

Unity Connection 디스크 공간 관리

목차

[소개](#)

[일반적인 컨피그레이션 문제](#)

[메시지 에이징](#)

[복제](#)

[음성 메시지 스토리지 용량](#)

[로깅](#)

[RTMT로 모니터링](#)

[유용한 명령](#)

[피해야 할 결함](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection(UC)의 디스크 공간이 부족하지 않도록 하기 위해 사용하는 전략에 대해 설명합니다. 대부분의 서버와 마찬가지로, 운영 중에 디스크 공간이 부족하면 항상 손해를 입기 때문에 서비스 손실과 잠재적 수익 손실을 초래할 수 있습니다. 이 문제를 해결하기 위해 이 문서에서는 디스크 공간 사용을 및 발생할 수 있는 문제를 모니터링하는 방법을 다룹니다.

일반적인 컨피그레이션 문제

메시지 에이징

가장 일반적인 문제는 메시지 에이징 정책을 설정하지 않는 것입니다. 단일 받은 편지함(통합 메시징)이 관련된 경우 종종 오해의 소지가 있습니다. UC에서 Microsoft Outlook과 동기화된 메시지를 삭제하면 UC의 메시지가 지운 편지함 폴더로 이동됩니다. 이때 메시지 에이징을 사서함에 적용해야 합니다. 이렇게 하면 정책에 지정된 시간에 따라 Deleted Items 폴더에서 메시지를 제거할 수 있습니다. 사용자는 전화 옵션에 계속 액세스하여 Deleted Items(지운 편지함) 폴더를 제거할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 문서 끝에 있는 관련 정보 섹션을 참조하십시오.

복제

복제를 클러스터에 장기간 중단시키지 마십시오. 짧은 기간(주) 동안 디스크 공간에 영향을 미치지 않을 수 있습니다. 그러나 시간이 지나면 복제 요청 항목이 계속 빌드되고 디스크 공간에 영향을 미칩니다. 복제 상태를 알고 있는지 확인합니다. 복제를 모니터링하는 데 사용되는 몇 가지 유용한 명령은 다음과 같습니다. **cuc 클러스터 상태** 및 **utils dbreplication runtimestate**를 표시합니다. 복제를 중단하려는 경우 클러스터를 분리하여 복제를 비활성화하는 것이 가장 좋습니다. 자세한 내용은 이

문서 끝에 있는 관련 정보 섹션을 참조하십시오.

음성 메시지 스토리지 용량

또 다른 계획 지점은 사용자가 받는 메시지 수와 각 메시지의 평균 길이를 고려하는 것입니다. 설명서에 명시된 대로 UC는 일반적으로 컨피그레이션에서 지원하는 사용자 수를 기준으로 사용자당 20분에서 30분 정도의 음성 메일 메시지를 제공합니다. 자세한 내용은 이 문서의 끝 부분에 있는 관련 정보 섹션의 설계 가이드 및 지원 플랫폼 설명서를 참조하십시오.

로깅

Show Status 명령을 입력하고 로깅 디렉토리의 공간이 부족하면 다음 단계를 완료하여 공간을 확보하십시오.

1. Real-Time Monitoring Tool (RTMT) > Trace and Log Central로 이동합니다.
2. 확인란 내의 모든 옵션을 선택합니다.
3. 주 범위를 선택합니다.
4. Delete Collected Log Files from Server(서버에서 수집된 로그 파일 삭제) 확인란을 선택합니다.

RTMT로 모니터링

RTMT를 사용하여 특정 기준이 충족될 때 알림을 설정할 수 있습니다. 디스크 공간에 사용할 수 있는 몇 가지 매개 변수가 있습니다. RTMT를 사용하여 디스크 공간 이상의 UC에서 발생할 수 있는 문제를 사전에 해결하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 이 문서의 끝에 있는 관련 정보 섹션에서 RTMT에 대한 설명서를 참조하십시오.

유용한 명령

다음 명령은 디스크 공간을 확인하는 데 사용됩니다.

- **cuc dbserver 디스크 표시**
- **상태 표시**

피해야 할 결합

발생할 수 있는 문제를 인식하기 위해 이러한 결합을 검토합니다.

[Cisco 버그 ID CSCsz72913](#) - 스플릿 브레인(Split Brain) 해상도로 인해 디스크에 쓰는 기능에 영향을 주는 inode 문제가 발생할 수 있는 알려진 문제가 있습니다. 이는 주로 버전 7.x에 영향을 미칩니다.

[Cisco 버그 ID CSCsx32588](#) - 메시지 삭제에 어려움이 있거나 MWI(Message Waiting Indicator)가 작동하지 않거나 사용자가 장애 조치를 받거나 기타 예기치 않은 문제가 발생할 수 있는 문제와 관련이 있습니다. 문제는 dyn_db가 채워져 쓰기 불가능이 문제는 주로 버전 7.x에서 볼 수 있습니다. dyn 및 Free MB 열을 검색하려면 **show cuc dbserver disk** 명령을 입력합니다. 출력에 0.0이 반환되

면 이 문제가 발생할 수 있습니다.

[Cisco 버그 ID CSCti68395](#) - 보안 목적으로 IMAP(Internet Message Access Protocol) 서비스를 비활성화하면 IMAP 대기열이 구축되고 가능한 디스크 공간 문제가 발생합니다.

관련 정보

- [삭제된 메시지가 통합 메시징](#)을 위한 Cisco Unity Connection 9x 및 Microsoft Exchange 구성에서 이동하는 경우
- [Cisco Unity Connection 9.x에서 사서함 크기 제어](#)
- [9.x Publisher 서버를 연결 클러스터가 없는 단일 서버로 변환](#)
- [음성 메시지의 스토리지 용량 설계 가이드](#)
- [Cisco Unity Connection 9.x 지원 플랫폼 목록](#)(각 플랫폼에는 대략적인 메시지 스토리지, G-711 코덱이 몇 분)
- [Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool 관리 설명서, 릴리스 9.1\(1\)](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)