



TS 에이전트 관리

- 현재 사용자 세션 종료, 1 페이지
- TS 에이전트 서비스 구성 요소의 상태 보기, 1 페이지
- TS 에이전트 프로세스 시작 및 중지, 2 페이지
- 서버에서 TS 에이전트 활동 로그 보기, 2 페이지
- 설치 제거 TS 에이전트, 2 페이지

현재 사용자 세션 종료

네트워크에서 사용자를 로그오프하고 세션을 종료하려면 다음 절차를 사용합니다.

- 단계 1 관리자 권한을 가진 사용자로 TS 에이전트 서버에 로그인합니다.
- 단계 2 **Start(시작)** > > **[All Programs][모든 프로그램]** > **Task Manager(작업 관리자)**를 엽니다.
- 단계 3 **More Details(추가 세부 정보)**를 클릭하여 창을 확장합니다.
- 단계 4 **Users(사용자)** 탭을 클릭합니다.
- 단계 5 (선택 사항) 사용자의 세션을 종료한다는 사실을 알리려면 사용자 세션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Send message(메시지 전송)**를 선택합니다.
- 단계 6 사용자 세션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Sign off(로그오프)**를 선택합니다.
- 단계 7 **Sign out user(사용자 로그아웃)**를 클릭하여 작업을 확인합니다.

TS 에이전트 서비스 구성 요소의 상태 보기

다음 절차를 사용하여 TS 에이전트 서비스 구성 요소가 실행 중인지 확인합니다. 서비스 구성 요소에 대한 자세한 내용은 [Management Center 터미널 서비스 에이전트 정보](#)의 내용을 참조하십시오.

- 단계 1 관리자 권한을 가진 사용자로 서버에 로그인합니다.
- 단계 2 **Start(시작)** > **Tools(툴)** > **Services(서비스)**를 엽니다.

단계 3 CiscoTSAgent를 찾고 **Status(상태)**를 확인합니다.

단계 4 (선택 사항) TS 에이전트 서비스 구성 요소가 중지된 경우, **TS 에이전트 프로세스 시작 및 중지, 2 페이지**에 설명된 대로 TS 에이전트 서비스를 시작합니다.

TS 에이전트 프로세스 시작 및 중지

다음 절차를 사용하여 TS 에이전트 서비스 구성 요소를 시작 또는 중지합니다.

단계 1 관리자 권한을 가진 사용자로 서버에 로그인합니다.

단계 2 **Start(시작) > Administrative Tools(관리 툴) > Services(서비스)**를 엽니다.

단계 3 CiscoTSAgent로 이동하고, 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 컨텍스트 메뉴에 액세스합니다.

단계 4 **Start(시작)** 또는 **Stop(중지)**을 선택하여 TS 에이전트 서비스를 시작하거나 중지합니다.

서버에서 TS 에이전트 활동 로그 보기

지원팀이 메시지를 표시하면 다음 절차를 사용하여 서비스 구성 요소의 활동 로그를 확인합니다.

Tools(툴) > Event Viewer(이벤트 뷰어) > Applications and Services Log(애플리케이션 및 서비스 로그) > Terminal Services Agent Log(터미널 서비스 에이전트 로그)를 엽니다.

설치 제거 TS 에이전트

다음 절차를 사용하여 서버에서 TS 에이전트를 제거합니다. TS 에이전트를 제거하면 서버에서 인터페이스, 서비스 및 드라이버가 제거됩니다. TS 에이전트를 제거하면 **management center**에 보고된 대로 액티브 사용자 세션도 종료됩니다. 강력한 암호화 수정은 제거되지 않습니다.

단계 1 관리자 권한을 가진 사용자로 서버에 로그인합니다.

단계 2 **Start(시작) > Control Panel(제어판)**을 엽니다.

단계 3 **All Control Panel Items(모든 제어판 항목) > Programs and Features(프로그램 및 기능)**를 클릭합니다.

단계 4 **Terminal Services Agent(터미널 서비스 에이전트)**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Uninstall(제거)**을 선택합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.