

ASR5500 '다중 팬 고장' 경보 문제 해결

목차

소개

이 문서에서는 전면 FanFailed 트레이에서 시작된 것처럼 보이지만 후면 팬 트레이로 인해 발생하는 SNMP 경고의 트러블슈팅을 설명합니다.

문제

SNMP 트랩은 전면 팬 트레이에서 '다중 팬 장애'를 나타냈습니다. 전면 트레이를 재장착했음에도 불구하고 문제가 지속되었습니다. 트레이를 제거했을 때 팬이 회전하지 않아 전원이나 제어력이 없음을 확인했습니다. 따라서 전면 트레이 자체가 아니라 전원 공급 및 제어를 담당하는 후면 팬 트레이에 결함이 있음을 알 수 있습니다.

```
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged) FRU entity Fan tray
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1 fan status Multiple Fan
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled) Fan Tray(Upper Front) A
```

출력을 `show fans verbose` 보면 전면 상단 트레이에 0 RPM과 0 mA로 모든 팬이 고장 난 반면, 후면 트레이는 정상적으로 작동하고 있었습니다.

<#root>

```
***** show fans verbose *****
```

```
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
```

```
-----
```

```
Lower Rear Normal 60% 28C 0.4.1 E -- --
```

```
...
```

```
Upper Rear Normal
```

```
65% 47C 0.4.1 E -- --
```

```
Fan 00 Normal -- -- -- -- 4280 740mA
```

```
Fan 01 Normal -- -- -- -- 4280 696mA
```

```
Fan 02 Normal -- -- -- -- 4280 720mA
```

```
Fan 03 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 04 Normal -- -- -- -- 4280 686mA
```

```
Fan 05 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 06 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 07 Normal -- -- -- -- 4320 686mA
```

```
Fan 08 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Lower Front Normal 55% 29C 0.4.1 E -- --
```

...

Upper Front

Multiple Fan Failure

```
55% 46C 0.4.1 E -- --  
Fan 09 Single Fan Failure -- -- -- --  
0 0mA
```

```
Fan 10 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA  
Fan 11 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
```

솔루션

전면 팬 트레이는 후면 팬 트레이로부터 전원 및 제어 기능을 공급받습니다. show fans verbose(팬 표시)에서 0 RPM 및 0 mA 판독값을 표시하는 것처럼 전면 팬이 회전하지 않으면 트레이를 제거할 때 팬이 회전하지 않는지 시각적으로 확인해야 합니다. 확인된 경우, 근본 원인은 후면 팬 트레이 또는 미드프레임 연결의 장애일 가능성이 높습니다.

문제 해결 및 해결 방법:

1. 로그 및 출력을 show fans verbose 검토하여 불일치를 식별하고 장애 증상을 확인합니다.
2. 트레이를 한 번에 하나씩 재장착합니다.
 - 전면 팬 트레이로 시작합니다. 재장착 후, 팬 show fans verbose이 작동을 재개하는지 확인하기 위해 실행합니다.
 - 문제가 지속되면 해당 후면 팬 트레이를 다시 장착합니다. 다시 한 번 팬 show fans verbose이 적절한 속도와 전류를 회복하는지 확인하는 데 사용합니다.
3. 트레이 제거 도중 팬의 움직임을 시각적으로 확인합니다. 팬이 회전하지 않으면 텔레메트리 데이터가 검증됩니다.
4. 트레이가 제거되는 동안 공기 필터를 검사합니다. 청소하거나 방해가 되는 경우 교체합니다. 공기 흐름이 막히면 열 문제가 발생할 수 있습니다.
5. 팬 트레이 및 필터 제거 및 재설치에 대한 자세한 절차는 [Cisco ASR 5500 설치](#) 설명서를 참조하십시오.
6. 재장착 및 필터 검사로 문제가 해결되지 않을 경우 후면 팬 트레이를 교체합니다.
7. 를 통해 정상 작동 여부를 show fans verbose 확인합니다. 모든 팬은 올바른 RPM 및 현재 상태를 보고해야 하며, 새 SNMP 트랩이 나타나지 않아야 합니다.
8. 문제가 지속되면 Cisco에서 TAC 케이스를 show support details 수집하고 열어 추가 분석 및 지원을 받으십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.