



사용자 기본 설정 변경

- 사용자 기본 설정 정보, 1 페이지
- 이름의 대체 철자 추가, 1 페이지
- 녹음된 이름 변경, 2 페이지
- 대체 이름 추가, 2 페이지
- 대체 장치 추가, 3 페이지
- 대체 장치에 대한 고급 설정 변경, 4 페이지
- 음성 메일을 여러 전화기에서 한 편지함으로 통합하기 위한 작업 목록, 4 페이지
- 주소록 기재 상태 변경, 5 페이지

사용자 기본 설정 정보

사용자 기본 설정은 Cisco Unity Connection 시스템의 사용자에게 대한 정보 및 시스템과 상호 작용하는 데 필요한 일부 선택 항목을 제어합니다.

이름의 대체 철자 추가

로마자자가 아닌 문자를 사용하여 이름을 입력한 경우(예: 간지 문자) 로마 문자를 사용하여 이름의 대체 철자를 입력할 수 있습니다. 대체 철자를 입력하면 발신자가 음성 인식을 사용할 경우에 성공적으로 통화가 연결될 수 있게 합니다.

단계 1 Messaging Assistant의 기본 설정 메뉴에서 개인을 선택합니다.

단계 2 기본 설정 페이지의 이름 아래에서 이름 대체 철자 또는 성 대체 철자 필드에 이름의 대체 철자를 입력합니다.

문자 A-Z, a-z 및 0-9를 사용할 수 있습니다.

단계 3 저장을 선택합니다.

관련 항목

[대체 이름 추가, 2 페이지](#)

녹음된 이름 변경

녹음된 이름은 본인이 다른 사용자에게 남긴 메시지와 함께 재생되며 디렉터리에서 본인을 식별하는 데 사용됩니다. 녹음된 이름은 사용자가 직접 한 녹음 대신 시스템 녹음을 사용하는 인사말과 함께 재생되기도 합니다.



팁 다른 Cisco Unity Connection 사용자가 전화로 사용자에게 메시지를 보내는 경우는 대체 인사말이 들리지 않습니다. 대체 인사말을 사용할 때마다 부재 사실을 알리는 정보를 포함하도록 녹음된 이름을 변경할 수도 있습니다.

단계 1 Messaging Assistant의 기본 설정 메뉴에서 개인을 선택합니다.

단계 2 개인 옵션 페이지에서 이름을 녹음하려면 녹음된 이름 섹션 아래의 사용 가능한 인터페이스에서 녹음을 선택합니다.

참고 릴리스 11.0(1) 및 이전 버전의 경우 녹음된 이름 섹션 아래에서 옵션 재생\녹음을 선택하여 Media Master를 로드해야 합니다.

단계 3 녹음이 끝나면 중지를 선택합니다.

단계 4 저장을 선택합니다.

대체 이름 추가

지정하는 하나 이상의 대체 이름으로 사용자를 인식하도록 Cisco Unity Connection을 설정할 수 있습니다. 대체 이름은 디렉터리에 기재된 본인의 이름과는 다릅니다.

Connection에서는 William의 Bill, Catherine의 Cathy와 같이 흔히 사용되는 별칭을 인식합니다. 그러나 다음과 같은 상황에서는 발신자가 음성 인식을 사용할 때 성공적으로 통화가 연결될 수 있도록 대체 이름을 추가하는 것을 고려해 보십시오.

- 특이한 별칭으로 알려져 있습니다. (예: 이름이 William인 경우에도 별칭을 Buddy로 사용하는 경우)
- 추가 이름으로 알려져 있습니다. (예: 중간 이름, 혼인 전 이름)
- 이름이 읽히는 대로 발음되지 않습니다. (예: 이름이 Janet이지만 "Jah-nay"로 발음되는 경우. 발음 철자인 "Jahnay"를 대체 이름으로 추가합니다.)

단계 1 Messaging Assistant의 기본 설정 메뉴에서 개인을 선택합니다.

단계 2 기본 설정 페이지의 대체 이름에서 대체 이름을 입력합니다.

단계 3 대체 이름을 더 추가하려면 행 추가를 선택하고 2단계를 반복합니다.

단계 4 저장을 선택합니다.

관련 항목

[이름의 대체 철자 추가](#), 1 페이지

대체 장치 추가

호출기, 휴대폰, 집 전화 또는 다른 근무처 전화 등과 같은 다른 장치에 대한 정보를 Cisco Unity Connection 기본 설정에 추가할 수 있습니다. 그러면 대체 장치에서 Connection으로 전화 걸기를 더 편리하게 수행할 수 있습니다. 시스템이 기본 내선 번호에서 걸 때와 동일한 방식으로 작동하기 때문입니다.

기본 내선 번호 외에 Connection 관리자가 대체 장치를 추가할 수도 있습니다. 대체 장치는 10대까지 추가할 수 있으며 관리자가 정의한 모든 대체 장치를 확인할 수 있습니다.



참고 대체 장치 목록에 없는 번호로 사인인하면 Connection에서 번호 추가 여부를 물어 볼 수도 있습니다. 이때 번호를 추가하면 Connection에서 그 번호를 인식하고 기본 내선 번호로 호출할 때와 같은 방식으로 작동합니다. 번호를 추가하지 않으면 Connection에서 다시 추가 여부를 묻지 않습니다.

단계 1 Messaging Assistant의 기본 설정 메뉴에서 개인을 선택합니다.

단계 2 기본 설정 페이지의 대체 장치 섹션에 있는 사용자 정의 장치 표 아래에서 행 추가를 선택합니다.

단계 3 이름 필드에서 장치 설명을 입력합니다. (예를 들어, 회사 휴대폰 또는 개인 휴대폰을 입력할 수 있습니다.)

단계 4 번호 필드에 장치의 내선 번호 또는 전화 번호를 30자 이내로 입력합니다.

사용자 정의 장치 테이블에 번호를 입력할 때 다음 고려 사항에 유의하십시오.

- 추가하는 각 전화 번호는 고유해야 합니다. 기본 내선 번호건 대체 장치건 다른 사용자 또는 다른 Connection 항목(예: 공개 배포 목록)에 이미 지정된 번호는 Connection에서 사용할 수 없습니다.
- 번호에는 0에서 9 사이의 숫자를 사용합니다. 추가 숫자나 문자가 필요한지 여부는 Connection 관리자에게 문의하십시오.

팁 올바른 전화 번호 형식을 확인하려면 대체 장치에서 직장 전화로 건 후 직장 전화의 발신자 ID 영역에서 전화 번호와 함께 나타나는 추가 숫자나 문자가 있는지 확인합니다.

- SIP URL에 대해 유효한 별칭을 입력할 수도 있습니다. 예를 들어, URL이 SIP:aabade@cisco.com인 경우 aabade를 입력합니다. 자세한 내용은 Connection 관리자에게 문의하십시오.

단계 5 다른 장치를 추가하려면 행 추가를 선택하고 2와 3단계를 반복합니다.

단계 6 저장을 선택합니다. 입력한 모든 대체 장치가 활성화됩니다.

관련 항목

[대체 장치에 대한 고급 설정 변경](#), 4 페이지

[음성 메일을 여러 전화기에서 한 편지함으로 통합하기 위한 작업 목록](#), 4 페이지

대체 장치에 대한 고급 설정 변경

대체 장치에 대해 몇 가지 고급 설정을 사용자 정의할 수 있습니다. 기본적으로 각 대체 장치는 기본 내선 번호에 대해 구성된 것과 동일한 설정을 사용합니다.

Cisco Unity Connection에 전화를 거는 데 사용하는 각 대체 장치에 대한 설정을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 이동 전화에서 전화를 걸 때는 음성 명령을 전화 입력 스타일로 사용하지만 회사에서 전화를 걸 때는 전화 키패드를 사용할 수 있습니다.

단계 1 Messaging Assistant의 기본 설정 메뉴에서 개인을 선택합니다.

단계 2 기본 설정 페이지에서 대체 장치 섹션의 사용자 정의 장치 표에 있는 고급 설정 열에서 변경하려는 대체 장치에 대해 편집을 선택합니다.

대체 장치 고급 설정이라는 새 브라우저 창이 열립니다.

단계 3 설정 열에서 변경할 각 설정의 확인란을 선택합니다.

단계 4 대체 장치 값 열에서 설정 값을 원하는 장치 동작으로 변경합니다.

단계 5 저장을 선택합니다.

단계 6 대체 장치 고급 설정 브라우저 창을 닫습니다.

음성 메일을 여러 전화기에서 한 편지함으로 통합하기 위한 작업 목록

응답하지 않을 때 모든 음성 메시지를 한 편지함에서 사용할 수 있도록 여러 전화기(예: 직장 휴대폰과 개인 휴대폰)를 설정하여 Cisco Unity Connection으로 착신 전환할 수 있습니다.

Connection으로 착신 전환하도록 휴대폰을 설정하면 발신자는 기본 내선 번호로 전화를 받지 않는 경우와 마찬가지로 인사말을 듣고 사용자 Connection 편지함에 메시지를 남깁니다. Connection에서가 아니라 전화기 자체에서 착신 전환을 설정합니다.

Connection으로 착신 전환하도록 휴대폰을 설정하려면 나열된 순서에 따라 다음 작업을 수행합니다.

1. 휴대폰을 대체 장치로 추가합니다. [대체 장치 추가](#), 3 페이지의 내용을 참조하십시오.
2. 휴대폰을 Connection의 기본 내선 번호에 해당되는 직장 전화 번호로 착신 전환하도록 설정합니다. 전화기 사업자가 제공한 지침을 참조하십시오.

전화기별로 제공되는 지침이 없는 경우에는 인터넷에서 전화기 사업자 이름과 함께 "착신 전환"을 검색하십시오. 지침용으로 일반 절차를 제공하는 [휴대폰을 Cisco Unity Connection으로 착신 전환하도록 설정, 5 페이지](#) 역시 참조할 수 있지만 전화기에 따라 단계가 다를 수도 있습니다.

3. 다른 전화기에서 휴대폰을 호출하여 착신 전환을 테스트합니다. 통화가 Connection 편지함으로 착신 전환되어야 합니다.
통화가 먼저 휴대폰으로 갔다가 직장 전화로 가므로 발신자가 편지함에 연결될 때까지 듣는 벨소리가 많을 수도 있습니다.

휴대폰을 Cisco Unity Connection으로 착신 전환하도록 설정

이 일반 절차를 참고할 수 있지만 전화기에 따라 단계가 달라질 수 있습니다. 대신 전화기 사업자가 제공하는 지침을 사용하는 것이 좋습니다.

- 단계 1 휴대폰에서 설정 옵션을 선택합니다.
- 단계 2 통화 설정을 선택합니다.
- 단계 3 착신 전환을 선택합니다.
- 단계 4 적절한 착신 전환 옵션을 선택합니다.

모든 통화를 착신 전환하는 것은 좋지 않습니다. 일반적으로 다음과 같은 경우 착신 전환합니다.

- 전화기가 통화 중인 경우
- 통화를 받지 않는 경우
- 전화가 안되거나 사용할 수 없는 경우(예: 꺼져 있는 경우)

- 단계 5 화면 상의 메시지에 따라 직장 전화 번호(Connection의 기본 내선 번호)를 입력합니다.

주소록 기재 상태 변경

회사에서 Cisco Unity Connection을 설정한 방법에 따라 디렉터리에 자신을 기재할 것인지 여부를 선택할 수 있습니다. 기재되면 내선 번호를 모르는 발신자가 사용자의 이름을 검색하여 사용자에게 전화를 걸 수 있습니다.

- 단계 1 Messaging Assistant의 기본 설정 메뉴에서 개인을 선택합니다.
- 단계 2 기본 설정 페이지에서 디렉터리 기재 섹션의 전화 디렉터리에 기재하기 확인란을 선택하여 기재합니다.
또는
전화 디렉터리에 기재하기 확인란을 선택 취소하여 기재하지 않습니다.

단계 **3** 저장을 선택합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.