



마이그레이션 문제 해결

- [Secure Firewall 마이그레이션 툴 문제 해결, 1 페이지](#)
- [문제 해결에 사용되는 로그 및 기타 파일, 2 페이지](#)
- [ASA 파일 업로드 실패 문제 해결, 2 페이지](#)

Secure Firewall 마이그레이션 툴 문제 해결

마이그레이션은 일반적으로 ASA 컨피그레이션 파일을 업로드하는 동안이나 마이그레이션된 컨피그레이션을 Firewall Management Center에 푸시하는 동안 실패합니다.

마이그레이션 프로세스가 실패하는 몇 가지 일반적인 시나리오는 다음과 같습니다.

- ASA 컨피그레이션 파일의 알 수 없는 문자 또는 잘못된 문자
- ASA 컨피그레이션 파일의 불완전하거나 누락된 요소
- 네트워크 연결 끊김 또는 레이턴시

Secure Firewall 마이그레이션 툴 지원 번들

Secure Firewall 마이그레이션 툴은 로그 파일, DB, 구성 파일과 같은 중요한 문제 해결 정보를 추출하도록 지원 번들을 다운로드하는 옵션을 제공합니다. 다음을 수행하십시오.

1. **Complete Migration**(마이그레이션 완료) 화면에서 **Support**(지원) 버튼을 클릭합니다.
도움말 지원 페이지가 나타납니다.
2. **Support Bundle**(지원 번들) 체크 박스를 선택한 다음 다운로드할 컨피그레이션 파일을 선택합니다.



참고 로그 및 dB 파일은 기본적으로 다운로드하도록 선택됩니다.

3. **Download**(다운로드)를 클릭합니다.

지원 번들 파일은 로컬 경로에 .zip으로 다운로드됩니다. 압축 폴더의 압축을 풀고 로그 파일, DB 및 컨피그레이션 파일을 봅니다.

4. **Email us**(이메일 문의)를 클릭하여 기술 팀에 실패 세부 정보를 이메일로 보냅니다.
다운로드한 지원 파일을 이메일에 첨부할 수도 있습니다.
5. **Visit TAC page**(TAC 페이지 방문)를 클릭하여 Cisco 지원 페이지에서 TAC 케이스를 생성합니다.



참고 마이그레이션하는 동안 언제든지 지원 페이지에서 TAC 케이스를 열 수 있습니다.

문제 해결에 사용되는 로그 및 기타 파일

다음 파일에서 문제를 식별하고 해결하는 데 유용한 정보를 찾을 수 있습니다.

파일	위치
로그 파일	<migration_tool_folder>\logs
마이그레이션 전 보고서	<migration_tool_folder>\resources
마이그레이션 후 보고서	<migration_tool_folder>\resources
구문 분석되지 않은 파일	<migration_tool_folder>\resources
telemetry_sessionid_timestamp.json	<migration_tool_folder>\resources\telemetry_data

ASA 파일 업로드 실패 문제 해결

ASA 구성 파일이 업로드되지 않는 경우 일반적인 이유는 Secure Firewall 마이그레이션 툴이 파일에서 하나 이상의 라인을 구문 분석할 수 없기 때문입니다.

다음 위치에서 업로드 및 구문 분석 실패를 일으킨 오류에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

- Secure Firewall 마이그레이션 툴에 의해 표시되는 오류 메시지 - 실패의 원인을 개략적으로 요약하여 제공합니다.
- Log file(로그 파일) - "error"라는 단어를 검색하여 실패의 원인을 확인합니다.

ASA에 대한 문제 해결 예: 개체 그룹의 멤버를 찾을 수 없음

이 예에서는 파서가 개체 그룹의 멤버 중 하나를 찾을 수 없으므로 ASA 컨피그레이션 파일 업로드 및 구문 분석이 실패했습니다.

프로시저

단계 1 오류 메시지를 검토하여 문제를 식별합니다.

이 실패로 인해 다음 오류 메시지가 생성되었습니다.

Location	오류 메시지
마이크로세션 툴 메시지	해당 없음
마이크로세션 전 보고서의 Configuration Lines with Errors(오류가 있는 컨피그레이션 라인) 섹션	Line#2[ERROR] group-object GROUP1 Line#3[ERROR] group-object GROUP2 Line#1[ERROR] object-group network NOV-SERVERS
로그 파일	[INFO object_group_mode.py:9491 > Parsing object-group network: [NOV-SERVERS] [ERROR object_group_mode.py:1048] [GROUP1] group not found when creating object-group network [NOV-SERVERS] [ERROR object_group_mode.py:1049] no row was found for one() [ERROR object_group_mode.py:1048] [GROUP2] group not found when creating object-group network [NOV-SERVERS] [ERROR object_group_mode.py:1049] no row was found for one()

단계 2 ASA 컨피그레이션 파일을 열고 다음과 같이 합니다.

a) NOV-SERVERS라는 이름으로 개체 그룹을 검색합니다.

ASA 컨피그레이션 파일에서 NOV-SERVERS에 대한 다음 라인이 표시됩니다.

```
object-group network NOV-SERVERS
  group-object GROUP1
  group-object GROUP2
```

b) 그룹의 각 멤버를 검색하여 ASA 컨피그레이션 파일에 포함되지 않은 멤버를 식별합니다.

단계 3 오류를 해결하려면 소스 ASA 디바이스에서 ASDM을 사용하여 다음과 같이 합니다.

a) 개체 그룹에 대해 누락된 멤버를 생성합니다.

b) 컨피그레이션 파일을 내보냅니다.

단계 4 오류가 더 이상 없으면 새 ASA 구성 파일을 Secure Firewall 마이크로세션 툴에 업로드하고 마이크로세션을 계속합니다.

ASA에 대한 문제 해결 예: 목록 인덱스 범위를 벗어남

이 예에서는 Secure Firewall 마이크로세션 툴이 지원하지 않는 요소의 컨피그레이션 오류로 인해 ASA 컨피그레이션 파일 업로드 및 구문 분석이 실패했습니다.

프로시저

단계 1 오류 메시지를 검토하여 문제를 식별합니다.

이 실패로 인해 다음 오류 메시지가 생성되었습니다.

Location	오류 메시지
마이그레이션 툴 메시지	list index out of range
마이그레이션 전 보고서의 Configuration Lines with Errors(오류가 있는 컨피그레이션 라인) 섹션	해당 없음
로그 파일	[ERROR asa_config_upload.py:119] > list index out of range

단계 2 구문 분석되지 않은 파일을 열고 맨 아래로 스크롤하여 성공적으로 구문 분석된 ASA 컨피그레이션 파일의 마지막 라인을 식별합니다.

이 예에서 구문 분석되지 않은 파일의 마지막 라인은 다음과 같습니다.

```
Line#345 [SKIPPED] address 209.165.200.224 255.255.255.224
```

단계 3 ASA 컨피그레이션 파일을 열고 다음과 같이 합니다.

a) address 209.165.200.224 255.255.255.224를 찾습니다.

이 라인 다음에 오는 라인에 문제를 일으킨 컨피그레이션 요소가 포함되어 있습니다.

b) 해당 라인을 검토하여 마이그레이션이 실패한 원인을 확인합니다.

이 예에서 Secure Firewall 마이그레이션 툴이 구문 분석을 중지한 라인은 name www.example.s3.amazonaws.com입니다. 이는 구문 분석되지 않은 파일의 마지막 라인 바로 뒤에 있는 ASA 컨피그레이션 파일의 라인입니다. 이 라인에서 문제를 식별할 수 없는 경우, [Secure Firewall 마이그레이션 툴 릴리즈 노트](#)에서 알려진 문제 섹션을 검토하여 릴리스에서 알려진 문제 중 하나가 발생했는지 확인하는 것이 좋습니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.