



마이그레이션 문제 해결

- [Secure Firewall 마이그레이션 툴 문제 해결, 1 페이지](#)
- [문제 해결에 사용되는 로그 및 기타 파일, 2 페이지](#)
- [PAN에 대한 문제 해결 예: 개체 그룹의 멤버를 찾을 수 없음, 2 페이지](#)

Secure Firewall 마이그레이션 툴 문제 해결

마이그레이션은 일반적으로 PAN 컨피그레이션 파일을 업로드하는 동안이나 마이그레이션된 컨피그레이션을 Firewall Management Center에 푸시하는 동안 실패합니다.

예기치 않은 파일 - PAN에 대해 잘못된 파일이 감지되었습니다. 예를 들어 Mac OS를 사용하여 압축하면 Mac 시스템 파일이 생성됩니다. Mac 파일을 제거합니다.

Secure Firewall 마이그레이션 툴 지원 번들

Secure Firewall 마이그레이션 툴은 로그 파일, DB, 구성 파일과 같은 중요한 문제 해결 정보를 추출하도록 지원 번들을 다운로드하는 옵션을 제공합니다. 다음을 수행하십시오.

1. **Complete Migration**(마이그레이션 완료) 화면에서 **Support**(지원) 버튼을 클릭합니다.
도움말 지원 페이지가 나타납니다.
2. **Support Bundle**(지원 번들) 체크 박스를 선택한 다음 다운로드할 컨피그레이션 파일을 선택합니다.



참고 로그 및 dB 파일은 기본적으로 다운로드하도록 선택됩니다.

3. **Download**(다운로드)를 클릭합니다.
지원 번들 파일은 로컬 경로에 .zip으로 다운로드됩니다. 압축 폴더의 압축을 풀고 로그 파일, DB 및 컨피그레이션 파일을 봅니다.
4. **Email us**(이메일 문의)를 클릭하여 기술 팀에 실패 세부 정보를 이메일로 보냅니다.
다운로드한 지원 파일을 이메일에 첨부할 수도 있습니다.

5. **Visit TAC page**(TAC 페이지 방문)를 클릭하여 Cisco 지원 페이지에서 TAC 케이스를 생성합니다.



참고 마이그레이션하는 동안 언제든지 지원 페이지에서 TAC 케이스를 열 수 있습니다.

문제 해결에 사용되는 로그 및 기타 파일

다음 파일에서 문제를 식별하고 해결하는 데 유용한 정보를 찾을 수 있습니다.

파일	위치
로그 파일	<migration_tool_folder>\logs
마이그레이션 전 보고서	<migration_tool_folder>\resources
마이그레이션 후 보고서	<migration_tool_folder>\resources
구문 분석되지 않은 파일	<migration_tool_folder>\resources
telemetry_sessionid_timestamp.json	<migration_tool_folder>\resources\telemetry_data

PAN에 대한 문제 해결 예: 개체 그룹의 멤버를 찾을 수 없음

이 예에서는 요소의 구성 오류로 인해 PAN 구성 파일 업로드 및 구문 분석이 실패했습니다.

프로시저

단계 1 오류 메시지를 검토하여 문제를 식별합니다.

이 실패로 인해 다음 오류 메시지가 생성됩니다.

위치	오류 메시지
Secure Firewall 마이그레이션 툴 메시지	Check Point 컨피그레이션 파일이 구문 분석되어 오류가 발생했습니다.
로그 파일	<pre>[ERROR objectGroupRules] > "ERROR, SERVICE_GROUP_RULE not applied for port-group object [services_epacity_nt_abc] as CheckPoint object [ica] does not exist in <service> table;" [INFO objectGroupRules] > "Parsing object-group service:[services_gvxs06]" [INFO objectGroupRules] > "Parsing object-group service:[services_iphigenia]" [INFO objectGroupRules] > "Parsing object-group service:[Services_KPN_ISP]"</pre>

단계 2 PAN services.xml 파일을 엽니다.

단계 3 이름이 services_gvxs06인 개체 그룹을 검색합니다.

단계 4 스마트 대시보드를 사용 중인 개체 그룹에 대해 누락된 멤버를 생성합니다.

단계 5 컨피그레이션 파일을 다시 내보냅니다. 자세한 내용은 의 내용을 참고하십시오.

단계 6 오류가 더 이상 없으면 새 PAN 구성 파일을 Secure Firewall 마이그레이션 툴에 업로드하고 마이그레이션을 계속합니다.

PAN에 대한 문제 해결 예: 개체 그룹의 멤버를 찾을 수 없음

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.