



TS 에이전트 데이터 보기

- [TS 에이전트에 대한 정보 보기, 1 페이지](#)
- [연결 상태 보기, 2 페이지](#)
- [Management Center에서 TS 에이전트 사용자, 사용자 세션 및 TCP/UDP 연결 데이터 보기, 3 페이지](#)

TS 에이전트에 대한 정보 보기





다음 절차를 사용하여 네트워크의 현재 사용자 세션과 각 세션에 할당된 포트 범위를 확인합니다. 데이터는 읽기 전용입니다.

단계 1 TS 에이전트를 설치한 서버에서 [TS 에이전트 구성 인터페이스 시작](#)에 설명된 대로 TS 에이전트 인터페이스를 시작합니다.

단계 2 **Monitor**(모니터) 탭을 클릭합니다. 다음 열이 표시됩니다.

- **REST Server ID**(REST 서버 ID): 정보를 보고하는 management center 의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다. 이 정보는 고가용성 구성이 있는 경우 유용합니다.
- **Source IP**(소스 IP): 사용자의 IP 주소 값을 IPv4 및/또는 IPv6 형식으로 표시합니다. IPv4 및 IPv6 주소가 모두 구성되고 새 세션을 방금 생성한 경우 IPv4 및 IPv6 주소가 별도의 행에 표시됩니다.
- **Status**(상태): 사용자에게 포트를 할당한 상태를 표시합니다. 자세한 내용은 [연결 상태 보기, 2 페이지](#)를 참고하십시오.
- **Session ID**(세션 ID): 사용자의 세션을 식별하는 번호입니다. 사용자는 한 번에 둘 이상의 세션을 이용할 수 있습니다.
- **Username**(사용자 이름): 세션과 관련된 사용자 이름입니다.
- **Domain**(도메인): 사용자가 로그인한 Active Directory 도메인입니다.
- **Port Range**(포트 범위): 사용자에게 할당된 포트 범위입니다. (0 값은 포트 할당 문제를 나타냅니다. [연결 상태 보기, 2 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.)
- **TCP Ports Usage**(TCP 포트 사용) 및 **UDP Ports Usage**(UDP 포트 사용): 사용자당 할당된 포트의 백분율을 표시합니다. 백분율이 50%를 초과하면 필드 배경은 노란색입니다. 백분율이 80%를 초과하면 필드 배경이 빨간색입니다.
- **Login Date**(로그인 날짜): 사용자가 로그인한 날짜입니다.

단계 3 다음 테이블에는 수행할 수 있는 작업이 나와 있습니다.

항목	설명
열 제목 클릭	테이블의 데이터를 해당 열을 기준으로 정렬합니다.
	Filter by Username (사용자 이름으로 필터링) 검색 필드에 사용자 이름의 일부 또는 전체를 입력합니다.
	이 탭 페이지에 표시된 세션을 새로 고치려면 클릭합니다.
	TS 에이전트에 대한 다음 문제 해결 정보를 텍스트 파일로 내보냅니다. <ul style="list-style-type: none"> • TS 에이전트 구성 데이터가 포함된 XML 파일 • netstat -a -n -o 명령의 출력 • Windows 작업 목록 • 실행 중인 드라이버 목록
	management center로 해당 세션을 다시 스트리밍하려면 하나 이상의 세션 옆에 있는 확인란을 선택합니다. management center에서 사용자 서비스가 실패하는 경우에 사용할 수 있습니다. <p>예를 들어 사용자가 management center에서 사용자 서비스가 실패한 후 TS 에이전트 서버에 로그인한다고 가정합니다. 이 옵션을 사용하여 사용자 서비스가 복구된 후 사용자 세션을 다시 전송할 수 있습니다. 그러면 Status(상태) 열에 해당 사용자에 대해 Success(성공)가 표시됩니다.</p>

연결 상태 보기

사용자가 TS 에이전트가 설치된 터미널 서비스에 로그인하면 새 시스템 세션이 생성되고, 이 세션에 대해 포트 범위가 할당되며, 매니지드 디바이스로 전파하기 위해 결과가 management center 로 전송됩니다.

Monitor(모니터링) 탭 페이지에서 포트 범위가 management center로 성공적으로 전송되었는지 확인할 수 있습니다. 프로세스가 실패했을 수 있는 이유는 다음과 같습니다.

- 네트워크 연결성 문제
 - 유효하지 않은 VDI 자격 증명
- 토큰 만료

- 영역에 대해 잘못된 도메인 이름이 구성됨

단계 1 TS 에이전트를 설치한 서버에서 **TS 에이전트 구성 인터페이스 시작**에 설명된 대로 TS 에이전트 인터페이스를 시작합니다.

단계 2 **Monitor**(모니터) 탭을 클릭합니다.

단계 3 **Status**(상태) 열에는 다음 값 중 하나가 표시됩니다.

- **Pending**(보류 중): 작업이 보류 중이며, 아직 완료되지 않았습니다.
- **Failed**(실패): 작업이 실패했습니다. 오류 메시지를 보려면 **Failed**(실패)를 클릭합니다. 오류가 management center와의 통신 실패를 나타내는 경우 **TS 에이전트에 대한 정보 보기**에서 설명한 대로 해당 세션의 트래픽을 다시 스트리밍하십시오.
- **Success**(성공): 작업이 성공적으로 완료되었습니다.

Management Center에서 TS 에이전트 사용자, 사용자 세션 및 TCP/UDP 연결 데이터 보기

다음 절차를 사용하여 TS 에이전트에서 보고한 데이터를 확인합니다. management center 테이블에 대한 자세한 내용은 *Cisco Secure Firewall Management Center* 구성 가이드를 참조하십시오.

단계 1 서버가 모니터링 중인 사용자를 대상으로 하는 영역을 구성한 management center에 로그인합니다.

단계 2 사용자 테이블에서 사용자를 보려면 **Analysis**(분석) > **Users**(사용자) > **Users**(사용자)를 선택합니다. TS 에이전트 사용자의 세션이 현재 활성 상태인 경우 management center는 **Current IP**(현재 IP), **End Port**(종료 포트), **Start Port**(시작 포트) 열을 채웁니다.

단계 3 **User Activity**(사용자 활동) 테이블에서 사용자 세션을 보려면 **Analysis**(분석) > **Users**(사용자) > **User Activity**(사용자 활동)를 선택합니다. TS 에이전트가 사용자 세션을 보고한 경우, management center는 **Current IP**(현재 IP), **End Port**(종료 포트), **Start Port**(시작 포트) 열을 채웁니다.

단계 4 **Connection Events**(연결 이벤트) 테이블에서 TCP/UDP 연결을 보려면 **Analysis**(분석) > **Connections**(연결) > **Events**(이벤트)를 선택합니다. management center는 **Initiator/Responder IP**(이니시에이터/응답자 IP) 필드에 연결을 보고한 TS 에이전트의 IP 주소를 입력하고 **Source Port/ICMP Type**(소스 포트/ICMP 유형) 필드에 TS 에이전트가 연결에 할당한 포트를 입력합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.