

# Unity Connection/Presence FAQ:Halt(정지)에서 Unity Connection 또는 Presence로 로그 파일을 VMware로 덤프하려면 어떻게 해야 합니까?

## 목차

### 소개

[Halt\(중단\)에서 Cisco Unity Connection 또는 Cisco Unified Presence Server with VMware로 로그 파일을 덤프하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

### 소개

이 문서에서는 Halt에서 Cisco Unity Connection 또는 Cisco Unified Presence Server with VMware로 로그 파일을 덤프하는 방법에 대해 설명합니다.

## Halt(중단)에서 Cisco Unity Connection 또는 Cisco Unified Presence Server with VMware로 로그 파일을 덤프하려면 어떻게 해야 합니까?

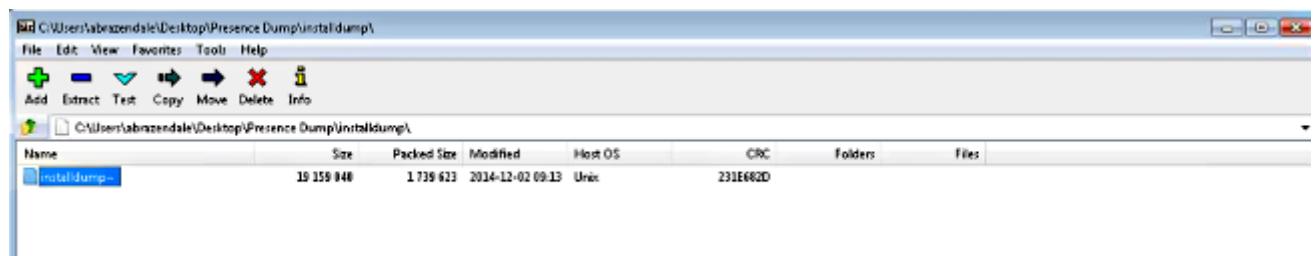
Halt(중단)에서 Cisco Unity Connection 또는 Cisco Unified Presence with VMware로 로그 파일을 덤프하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 가상 머신(VM)의 전원이 꺼진 상태에서 설정을 편집하고 직렬 포트를 추가합니다(VM의 전원이 켜져 있는 동안에는 추가할 수 없음).
2. 직렬 포트를 .tmp 파일에 연결하고 VM의 전원을 켜고 설치를 시작합니다.
3. 로그 파일을 덤프할 준비가 되면 비어 있는 새 파일을 시리얼 포트에 연결합니다. 설치 실패로 인해 시스템이 중지되고 로그를 덤프하라는 메시지가 표시되면 "예"로 응답하기 전에 VM의 설정을 편집하고 로그를 덤프할 실제 파일 이름을 첨부합니다.

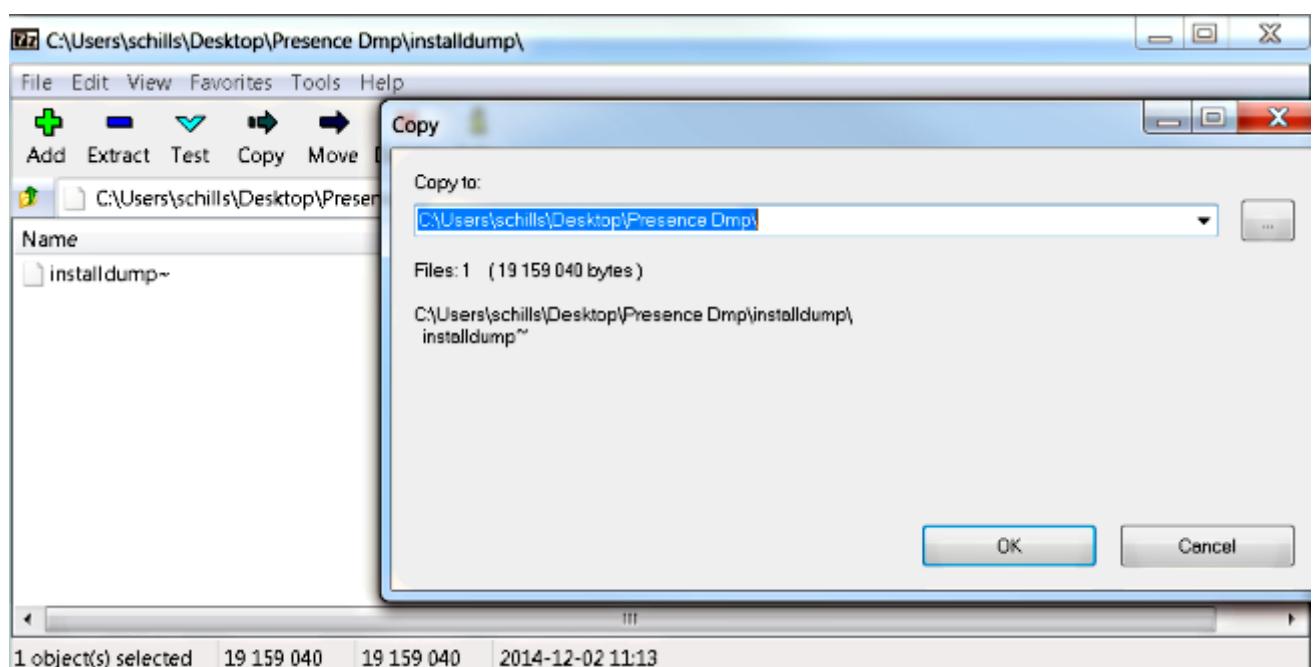
**참고:**이는 중요한 단계입니다. 입력한 파일 이름 위에 백스페이스를 추가하고 installdump를 넣습니다(예:

4. VM 콘솔로 돌아가서 로그를 시리얼 포트에 덤프합니다.
5. 프로세스가 완료되면 Inventory(인벤토리) > Datastores(데이터 저장소) 및 Datastore Clusters(데이터 저장소 클러스터)를 클릭합니다.
6. 원래 파일을 생성한 데이터 저장소를 선택합니다.

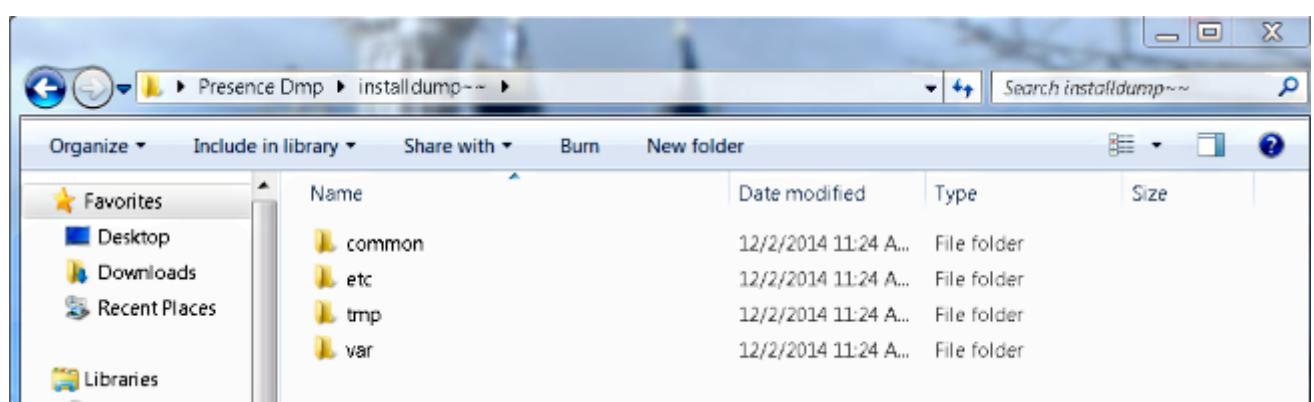
7. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **Browse Datastore(데이터 저장소 찾아보기)**를 선택하고 원래 파일을 생성한 경로로 이동하여 **installdump**를 찾습니다.
8. 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **다운로드**를 선택합니다. PC의 위치를 선택합니다.
9. [7-Zip](#)을 다운로드해야 합니다.
10. **installdump** 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **7zip 및 아카이브 열기**를 선택합니다. 이제 **installdump~** 파일이 표시됩니다.



11. **installdump~** 파일을 클릭하고 **Extract** 및 추출된 파일을 배치할 경로를 선택합니다.



이제 덤프 로그 파일이 지정한 위치에 있습니다.



**참고:**설치가 완료되면 VM의 전원을 끄고 설정을 편집하고 VM에서 시리얼 포트를 제거합니다.직렬 포트(또는 기타 불필요한 가상 하드웨어)를 그대로 두면 VM의 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.직렬 포트는 설치 로그를 덤프하는 데만 사용되므로 새로 설치해야 하거나 다른 설치가 중단되지 않는 한 다시 필요하지 않습니다.