

# Jabber 릴리스 9.x에서 Office 구성이 손상되었다고 보고합니다.

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 Jabber "Your Office Configuration Corrupt"의 오류 알림을 설명합니다. 경우에 따라 Jabber에서 오류 알림을 보고하는지 확인할 수 있습니다.Help(도움말) > Show Error Notifications(오류 알림 표시)로 이동합니다.보고될 수 있는 문제의 예를 여기에서 확인하십시오.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Jabber 릴리스 9.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제

사용자는 Jabber 릴리스 9.6.0을 실행하고 "Office 구성이 손상되었습니다."라는 오류 알림에서 알림을 확인합니다.Office 통합 CJ:1000:101을 복원하려면 Cisco Jabber를 다시 설치합니다." 사용자에게 레지스트리의 Policies(정책) 위치에 쓸 수 있는 올바른 권한이 없습니다.Policies에 기록된 유일한 키는 값이 0인 REG\_DWORD로 TagContact여야 합니다.

문제 보고서 추적에 다음이 표시될 수 있습니다.

```
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(28)]
[plugin-runtime] [SetupRegistry] - Setting up registry: Found version 14
of Office application
2014-04-23 14:07:30,978 ERRO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(327)]
[plugin-runtime] [OpenRegistryKey] -
Failed to open Software\Policies\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu
in 80000001 use64Bit: 0 Registry Error 2
2014-04-23 14:07:30,978 ERRO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(310)]
[plugin-runtime] [CreateRegistryKey] -
Failed to create Software\Policies\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu
in 80000001 use64Bit: 0 Registry Error 5
2014-04-23 14:07:30,978 ERRO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(327)]
[plugin-runtime] [OpenRegistryKey] -
Failed to open Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu in 80000001
use64Bit: 0 Registry Error 2
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(189)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Created write handle
to Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu\Enabled
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(204)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Editing current
dword value...
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(212)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Successfully
modified Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu\Enabled with
new value of: 1
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(189)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Created write handle
to Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu\SetOnlineStatusLevel
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(204)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Editing current
dword value...
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(212)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Successfully
modified Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu\SetOnlineStatusLevel
with new value of: 2
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(189)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Created write handle
to Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu\EnablePresence
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(204)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Editing current
dword value...
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(212)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Successfully
modified Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu\EnablePresence
with new value of: 2
2014-04-23 14:07:30,978 ERRO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(327)]
[plugin-runtime] [OpenRegistryKey] - Failed to open SOFTWARE\IM Providers
in 80000001 use64Bit: 0 Registry Error 2
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(189)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Created write handle
to SOFTWARE\IM Providers\DefaultIMApp
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(192)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Editing current
string value...
2014-04-23 14:07:30,978 INFO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(212)]
[plugin-runtime] [CheckAndWriteToRegistryIfNecessary] - Successfully modified
SOFTWARE\IM Providers\DefaultIMApp with new value of: Cisco Jabber
```

문제는 다음 줄로 표시됩니다.

```
ERRO [0x00000fe0] [Click2XRegistrationLib.cpp(310)] [plugin-runtime]
[CreateRegistryKey] - Failed to create
Software\Policies\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu in 80000001
use64Bit: 0 Registry Error 5
```

## 솔루션

사용자가 관리자 계정에서 Jabber를 설치하고 도메인 계정의 Jabber를 사용하는 경우, 이 레지스트리 키는 GPO(그룹 정책 개체)를 통해 배포하거나 다른 방법으로 도메인 사용자의 HKEY\_CURRENT\_USER(HKCU)로 가져와야 합니다. 다음 레지스트리 키를 참조하십시오.

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu]
"TagContact"=dword:00000000
```