

# 5760 WLC에서 클라이언트의 IDLE 상태 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애:클라이언트가 IDLE 상태로 고정됨](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 클라이언트가 유휴 상태에서 다시 연결할 수 없는 경우 네트워크에서 5760/3850/3650 차세대 WLC(Wireless LAN Controller)를 사용하는 동안 IDLE 클라이언트 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Wireless LAN Controller 5760 릴리스 3.3.2(NGWIC[Next Generation Wiring Closet])
- Cisco 3702 Series Lightweight Access Point
- Cisco Catalyst 3560 Series 스위치

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제/장애:클라이언트가 IDLE 상태로 고정됨

클라이언트가 무선 네트워크를 통해 연결할 수 없습니다.2,000개 이상의 클라이언트가 **show wireless client summary** 명령의 IDLE 상태에 고정됩니다.이 문제는 10시간 내에 두 번 발생했으며 네트워크를 복원하는 유일한 방법은 WLC를 재부팅하는 것입니다.

## 솔루션

TAC에서는 제품의 모든 구성 요소에서 데이터를 수집하여 클라이언트가 IDLE 상태에 있는 데이터를 식별하는 스크립트를 제공합니다.

로그를 분석한 후 AVC(Application Visibility and Control) 기능의 메모리 누수 때문임이 확인되었습니다. 이 버그는 문제를 추적하기 위해 제출되며 최신 릴리스에서 수정되었습니다.

Cisco 버그 ID [CSCun96020](#)

신속한 해결 방법으로 WLC에서 AVC를 비활성화할 수도 있습니다.