

# ICM 언어 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[오류로 인해 ICM 언어 종속 핫픽스 실패](#)

[솔루션](#)

[에이전트 이름이 에이전트 탐색기의 특정 언어로 왜곡되어 나타납니다.](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco ICM(Intelligent Contact Management) Enterprise Edition 환경에서 언어와 관련된 일부 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- ICM 4.x/7.x
- Microsoft 레지스트리 편집기

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 ICM Enterprise Edition 버전 4.6.2 이상을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

## [오류로 인해 ICM 언어 종속 핫픽스 실패](#)

ICM 언어 종속 핫픽스를 적용하면 다음 메시지가 나타납니다.

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.  
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

자세한 내용은 Cisco 버그 ID [CSCma22952](#)([등록된](#) 고객만 해당)를 참조하십시오.

## 솔루션

영어 버전에 ICM 핫픽스를 적용할 때 Microsoft Windows 레지스트리에서 언어 및 현지 언어 값을 각각 영어(미국) 및 메뉴로 정의해야 합니다.

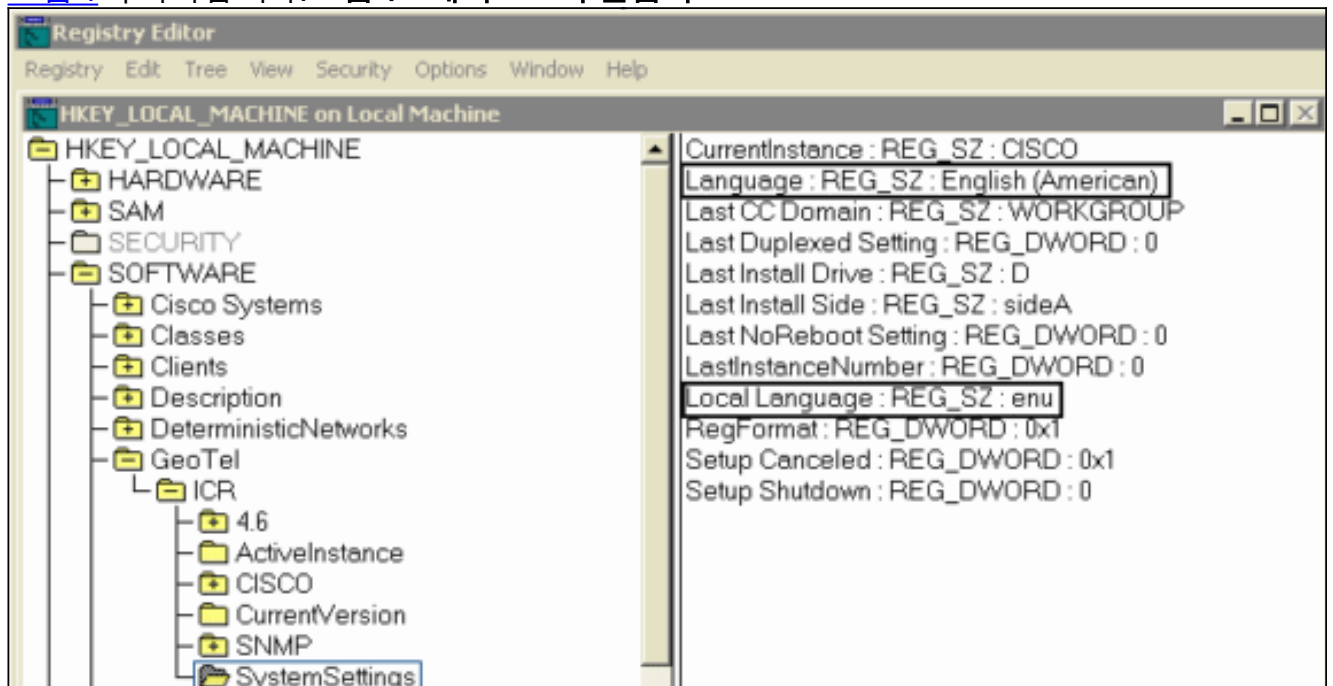
**참고:** 이 문서에서는 영어(미국) 및 메뉴를 선택할 수 있습니다. 다른 언어로 작업하는 경우 언어 및 현지 언어 값을 적절하게 설정합니다.

Windows 레지스트리를 편집하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 작업 표시줄에서 시작 > 실행을 선택합니다.
2. Run(실행) 대화 상자에서 regedt32를 입력합니다.
3. HKEY\_LOCAL\_MACHINE을 선택합니다.
4. 다음 레지스트리 키로 이동합니다.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

[그림 1](#)이 나타납니다. [그림 1 - 레지스트리 편집기](#)



**참고:** ICM 버전 5.x 이상의 경우 레지스트리 키는 다음과 같습니다.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. Language(언어) 값을 영어(미국)로 설정합니다.
6. Local Language(로컬 언어) 값을 메뉴로 설정합니다. **참고:** 문자열 레지스트리 값(언어 또는 로컬 언어)이 없으면 추가해야 합니다.

레지스트리를 변경한 후 영어 종속 ICM 핫픽스를 성공적으로 적용할 수 있습니다.

**에이전트 이름이 에이전트 탐색기의 특정 언어로 왜곡되어 나타납니다.**

이러한 단계를 완료하면 에이전트 이름이 에이전트 탐색기에서 왜곡되어 나타납니다.

1. 시작 > 실행에서 charmap을 입력하여 문자 맵을 가져오고 문자 **Um**을 선택합니다. 복사해
2. 에이전트 탐색기를 열고 이름 필드에서 복사한 문자를 붙여넣고 저장합니다.

## 솔루션

SQL 2005의 해결 방법은

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\Client\DB-Lib에서 AutoAnsiToOem을 생성하고 값을 ON으로 설정하는 것입니다.

해결 방법은 Cisco 버그 ID [CSCsx42459](#)([등록된](#) 고객만 해당)를 참조하십시오.

## 관련 정보

- [컨택 센터/ICM 서버에 Microsoft 보안 업데이트/패치 설치](#)
- [Unified ICM/CCE 및 호스팅에 대한 문제 해결 팁](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)