

기본 페이징 업그레이드 오류 문제 해결

목차

소개

이 문서에서는 버전 11.5.1에서 버전 12.0.1로 업그레이드할 경우 Cisco Basic Paging Server의 네트워크 카드 요구 사항에 대해 설명합니다.

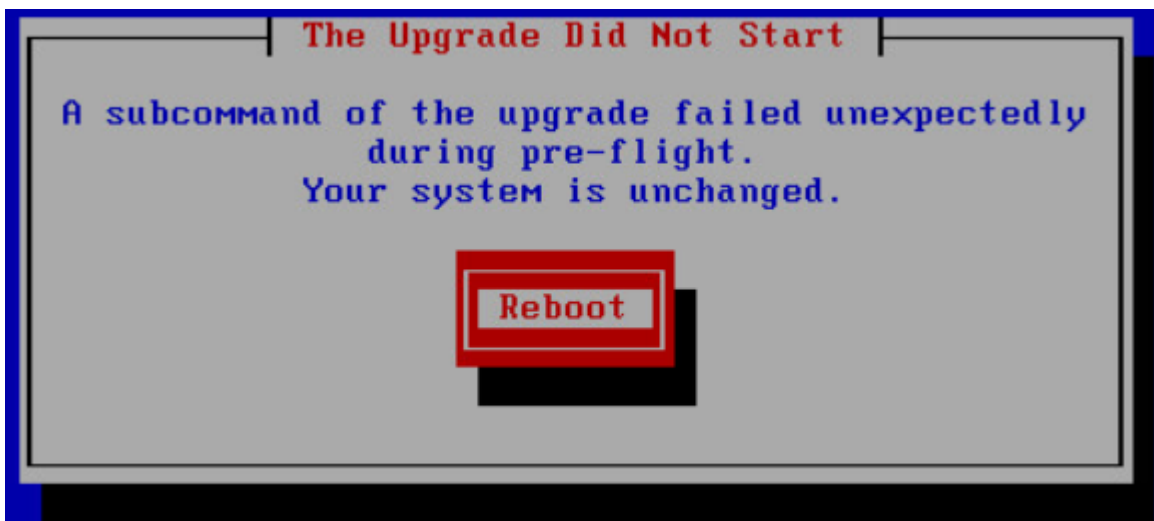
기고자: John Barreto, Cisco TAC 엔지니어

문제

Cisco Basic Paging Server를 버전 11.5.1에서 버전 12.0.1로 업그레이드하지 못했습니다. 오류: "A subcommand of the upgrade failed unexpectedly during pre-flight. 시스템이 변경되지 않았습니다."

문제 해결

업그레이드가 실패하고 다음 이미지에 표시된 오류 메시지가 표시됩니다.



다음 단계를 사용하여 문제를 확인합니다.

1단계. 업그레이드 실패 후 upgrade-preflight-checks 로그 수집



참고: 이 링크의 정보는 Informacast 로그를 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

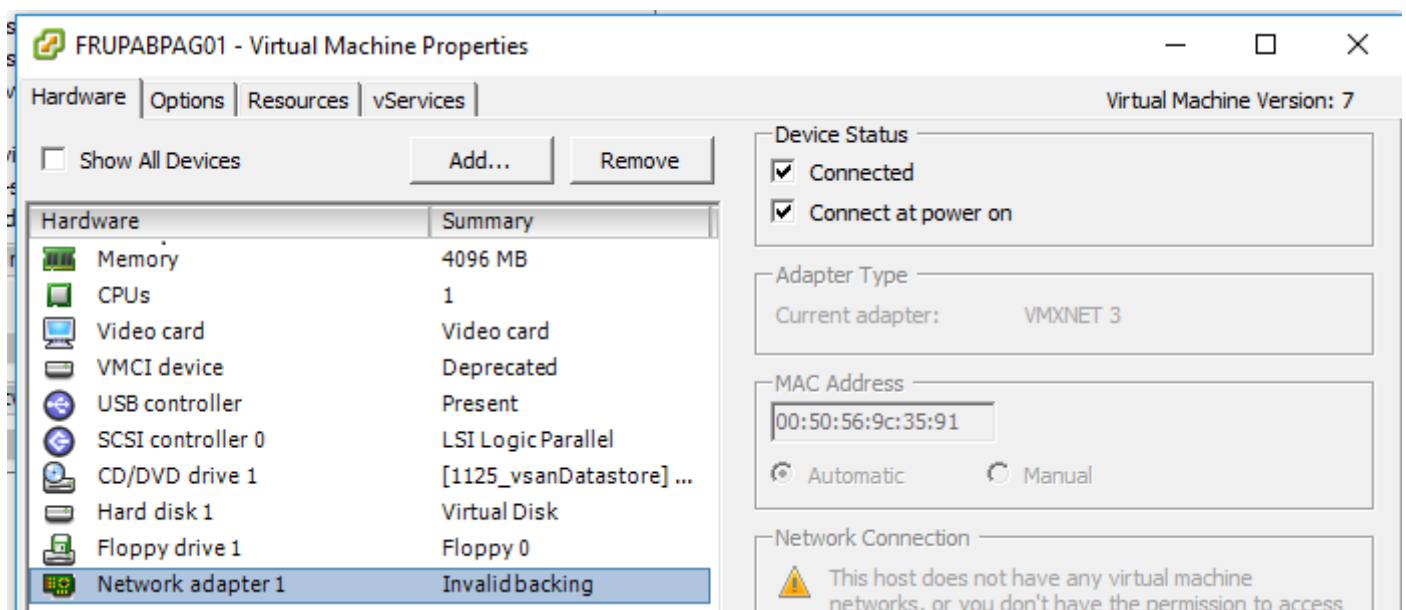
<https://support.singlewire.com/s/article/InformaCast-Log-Tool>

2단계. upgrade-preflight-checks.log에서 오류를 검토합니다.

로그에서 다음 오류를 확인할 수 있습니다.

```
+(/etc/rc5.d/S98startupgrade:162): 주(): ./usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:4): 소스(): /bin/cp
/tmp/deb/etc/network/interfaces /etc/network/interfaces
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:6): 소스(): /sbin/ifdown eth0
ifdown: 인터페이스 eth0이 구성되지 않았습니다.
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:7): 소스(): /sbin/ifup eth0
eth0: 인터페이스 플래그를 가져오는 동안 오류 발생: 해당 장치 없음
SIOCSIFADDR: 해당 장치 없음
eth0: 인터페이스 플래그를 가져오는 동안 오류 발생: 해당 장치 없음
SIOCSIFNETMASK: 해당 장치 없음
SIOCADRT: 해당 장치 없음
```

3단계. Cisco Basic Paging 11.5.1 서버에서 활성화된 현재 네트워크 카드가 VMXNET3인지 확인합니다



Cisco Basic Paging Server 12.0.1은 VMXNET3 네트워크 카드를 지원하지 않으므로 업그레이드 전 확인 단계에서 업그레이드가 실패합니다.

솔루션

Cisco Basic Paging 11.5.1 서버의 전원을 끄고 네트워크 어댑터 유형을 E1000으로 변경하고 업그레이드를 다시 실행합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.