

Cisco ICM 서버 명명 규칙

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[Cisco ICM 서버 이름 규칙](#)

[Cisco ICM 서버 유형](#)

[이름 규칙](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco가 Cisco ICM(Intelligent Contact Management) 서버 이름을 지정하는 이름 규칙에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco ICM

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 버전 7.0 이전의 Cisco ICM 릴리스

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

Cisco ICM 서버 이름 규칙

참고: 이 이름 규칙은 필수 항목이 아니라 단순히 권장 사항입니다. 표준 이름 규칙을 사용하여 Cisco ICM 서버 및 애플리케이션의 관리 및 지원을 간소화합니다.

Cisco ICM 서버 유형

다음의 5가지 유형의 Cisco ICM 서버는 핵심 Cisco ICM 제품의 일부입니다.

- 라우터
- 로거
- 주변 장치 게이트웨이(PG)
- 관리 워크스테이션(AW)
- 기록 데이터 서버(HDS)

이름 규칙

사용되는 이름 규칙은 지정된 시스템 이름이 연결된 약어 3개로 구성되어 있음을 나타냅니다.

- **지역:** 세 글자 약어 GEO는 Geotel을 의미합니다.
- **고객 인스턴스 이름:** 고객 이름의 약어 또는 약어입니다. 이 고객 인스턴스 이름은 ICM 설정에서 정의한 인스턴스와 동일하며 5자로 제한됩니다.
- **노드 이름:** 노드의 유형에 약어가 사용됩니다. ICM 통화 라우터의 경우 노드 이름 = rtrICM 로거의 경우 노드 이름 = lgrICM PG의 경우 노드 이름 = pgnxn은 PG 번호 1, 2, 3.....nx는 **a** 또는 **b**입니다. 단순 PG 사이트의 경우 PG만 있습니다. 이중 PG 사이트에는 PG와 PG가 있습니다. AW의 경우 노드 이름 = wan, 여기서 n은 AW 번호 1, 2, 3.....n.

예를 들어 Cisco라는 고객을 위해 설치된 완전 이중화 ICM 시스템의 경우:

- 세 글자 약어 **geo**가 서버 이름을 시작합니다.
- Cisco의 약어로는 **cisco**가 있습니다.
- 각 서버의 약어는 시스템 유형을 기반으로 합니다(위의 노드 [이름](#) 참조).

다음은 몇 가지 예입니다.

		서버 이름이 분리됨			
서버에 대한 설명	서버 이름	geo 3 글자 약어	고객 이름의 약어	노드 유형	노드 수
통화 라우터A	옥스코트라	지역	csc0	rtr	a
통화 라우터B	게코스코브	지역	csc0	rtr	b
로거A	귀골라	지역	csc0	lgr	a
로거B	게끼스콜브	지역	csc0	lgr	b
PG1	지오스코프1a	지역	csc0	pg	1a
PG25	지오스코프25a	지역	csc0	pg	25a
AW	지오스	지역	csc0	우	1

	코우1				
HDS	지오스 코hds1	지역	csc0	hds	1

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)