

# vDRA에서 로그 수집 프로세스 정지 오류 트러블 슈팅

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 vDRA(Diameter Routing Agent)에서 로그 수집 프로세스 중단 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Linux
- CPS
- 정책 제어 규칙 기능(PCRF)
- 지름 라우팅 에이전트(vDRA)
- Docker 컨테이너

Cisco에서는 다음과 같은 권한 액세스 권한이 있어야 합니다.

- CPS vDRA CLI에 대한 루트 액세스
- CPS GUI에 대한 qns-svn 사용자 액세스(정책 빌더 및 CPS Central)

## 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CPS cisco-policy-dra 22.1.0
- 도커 컨테이너

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

# 배경 정보

자동 로그 수집을 통해 가동 중단 상태의 vDRA에서 모든 필수 로그를 수집할 수 있습니다. 이 `log collect` 명령은 단일 명령으로 모든 VM(가상 머신)에서 가능한 모든 로그의 수집을 지원합니다.

- 수집된 로그 목록: 통합 QNS 로그, 통합 PB 로그, Orchestrator 로그, Top 명령, Docker 컨테이너 로그, Journalctl 로그, 몽고 로그
- 힙덤프 수집 지원
- 스레드 덤프 수집 지원
- 로그 범주 별 수집 지원
- vmwise 로그 수집 지원
- 로그를 복사해야 하는 외부/DIM 서버의 세부 사항 구성 지원
- 현재 기능 구성 표시 지원

# 문제

이 `log collect command`는 다양한 로그를 수집하여 CPS(Cisco Policy Suite) 로그 아카이브로 압축하는 중단 조건에 대한 자동 로그 수집입니다.

이 `log collect process is already running... so exiting` 다른 로그 수집이 아직 완료되지 않은 상태에서 새 로그 수집이 시작된 것으로 오류가 보고되었습니다. 유틸리티가 정지할 때도 동일한 오류가 보고됩니다.

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect all duration 1
log collect process is already running... so exiting
```

# 솔루션

1. 로그 수집 프로세스 다시 시작

```
cps@master-0:~$ docker exec -it orchestrator bash
root@orchestrator:/# ls -l /var/log/broadhop/log-collect.pid
root@orchestrator:/# rm -rf /var/log/broadhop/log-collect.pid
```

2. 외부 서버 컨피그레이션을 `log collect show` 명령을 실행합니다.

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect show
Log collect configurations Current Value
-----
ip 10.10.10.20
port 22
user user
password ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789
```

3. 실행 `log collect all` 명령을 사용하여 로그를 수집하고 압축된 로그 파일을 외부 서버에 복사합니다.

**주의:** 기간(시간)은 자연 정수여야 합니다. 예 1. 10진수는 허용되지 않습니다.

```
log collect all [ duration
```



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.