름, 전화 번호 및 전자 메일 주소만 가져옵니다. 가져오기 프로세스 동안 Connection은 다음을 수행합니다.

- 가져오기 전에 연락처에 있는 연락처 번호를 표시합니다.
- 새 Exchange 연락처 정보를 연락처로 가져옵니다.
- 마지막으로 가져온 후 변경된 Exchange 연락처 정보를 업데이트합니다.

- 마지막으로 가져온 후 Exchange에서 삭제된 연락처에서 항목을 제거합니다.

Connection에서는 전화 건 전화 필드에서 중복된 항목을 구분하거나 전화 번호 정보를 입력하지 않습니다. 가져오기가 완료된 후 연락처를 확인하여 중복된 항목을 제거하거나 음성 명령을 사용하여 연락처에 전화를 걸 경우 사용할 전화 건 전화 번호를 추가할 수 있습니다.

- 
- 단계 1 Messaging Assistant의 연락처 메뉴에서 연락처 가져오기를 선택합니다.  
단계 2 Exchange에서 연락처 가져오기 페이지에서 연락처 가져오기를 선택합니다.  
단계 3 Connection은 Exchange 연락처 폴더에서 항목을 가져와서 결과를 표시합니다.

---

관련 항목

[연락처 정보 변경](#), 3 페이지



## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.