

AireOS WLC(Wireless LAN Controller)에서 로그 및 디버그 수집

목차

소개

이 문서에서는 AireOS WLC(Wireless LAN Controller)에서 중요한 디버깅 또는 show 명령을 수집하는 단계를 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 다음 기술에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

- 무선 LAN 컨트롤러
- 텔넷/SSH/콘솔 클라이언트

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 하드웨어/소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- AireOS WLC 버전 8.0.140.0 이상
- WLC 모델 2504/5508/5520/7500/8500/8540/WISM

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

수집할 로그

모든 WLC 문제

1. 정확한 세부 문제 설명을 문서화합니다.
2. Config paging disable - 이 명령은 페이지징을 비활성화하므로 페이지 나누기 없이 파일을 기록할 수 있습니다.
3. Show run-config - 이 명령은 모든 AP의 WLC 구성, 기능 활성화, RF 통계 측면에서 풍부한 데이터를 제공합니다. 이 명령은 TAC(또는 show run-config no-ap)에서 가장 많이 묻는 출력입니다. 이 명령은 AP 정보를 건너뛰고 AP가 너무 많고 AP와 관련된 문제가 의심되는 경우 실행할 수 있습니다
4. Show traplog, show msglog - WLC에서 로그하여 진행 중인 중요한 문제를 모니터링합니다.

WLC의 구성 요소별 문제의 경우 [show/debug](#) 명령을 수집할 수도 있습니다.

또는 AireOS 8.3 이상에서 WLC의 [진단 지원 번들](#)을 업로드하여 한 번에 모든 필수 데이터를 TAC에 제공할 수도 있습니다.

WLC 충돌

1. Show tech-support - 이 출력은 모든 WLC crash에 중요합니다. TFTP의 crashfile 전송이 선호되며, tech-support가 잘릴 경우 완전한 crashfile이 있습니다. 명령을 사용합니다: 전송 업로드 데이터 유형 크래시 파일
2. Show coredump summary - 코어덤프 파일이 표시되면 동일한 파일을 수집하여 업로드하십시오. 명령: 업로드 데이터 유형 코어덤프를 전송합니다. CLI/GUI 업로드를 사용하여 파일을 TFTPserver로 전송하는 자세한 단계는 [upload](#)에서 확인할 수 있습니다.

클라이언트 연결 문제

클라이언트 연결 문제가 있는 경우 다음 정보를 수집하십시오.

1. 정확한 세부 문제 설명을 문서화합니다.
2. show run-config - "Any WLC issue" 섹션에 설명된 대로 이 명령을 수집합니다. 이 명령은 모든 AP의 WLC 컨피그레이션, 기능 활성화, RF 통계 측면에서 풍부한 데이터를 제공합니다.
3. 문제가 있는 WLAN의 이름입니다.
4. 클라이언트 모델(하드웨어, 소프트웨어, OS, 클라이언트 어댑터 하드웨어, 드라이버 버전)
5. 문제가 있는 클라이언트 수입니다.
6. 문제가 항상 재현되는 경우 디버그 클라이언트 <mac>을 수집합니다. 그렇지 않으면 세션을 로깅하고 디버그 클라이언트 <mac1> <mac2> 등을 수집하고 문제의 타임스탬프를 기록합니다. 참고: config session timeout 0, config serial timeout 0 - 세션이 시간 초과되지 않는지 확인합니다. 디버그를 비활성화하려면 debug disable-all을 실행합니다
7. 신규 설치 또는 기존 설치?
8. 사이트 설문조사가 완료되었습니까? 대답이 '예'인 경우, 보고서를 첨부합니다.
9. 데이터 수집에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [Client-Shoot](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.