Cisco Aironet 드라이버 및 펌웨어 FAQ

목차

[소개](#)
[새 드라이버 및 펌웨어 다운로드](#)
[드라이버 - PCI 및 PC 카드](#)
[펌웨어 - 액세스 포인트 및 클라이언트 어댑터](#)
[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Aironet 드라이버 및 펌웨어에 대해 자주 묻는 질문(FAQ)에 대해 설명합니다.

참고:

- Cisco Aironet Client Adapter 카드에는 Microsoft 운영 체제에 대한 드라이버 지원이 있습니다.이 문서에서는 MS-DOS 및 Windows 운영 체제를 참조합니다.Cisco 엔지니어는 이러한 운영 체제를 지원하지 않습니다. 단, 시스템은 클라이언트 어댑터 카드 드라이버 및 ACU(Aironet Client Utility)와 관련이 있습니다.
- 이 문서를 효과적으로 사용하려면 IRQ(Interrupt Request) 설정 및 Device Manager 개념을 알고 있는 것이 좋습니다.
- Cisco Technical Support에서는 서비스 요청을 생성하기 전에 최신 소프트웨어 및 펌웨어를 사용할 것을 권장합니다.

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.

새 드라이버 및 펌웨어 다운로드

Q. Cisco에서 사용할 수 있는 무선 카드 유형은 무엇입니까?

A. Downloads - Wireless(등록된 고객만) 페이지에서 무선 제품에 대한 최신 펌웨어 및 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.디바이스의 소프트웨어를 다운로드하려면 다운로드 페이지의 해당 주요 제품 하위 섹션으로 이동하십시오.그런 다음 특정 제품을 클릭하고 적절한 펌웨어 또는 유틸리티를 다운로드합니다.

Q. 업데이트된 드라이버 및 펌웨어는 어디에서 얻을 수 있습니까?

A. Downloads - Wireless(등록된 고객만) 페이지에서 무선 제품에 대한 최신 펌웨어 및 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.디바이스의 소프트웨어를 다운로드하려면 다운로드 페이지의 해당 주요 제품 하위 섹션으로 이동하십시오.그런 다음 특정 제품을 클릭하고 적절한 펌웨어 또는 유틸리티를 다운로드합니다.

드라이버 - PCI 및 PC 카드

Q. PCI(Protocol Control Information) 카드를 제거한 후 드라이버를 다시 로드하려면 어떻게 해야 합니까?

A. PCI 카드를 제거하고 C:\Windows\system directory폴더에서 pcx500.sys 및 vxdx500.vxd 파일을 찾습니다.두 파일을 모두 삭제한 다음 드라이버를 다시 설치합니다.

Q. Cisco Aironet PC 카드가 있습니다.왜 노란색은 "!" Windows 장치 관리자에 표시됩니까?

A. 이 기호는 카드에 드라이버가 제대로 설치되지 않았음을 나타냅니다.PC 카드를 다시 구성해야 합니다.다음 단계를 완료하십시오.

1. PC 카드를 분리하고 재부팅합니다.
2. 시스템이 작동하면 장치 관리자에서 PC 카드의 모든 인스턴스를 제거하고 시스템을 다시 재부팅합니다.
3. 카드의 최신 드라이버를 다시 설치합니다.PC 카드용 소프트웨어를 다운로드하려면 Cisco Downloads(등록된 고객만) 페이지에서 Wireless Software(무선 소프트웨어)로 이동하십시오.클라이언트 어댑터 및 클라이언트 소프트웨어로 이동합니다.원하는 클라이언트 어댑터를 선택하고 적절한 펌웨어 또는 드라이버를 다운로드합니다.

Q. Aironet PC 카드 드라이버가 여러 PC 카드 장치가 있는 시스템에 로드되도록 하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. 이전에 설치한 PC 카드를 비활성화합니다.
2. Aironet 무선 카드를 설치합니다.
3. 그런 다음 나머지 PC 카드를 다시 활성화합니다. **참고:** 무선 액세스 중에도 충돌을 방지하기 위해 다른 카드를 비활성화하는 것이 좋습니다.

Q. PCI(Protocol Control Information) 클라이언트 어댑터 카드가 있습니다.드라이버를 로드하고 PC를 재부팅할 때 PC가 정지되거나 정지되는 이유는 무엇입니까? 그러나 카드를 제거하면 정상적으로 작동합니까?

A. IRQ(인터럽트 요청) 충돌로 이 문제가 발생합니다.PCI 카드(드라이버 및 펌웨어 포함)를 제거하고 충돌이 발생하는지 확인합니다.카드를 다른 슬롯에 삽입하고 드라이버를 다시 설치합니다.

Q. Windows 2000에서 다음 오류 메시지를 생성하는 이유는 무엇입니까?" ."

A. 이 오류는 보안 관련 오류입니다.MMC(Microsoft Management Console)를 실행하고 보안 구성 도구를 로드합니다.서명되지 않은 장치 드라이버를 설치하는 옵션을 선택합니다.

Q. Aironet 카드를 설치한 후 Windows가 다시 시작될 때 PC가 정지되거나 정지되며 PC가 안전 모드로 부팅되지 않습니다.어떻게 해야 합니까?

A. Windows 98SE/ME는 IRQ(Interrupt Request) 스티어링을 위해 ACPI(Advanced Configuration and Power Interface)를 사용하고 모든 PCI(Protocol Control Information) 장치를 동일한 IRQ에 배치하려고 시도합니다.Windows 2000은 유사한 방식으로 동작합니다.이 문제를 방지하려면 다음 방

법 중 하나를 사용하십시오.

- CPU에 가장 가까운 슬롯에 카드를 설치합니다.
- 모든 Aironet 관련 파일 및 드라이버를 제거하고 다시 설치합니다.다음 단계를 모두 완료해야 합니다.모든 파일, 드라이버 및 Aironet 관련 항목을 제거합니다.여기에는 pcx500.sys, vxdx500.vxd, 모든 .inf 파일, aironet*.*라는 이름의 모든 파일 및 C:\Windows directory or its subdirectories디렉토리에 있는 모든 netx500.* 파일이 포함됩니다.장치 관리자의 네트워크 어댑터에서 Aironet 관련 항목 및 장치를 제거합니다.드라이버를 다시 설치합니다.
- 장치 관리자를 사용하여 Aironet의 IRQ 설정을 변경합니다.다음 단계를 모두 완료해야 합니다.Network Adapters(네트워크 어댑터) 아래에서 Aironet 항목을 선택합니다.Resources(**리소스**) 탭을 클릭하고 Use Automatic Settings(**자동 설정 사용**) 확인란**의 선택을** 취소합니다.시스템에 대한 올바른 IRQ 설정을 입력합니다.
- PCI 버스에서 IRQ 스티어링을 비활성화합니다.다음 단계를 모두 완료해야 합니다.시스템에서 장치 관리자에 PCI 버스가 표시되면 PCI **버스**를 두 번 클릭합니다.IRQ Steering(IRQ **스티어링**) 탭을 클릭하고 **Use IRQ Steering(IRQ 스티어링 사용**) 확인란**의 선택을** 취소합니다.이 작업은 IRQ 스티어링을 비활성화합니다.표시 창에 프롬프트가 표시되면 **확인**을 클릭하고 **다음**을 클릭한 다음 **확인**을 클릭합니다.시스템을 **다시** 시작하라는 메시지가 나타나면 Yes(예)를 클릭합니다.

Q. WEP(Wired Equivalent Privacy)를 사용하며 PCI(Protocol Control Information) 카드에 대한 펌웨어를 업그레이드할 수 없습니다.어떻게 해야 합니까?

A. WEP 키를 제거한 다음 펌웨어를 업그레이드합니다.그런 다음 새 드라이버를 제거하고 다시 로드합니다.Cisco Aironet Windows 유틸리티 사이트에서 RMWEPv1.0.exe 파일을 사용하여 WEP 키를 자동으로 제거할 수도 있습니다.

Q: Linux 명령행에서 Aironet 카드 설정을 변경할 수 있습니까?

A. Cisco는 Microsoft 및 Mac OS를 비롯한 사용 가능한 드라이버에 대한 명령줄 매개변수를 제공하지 않습니다.모든 클라이언트 설정은 ACU 또는 Windows의 네트워크 제어판을 통해 수행됩니다.

Q. 액세스 포인트가 여러 개 있으며 장치의 WEP(Wired Equivalent Privacy) 키를 보다 쉽게 변경할 수 있는 방법이 필요합니다.SNMP(Simple Network Management Protocol)를 통해 WEP 키를 변경할 수 있습니까?

A. 안타깝게도 SNMP "넣기" 작업을 사용하여 한 번에 하나의 변수만 쓸 수 있으므로 SNMP를 통해 WEP 키를 변경할 수 없습니다.WEP에는 WEP 키와 키 길이와 같은 두 가지 변수가 동시에 라디오에 기록되어야 합니다.

Q. 100% 신호 품질을 얻고 문제 없이 작동하는 AIR-PCM340 클라이언트 어댑터 카드가 있습니다.또 AIR-PCM350대에 동일한 기계에 설치됐을 때 신호의 품질은 70~80%밖에 되지 않는다.왜?

A. 일부 펌웨어 버전은 실제로 판독값을 변경합니다.카드 내부에서 아날로그-디지털 변환이 발생합니다.카드가 가져오고 ACU에 보고하는 아날로그 읽기는 일부 이전 버전의 펌웨어에서 사용된 것과 동일한 보정을 사용하지 않습니다.

이후 버전에서 보다 정확한 읽기를 얻기 위해서는 아날로그 신호 해석의 방식이 바뀌어야 했습니다

.따라서 펌웨어 버전을 변경하거나 이전 카드를 보고 이후 카드와 비교할 때 이후 카드의 판독값이 더 낮은 것으로 보일 수 있습니다.

ACU를 시작하고 다른 카드의 상태를 수행합니다.펌웨어가 두 카드 모두에서 동일합니까?펌웨어가 동일하지 않을 경우, 더 높은 판독값을 가진 카드에 사용할 수 있는 최신 버전의 펌웨어가 있습니까?최신 버전이 있는 경우 업데이트된 펌웨어로 카드를 업데이트합니다.특히 의심스러운 카드가 최신 버전인 경우, 읽기는 문제가 있다고 의심되는 카드의 가치를 떨어뜨리고 더 가깝게 만들어야 합니다.

각 무선 카드는 컴포넌트 허용치 때문에 약간 다릅니다.판독값이 거의 동일하지만 5개의 라디오를 테스트하고 5개의 약간 다른 판독을 얻을 수 있습니다.

다른 접근 방식을 시도해 보십시오.액세스 포인트를 찾아보고 두 카드의 통계가 어떻게 비교되는지 확인합니다.액세스 포인트는 어떤 카드가 더 나은 것인지 결정하기 위한 최상의 참조입니다.

Q. 펌웨어 및 유틸리티의 일부 조합이 다른 조합보다 잘 작동합니까?

A. 다운로드 - 무선의 무선 LAN 액세스 섹션에서 최신 펌웨어 및 드라이버를 사용합니다(등록된 고객만 해당).

Q: Aironet 카드용 DOS 운영 체제용 드라이버가 있습니까?

A. 현재 DOS 드라이버는 Cisco Aironet 350 Wireless LAN Client Adapter용 Cisco Aironet에만 있습니다.소프트웨어를 다운로드하려면 소프트웨어 다운로드 링크에서 무선 소프트웨어 페이지로 이동합니다.클라이언트 어댑터 및 클라이언트 소프트웨어를 클릭합니다.Cisco Aironet Wireless LAN Adapters(Cisco Aironet 무선 LAN 어댑터)로 이동하고 Cisco Aironet 350 Wireless LAN Client Adapter(Cisco Aironet 350 무선 LAN 클라이언트 어댑터)를 선택하고 Aironet **Client Firmware(Aironet 클라이언트 펌웨어)**에서 드라이버를 다운로드합니다.

Q. DOS 340 Access Point Series 다운로드에는 340이 아닌 4800용 드라이버가 포함되어 있는 것 같습니다. 맞습니까?

A. 4800B와 340은 동일한 하드웨어입니다.340 Access Point DOS 드라이버는 4800B에서 작동합니다.

펌웨어 - 액세스 포인트 및 클라이언트 어댑터

Q. 액세스 포인트에서 내가 다운로드한 새 펌웨어를 허용하지 않습니다.왜?

A. 펌웨어를 로드하기 전에 다운로드한 .exe 또는 .zip 파일의 압축을 해제해야 합니다.하드웨어에서 압축된 파일을 허용하지 않습니다.

Q. 라디오 펌웨어를 업그레이드하려고 하면 다운로드가 부분 로드에서 중지되고 다음 오류 메시지가 표시됩니다." ." 왜?

A. 업그레이드 프로세스를 실행하기 전에 라디오 포트를 비활성화합니다.라디오 끄기에 ACU 명령 메뉴 선택을 사용합니다.라디오 포트의 비활성화에 실패하면 최신 버전의 ACU를 사용합니다.

Q. 액세스 포인트 펌웨어를 업그레이드할 때 다음 오류 메시지가 표시됩니다." " 왜?

A. 펌웨어 업그레이드 파일이 손상되었을 가능성이 있습니다.파일을 다시 다운로드하고 원래 파일을 덮어쓰지 않고 다른 디렉토리에 파일을 추출합니다.

Q. ACU는 WPA-PSK(Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key)를 지원합니까?

A. WPA는 소규모 사무실, 홈 오피스(SOHO) 또는 홈 무선 네트워크에서 사용할 수 있는 WPA-PSK(Pre-Shared Key Version)를 제공합니다.ACU는 WPA-PSK를 지원하지 않습니다.Windows의 Wireless Zero Configuration 유틸리티는 대부분의 무선 카드에 대해 WPA-PSK를 지원합니다.

Q. ACU는 EAP-FAST(Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling)를 지원합니까?

A. 예, EAP-FAST는 ACU 버전 6.3에서 지원됩니다. 또한 EAP-FAST는 CCX(Cisco Compatible Extension) 버전 3 특성입니다.따라서 CCX V3 규정 준수 테스트를 통과한 타사 디바이스에서만 지원됩니다.CCX에 대한 자세한 내용은 Cisco Compatible Client Devices 매트릭스를 참조하십시오.

Q. 무선 클라이언트 카드의 드라이버에 오류 코드가 표시됩니다.12. 이것은 무엇을 나타냅니까?

A. 이 오류 메시지의 한 가지 이유는 해당 장치가 사용 가능한 리소스를 충분히 찾지 못했기 때문입니다.이 디바이스를 사용하려면 이 시스템에서 다른 디바이스 중 하나를 비활성화해야 합니다.(코드 12).

문서 코드 12 참조이 장치는 자세한 정보에 사용할 수 있는 충분한 여유 리소스를 찾을 수 없습니다.

관련 정보

- 무선 지원 리소스
- Cisco Aironet Wireless LAN Client Adapter
- 클라이언트 어댑터 설치
- 다운로드 - 무선(등록된 고객만 해당)
- 기술 지원 및 문서 – Cisco Systems