



TS 에이전트를 사용하여 사용자 제어

다음 주제는 TS 에이전트를 이용해 사용자 인식 및 사용자 제어를 수행하는 방법을 설명합니다.

- [TS\(Terminal Services\) 에이전트 ID 소스, 1 페이지](#)
- [TS 에이전트 가이드라인, 1 페이지](#)
- [사용자 제어에 대한 TS 에이전트 설정, 2 페이지](#)
- [TS 에이전트 ID 소스 문제 해결, 2 페이지](#)
- [TS 에이전트 기록, 3 페이지](#)

TS(Terminal Services) 에이전트 ID 소스

TS 에이전트는 패시브 인증 방법이자 Firepower System에서 지원하는 권한 있는 ID 소스 중 하나입니다. Windows 터미널 서버가 인증을 수행하면, TS 에이전트는 독립형 또는 고가용성 Firepower Management Center에 이를 보고합니다.

Windows 터미널 서버에 설치된 경우, TS 에이전트는 개별 사용자가 모니터링되는 네트워크에 로그인 또는 로그아웃할 때 개별 사용자에게 고유의 포트 범위를 할당합니다. Firepower Management Center는 고유한 포트를 사용하여 Firepower System에서 개별 사용자를 식별합니다. TS 에이전트 1개를 사용하여 Windows 터미널 서버 1개에서 사용자 활동을 모니터링하고, 암호화된 데이터를 Firepower Management Center에 보낼 수 있습니다.

TS 에이전트는 실패한 로그인 시도를 보고하지 않습니다. TS 에이전트에서 수집한 데이터는 사용자 인식 및 사용자 제어에 사용할 수 있습니다.

Video(비디오) [YouTube의 TS Agent 설정 비디오](#)

TS 에이전트 가이드라인

TS 에이전트는 다단계 컨피그레이션이 필요하며 다음이 포함됩니다.

1. TS 에이전트가 설치 및 구성된 Windows 터미널 서버
2. 서버에서 모니터링 중인 사용자를 대상으로 하는 하나 이상의 ID 영역

Microsoft Windows 터미널 서버에 TS 에이전트를 설치합니다. 다단계 TS 에이전트 설치 및 컨피그레이션에 대한 자세한 내용과 서버 및 Firepower System 요건의 전체 내용을 보려면 *Cisco TS(Terminal Services)* 에이전트 가이드를 참조하십시오.

TS 에이전트 데이터는 Users(사용자), User Activity(사용자 활동), Connection Event(연결 이벤트) 테이블에 표시되며 사용자 인식 및 사용자 제어에 사용할 수 있습니다.



참고 TS 에이전트가 동일한 사용자를 다른 패시브 인증 ID 소스(ISE/ISE-PIC)로 모니터링할 경우, Firepower Management Center는 TS 에이전트 데이터에 우선순위를 둡니다. TS 에이전트 및 다른 수동 ID 소스가 동일한 IP 주소로 활동을 보고할 경우, TS 에이전트 데이터만 Firepower Management Center에 로깅됩니다.

사용자 제어에 대한 TS 에이전트 설정

TS 에이전트를 사용자 인식 및 사용자 제어를 위한 ID 소스로 사용하려면, *Cisco TS(Terminal Services)* 에이전트 가이드의 설명에 따라 TS 에이전트 소프트웨어를 설치하고 설정합니다.

다음 작업:

- **ID 정책 생성**에 설명된 대로 ID 정책을 사용하여 제어할 사용자 및 기타 옵션을 지정합니다.
- **액세스 제어에 다른 정책 연결**에 설명된 대로 ID 규칙을 트래픽을 필터링하고 필요에 따라 검사하는 액세스 제어 규칙과 연결합니다.
- **컨피그레이션 변경 사항 구축**에 설명된 대로 관리되는 디바이스에 ID 및 액세스 제어 정책을 구축합니다.
- **위크플로 사용**에 설명된 대로 사용자 활동을 모니터링합니다.

TS 에이전트 ID 소스 문제 해결

기타 관련 문제 해결 정보를 보려면 [영역 및 사용자 다운로드 문제 해결](#) 및 [사용자 제어 문제 해결](#)을 참조하십시오.

TS 에이전트와 Firepower System을 통합하는 데 문제가 발생한 경우 다음을 확인하십시오.

- TS 에이전트 서버의 시간을 Firepower Management Center의 시간과 동기화해야 합니다.
- TS 에이전트가 동일한 사용자를 다른 패시브 인증 ID 소스(ISE)로 모니터링할 경우, Firepower Management Center는 TS 에이전트 데이터에 우선순위를 둡니다. TS 에이전트 및 수동 ID 소스가 동일한 IP 주소별로 활동을 보고할 경우, TS 에이전트 데이터만 Firepower Management Center에 로깅됩니다.
-

- 활성 FTP 세션이 이벤트에서 **Unknown**사용자로 표시됩니다. 활성 FTP에서는 서버(클라이언트 아님)가 연결을 시작하고 FTP 서버에는 관련 사용자 이름이 없으므로 이는 정상입니다. 활성 FTP에 대한 자세한 내용은 [RFC 959](#)를 참조하십시오.

전체 문제 해결 정보를 보려면 *Cisco TS(Terminal Services)* 에이전트 컨피그레이션 가이드를 참조하십시오.

TS 에이전트 기록

