

Unified Communications Manager 7.x: IP Phone 오류 메시지 - 등록 거부됨: 오류 DBConfig

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[자동 등록](#)

[문제](#)

[자동 등록 사용](#)

[사용되지 않은 디렉토리 번호 삭제](#)

[89xx/99xx 전화기가 DHCP를 통해 IP 주소를 가져오지 못함](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 에 대해 설명하고 , DBConfig 오류 메시지입니다. IP 전화기가 Cisco Unified Communications Manager(CM)에 자동 등록될 때 이 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Cisco Unified CM 7.x 및 Cisco IP Phone에 대한 지식을 보유하고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unified CM 7.x
- Cisco 7900 Series IP Phone

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

자동 등록

자동 등록은 IP 텔레포니 네트워크에 연결할 때 새 디바이스에 디렉토리 번호를 자동으로 할당합니다. Cisco Unified CM에서 이러한 전화기를 네트워크에 연결할 때 새 전화기에 디렉토리 번호를 자동으로 할당하도록 하려면 자동 등록을 사용합니다.

문제

자동 등록에 실패하고 "Registration Rejected:(: 전화 화면 오류 DBConfig는 다음과 같습니다.



자동 등록 사용

문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. Cisco Unified CM Administration(Cisco Unified CM 관리) 페이지에서 **System(시스템) > Cisco Unified CM**으로 이동합니다.
2. 자동 등록을 활성화할 Cisco Unified CM의 IP 주소를 클릭합니다. 새 창이 나타납니다

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Cisco Unified CM Configuration

Save Reset

Status

Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Information

Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)

Server Information

CTI ID 1

Cisco Unified Communications Manager Server* 172.16.2.123

Cisco Unified Communications Manager Name* 172.16.2.123

Description

Auto-registration Information

Starting Directory Number* 1000

Ending Directory Number* 1050

Partition < None >

External Phone Number Mask

☐ Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager

3. 자동 등록을 활성화하려면 이 Cisco Unified Communications Manager에서 Auto-registration Disabled(자동 등록 비활성화) 확인란의 선택을 취소합니다.
4. 각 Cisco Unified CM 그룹(일반적으로 Default)을 선택하고 Cisco Unified CM 그룹을 자동 등록(Auto-registration)하는지 확인합니다. Cisco Unified CM Administration(Cisco Unified CM 관리) 페이지에서 System(시스템) > Cisco Unified CM Group(Cisco Unified CM 그룹)으로 이동합니다. 찾기를 클릭합니다. Default(기본값)로 나열된 Cisco Unified CM 그룹 하나가 나타납니다. 이 페이지를 클릭하면 다음 페이지가 나타납니다

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ B

Cisco Unified CM Group Configuration

Save Delete Copy Reset Add New

Status
Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Group Information
Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)

Cisco Unified Communications Manager Group Settings
Name* Default
☒ Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group

Cisco Unified Communications Manager Group Members
Available Cisco Unified Communications Managers
Selected Cisco Unified Communications Managers* 172.16.2.123

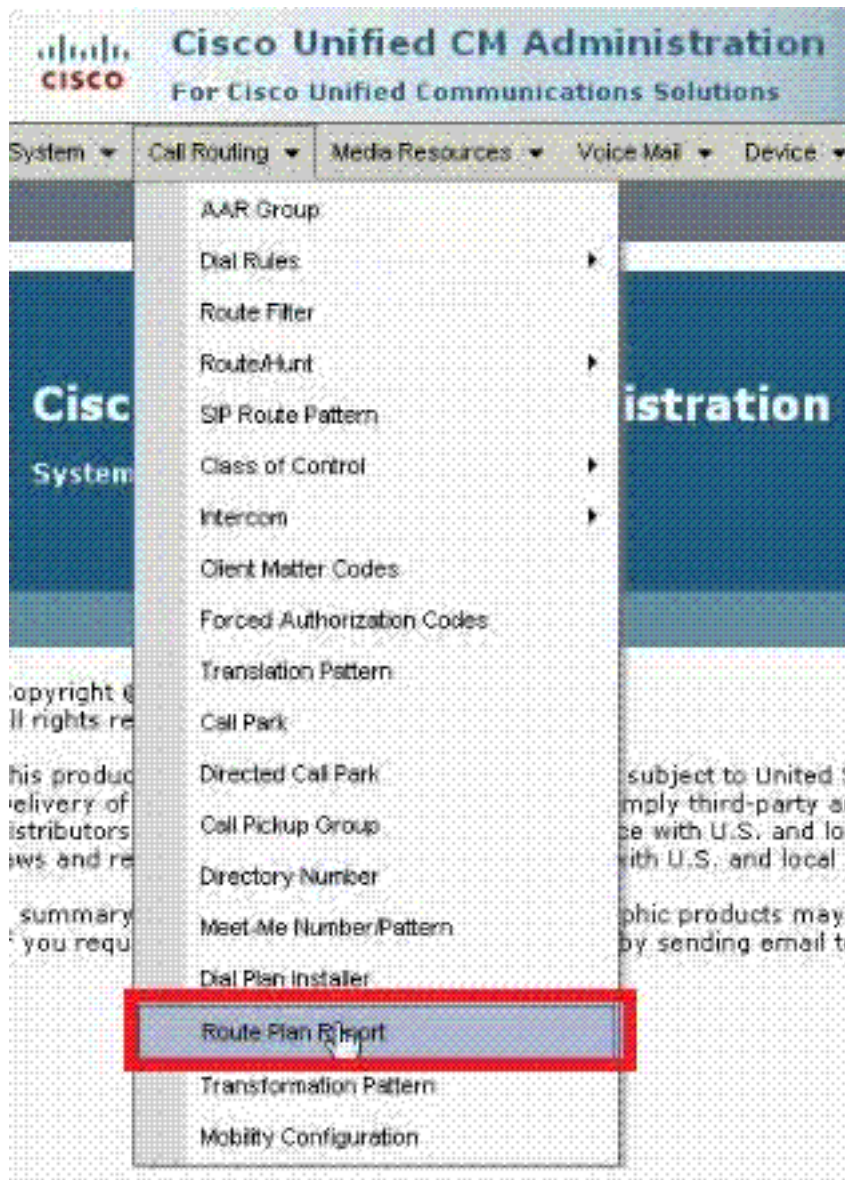
Save Delete Copy Reset Add New

Cisco Unified Communications Manager 그룹 자동 등록 확인란이 선택되었는지 확인합니다.

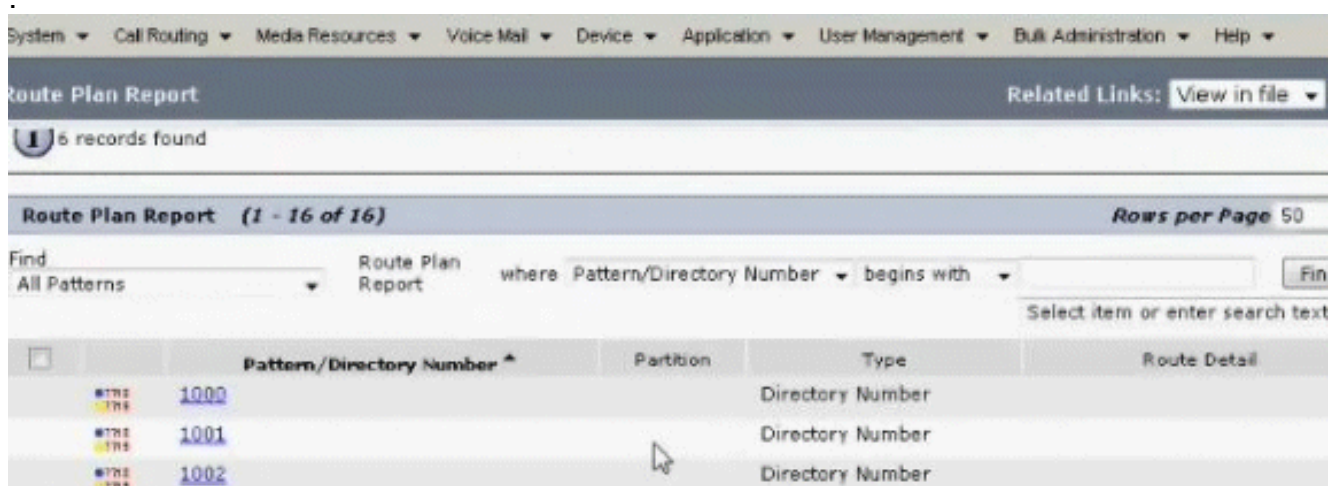
사용되지 않은 디렉토리 번호 삭제

Cisco Unified CM 그룹과 서버 모두에 대해 자동 등록이 활성화되었는지 확인해도 문제가 계속되면 게시자의 경로 계획 보고서로 이동하여 할당되지 않은 DN(디렉토리 번호)을 삭제해야 합니다. 다음 단계를 수행합니다.

1. Cisco Unified CM Administration(Cisco Unified CM 관리) 페이지 > Call Routing(통화 라우팅) > Route Plan Report(경로 계획 보고서)로 이동합니다



2. Find(찾기)를 클릭하면 다음과 유사한 보고서가 표시됩니다



3. 할당되지 않은 DN을 확인합니다. 있는 경우 해당 내선 번호를 삭제하거나 할당된 범위를 모두 사용할 수 있으며 전화기는 등록하지 못합니다.

89xx/99xx 전화기가 DHCP를 통해 IP 주소를 가져오지 못함

특정 DHCP 서버는 9900 DHCP 요청 패킷의 큰 패킷 크기를 좋아하지 않으며 이를 거부하고 있습니다. 동일한 DHCP 서버는 7900 시리즈 전화기에 임대를 제공하는 데 문제가 없습니다.

솔루션

다음 단계 중 하나를 수행하여 문제를 해결합니다.

- 고정 IP 주소를 사용합니다.
- DHCP 서버 설정을 확인하여 길이를 재정의하고 패킷을 수락합니다.

참고: 이 내용은 Cisco 버그 ID CSCth40710([등록된](#) 고객만 해당)에 설명되어 있습니다.

관련 정보

- [IP Phone 오류 메시지 - 등록 거부됨: 오류 DBConfig](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)