



## TS 에이전트 데이터 보기

- [TS 에이전트에 대한 정보 보기, 1 페이지](#)
- [연결 상태 보기, 2 페이지](#)
- [클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management Center\(FMC\)에서 TS 에이전트 사용자, 사용자 세션 및 TCP/UDP 연결 데이터 보기, 3 페이지](#)

### TS 에이전트에 대한 정보 보기





다음 절차를 사용하여 네트워크의 현재 사용자 세션과 각 세션에 할당된 포트 범위를 확인합니다. 데이터는 읽기 전용입니다.

단계 1 TS 에이전트를 설치한 서버에서 [TS 에이전트 구성 인터페이스 시작](#)에 설명된 대로 TS 에이전트 인터페이스를 시작합니다.

단계 2 **Monitor**(모니터) 탭을 클릭합니다. 다음 열이 표시됩니다.

- **Source IP**(소스 IP): 사용자의 IP 주소 값을 IPv4 및/또는 IPv6 형식으로 표시합니다. IPv4 및 IPv6 주소가 모두 구성되고 새 세션을 방금 생성한 경우 IPv4 및 IPv6 주소가 별도의 행에 표시됩니다.
- **Status**(상태): 사용자에게 포트를 할당한 상태를 표시합니다. 자세한 내용은 [연결 상태 보기, 2 페이지](#)를 참고하십시오.
- **Session ID**(세션 ID): 사용자의 세션을 식별하는 번호입니다. 사용자는 한 번에 둘 이상의 세션을 이용할 수 있습니다.
- **Username**(사용자 이름): 세션과 관련된 사용자 이름입니다.
- **Domain**(도메인): 사용자가 로그인한 Active Directory 도메인입니다.
- **Port Range**(포트 범위): 사용자에게 할당된 포트 범위입니다. (0 값은 포트 할당 문제를 나타냅니다. [연결 상태 보기, 2 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.)
- **TCP Ports Usage**(TCP 포트 사용) 및 **UDP Ports Usage**(UDP 포트 사용): 사용자당 할당된 포트의 백분율을 표시합니다. 백분율이 50%를 초과하면 필드 배경은 노란색입니다. 백분율이 80%를 초과하면 필드 배경이 빨간색입니다.
- **Login Date**(로그인 날짜): 사용자가 로그인한 날짜입니다.

단계 3 다음 테이블에는 수행할 수 있는 작업이 나와 있습니다.

항목	설명
열 제목 클릭	테이블의 데이터를 해당 열을 기준으로 정렬합니다.
	<b>Filter by Username</b> (사용자 이름으로 필터링) 검색 필드에 사용자 이름의 일부 또는 전체를 입력합니다.
	이 탭 페이지에 표시된 세션을 새로 고치려면 클릭합니다.
	TS 에이전트에 대한 다음 문제 해결 정보를 텍스트 파일로 내보냅니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• TS 에이전트 구성 데이터가 포함된 XML 파일</li> <li>• <code>netstat -a -n -o</code> 명령의 출력</li> <li>• Windows 작업 목록</li> <li>• 실행 중인 드라이버 목록</li> </ul>
	클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC로 해당 세션을 다시 스트리밍하려면 하나 이상의 세션 옆에 있는 체크박스를 선택합니다. 클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC에서 사용자 서비스가 실패하는 경우에 사용할 수 있습니다. <p>예를 들어 사용자가 클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC에서 사용자 서비스가 실패한 후 TS 에이전트 서버에 로그인한다고 가정합니다. 이 옵션을 사용하여 사용자 서비스가 복구된 후 사용자 세션을 다시 전송할 수 있습니다. 그러면 <b>Status(상태)</b> 열에 해당 사용자에 대해 <b>Success(성공)</b>가 표시됩니다.</p>

## 연결 상태 보기

사용자가 TS 에이전트가 설치된 터미널 서비스에 로그인하면 새 시스템 세션이 생성되고, 이 세션에 대해 포트 범위가 할당되며, 매니지드 디바이스로 전파하기 위해 결과가 클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC로 전송됩니다.

Monitor(모니터링) 탭 페이지에서 포트 범위가 클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC로 성공적으로 전송되었는지 확인할 수 있습니다. 프로세스가 실패했을 수 있는 이유는 다음과 같습니다.

- 네트워크 연결 문제
- 토큰 만료
- 영역에 대해 잘못 구성된 도메인 이름

단계 1 TS 에이전트를 설치한 서버에서 [TS 에이전트 구성 인터페이스 시작](#)에 설명된 대로 TS 에이전트 인터페이스를 시작합니다.

단계 2 **Monitor**(모니터) 탭을 클릭합니다.

단계 3 Status(상태) 열에는 다음 값 중 하나가 표시됩니다.

- **Pending**(보류 중): 작업이 보류 중이며, 아직 완료되지 않았습니다.
- **Failed**(실패): 작업이 실패했습니다. 오류 메시지를 보려면 **Failed**(실패)를 클릭합니다. 오류가 클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC와의 통신 실패를 나타내는 경우 [TS 에이전트에 대한 정보 보기, 1 페이지](#)에서 설명한 대로 해당 세션의 트래픽을 다시 스트리밍하십시오.
- **Success**(성공): 작업이 성공적으로 완료되었습니다.

## 클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC에서 TS 에이전트 사용자, 사용자 세션 및 TCP/UDP 연결 데이터 보기

다음 절차를 사용하여 TS 에이전트에서 보고한 데이터를 확인합니다. 사용자 테이블에 대한 자세한 내용은 [Cisco Secure Firewall Management Center 관리 가이드](#)의 내용을 참조하십시오.

단계 1 Secure Management Center의 정보에 액세스하려면 로그인합니다.

단계 2 다음과 같이 CDO의 정보에 액세스합니다.

- 서버가 모니터링 중인 사용자를 대상으로 하는 영역을 구성한 클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC에 로그인합니다.
- 정책 > **FTD** 정책 버튼을 클릭합니다.

단계 3 Users(사용자) 테이블에서 사용자를 보려면 **Analysis**(분석) > **Users**(사용자) > **Users**(사용자)를 클릭합니다.

클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC는 TS 에이전트 사용자의 세션이 현재 활성 상태인 경우 **Current IP**(현재 IP), **End Port**(종료 포트), **Start Port**(시작 포트) 열에 정보를 입력합니다.

단계 4 User Activity(사용자 활동) 테이블에서 사용자 세션을 보려면 **Analysis**(분석) > **Users**(사용자) > **User Activity**(사용자의 활동)를 선택합니다.

클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC에서 TS 에이전트 사용자, 사용자 세션 및 TCP/UDP 연결 데이터 보기

클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC는 TS 에이전트가 사용자 세션을 보고한 경우 **Current IP**(현재 IP), **End Port**(종료 포트), **Start Port**(시작 포트) 열에 정보를 입력합니다.

단계 5 Secure Management Center에 로그인합니다.

단계 6 Connection Events(연결 이벤트) 테이블에서 TCP/UDP 연결을 보려면 **Analysis**(분석) > **Connections**(연결) > **Events**(이벤트)를 클릭합니다.

클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC는 **Initiator/Responder IP**(이니시에이터/응답자 IP) 필드에 연결을 보고한 TS 에이전트의 IP 주소를 입력하고 **Source Port/ICMP Type**(소스 포트/ICMP 유형) 필드에 TS 에이전트가 연결에 할당한 포트를 입력합니다.

---

## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.